

**Tabela funkcjonalności - Małe Przedsiębiorstwa (ważna od 1 listopada 2018 r.)**  
(dotyczy usług Raiffeisen Polbank w ramach działalności przejętej przez Bank BGŻ BNP Paribas S.A.)

		Elektroniczne Kanały Dostępu				
Grupa	Funkcjonalność	R-Online	R-Online	aplikacja Mobilny Portfel	Centrum Telefoniczne	
			Wiadomości		Użytkownik	Użytkownik CT
Rachunki	Lista i szczegóły	X	X	X	X	X
	Szczegóły - ustawienie nazwy i ikony własnej	X				
	Historia operacji - wyszukiwanie i szczegóły za ostatnie 24 miesiące	X	X	X	X	X
	Historia operacji - wydruk/pobranie w PDF za ostatnie 24 miesiące	X				
	Potwierdzenie operacji - wydruk/pobranie w PDF	X				
	Zamówienie dokumentu (wyciąg, opinia, zaświadczenie, historia)	X	X		X	X
	Blokady - lista i szczegóły	X	X	X	X	X
	Wyciągi - pobranie w PDF/MT940 za ostatnie 18 miesięcy	X				
	Wyciągi - zmiana częstotliwości generowania				X	
	Wyciągi - zmiana formy otrzymywania		X		X	
	Historia sald - wyszukiwanie/pobranie w PDF za ostatnie 24 miesiące	X				
	Obsługa zajęć komorniczych		X		X	
	Płatności	Przelew w PLN - przelewy krajowy (wychodzący oraz wewnętrzny na rzecz "osoby trzeciej") - z datą bieżącą i przyszłą	X <sup>2</sup>		X <sup>2</sup>	X
Przelew w PLN - przelew krajowy z opcją Sorbnet (wychodzący) - z datą bieżącą		X <sup>2</sup>			X	X
Przelew w PLN - przelew krajowy z opcją Split Payment (wychodzący oraz wewnętrzny na rzecz "osoby trzeciej") - z datą bieżącą i przyszłą (po udostępnieniu przez Bank)		X <sup>2</sup>			X	X
Przelew w PLN - przelew do US/IC (krajowy wychodzący) - z datą bieżącą		X <sup>2</sup>		X <sup>2</sup>	X	X
Przelew w PLN - przelew do US/IC (krajowy wychodzący) - z datą przyszłą		X <sup>2</sup>		X <sup>2</sup>		
Przelew własny - przelew na rachunek własny (krajowy wewnętrzny w PLN lub walucie obcej) - z datą bieżącą i przyszłą		X <sup>3</sup>		X <sup>3</sup>	X	X
Przelew własny - przelew na rachunek własny z opcją Split Payment (krajowy wewnętrzny w PLN) - z datą bieżącą i przyszłą (po udostępnieniu przez Bank)		X <sup>3</sup>			X	X
Przelew w PLN - przelew krajowy z karty kredytowej (wychodzący oraz wewnętrzny na rzecz "osoby trzeciej") - z datą bieżącą		X <sup>2</sup>		X <sup>2</sup>	X	X
Przelew własny - przelew na rachunek własny z karty kredytowej (krajowy wewnętrzny w PLN) - z datą bieżącą		X <sup>3</sup>		X <sup>3</sup>	X	X
Przelew własny - dodanie do Koszyka płatności - z datą bieżącą i przyszłą (w aplikacji Mobilny Portfel po udostępnieniu przez Bank)		X <sup>3</sup>		X <sup>3</sup>		
Przelew walutowy - zagraniczny STANDARDOWY (za granicę lub w kraju w walucie obcej) - z datą bieżącą i przyszłą		X <sup>2</sup>		X <sup>2</sup>	X	X
Przelew walutowy - zagraniczny STANDARDOWY z opcją EKSPRESOWY (za granicę lub w kraju w PLN, EUR, USD) - z datą bieżącą i przyszłą		X <sup>2</sup>		X <sup>2</sup>		
Przelew walutowy - zagraniczny STANDARDOWY z opcją TARGET (za granicę lub w kraju w EUR) - z datą bieżącą i przyszłą		X <sup>2</sup>		X <sup>2</sup>		
Przelew walutowy - zagraniczny SEPA (za granicę lub w kraju, pomiędzy posiadaczami rachunków w krajach jednolitego obszaru płatności, które mają zawartą umowę na realizację płatności systemie SEPA w EUR) - z datą bieżącą i przyszłą		X <sup>2</sup>		X <sup>2</sup>		
Anulowanie przelewu walutowego			X		X	X
Przelew do zdefiniowanego odbiorcy krajowego - z datą bieżącą i przyszłą		X <sup>3</sup>		X <sup>3</sup>	X	X
Przelew do zdefiniowanego odbiorcy walutowego - z datą bieżącą	X <sup>3</sup>		X <sup>3</sup>	X	X	
Przelew do zdefiniowanego odbiorcy US/IC - z datą bieżącą i przyszłą	X <sup>3</sup>		X <sup>3</sup>			

	Przelew do niezdefiniowanego odbiorcy (krajowy, walutowy oraz US/IC - dodanie do Koszyka płatności - z datą bieżącą i przyszłą (w aplikacji Mobilny Portfel po udostępnieniu przez Bank)	X2		X2			
	Przelew do zdefiniowanego odbiorcy (krajowy, walutowy oraz US/IC) - dodanie do Koszyka płatności - z datą bieżącą i przyszłą (w aplikacji Mobilny Portfel po udostępnieniu przez Bank)	X3		X3			
	R-Przelew - szybkie przelewy za zakupy internetowe	X2					
	Przelew natychmiastowy (po udostępnieniu przez Bank)	X2		X2			
	Przelew na numer telefonu (po udostępnieniu przez Bank)			X2			
	Odbiorcy zdefiniowani krajowi - lista, szczegóły	X		X	X	X	
	Odbiorcy zdefiniowani krajowi - dodanie/modyfikacja	X2		X2	X	X	
	Odbiorcy zdefiniowani krajowi - usunięcie	X3		X3			
	Odbiorcy zdefiniowani walutowi, US/IC - lista, szczegóły	X		X			
	Odbiorcy zdefiniowani walutowi, US/IC - dodanie/modyfikacja	X2		X2			
	Odbiorcy zdefiniowani walutowi, US/IC - usunięcie	X3		X3			
	Zlecenia stałe w PLN (poza US/IC, krajowy w PLN z opcją Sorbnet lub Split Payment) - lista, szczegóły	X		X	X	X	
	Zlecenia stałe w PLN (poza US/IC, krajowy w PLN z opcją Sorbnet lub Split Payment) - dodanie/modyfikacja	X2		X2	X	X	
	Zlecenia stałe w PLN (poza US/IC, krajowy w PLN z opcją Sorbnet lub Split Payment) - usunięcie	X3		X3	X	X	
	R-Faktura - aktywacja i rezygnacja z usługi (po udostępnieniu przez Bank)1	X					
	R-Faktura - lista dostawców (po udostępnieniu przez Bank)	X			X	X	
	R-Faktura - lista i statusy płatności (po udostępnieniu przez Bank)	X					
	R-Faktura - akceptacja lub odrzucenie płatności (po udostępnieniu przez Bank)	X2					
Płatności	Płatnicy US/IC zdefiniowani - lista, szczegóły	X					
	Płatnicy US/IC zdefiniowani - dodanie, modyfikacja, usunięcie	X3					
	Płatności zaplanowane z przyszłą datą (w tym w zakresie lokat terminowych) - lista i szczegóły	X		X	X	X	
	Płatności zaplanowane z przyszłą datą (w tym w zakresie lokat terminowych) - modyfikacja (nie dotyczy R-Faktura oraz przelewu walutowego)	X2		X2	X	X	
	Płatności zaplanowane z przyszłą datą (w tym w zakresie lokat terminowych) - anulowanie (nie dotyczy R-Faktura)	X3		X3	X	X	
	Operacje zaplanowane - lista i szczegóły	X		X			
	Operacje odrzucone - lista i szczegóły	X		X	X		
	Operacje odrzucone - ponowne zlecenie odrzuconej operacji (w Mobilnym Banku dla przelewu krajowego i własnego)	X					
	Doładowanie telefonu oraz innych usług (np. liczniki elektryczne) (po udostępnieniu przez Bank)	X3		X2			
	Koszyk płatności - lista i szczegóły przelewów	X					
	Koszyk płatności - modyfikacja przelewu w PLN oraz walutowego	X2					
	Koszyk płatności - modyfikacja przelewu własnego	X3					
	Koszyk płatności - usunięcie przelewu	X3					
	Koszyk płatności - akceptacja pojedynczego przelewu lub paczki przelewów	X2					
	Lokaty	Lista i szczegóły	X	X	X	X	X
		Oferta lokat	X	X	X	X	X
Otwarcie/zerwanie		X3		X3	X	X	
Modyfikacja		X3			X	X	

Karty debetowe	Lista i szczegóły	X	X		X	X
	Bieżące blokady, płatności odrzucone - lista	X	X		X	X
	Aktywacja karty	X <sup>2</sup>			X <sup>4</sup>	X <sup>4</sup>
Karty debetowe	Zastrzeżenie karty	X <sup>3</sup>	X		X	X
	Tymczasowa blokada karty - zablokowanie/odblokowanie (o ile Bank udostępni taką funkcjonalność)		X	X	X	X
	Zamówienie karty po zastrzeżeniu	X <sup>2</sup>	X		X	
	Numer PIN - nadanie/zmiana	X <sup>2</sup>			X <sup>4</sup>	X <sup>4</sup>
	Limity dzienne - zmiana (w ramach udostępnianych przez Bank przedziałów)	X <sup>2</sup>			X	
	Google Pay, Apple Pay - dodanie lub usunięcie karty (po udostępnieniu przez Bank)			X <sup>2</sup>		
	Rachunek powiązany z kartą Mastercard Multiwalutową - dodanie/usunięcie powiązania		X		X	X
	Płatności zbliżeniowe - wyłączenie/włączenie		X			
Karty kredytowe	Lista i szczegóły kart	X	X	X	X	X
	Historia transakcji - lista i szczegóły	X	X	X	X	X
	Bieżące blokady, płatności odrzucone - lista	X	X	X	X	X
	Splata jednorazowa	X <sup>3</sup>		X <sup>3</sup>	X	X
	Splata automatyczna - lista i szczegóły	X			X	X
	Splata automatyczna - ustanowienie/usunięcie/modyfikacja	X <sup>3</sup>			X	X
	Aktywacja karty	X <sup>2</sup>		X <sup>2</sup>	X <sup>4</sup>	X <sup>4</sup>
	Zastrzeżenie karty	X <sup>3</sup>	X	X <sup>3</sup>	X	X
	Tymczasowa blokada karty - zablokowanie/odblokowanie (o ile Bank udostępni taką funkcjonalność)		X	X	X	X
	Zamówienie karty po zastrzeżeniu	X <sup>2</sup>	X	X	X	
	Numer PIN - nadanie/zmiana	X <sup>2</sup>		X <sup>2</sup>	X <sup>4</sup>	X <sup>4</sup>
	Limity dzienne - zmiana (w ramach udostępnianych przez Bank przedziałów)	X <sup>2</sup>		X <sup>2</sup>	X	X
	Wyciągi - pobieranie w PDF	X				
	Zamówienie dokumentu (w tym wyciągów)				X	
	Google Pay, Apple Pay - dodanie lub usunięcie karty (po udostępnieniu przez Bank)			X <sup>2</sup>		
	Płatności zbliżeniowe - wyłączenie/włączenie		X			
Kredyty	Lista i szczegóły	X	X	X	X	X
	Wcześniejsza spłata (całkowita lub częściowa)				X	X
	Pobranie/zamówienie harmonogramu lub wyciągu	X	X	X	X	
	Zamówienie dokumentu				X	
	Historia spłat (w R-Online po udostępnieniu przez Bank)	X			X	X
Waluty	Informacja o aktualnych i historycznych kursach walut				X	X
Wiadomości i kontakt	Wiadomości - Bank -> Klient (w Mobilnym Portfelu po udostępnieniu przez Bank)	X		X		
	Wiadomości - Klient -> Bank (w Mobilnym Portfelu po udostępnieniu przez Bank)	X		X		
	Kontakt - Klient -> Bank				X	X
	Czat Klient -> Bank (po udostępnieniu przez Bank)	X				

Wnioski	Aneks - wniosek o zmianę pakietu produktowego (po udostępnieniu przez Bank) 1				X		
	Aneks - wniosek o zmianę rachunku do pobierania kosztów (po udostępnieniu przez Bank) 1				X		
	Aneks - wniosek o rachunek pomocniczy (po udostępnieniu przez Bank) 1	X2			X		
	Aneks - wniosek o rachunek rozliczeniowo-lokacyjny (po udostępnieniu przez Bank) 1	X2			X		
	Aneks - wniosek o wydanie karty (po udostępnieniu przez Bank) 1	X2			X		
Ustawienia EKD	R-Online - zmiana/reset hasła	X			X		
	R-Online - aktywacja/zablokowanie/odblokowanie				X		
	R-Online - zmiana sposobu logowania (w R-Online za pośrednictwem Strony internetowej Banku)	X			X		
	R-Online - informacja o hasłach SMS	X			X		
	R-Online - Autoryzacja - zmiana z Mobilnej autoryzacji na hasła jednorazowe (po udostępnieniu przez Bank)	X2			X		
	R-Online - informacja o dziennym limicie transakcji 5	X			X		
	R-Online - zmiana dziennego limitu transakcji (w ramach udostępnianych przez Bank przedziałów) 5	X2			X		
	R-Online - zmiana ustawień domyślnych aplikacji	X					
	R-Online - zmiana ustawień pulpitu aplikacji	X					
	R-Online - reset ustawień pulpitu aplikacji	X			X		
	R-Online - wydarzenia - dodawanie, modyfikowanie i usuwanie zdarzeń własnych oraz podgląd zdarzeń bankowych	X					
	Kanał mobilny (serwis bankowości mobilnej) - aktywacja/zablokowanie (w R-Online za pośrednictwem Strony internetowej Banku)	X3			X		
	Kanał mobilny (serwis bankowości mobilnej) - odblokowanie	X2			X		
	Aplikacja Mobilny Portfel - informacja o Twoich aplikacjach (w R-Online za pośrednictwem Strony internetowej Banku)	X			X		
	Aplikacja Mobilny Portfel - zmiana hasła/reset hasła			X3	X		
	Aplikacja Mobilny Portfel - informacja o dziennym limicie transakcji 5	X			X		
	Aplikacja Mobilny Portfel - zmiana dziennego limitu transakcji (w ramach udostępnianych przez Bank przedziałów) 5	X2			X		
	Aplikacja Mobilny Portfel - Logowanie i Autoryzacja z wykorzystaniem Usługi identyfikacji biometrycznej - włączenie			X2			
	Aplikacja Mobilny Portfel - Logowanie i Autoryzacja z wykorzystaniem Usługi identyfikacji biometrycznej - wyłączenie			X3			
	Aplikacja Mobilny Portfel - Mobilna autoryzacja - aktywacja (po udostępnieniu przez Bank)			X2			
	Aplikacja Mobilny Portfel - Mobilna autoryzacja - lista powiadomień (po udostępnieniu przez Bank)			X			
	Aplikacja Mobilny Portfel - Powiadomienia Push - włączenie i wyłączenie (po udostępnieniu przez Bank)			X			
	Aplikacja Mobilny Portfel - procentowy lub kwotowy wskaźnik dostępnych środków - ustawienie i zmiana (o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność)			X			
	Centrum Telefoniczne - aktywacja/odblokowanie/dezaktywacja				X4	X4	
	Centrum Telefoniczne - ustal/zmień TPIN	X			X4	X4	
	Inne Funkcje, Dane osobowe i firmowe	Dostęp do R-Dealer	X		X		
		R-Dealer - aktywacja (o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność)1	X			X	
Dostęp do portfela MasterPass - aktywacja, obsługa i płatność (po udostępnieniu przez Bank)				X			
Dostęp do Centrum Telefonicznego				X			
Zakup biletów komunikacji miejskiej oraz ich prezentacja				X			
Uiszczanie opłat parkingowych oraz ich prezentacja				X			
Dane osobowe - Użytkownika/Użytkownika CT - informacja i zmiana		X2			X4	X4	

Inne Funkcje, Dane osobowe i firmowe	Dane firmowe - informacja oraz zmiana adresu korespondencyjnych, telefonów kontaktowych i nazwy skróconej				X	
	Złożenie reklamacji		X		X	X
	Zastrzeżenie dokumentu		X		X	X
	E-wyciągi - przypomnienie hasła, zamówienie nowego hasła				X	X
	Korespondencja i wyciągi - zmiana formy otrzymywania				X	

#### Limity transakcyjne

Dzienny limit transakcji w EKD <sup>5</sup>	Klient Małych Przedsiębiorstw	200 000 PLN lub równowartość w walucie wymiennej	200 000 PLN lub równowartość w walucie wymiennej	500 000 PLN lub równowartość w walucie wymiennej
---	-------------------------------	--	--	--

- 1 Dyspozycje udostępnione dla Klientów prowadzących Indywidualną Działalność Gospodarczą i Użytkownikowi posiadającemu prawo do jednoosobowego działania za i w imieniu Klienta (właściciel lub pełnomocnik ogólny).
- 2 Dyspozycje wymagające dokonania Autoryzacji poprzez zatwierdzenie treści złożonej Dyspozycji oraz podanie Hasła jednorazowego/Hasła mobilnego lub użycia Usługi identyfikacji biometrycznej (do kwoty 1000 PLN)/ akceptacji Powiadomienia autoryzacyjnego.
- 3 Dyspozycje wymagające dokonania Autoryzacji poprzez zatwierdzenie treści złożonej Dyspozycji bez podania Hasła jednorazowego/Hasła mobilnego lub użycia Usługi identyfikacji biometrycznej (do kwoty 1000 PLN)/ akceptacji Powiadomienia autoryzacyjnego.
- 4 Dyspozycje realizowane tylko dla samego Użytkownika/Użytkownika CT
- 5 Wartość ustawiana domyślnie w chwili aktywacji dostępu w PLN lub równowartość w walucie wymiennej według średniego kursu NBP. Dzienny limit transakcji dla R-Online oraz aplikacji Mobilny Portfel nie obejmuje: przelewu wewnętrznego na rachunek własny, spłaty karty kredytowej, założenia lokaty, dla Centrum Telefonicznego nie obejmuje przelewu wewnętrznego na rachunek własny, spłaty karty kredytowej, założenia lokaty oraz przelewu walutowego realizowanego poza Bank. Określone wyżej limity są odrębne dla każdego EKD tj. np. Użytkownik z domyślnym limitem może wykonać dziennie transakcje na łączną kwotę 900 000 PLN (200 000 PLN za pośrednictwem R-Online, 200 000 PLN za pośrednictwem aplikacji Mobilny Portfel oraz 500 000 PLN za pośrednictwem Centrum Telefonicznego).