

---

#### Ubezpieczający / Ubezpieczony:

Osoba fizyczna, będąca Posiadaczem Karty (kredytowej lub debetowej, wydanej przez Raiffeisen Bank Polska S.A.), współwłaściciel lub pełnomocnik dla którego została wydana Karta, której imię i nazwisko umieszczone jest na wydanej przez Bank Karcie i która zawarła Umowę Ubezpieczenia z UNIQA TU S.A.

---

#### Ubezpieczyciel:

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Łodzi przy ul. Gdańskiej 132

---

#### Forma ubezpieczenia:

Ubezpieczenie indywidualne

---

#### Agent Ubezpieczeniowy:

Raiffeisen Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, zwany dalej Bankiem

---



Karta Produktu została opracowana przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., by pokazać kluczowe informacje o ubezpieczeniu oraz pomóc zrozumieć jego cechy. Niemniej jednak, należy mieć zawsze na uwadze, że podstawą udzielania ochrony ubezpieczeniowej są ogólne warunki ubezpieczenia.

Jeśli nie rozumiesz opisu ubezpieczenia zawartego w niniejszej Karcie albo nie jesteś pewien/pewna, czy produkt jest dla Ciebie odpowiedni, poproś o wyjaśnienie wszelkich wątpliwości.

## 1. Zawarcie Umowy Ubezpieczenia



Umowa Ubezpieczenia zawierana jest na podstawie Wniosku ubezpieczeniowego złożonego przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego. Wniosek ubezpieczeniowy można złożyć w formie pisemnej, ustnej lub elektronicznej (poprzez platformę internetową). Umowę Ubezpieczenia może zawrzeć osoba fizyczna, będąca Posiadaczem Karty. Zawarcie Umowy Ubezpieczenia możliwe jest w każdym czasie trwania Umowy Karty i Umowy karty kredytowej. Zawarcie Umowy Ubezpieczenia i objęcie Ubezpieczonego Ochroną ubezpieczeniową UNIQA TU S.A. potwierdza Polisa.

## 2. Przedmiot ochrony ubezpieczeniowej i sumy ubezpieczenia



Lp.	Ryzyko	Suma ubezpieczenia
1.	Nieuprawnione użycie Karty	150 EUR
2.	Utrata Środków pieniężnych pobranych z bankomatu przy użyciu Karty lub z kasy Banku	2.000 zł
3.	Koszty wymiany dokumentów, Karty, portfela	500 zł
4.	Utrata lub zniszczenie Zakupów dokonanych za pomocą Karty	2.000 zł

## 3. Wysokość świadczenia



Opis	Nieuprawnione użycie Karty	Utrata Środków pieniężnych pobranych z bankomatu przy użyciu Karty lub z kasy Banku	Koszty wymiany dokumentów, Karty, portfela	Utrata lub zniszczenie Zakupów dokonanych za pomocą Karty
<b>Maksymalna wysokość świadczenia w rocznym okresie ubezpieczenia</b>	150 EUR	2.000 zł	500 zł	2.000 zł
<b>Ustalenie rozmiaru szkody</b>	Wartość transakcji Nieuprawnionego użycia Karty	Wartość utraconych środków pieniężnych	Koszty zakupu portfela lub uzyskania duplikatów Karty lub nowych dokumentów wykonanych w miejsce dokumentów utraconych, w tym kosztów dodatkowych związanych z ich odtworzeniem, tj. wykonanie fotografii, przejazd do odpowiedniego urzędu.	Wartość utraconych lub zniszczonych zakupów

## 4. Wypłata świadczenia



Świadczenie wypłaca się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w walucie polskiej, przelewem na rachunek, w ciężar którego rozliczane są transakcje dokonane Kartą.

## 5. Horyzont czasowy



Umowę Ubezpieczenia zawiera się na okres roku.

Umowa Ubezpieczenia ulega przedłużeniu na następny roczny Okres ubezpieczenia, jeżeli żadna ze stron nie złoży drugiej stronie, najpóźniej na miesiąc przed upływem każdego rocznego Okresu ubezpieczenia, pisemnego oświadczenia o braku woli kontynuacji Umowy Ubezpieczenia. Umowa Ubezpieczenia może być przedłużana wielokrotnie.

## 6. Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej



### Początek ochrony ubezpieczeniowej

- 1) w odniesieniu do Ubezpieczającego, który **złożył Wniosek ubezpieczeniowy i opłacił Składkę do 27-go dnia miesiąca** - od pierwszego dnia następnego miesiąca po złożeniu Wniosku ubezpieczeniowego i opłaceniu Składki;
- 2) w odniesieniu do Ubezpieczonego, który **złożył Wniosek ubezpieczeniowy i opłacił składkę po 27 dni miesiąca** - od pierwszego dnia drugiego miesiąca po złożeniu Wniosku ubezpieczeniowego i opłaceniu Składki.

### Koniec ochrony ubezpieczeniowej:

- 1) z dniem rozwiązania/wygaśnięcia Umowy Karty/Umowy karty kredytowej;
  - 2) z ostatnim dniem rocznego Okresu ubezpieczenia, jeżeli zostanie złożone oświadczenie o braku woli kontynuacji Umowy Ubezpieczenia na następny roczny Okres ubezpieczenia;
  - 3) z dniem zgonu Ubezpieczonego;
  - 4) z chwilą wyczerpania się Sumy ubezpieczenia, o ile nie umówiono się inaczej;
  - 5) z dniem rozwiązania Umowy Ubezpieczenia w wyniku wypowiedzenia jej przez Ubezpieczającego;
  - 6) z dniem zastrzeżenia Karty, o ile w jej miejsce nie została wystawiona nowa Karta;
  - 7) z dniem utraty ważności Karty lub z dniem unieważnienia Karty, z zastrzeżeniem paragrafu 4 ust. 8 OWU;
  - 8) z ostatnim dniem miesiąca za jaki opłacono składkę, jeśli składka za kolejny miesiąc nie została zapłacona w dodatkowym terminie mimo uprzedniego wezwania do zapłaty, zgodnie z § 7 OWU;
- w zależności od tego, które z w/w zdarzeń nastąpiło wcześniej.

## 7. Składka i sposób jej opłacenia



Wysokość należnej składki oraz sposób jej zapłaty są określone w Polisie.

Miesięczna wysokość składki ubezpieczeniowej za każdego Ubezpieczonego wynosi 3,50zł.

Składka płatna jest miesięcznie w złotych polskich przez Ubezpieczającego w ciężar Rachunku Karty lub Rachunku bankowego, z którym związane jest ubezpieczenie.

Składka płatna jest do 27-go dnia miesiąca kalendarzowego poprzedzającego miesiąc, za który jest należna. Dniem płatności składki jest dzień obciążenia Rachunku Karty lub Rachunku bankowego Ubezpieczającego.

## 8. Skutki nieopłacenia składki



Jeżeli UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem pierwszej miesięcznej Składki, a Składka nie została zapłacona w terminie, UNIQA TU S.A. może wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty Składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność.

Niezapłacenie w terminie kolejnej Składki powoduje ustanie odpowiedzialności UNIQA TU S.A., o ile po upływie terminu do zapłaty UNIQA TU S.A. wezwała Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności UNIQA TU S.A., a Składka w wyznaczonym terminie nie została zapłacona.

## 9. Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A.

### Ogólne wyłączenia odpowiedzialności

Z Ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe:

- 1) z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego;
- 2) z winy umyślnej Osób bliskich, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
- 3) w wyniku niedopełnienia przez Ubezpieczonego obowiązków określonych w Regulaminie w szczególności w części dotyczącej ochrony Karty;
- 4) w wyniku jakichkolwiek roszczeń skierowanych do Ubezpieczonego przez Osoby trzecie w związku z wystąpieniem zdarzenia objętego Ochroną ubezpieczeniową;
- 5) wskutek wszelkiego rodzaju strat pośrednich w postaci kar umownych, utraconych korzyści;
- 6) wskutek wojny (w tym wojny domowej), zamieszek, Aktów terrorystycznych, rozruchów, powstań, rewolucji, strajku, demonstracji, sabotażu.

### Dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności

W przypadku:

- 1) **Nieuprawnionego użycia Karty** z Ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są również szkody powstałe wskutek utraty Karty pozostawionej bez zabezpieczenia w miejscach publicznych.
- 2) **Kosztów wymiany dokumentów, Karty, portfela** z Ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe wskutek:
  - a) konfiskaty lub zarekwirowania dokumentów na podstawie decyzji podjętej przez uprawnione do tego władze, jak również spowodowane działaniami uprawnionych do tego władz;
  - b) zniszczenia wskutek użytkowania lub zaginięcia dokumentów.
- 3) **Utraty lub zniszczenia Zakupów dokonanych za Pomocą Karty** z Ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są również szkody powstałe wskutek:
  - 1) normalnego zużycia lub nieprawidłowego użycia zakupionych towarów;
  - 2) wad fizycznych zakupionych towarów lub innych uszkodzeń wynikających z winy producenta lub uszkodzeń towaru przez osoby dokonujące jego zainstalowania;
  - 3) kradzieży zakupionych towarów, pozostawionych w pojeździe, widocznych lub niewidocznych z zewnątrz, chyba że kradzież zakupów jest następstwem kradzieży całego pojazdu;
  - 4) zniszczenia powstałego podczas dostawy, jeżeli towar był dostarczany przez osobę inną niż Ubezpieczony;
  - 5) uszkodzeń wynikających z zakupu usług;
  - 6) uszkodzeń powstałych wskutek działania siły wyższej rozumianej jako zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia;
  - 7) uszkodzeń spowodowanych skażeniem lub promieniowaniem radioaktywnym.

### Ponadto Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:

- 1) przedmioty objęte gwarancją lub rękojmią, jeżeli ich zakres obejmuje ryzyka objęte ubezpieczeniem;
- 2) pojazdy mechaniczne, akcesoria samochodowe, rośliny, zwierzęta, artykuły spożywcze, używki, gotówka (w walucie polskiej lub obcej), biżuteria, klejnoty, czeki, bilety (kolejowe, lotnicze) oraz dokumenty i papiery wartościowe;
- 3) przedmioty nielegalnie wprowadzone na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 4) przedmioty zagubione;
- 5) przedmioty zakupione z przeznaczeniem na cele handlowe;
- 6) przedmioty zakupione jako używane.

Z Ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są Zakupy, będące przedmiotem Zdarzenia ubezpieczeniowego, przy zakupie których wartość Transakcji nie przekracza 200 zł.



## 10. Odstąpienie i wypowiedzenie Umowy Ubezpieczenia

### Odstąpienie

Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia w terminie 30 dni licząc od daty zawarcia Umowy Ubezpieczenia, z tym że w przypadku złożenia oświadczenia woli zawarcia Umowy Ubezpieczenia w formie ustnej z zastosowaniem środków porozumiewania się na odległość, termin ten liczy się od otrzymania potwierdzenia zawarcia Umowy Ubezpieczenia w postaci Polisy przekazanej Ubezpieczającemu w formie pisemnej przez UNIQUATU S.A. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.

### Wypowiedzenie

Ubezpieczający ma prawo w każdym czasie wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia z 1 (jedno) miesięcznym okresem wypowiedzenia. Umowa Ubezpieczenia zostaje wypowiedziana z końcem kolejnego miesiąca Ochrony ubezpieczeniowej bezpośrednio następującego po miesiącu ochrony, w którym Ubezpieczający złożył oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia.

W przypadku wypowiedzenia Umowy Ubezpieczenia Ubezpieczającemu przysługuje zwrot Składki za okres niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej.

W przypadku rozwiązania Umowy Ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzielała Ochrony ubezpieczeniowej.

Oświadczenie o odstąpieniu lub wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia można złożyć:

- w formie pisemnej lub
- w formie ustnej z zastosowaniem środków porozumiewania się na odległość, właściwie rejestrowane za pomocą urzędnika nagrywającego dźwięk.

W przypadku wydania nowej Karty w miejsce Karty unieważnionej lub Karty, której okres ważności zakończył się, Ochrona ubezpieczeniowa dla nowo wydanej Karty jest kontynuowana bez konieczności ponownego składania Wniosku ubezpieczeniowego z uwzględnieniem zapisów określonych powyżej.

W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki Umowa Ubezpieczenia została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot Składki za okres niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej.

## 11. Zgłaszanie zdarzenia ubezpieczeniowego

Roszczenia można zgłaszać telefonicznie, dzwoniąc **do Centrum Pomocy Grupy Ubezpieczeniowej UNIQA** – nr tel. **42 63 44 994** (czynny w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 19.00 oraz w soboty w godzinach 8.00 - 16.00). Jeśli zajdzie konieczność przesłania dokumentów związanych z likwidacją szkody, należy to zrobić na adres:

UNIQA TU S.A.  
Jednostka Skanująco-Indeksująca  
ul. Gdańska 132, 90-520 Łódź

## 12. Rozpatrywanie skarg, zażaleń i reklamacji i pozasądowe rozwiązywanie sporów

### Skargi i zażalenia

1. Ubezpieczonemu/Ubezpieczającemu przysługuje prawo do zgłaszania UNIQA TU S.A. skarg i zażaleń na zaniebdania lub nienależyte wykonywanie obowiązków przez osoby lub jednostki działające w imieniu i na rzecz UNIQA TU S.A.
2. UNIQA TU S.A. jest zobowiązana rozpatrzyć skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty jej wpływu do UNIQA TU S.A. informując skarżącego o sposobie załatwienia sprawy, z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego.

### Reklamacje

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu, będącemu osobą fizyczną, z Umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do zgłaszania UNIQA TU S.A. reklamacji w formie wskazanej w „Informacji dotyczącej procedury składania i rozpatrywania reklamacji” w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami.
2. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest rozpatrzyć reklamację i udzielić odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, Ubezpieczający/Ubezpieczony/Uprawniony z Umowy ubezpieczenia zostanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomiony o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnieniu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.
3. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest udzielić odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo, o ile Ubezpieczający/ Ubezpieczony/Uprawniony z Umowy ubezpieczenia złożył taki wniosek pocztą elektroniczną.
4. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z Umowy ubezpieczenia po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przysługuje prawo do złożenia wniosku do podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów o wszczęcie postępowania w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami.
5. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami jest Rzecznik Finansowy (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl/>).

Reklamacja związana ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami może być złożona przez Ubezpieczającego, Ubezpiezonego będącego osobą fizyczną:

- **w formie elektronicznej** - za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie [www.uniqa.pl](http://www.uniqa.pl) lub za pomocą poczty elektronicznej na adres [reklamacje@uniqa.pl](mailto:reklamacje@uniqa.pl);
- **w formie pisemnej** – osobiście, w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów, albo przesyłką pocztową na następujący adres:

**UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.**

**ul. Gdańska 132**

**90-520 Łódź**

**Departament Centrum Klienta – Zespół Obsługi Reklamacji**

- **ustnie** – telefonicznie CONTACT CENTER UNIQA pod numerem telefonu **801 597 597** (dla telefonów stacjonarnych) lub **+48 42 66 66 500** (dla telefonów komórkowych), w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-19.00 oraz w soboty w godzinach 8.00-16.00) albo osobiście podczas wizyty klienta w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów.