
Ubezpieczający / Ubezpieczony:

Osoba fizyczna, będąca Posiadaczem Karty (kredytowej lub debetowej, wydanej przez Raiffeisen Bank Polska S.A.), współwłaściciel lub pełnomocnik dla którego została wydana Karta, której imię i nazwisko umieszczone jest na wydanej przez Bank Karcie i która zawarła Umowę Ubezpieczenia z UNIQA TU S.A.

Ubezpieczyciel:

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Łodzi przy ul. Gdańskiej 132

Forma ubezpieczenia:

Ubezpieczenie indywidualne

Agent Ubezpieczeniowy:

Raiffeisen Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, zwany dalej Bankiem



Karta Produktu została opracowana przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., by pokazać kluczowe informacje o ubezpieczeniu oraz pomóc zrozumieć jego cechy. Niemniej jednak, należy mieć zawsze na uwadze, że podstawą udzielania ochrony ubezpieczeniowej są ogólne warunki ubezpieczenia.

Jeśli nie rozumiesz opisu ubezpieczenia zawartego w niniejszej Karcie albo nie jesteś pewien/pewna, czy produkt jest dla Ciebie odpowiedni, poproś o wyjaśnienie wszelkich wątpliwości.

1. Zawarcie Umowy Ubezpieczenia



Umowa Ubezpieczenia zawierana jest na podstawie Wniosku ubezpieczeniowego złożonego przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego. Wniosek ubezpieczeniowy można złożyć w formie pisemnej, ustnej lub elektronicznej (poprzez platformę internetową). Umowę Ubezpieczenia może zawrzeć osoba fizyczna, będąca Posiadaczem Karty. Zawarcie Umowy Ubezpieczenia możliwe jest w każdym czasie trwania Umowy Karty i Umowy karty kredytowej. Zawarcie Umowy Ubezpieczenia i objęcie Ubezpieczonego Ochroną ubezpieczeniową UNIQA TU S.A. potwierdza Polisa.

2. Przedmiot ochrony ubezpieczeniowej i sumy ubezpieczenia



Lp.	Ryzyko	Suma ubezpieczenia
1.	Nieuprawnione użycie Karty	150 EUR
2.	Utrata Środków pieniężnych pobranych z bankomatu przy użyciu Karty lub z kasy Banku	2.000 zł
3.	Koszty wymiany dokumentów, Karty, portfela	500 zł
4.	Utrata lub zniszczenie Zakupów dokonanych za pomocą Karty	2.000 zł

3. Wysokość świadczenia



Opis	Nieuprawnione użycie Karty	Utrata Środków pieniężnych pobranych z bankomatu przy użyciu Karty lub z kasy Banku	Koszty wymiany dokumentów, Karty, portfela	Utrata lub zniszczenie Zakupów dokonanych za pomocą Karty
Maksymalna wysokość świadczenia w rocznym okresie ubezpieczenia	150 EUR	2.000 zł	500 zł	2.000 zł
Ustalenie rozmiaru szkody	Wartość transakcji Nieuprawnionego użycia Karty	Wartość utraconych środków pieniężnych	Koszty zakupu portfela lub uzyskania duplikatów Karty lub nowych dokumentów wykonanych w miejsce dokumentów utraconych, w tym kosztów dodatkowych związanych z ich odtworzeniem, tj. wykonanie fotografii, przejazd do odpowiedniego urzędu.	Wartość utraconych lub zniszczonych zakupów

4. Wypłata świadczenia



Świadczenie wypłaca się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w walucie polskiej, przelewem na rachunek, w ciężar którego rozliczane są transakcje dokonane Kartą.

5. Horyzont czasowy



Umowę Ubezpieczenia zawiera się na okres roku.

Umowa Ubezpieczenia ulega przedłużeniu na następny roczny Okres ubezpieczenia, jeżeli żadna ze stron nie złoży drugiej stronie, najpóźniej na miesiąc przed upływem każdego rocznego Okresu ubezpieczenia, pisemnego oświadczenia o braku woli kontynuacji Umowy Ubezpieczenia. Umowa Ubezpieczenia może być przedłużana wielokrotnie.

6. Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej



Początek ochrony ubezpieczeniowej

- 1) w odniesieniu do Ubezpieczającego, który **złożył Wniosek ubezpieczeniowy i opłacił Składkę do 27-go dnia miesiąca** - od pierwszego dnia następnego miesiąca po złożeniu Wniosku ubezpieczeniowego i opłaceniu Składki;
- 2) w odniesieniu do Ubezpieczonego, który **złożył Wniosek ubezpieczeniowy i opłacił składkę po 27 dni miesiąca** - od pierwszego dnia drugiego miesiąca po złożeniu Wniosku ubezpieczeniowego i opłaceniu Składki.

Koniec ochrony ubezpieczeniowej:

- 1) z dniem rozwiązania/wygaśnięcia Umowy Karty/Umowy karty kredytowej;
 - 2) z ostatnim dniem rocznego Okresu ubezpieczenia, jeżeli zostanie złożone oświadczenie o braku woli kontynuacji Umowy Ubezpieczenia na następny roczny Okres ubezpieczenia;
 - 3) z dniem zgonu Ubezpieczonego;
 - 4) z chwilą wyczerpania się Sumy ubezpieczenia, o ile nie umówiono się inaczej;
 - 5) z dniem rozwiązania Umowy Ubezpieczenia w wyniku wypowiedzenia jej przez Ubezpieczającego;
 - 6) z dniem zastrzeżenia Karty, o ile w jej miejsce nie została wystawiona nowa Karta;
 - 7) z dniem utraty ważności Karty lub z dniem unieważnienia Karty, z zastrzeżeniem paragrafu 4 ust. 8 OWU;
 - 8) z ostatnim dniem miesiąca za jaki opłacono składkę, jeśli składka za kolejny miesiąc nie została zapłacona w dodatkowym terminie mimo uprzedniego wezwania do zapłaty, zgodnie z § 7 OWU;
- w zależności od tego, które z w/w zdarzeń nastąpiło wcześniej.

7. Składka i sposób jej opłacenia



Wysokość należnej składki oraz sposób jej zapłaty są określone w Polisie.

Miesięczna wysokość składki ubezpieczeniowej za każdego Ubezpieczonego wynosi 3,50zł.

Składka płatna jest miesięcznie w złotych polskich przez Ubezpieczającego w ciężar Rachunku Karty lub Rachunku bankowego, z którym związane jest ubezpieczenie.

Składka płatna jest do 27-go dnia miesiąca kalendarzowego poprzedzającego miesiąc, za który jest należna. Dniem płatności składki jest dzień obciążenia Rachunku Karty lub Rachunku bankowego Ubezpieczającego.

8. Skutki nieopłacenia składki



Jeżeli UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem pierwszej miesięcznej Składki, a Składka nie została zapłacona w terminie, UNIQA TU S.A. może wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty Składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność.

Niezapłacenie w terminie kolejnej Składki powoduje ustanie odpowiedzialności UNIQA TU S.A., o ile po upływie terminu do zapłaty UNIQA TU S.A. wezwała Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności UNIQA TU S.A., a Składka w wyznaczonym terminie nie została zapłacona.

9. Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A.

Ogólne wyłączenia odpowiedzialności

Z Ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe:

- 1) z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego;
- 2) z winy umyślnej Osób bliskich, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
- 3) w wyniku niedopełnienia przez Ubezpieczonego obowiązków określonych w Regulaminie w szczególności w części dotyczącej ochrony Karty;
- 4) w wyniku jakichkolwiek roszczeń skierowanych do Ubezpieczonego przez Osoby trzecie w związku z wystąpieniem zdarzenia objętego Ochroną ubezpieczeniową;
- 5) wskutek wszelkiego rodzaju strat pośrednich w postaci kar umownych, utraconych korzyści;
- 6) wskutek wojny (w tym wojny domowej), zamieszek, Aktów terrorystycznych, rozruchów, powstań, rewolucji, strajku, demonstracji, sabotażu.

Dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności

W przypadku:

- 1) **Nieuprawnionego użycia Karty** z Ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są również szkody powstałe wskutek utraty Karty pozostawionej bez zabezpieczenia w miejscach publicznych.
- 2) **Kosztów wymiany dokumentów, Karty, portfela** z Ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe wskutek:
 - a) konfiskaty lub zarekwirowania dokumentów na podstawie decyzji podjętej przez uprawnione do tego władze, jak również spowodowane działaniami uprawnionych do tego władz;
 - b) zniszczenia wskutek użytkowania lub zaginięcia dokumentów.
- 3) **Utraty lub zniszczenia Zakupów dokonanych za Pomocą Karty** z Ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są również szkody powstałe wskutek:
 - 1) normalnego zużycia lub nieprawidłowego użycia zakupionych towarów;
 - 2) wad fizycznych zakupionych towarów lub innych uszkodzeń wynikających z winy producenta lub uszkodzeń towaru przez osoby dokonujące jego zainstalowania;
 - 3) kradzieży zakupionych towarów, pozostawionych w pojeździe, widocznych lub niewidocznych z zewnątrz, chyba że kradzież zakupów jest następstwem kradzieży całego pojazdu;
 - 4) zniszczenia powstałego podczas dostawy, jeżeli towar był dostarczany przez osobę inną niż Ubezpieczony;
 - 5) uszkodzeń wynikających z zakupu usług;
 - 6) uszkodzeń powstałych wskutek działania siły wyższej rozumianej jako zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia;
 - 7) uszkodzeń spowodowanych skażeniem lub promieniowaniem radioaktywnym.

Ponadto Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:

- 1) przedmioty objęte gwarancją lub rękojmią, jeżeli ich zakres obejmuje ryzyka objęte ubezpieczeniem;
- 2) pojazdy mechaniczne, akcesoria samochodowe, rośliny, zwierzęta, artykuły spożywcze, używki, gotówka (w walucie polskiej lub obcej), biżuteria, klejnoty, czeki, bilety (kolejowe, lotnicze) oraz dokumenty i papiery wartościowe;
- 3) przedmioty nielegalnie wprowadzone na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 4) przedmioty zagubione;
- 5) przedmioty zakupione z przeznaczeniem na cele handlowe;
- 6) przedmioty zakupione jako używane.

Z Ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są Zakupy, będące przedmiotem Zdarzenia ubezpieczeniowego, przy zakupie których wartość Transakcji nie przekracza 200 zł.



10. Odstąpienie i wypowiedzenie Umowy Ubezpieczenia

Odstąpienie

Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia w terminie 30 dni licząc od daty zawarcia Umowy Ubezpieczenia, z tym że w przypadku złożenia oświadczenia woli zawarcia Umowy Ubezpieczenia w formie ustnej z zastosowaniem środków porozumiewania się na odległość, termin ten liczy się od otrzymania potwierdzenia zawarcia Umowy Ubezpieczenia w postaci Polisy przekazanej Ubezpieczającemu w formie pisemnej przez UNIQUATU S.A. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.

Wypowiedzenie

Ubezpieczający ma prawo w każdym czasie wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia z 1 (jedno) miesięcznym okresem wypowiedzenia. Umowa Ubezpieczenia zostaje wypowiedziana z końcem kolejnego miesiąca Ochrony ubezpieczeniowej bezpośrednio następującego po miesiącu ochrony, w którym Ubezpieczający złożył oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia.

W przypadku wypowiedzenia Umowy Ubezpieczenia Ubezpieczającemu przysługuje zwrot Składki za okres niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej.

W przypadku rozwiązania Umowy Ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzielała Ochrony ubezpieczeniowej.

Oświadczenie o odstąpieniu lub wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia można złożyć:

- w formie pisemnej lub
- w formie ustnej z zastosowaniem środków porozumiewania się na odległość, właściwie rejestrowane za pomocą urządzenia nagrywającego dźwięk.

W przypadku wydania nowej Karty w miejsce Karty unieważnionej lub Karty, której okres ważności zakończył się, Ochrona ubezpieczeniowa dla nowo wydanej Karty jest kontynuowana bez konieczności ponownego składania Wniosku ubezpieczeniowego z uwzględnieniem zapisów określonych powyżej.

W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki Umowa Ubezpieczenia została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot Składki za okres niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej.

11. Zgłaszanie zdarzenia ubezpieczeniowego

Roszczenia można zgłaszać telefonicznie, dzwoniąc **do Centrum Pomocy Grupy Ubezpieczeniowej UNIQA** – nr tel. **42 63 44 994** (czynny w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 19.00 oraz w soboty w godzinach 8.00 - 16.00). Jeśli zajdzie konieczność przesłania dokumentów związanych z likwidacją szkody, należy to zrobić na adres:

UNIQA TU S.A.
Jednostka Skanująco-Indeksująca
ul. Gdańska 132, 90-520 Łódź

12. Rozpatrywanie skarg, zażaleń i reklamacji i pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia zwanemu dalej Klientem, przysługuje, w związku ze świadczonymi przez Spółkę usługami, prawo do zgłaszania reklamacji do UNIQA TU S.A. w formie wskazanej w „Informacji dotyczącej procedury składania i rozpatrywania reklamacji”.
2. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest rozpatrzyć reklamację i udzielić odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, Klient zostanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomiony o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnieniu oraz przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.
3. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest udzielić odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo, o ile Klient złożył taki wniosek - pocztą elektroniczną.
4. Klientowi – osobie fizycznej, po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przysługuje prawo do złożenia do podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów wniosku o wszczęcie postępowania w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami.
5. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami jest Rzecznik Finansowy (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl/>).
6. Klientowi przysługuje prawo do zgłaszania reklamacji, w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową:
 - a. agentowi ubezpieczeniowemu,
 - b. agentowi oferującemu ubezpieczenia uzupełniające, wykonującym czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej),
 - c. brokerowi.

„Informacja dotycząca procedury składania i rozpatrywania reklamacji”

Reklamacja związana ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami może być złożona przez Poszukującego ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia w formie:

- a. **elektronicznej** - za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.uniqa.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres reklamacje@uniqa.pl;
- b. **pisemnej** – osobiście, w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów, albo przesyłką pocztową na następujący adres:

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
Departament Centrum Klienta - Zespół Obsługi Reklamacji
ul. Gdańska 132
90-520 Łódź

- c. **ustnej** – telefonicznie CONTACT CENTER UNIQA pod numerem telefonu 801 597 597 (dla telefonów stacjonarnych) lub +48 42 66 66 500 (dla telefonów komórkowych), w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-19.00 oraz w soboty w godzinach 8.00-16.00 albo osobiście podczas wizyty klienta w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów.

Informacje dodatkowe dla osób poszukujących ochrony ubezpieczeniowej

1. Raiffeisen Bank Polska S.A. jest agentem ubezpieczeniowym z siedzibą w Warszawie przy ul. Grzybowskiej 78, 00-844 Warszawa, wpisaną do krajowego rejestru sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, Sąd Gospodarczy, XII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000014540, REGON 100008540 opłaconym w całości kapitałe zakładowym w wysokości 2 256 683 400,00 zł, o numerze NIP: 526 - 02 - 05 – 871.
2. Raiffeisen Bank Polska S.A. wpisany jest do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 11140612/A. Informacje o wpisie do rejestru agentów Klient może sprawdzić poprzez złożenie wniosku do Komisji Nadzoru Finansowego lub poprzez stronę internetową: https://au.knf.gov.pl/Au_online/
3. Raiffeisen Bank Polska S.A. wykonują działalność agencyjną na rzecz następujących zakładów ubezpieczeń:
 - a) UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń SA,
 - b) UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie SA,
 - c) Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Europa S.A,
 - d) Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A,
 - e) Nationale - Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A,
 - f) Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Warta S.A,
 - g) Pramerica Zycie Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.
 - h) Generali Życie T.U. S.A.
4. Raiffeisen Bank Polska S.A. informuje, iż osoba poszukująca ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczający i Ubezpieczony ma prawo składania reklamacji, wniesienia skargi oraz skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów. Reklamacje mogą być składane do Raiffeisen Bank Polska S.A. lub Ubezpieczyciela w formie pisemnej, z wykorzystaniem aplikacji zamieszczonej na stronie internetowej Ubezpieczyciela, osobiście z wykorzystaniem formularza zgłoszenia reklamacji lub telefonicznie. Szczegółowe informacje oraz dane kontaktowe znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia i na stronach internetowych Raiffeisen Bank Polska S.A. i Ubezpieczyciela.
5. Ubezpieczający, ubezpieczony, uprawniony może zwrócić się do Rzecznika Finansowego o rozpatrzenie sprawy lub wystąpić z wnioskiem o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu między klientem a podmiotem rynku finansowego. Szczegółowe informacje znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia lub na stronie internetowej pod adresem <http://www.rf.gov.pl>.

Administrator danych

Administratorem danych jest UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, z siedzibą w Łodzi, ul. Gdańska 132, 90-520 Łódź, zwana dalej UNIQA.

Dane kontaktowe

Z administratorem można się skontaktować poprzez adres email dane.osobowe@uniqa.pl, formularz kontaktowy pod adresem www.uniqa.pl, lub pisemnie na adres siedziby administratora.

U administratora danych osobowych wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez email dane.osobowe@uniqa.pl, formularz kontaktowy pod adresem www.uniqa.pl, lub pisemnie na adres siedziby administratora.

Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania

Pani/Pana dane mogą być przetwarzane w celu:

- zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, w tym dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonywania umowy,
 - oceny ryzyka ubezpieczeniowego w sposób zautomatyzowany w ramach profilowania klientów przed zawarciem umowy - podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny ciążyący na administratorze,
 - marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora, w tym w celach analitycznych i profilowania – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest prowadzenie marketingu bezpośredniego swoich usług,
 - dochodzenia roszczeń związanych z zawartą z Panią/Panem umową ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość dochodzenia przez niego roszczeń,
 - podejmowania czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom ubezpieczeniowym – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość przeciwdziałania i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń,
 - reasekuracji ryzyk – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z umową zawartą z Panią/Panem.
-

Okres przechowywania danych

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia. Administrator przestanie wcześniej przetwarzać dane wykorzystywane do celów marketingu bezpośredniego, w tym profilowania i celów analitycznych jeżeli zgłosi Pani/Pan sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych w tych celach.

Odbiorcy danych

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione zakładom reasekuracji oraz podmiotom świadczącym usługi assistance zgodnie z przedmiotem umowy ubezpieczenia.

Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, m.in. dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, agencjom marketingowym, czy też agentom ubezpieczeniowym – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.

Przekazywanie danych poza EOG

Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane do podmiotów przetwarzających Pani/Pana dane osobowe poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Proces przetwarzania danych osobowych, w szczególności podstawy przetwarzania są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.

Może Pani/Pan otrzymać kopię dokumentu regulującego kwestie przetwarzania danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym – proszę skontaktować się w tej sprawie z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych.

Prawa osoby, której dane dotyczą

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. W szczególności przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia lub przetwarzane na podstawie zgody – przysługuje Pani/Panu także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych.

Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.

Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu

W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych, decyzje dotyczące Pani/Pana będą podejmowane w sposób zautomatyzowany (bez wpływu człowieka). Decyzje te będą dotyczyły wysokości składki ubezpieczeniowej. Decyzje będą podejmowane na podstawie Pani/Pana danych dotyczących daty urodzenia, wykonywanego zawodu, miejsca zamieszkania, historii szkodowości właściciela i współwłaścicieli pojazdu, majątku, posiadania poszczególnych ubezpieczeń, statusu rodzinnego i majątkowego, sytuacji kredytowej. Decyzje będą oparte o profilowanie, tj. automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego zawarcia z Panią/Panem umowy ubezpieczenia. Dla przykładu, im więcej szkód miało miejsce w ciągu ostatnich siedmiu lat, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa. Na podstawie automatycznej oceny ryzyka ubezpieczeniowego będzie wyliczona wysokość składki ubezpieczeniowej. W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji dotyczących wysokości składki ubezpieczeniowej, ma Pani/Pan prawo do zakwestionowania tej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka).

Informacja o wymogu podania danych

Podanie danych osobowych w związku z zawieraną umową jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia.

Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.
