

Tabela funkcjonalności - Klienci Indywidualni (ważna od 14 czerwca 2017 r.)

Grupa	Funkcjonalność	Elektroniczne Kanäle Dostępu				
		R-Online	Mobilny Bank		Centrum Telefoniczne	
			aplikacja Mobilny Bank	aplikacja Mobilny Portfel ^a	połączenie telefoniczne	połączenie wideo
Rachunki	Lista i szczegóły	X	X		X	X
	Szczegóły - ustawienie nazwy i ikony własnej	X				
	Historia operacji - wyszukiwanie i szczegóły za ostatnie 24 miesiące	X	X		X	X
	Historia operacji - wydruk/pobranie w PDF za ostatnie 24 miesiące	X				
	Potwierdzenie operacji - wydruk/pobranie w PDF potwierdzenia operacji	X	X			
	Zamówienie dokumentu (wyciąg, opinia, zaświadczenie, historia)				X	X
	Blokady - lista i szczegóły	X	X		X	X
	Wyciągi - pobranie w PDF za ostatnie 12 okresów rozliczeniowych	X				
	Wyciągi papierowe - rezygnacja	X ²			X	X
	Zmiana warunków	X ^{5 i 7}				
	Awizacja wypłaty gotówki				X	X
Płatności	Przelew w PLN - przelew krajowy (wychodzący oraz wewnętrzny) - z datą bieżącą i przyszłą	X ²	X ¹		X	X
	Przelew w PLN - przelew krajowy z opcją Sorbnet (wychodzący) - z datą bieżącą	X ²				
	Przelew w PLN - przelew do US/IC oraz ZUS (krajowy wychodzący) - z datą bieżącą	X ²			X	X
	Przelew w PLN - przelew do US/IC oraz ZUS (krajowy wychodzący) - z datą przyszłą	X ²				
	Przelew własny - przelew na rachunek własny (krajowy wewnętrzny w PLN lub w walucie obcej) - z datą bieżącą i przyszłą	X ³	X ³		X	X
	Przelew w PLN - przelew krajowy z karty kredytowej (wychodzący oraz wewnętrzny) - z datą bieżącą	X ²	X ¹		X	X
	Przelew własny - przelew na rachunek własny z karty kredytowej (krajowy wewnętrzny w PLN) - z datą bieżącą	X ³	X ³		X	X
	Przelew własny - dodanie do Koszyka płatności - z datą bieżącą i przyszłą	X ³				
	Przelew walutowy - zagraniczny STANDARDOWY (za granicę lub w kraju w walucie obcej) - z datą bieżącą i przyszłą	X ²			X	X
	Przelew walutowy - zagraniczny STANDARDOWY z opcją EKSPRESOWY (za granicę lub w kraju w PLN, EUR, USD) - z datą bieżącą i przyszłą	X ²				
	Przelew walutowy - zagraniczny STANDARDOWY z opcją TARGET (za granicę lub w kraju w EUR) - z datą bieżącą i przyszłą	X ²				
	Przelew walutowy - zagraniczny SEPA (za granicę lub w kraju, pomiędzy posiadaczami rachunków w krajach jednolitego obszaru płatności, które mają zawartą umowę na realizację płatności systemie SEPA w walucie EUR) - z datą bieżącą i przyszłą	X ²				
	Przelew do zdefiniowanego odbiorcy krajowego - z datą bieżącą i przyszłą	X ³	X ³		X	X
	Przelew do zdefiniowanego odbiorcy walutowego - z datą bieżącą	X ³			X	X ⁴
	Przelewy do zdefiniowanego odbiorcy US/IC oraz ZUS - z datą bieżącą i przyszłą	X ³				
	Przelew do niezdefiniowanego odbiorcy (krajowy i walutowy) - dodanie do Koszyka płatności - z datą bieżącą i przyszłą	X ²				
	Przelew do zdefiniowanego odbiorcy (krajowy i walutowy) - dodanie do Koszyka płatności - z datą bieżącą i przyszłą	X ³				
	R-Przelew - szybkie przelewy za zakupy internetowe	X ²				
	Pakiet Optymalnych Korzyści - ustanowienie/zmiana/odwołanie				X	X
	Odbiorcy zdefiniowani krajowi - lista, szczegóły	X	X		X	X
Odbiorcy zdefiniowani krajowi - dodanie/modyfikacja	X ²			X	X	
Odbiorcy zdefiniowani krajowi - usunięcie	X ³			X	X	
Odbiorcy zdefiniowani walutowi, US/IC oraz ZUS - lista, szczegóły	X					

Płatności	Odbiorcy zdefiniowani walutowi, US/IC oraz ZUS - dodanie/modyfikacja	X ²				
	Odbiorcy zdefiniowani walutowi, US/IC oraz ZUS - usunięcie	X ³				
	Zlecenia stałe w PLN (poza US/IC oraz ZUS) - lista, szczegóły	X			X	X
	Zlecenia stałe w PLN (poza US/IC oraz ZUS) - dodanie/modyfikacja	X ²			X	X
	Zlecenia stałe w PLN (poza US/IC oraz ZUS) - usunięcie	X ³			X	X
	Qlik - aktywacja i rezygnacja z usługi (po udostępnieniu przez Bank)	X ²				
	Qlik - lista dostawców (po udostępnieniu przez Bank)	X			X	X
	Qlik - lista i statusy płatności (po udostępnieniu przez Bank)	X			X	X
	Qlik - akceptacja lub odrzucenie płatności (po udostępnieniu przez Bank)	X ²				
	Płatnicy ZUS oraz US/IC zdefiniowani - lista, szczegóły	X				
	Płatnicy ZUS oraz US/IC zdefiniowani - dodanie, modyfikacja, usunięcie	X ³				
	Płatności zaplanowane z przyszłą datą (w tym w zakresie lokat terminowych) - lista i szczegóły	X	X		X	X ⁴
	Płatności zaplanowane z przyszłą datą (w tym w zakresie lokat terminowych) - modyfikacja (nie dotyczy Qlik oraz przelewu walutowego)	X ²	X ²		X	X ⁴
	Płatności zaplanowane z przyszłą datą (w tym w zakresie lokat terminowych) - anulowanie (nie dotyczy Qlik)	X ³			X	X ⁴
	Operacje zaplanowane - lista i szczegóły	X				
	Operacje odrzucone - lista i szczegóły	X	X			
	Operacje odrzucone - ponowne zlecenie odrzuconej operacji (w Mobilnym Banku dla przelewu krajowego i własnego)	X	X			
	Doładowanie telefonu	X ²	X ¹			
	Koszyk płatności - lista i szczegóły przelewów	X				
	Koszyk płatności - modyfikacja przelewu w PLN oraz walutowego	X ²				
Koszyk płatności - modyfikacja przelewu własnego	X ³					
Koszyk płatności - usunięcie przelewu	X ³					
Koszyk płatności - akceptacja pojedynczego przelewu lub paczki przelewów	X ²					
Lokaty	Lista i szczegóły	X	X		X	X
	Oferta lokat	X			X	X
	Założenie lokaty	X ³	X ³		X	X
	Modyfikacja, zerwanie lokaty	X ³			X	X
Karty debetowe	Lista i szczegóły	X	X	X	X	X
	Szczegóły - ustawienie nazwy własnej karty	X		X		
	Historia transakcji - lista i szczegóły	X		X		
	Bieżące blokady, płatności odrzucone - lista	X		X	X	X ⁴
	Aktywacja karty (nie dotyczy karty NFC)	X ²	X ²		X	X ⁴
	Zastrzeżenie karty	X ³	X ³	X ³	X	X
	Rezygnacja z karty (nie dotyczy karty NFC)				X	X ⁴
	Numer PIN - nadanie/zmiana	X ²		X ²	X	
	Limity dzienne - zmiana (w ramach udostępnianych przez Bank przedziałów)	X ²	X ²	X ²	X	X
	Zamówienie karty po zastrzeżeniu (nie dotyczy karty NFC)	X			X	X
	Ubezpieczenia - informacja (nie dotyczy karty NFC);(w R-Online - po udostępnieniu przez Bank)	X			X	X
	Ubezpieczenia - aktywacja (nie dotyczy karty NFC);(po udostępnieniu przez Bank)	X ²				
Ubezpieczenia - rezygnacja (nie dotyczy karty NFC);(w R-Online - po udostępnieniu przez Bank)	X ²			X	X	
Karty kredytowe	Lista i szczegóły kart	X	X	X	X	X
	Szczegóły - ustawienie nazwy własnej karty	X		X		

Karty kredytowe	Historia transakcji - lista i szczegóły	X	X	X	X	X
	Bieżące blokady, płatności odrzucone - lista	X	X	X	X	X
	Splata jednorazowa rachunku karty	X ³	X ³		X	X
	Splata automatyczna rachunku karty - lista i szczegóły	X			X	X
	Splata automatyczna rachunku karty - ustanowienie/usunięcie/modyfikacja	X ³			X	X
	Aktywacja karty (nie dotyczy karty NFC)	X ²	X ²		X	X ⁴
	Zastrzeżenie karty	X ³	X ³	X ³	X	X
	Tymczasowe blokowanie karty NFC			X ³		
	Odblokowanie karty			X ³	X	X
	Numer PIN - nadanie/zmiana	X ²		X ²	X	
	Limity dzienne - zmiana (w ramach udostępnianych przez Bank przedziałów)	X ²	X ²	X ²	X	X
	Wyciągi - pobieranie w PDF	X				
	Wyciągi papierowe - rezygnacja	X ²			X	X
	Wyciągi - zmiana daty generowania (o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność)	X ^{5 i 7}				
	Zamówienie dokumentu (w tym wyciągów)				X	X
	Rezygnacja/przywrócenie/wcześniejsze wznowienie karty (nie dotyczy karty NFC)				X	X
	Rezygnacja z karty dodatkowej				X	X
	Rezygnacja z karty głównej	X ^{5 i 7}			X ⁵	
	Zamówienie karty po zastrzeżeniu lub zastępczej (nie dotyczy karty NFC)	X			X	X
	Raty w karcie - rozłożenia transakcji na raty (w R-Online - po udostępnieniu przez Bank)	X			X	X
	Raty w karcie - wcześniejsza splata rat				X	X
	Powiadomienia SMS - ustanowienie/rezygnacja (nie dotyczy karty NFC);(w R-Online - po udostępnieniu przez Bank)	X			X	X
	Płatności zbliżeniowe - rezygnacja/przywrócenie (nie dotyczy karty NFC);(o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność)	X ^{5 i 7}			X	X ⁴
	Limit kredytowy - obniżenie				X	X
	Punkty Wizz - informacja i spieniężenie (o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność)	X			X	X
	Ubezpieczenia - informacja (nie dotyczy karty NFC);(w R-Online - po udostępnieniu przez Bank)	X			X	X
	Ubezpieczenia - aktywacja (nie dotyczy karty NFC);(po udostępnieniu przez Bank)	X ²				
Ubezpieczenia - rezygnacja (nie dotyczy karty NFC);(w R-Online - po udostępnieniu przez Bank)	X ²			X	X	
Kredyty	Lista i szczegóły	X	X		X	X
	Wcześniejsza splata całkowita lub częściowa (kredytów hipotecznych tylko w części)				X	X ⁴
	Harmonogram lub wyciąg - pobranie/zamówienie	X			X	X
	Zamówienie dokumentu				X	X
	Historia spłat (w R-Online - po udostępnieniu przez Bank)	X			X	X
	Zmiana warunków/wypowiedzenie umów (nie dotyczy kredytu hipotecznego)				X	X
Lokaty inwestycyjne	Lista i szczegóły	X	X		X	X
	Oferta lokat	X				
	Założenie, zerwanie	X				
Fundusze inwestycyjne	Lista funduszy - lista i szczegóły rejestrów	X	X			X
	Historia zleconych transakcji	X				X
	Nabycie - zakup jednostek, umorzenie - sprzedaż jednostek, konwersja jednostek (o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność)	X ³				
	Lista zleceń warunkowych - lista i szczegóły					
	Lista zleceń warunkowych - nabycie i umorzenie warunkowe jednostek					

Fundusze inwestycyjne	Notowania funduszy	X				X
	Zakup, konwersja, umorzenie oraz obsługa Funduszy Raiffeisen SFIO Parasolowy	X ⁷				
	Zakup, konwersja, umorzenie oraz obsługa Funduszy Inwestycyjnych Otwartych (o ile Bank udostępni taką funkcjonalność)	X ⁷				
	Zakup, umorzenie Funduszy Inwestycyjnych Zamkniętych - Altus i Trigon, MCI, Skarbiec i Ipopema (o ile Bank udostępni taką funkcjonalność)	X ^{5 i 7}				
Ubezpieczenia	Zakup, konwersja, odstąpienie oraz obsługa Ubezpieczenia na życie i dożycie z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym (TU Europa) (o ile Bank udostępni taką funkcjonalność)	X ² , X ⁷				
	Oferta (w R-Online po udostępnieniu przez Bank)	X			X	X
	Lista i szczegóły (w R-Online po udostępnieniu przez Bank)	X			X	X
Wnioski i umowy	Ubezpieczenia strukturyzowane i na życie - obsługa					
	Złożenie wniosku o nowy rachunek	X ^{5 i 7}			X ⁴	
	Zawarcie umowy o nowy rachunek	X ^{2 i 4}			X ⁴	
	Zawarcie umowy o kartę debetową/naklejkę zbliżeniową (o ile Bank udostępni taką funkcjonalność)	X ² , X ⁷			X ⁴	
	Zawarcie umowy o kartę NFC			X		
	Złożenie wniosku o kredyt konsumpcyjny (w R-Online - po udostępnieniu przez Bank)	X			X ⁴	
	Zawarcie umowy o kredyt konsumpcyjny	X ^{2 i 4}			X ⁴	
	Złożenie wniosku o kartę kredytową (o ile Bank udostępni taką funkcjonalność)	X ^{5 i 7}				
	Złożenie wniosku o przystąpienie do Programu MC Rewards	X ^{5 i 7}				
	Złożenie wniosku o zmniejszenie kwoty/zwolnienie z zabezpieczenia w postaci kaucji dot. karty kredytowej (o ile Bank udostępni taką funkcjonalność)	X ^{5 i 7}				
	Zawarcie umowy ubezpieczeń strukturyzowanych	X ⁷				
	Zawarcie umowy o rachunek inwestycyjny	X ² , X ⁷				
	Zawarcie Umowy ramowej o formę zawierania umów z Domem Maklerskim Raiffeisen Bank Polska S.A. (o ile Bank udostępni taką funkcjonalność)	X ² , X ⁷				
	Zawarcie umowy o Kapitałny Pakiet (o ile Bank udostępni taką funkcjonalność)	X ² , X ⁷				
	Zawarcie/wypowiedzenie/odstąpienie od umów o prowadzenie lokat inwestycyjnych/ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych/funduszy inwestycyjnych/ubezpieczeń strukturyzowanych	X ⁷				
	Odstąpienie od umowy o produkt bankowy zawartej na odległość (z wyłączeniem funduszy inwestycyjnych, R-Broker, wymiany walut)				X	X
Złożenie wniosku o aktualizację danych do złożonego wniosku o kredyt mieszkaniowy/pożyczkę osobistą/kartę kredytową/limit zadłużenia)	X ^{5 i 7}					
Złożenie wniosku o przygotowanie Dyspozycji Przelewu Wynagrodzenia na konto w Banku	X ²					
Waluty	Informacja o aktualnych i historycznych kursach walut		X		X	X
Wiadomości i kontakt	Wiadomości Bank -> Klient	X				
	Wiadomości Klient -> Bank	X				
	Kontakt Klient -> Bank				X	X
	Kontakt Bank -> Klient				X	
	Czat Klient -> Bank (po udostępnieniu przez Bank)	X				
	Złożenie reklamacji	X			X	X
Ustawienia EKD	R-Alerts - Pakiet Rozszerzony - aktywacja/dezaktywacja/modyfikacja	X ²	X ³		X	X
	R-Online - zmiana/reset hasła	X			X	
	R-Online - aktywacja/zablokowanie/odblokowanie				X	
	R-Online - zmiana sposobu logowania (w R-Online za pośrednictwem Strony internetowej Banku)	X			X	X
	R-Online - informacja o hasłach SMS	X			X	X
	R-Online - informacja o dziennym limicie transakcji ⁶	X			X	X
	R-Online - zmiana dziennego limitu transakcji (w ramach udostępnianych przez Bank przedziałów) ⁶	X ²			X	X
	R-Online - zmiana ustawień domyślnych aplikacji	X				
R-Online - zmiana ustawień pulpitu aplikacji	X					

Ustawienia EKD	R-Online - reset ustawień pulpitu aplikacji	X			X	X
	R-Online - wydarzenia - dodawanie, modyfikowanie i usuwanie zdarzeń własnych oraz podgląd zdarzeń bankowych	X				
	Aplikacja Mobilny Bank i aplikacja Mobilny Portfel - informacja o Twoich aplikacjach (w R-Online za pośrednictwem Strony internetowej Banku)	X			X	X
	Aplikacja Mobilny Bank i aplikacja Mobilny Portfel - zmiana hasła/reset hasła	X	X ³		X	X
	Aplikacja Mobilny Bank i aplikacja Mobilny Portfel - aktywacja	X ³			X	X ⁴
	Aplikacja Mobilny Bank i aplikacja Mobilny Portfel - zablokowanie (w R-Online za pośrednictwem Strony internetowej Banku)	X ³			X	X
	Aplikacja Mobilny Bank i aplikacja Mobilny Portfel - odblokowanie	X ²			X	X
	Aplikacja Mobilny Bank - informacja o dziennym limicie transakcji (w ramach udostępnianych przez Bank przedziałów) ⁶	X			X	X
	Aplikacja Mobilny Bank - zmiana dziennego limitu transakcji (w ramach udostępnianych przez Bank przedziałów) ⁶	X ²			X	X
	Aplikacja Mobilny Bank - procentowy wskaźnik dostępnych środków - ustawienie i zmiana		X			
	Aplikacja Mobilny Bank - Mobilny token - aktywacja/zmiana PIN		X ³			
	Aplikacja Mobilny Bank - Mobilny token - reset PIN	X ³	X ³		X	X ⁴
	Aplikacja Mobilny Portfel - procentowy lub kwotowy wskaźnik dostępnych środków - ustawienie i zmiana (po udostępnieniu przez Bank)			X		
	Aplikacja Mobilny Portfel - ustalenie/zmiana domyślnej karty do płatności NFC			X ³		
	Aplikacja Mobilny Portfel - zmiana metody płatności NFC			X ³		
	Centrum Telefoniczne - aktywacja				X	X ⁴
	Centrum Telefoniczne - odblokowanie/dezaktywacja				X	X ⁴
Centrum Telefoniczne - ustal/zmień TPIN	X			X		
Inne Funkcje, Dane osobowe	Dostęp do R-Online (po udostępnieniu przez Bank)			X		
	Dostęp do R-Dealer (po udostępnieniu przez Bank)			X		
	Dostęp do R-Dealer mobile		X			
	R-Dealer - aktywacja (o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność)	X ²				
	Dostęp do usług Domu maklerskiego dla posiadaczy rachunku inwestycyjnego	X				
	Dostęp do portfela MasterPass - aktywacja, obsługa i płatność (po udostępnieniu przez Bank)			X		
	Dostęp do programu lojalnościowego #Korzystaj (po udostępnieniu przez Bank)	X		X		
	Profil Zaufany ePUAP - wniosek o założenie Profilu Zaufanego (po udostępnieniu przez Bank)	X ²				
	Profil Zaufany ePUAP - autoryzacja czynności związana z wykorzystaniem Profilu Zaufanego (po udostępnieniu przez Bank)	X ²				
	Profil Zaufany ePUAP - dostęp do szczegółów Profilu Zaufanego (po udostępnieniu przez Bank)	X				
	Dane osobowe - informacja i zmiana danych korespondencyjnych	X ²			X	X
	Dane telekomunikacyjne, osobowe i oświadczenia marketingowe dotyczące przetwarzania danych - zmiana	X ^{5 i 7}				
	E-wyciągi lub e-powiadomienia - aktywacja				X	X
E-wyciągi - przypomnienie hasła, zamówienie nowego hasła				X	X	
MiFID - test adekwatności - wypełnienie i prezentacja wyników (o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność)	X, X ⁷					

- Dyspozycje wymagające dokonania Autoryzacji poprzez zatwierdzenie treści złożonej Dyspozycji oraz podanie Hasła jednorazowego/PIN do Mobilnego tokena, po wykorzystaniu dziennego limitu 1 000 PLN lub gdy kwota Dyspozycji przekracza 1 000 PLN.
- Dyspozycje wymagające dokonania Autoryzacji poprzez zatwierdzenie treści złożonej Dyspozycji oraz podanie Hasła jednorazowego/PIN do Mobilnego tokena niezależnie od kwoty Dyspozycji.
- Dyspozycje wymagające dokonania Autoryzacji poprzez zatwierdzenie treści złożonej Dyspozycji bez podania Hasła jednorazowego/PIN do Mobilnego tokena.
- Nie dotyczy Klientów bankowości prywatnej Friedrich Wilhelm Raiffeisen.
- Dotyczy tylko Klientów bankowości prywatnej Friedrich Wilhelm Raiffeisen.
- Dzienny limit transakcji nie obejmuje: przelewu wewnętrznego na rachunek własny, spłaty karty kredytowej, założenia lokaty.
- Dyspozycje składane na podstawie rozmowy z Przedstawicielem Banku (gł. w ramach połączenia wideo w Centrum Telefonicznym) i po umieszczeniu przez Przedstawiciela Banku odpowiedniej dyspozycji w R-Online zgodnej z indywidualnym ustaleniem z Klientem. Autoryzacja wymaga podania Hasła jednorazowego w terminie określonym indywidualnie dla danej Dyspozycji.
- Dyspozycje składane w Aplikacji Mobilny Portfel są możliwe tylko dla karty debetowej NFC lub karty kredytowej NFC.