

**Tabela funkcjonalności - Klienci Indywidualni (ważna od 4 listopada 2017 r.)**

Grupa	Funkcjonalność	Elektroniczne Kanäle Dostępu				
		R-Online	Mobilny Bank		Centrum Telefoniczne	
			aplikacja Mobilny Bank	aplikacja Mobilny Portfel <sup>a</sup>	połączenie telefoniczne	połączenie wideo
Rachunki	Lista i szczegóły	X	X		X	X
	Szczegóły - ustawienie nazwy i ikony własnej	X				
	Historia operacji - wyszukiwanie i szczegóły za ostatnie 24 miesiące	X	X		X	X
	Historia operacji - wydruk/pobranie w PDF za ostatnie 24 miesiące	X				
	Potwierdzenie operacji - wydruk/pobranie w PDF potwierdzenia operacji	X	X			
	Zamówienie dokumentu (wyciąg, opinia, zaświadczenie, historia)				X	X
	Blokady - lista i szczegóły	X	X		X	X
	Wyciągi - pobranie w PDF za ostatnie 12 okresów rozliczeniowych	X				
	Wyciągi papierowe - rezygnacja	X <sup>2</sup>			X	X
	Zmiana warunków	X <sup>5 i 7</sup>				
	Awizacja wypłaty gotówki				X	X
Płatności	Przelew w PLN - przelew krajowy (wychodzący oraz wewnętrzny) - z datą bieżącą i przyszłą	X <sup>2</sup>	X <sup>1</sup>		X	X
	Przelew w PLN - przelew krajowy z opcją Sorbnet (wychodzący) - z datą bieżącą	X <sup>2</sup>				
	Przelew w PLN - przelew do US/IC oraz ZUS (krajowy wychodzący) - z datą bieżącą	X <sup>2</sup>			X	X
	Przelew w PLN - przelew do US/IC oraz ZUS (krajowy wychodzący) - z datą przyszłą	X <sup>2</sup>				
	Przelew własny - przelew na rachunek własny (krajowy wewnętrzny w PLN lub walucie obcej) - z datą bieżącą i przyszłą	X <sup>3</sup>	X <sup>3</sup>		X	X
	Przelew w PLN - przelew krajowy z karty kredytowej (wychodzący oraz wewnętrzny) - z datą bieżącą	X <sup>2</sup>	X <sup>1</sup>		X	X
	Przelew własny - przelew na rachunek własny z karty kredytowej (krajowy wewnętrzny w PLN) - z datą bieżącą	X <sup>3</sup>	X <sup>3</sup>		X	X
	Przelew własny - dodanie do Koszyka płatności - z datą bieżącą i przyszłą	X <sup>3</sup>				
	Przelew walutowy - zagraniczny STANDARDOWY (za granicę lub w kraju w walucie obcej) - z datą bieżącą i przyszłą	X <sup>2</sup>			X	X
	Przelew walutowy - zagraniczny STANDARDOWY z opcją EKSPRESOWY (za granicę lub w kraju w PLN, EUR, USD) - z datą bieżącą i przyszłą	X <sup>2</sup>				
	Przelew walutowy - zagraniczny STANDARDOWY z opcją TARGET (za granicę lub w kraju w EUR) - z datą bieżącą i przyszłą	X <sup>2</sup>				
	Przelew walutowy - zagraniczny SEPA (za granicę lub w kraju, pomiędzy posiadaczami rachunków w krajach jednolitego obszaru płatności, które mają zawartą umowę na realizację płatności systemie SEPA w walucie EUR) - z datą bieżącą i przyszłą	X <sup>2</sup>				
	Przelew do zdefiniowanego odbiorcy krajowego - z datą bieżącą i przyszłą	X <sup>3</sup>	X <sup>3</sup>		X	X
	Przelew do zdefiniowanego odbiorcy walutowego - z datą bieżącą	X <sup>3</sup>			X	
	Przelewy do zdefiniowanego odbiorcy US/IC oraz ZUS - z datą bieżącą i przyszłą	X <sup>3</sup>				
	Przelew do niezdefiniowanego odbiorcy (krajowy i walutowy) - dodanie do Koszyka płatności - z datą bieżącą i przyszłą	X <sup>2</sup>				
	Przelew do zdefiniowanego odbiorcy (krajowy i walutowy) - dodanie do Koszyka płatności - z datą bieżącą i przyszłą	X <sup>3</sup>				
	R-Przelew - szybkie przelewy za zakupy internetowe	X <sup>2</sup>				
	Pakiet Optymalnych Korzyści - ustanowienie/zmiana/odwołanie				X	X
	Odbiorcy zdefiniowani krajowi - lista, szczegóły	X	X		X	X
Odbiorcy zdefiniowani krajowi - dodanie/modyfikacja	X <sup>2</sup>			X	X	
Odbiorcy zdefiniowani krajowi - usunięcie	X <sup>3</sup>			X	X	
Odbiorcy zdefiniowani walutowi, US/IC oraz ZUS - lista, szczegóły	X					

Płatności	Odbiorcy zdefiniowani walutowi, US/IC oraz ZUS - dodanie/modyfikacja	X <sup>2</sup>				
	Odbiorcy zdefiniowani walutowi, US/IC oraz ZUS - usunięcie	X <sup>3</sup>				
	Zlecenia stałe w PLN (poza US/IC oraz ZUS) - lista, szczegóły	X			X	X
	Zlecenia stałe w PLN (poza US/IC oraz ZUS) - dodanie/modyfikacja	X <sup>2</sup>			X	X
	Zlecenia stałe w PLN (poza US/IC oraz ZUS) - usunięcie	X <sup>3</sup>			X	X
	Qlik - aktywacja i rezygnacja z usługi (po udostępnieniu przez Bank)	X <sup>2</sup>				
	Qlik - lista dostawców (po udostępnieniu przez Bank)	X			X	X
	Qlik - lista i statusy płatności (po udostępnieniu przez Bank)	X			X	X
	Qlik - akceptacja lub odrzucenie płatności (po udostępnieniu przez Bank)	X <sup>2</sup>				
	Płatnicy ZUS oraz US/IC zdefiniowani - lista, szczegóły	X				
	Płatnicy ZUS oraz US/IC zdefiniowani - dodanie, modyfikacja, usunięcie	X <sup>3</sup>				
	Płatności zaplanowane z przyszłą datą (w tym w zakresie lokat terminowych) - lista i szczegóły	X	X		X	
	Płatności zaplanowane z przyszłą datą (w tym w zakresie lokat terminowych) - modyfikacja (nie dotyczy Qlik oraz przelewu walutowego)	X <sup>2</sup>	X <sup>2</sup>		X	
	Płatności zaplanowane z przyszłą datą (w tym w zakresie lokat terminowych) - anulowanie (nie dotyczy Qlik)	X <sup>3</sup>			X	
	Operacje zaplanowane - lista i szczegóły	X				
	Operacje odrzucone - lista i szczegóły	X	X			
	Operacje odrzucone - ponowne zlecenie odrzuconej operacji (w Mobilnym Banku dla przelewu krajowego i własnego)	X	X			
	Doładowanie telefonu	X <sup>2</sup>	X <sup>1</sup>			
	Koszyk płatności - lista i szczegóły przelewów	X				
	Koszyk płatności - modyfikacja przelewu w PLN oraz walutowego	X <sup>2</sup>				
	Koszyk płatności - modyfikacja przelewu własnego	X <sup>3</sup>				
	Koszyk płatności - usunięcie przelewu	X <sup>3</sup>				
	Koszyk płatności - akceptacja pojedynczego przelewu lub paczki przelewów	X <sup>2</sup>				
	BLIK - aktywacja usługi (po udostępnieniu przez Bank)			X <sup>2</sup>		
	BLIK - zablokowanie usługi (po udostępnieniu przez Bank)	X <sup>3</sup>		X <sup>2</sup>		
	BLIK - odblokowanie usługi (po udostępnieniu przez Bank)	X <sup>2</sup>		X <sup>3</sup>		
	BLIK - wyłączenie usługi (po udostępnieniu przez Bank)			X <sup>3</sup>	X	X
	BLIK - zlecenie płatnicze - akceptacja transakcji bezgotówkowej i wypłaty gotówkowej (po udostępnieniu przez Bank)			X <sup>2</sup>		
	BLIK - zlecenie płatnicze - akceptacja transakcji bezgotówkowej w ramach limitów na autoryzację bez hasła mobilnego (po udostępnieniu przez Bank)			X <sup>3</sup>		
	BLIK - ustawienia - włączenie autoryzacji bez hasła mobilnego, zmiana rachunku (po udostępnieniu przez Bank)	X <sup>2</sup>		X <sup>2</sup>		
	BLIK - ustawienia - wyłączenie autoryzacji bez hasła mobilnego (po udostępnieniu przez Bank)	X <sup>3</sup>		X <sup>3</sup>		
	BLIK - ustawienia - zmiana dziennych limitów kwotowych oraz ilościowych (po udostępnieniu przez Bank)	X <sup>2</sup>		X <sup>2</sup>	X	X
BLIK - ustawienia - włączenie widoczności Kodu BLIK przed zalogowaniem (po udostępnieniu przez Bank)			X <sup>2</sup>			
BLIK - ustawienia - wyłączenie widoczności Kodu BLIK przed zalogowaniem (po udostępnieniu przez Bank)			X <sup>3</sup>			
Lokaty	Lista i szczegóły	X	X		X	X
	Oferta lokat	X	X		X	X
	Otwarcie lokaty	X <sup>3</sup>	X <sup>3</sup>		X	X
	Modyfikacja, zerwanie lokaty	X <sup>3</sup>			X	X
Karty debetowe	Lista i szczegóły	X	X	X	X	X
	Szczegóły - ustawienie nazwy własnej karty	X		X		

Karty debetowe	Historia transakcji - lista i szczegóły	X		X		
	Bieżące blokady, płatności odrzucone - lista	X		X	X	X <sup>4</sup>
	Aktywacja karty (nie dotyczy karty NFC)	X <sup>2</sup>	X <sup>2</sup>		X	X <sup>4</sup>
	Zastrzeżenie karty	X <sup>3</sup>	X <sup>3</sup>	X <sup>3</sup>	X	X
	Rezygnacja z karty (nie dotyczy karty NFC)				X	X <sup>4</sup>
	Numer PIN - nadanie/zmiana	X <sup>2</sup>		X <sup>2</sup>	X	
	Limity dzienne - zmiana (w ramach udostępnianych przez Bank przedziałów)	X <sup>2</sup>	X <sup>2</sup>	X <sup>2</sup>	X	X
	Zamówienie karty po zastrzeżeniu (nie dotyczy karty NFC)	X			X	X
	Ubezpieczenia - informacja (nie dotyczy karty NFC);(w R-Online - po udostępnieniu przez Bank)	X			X	X
	Ubezpieczenia - aktywacja (nie dotyczy karty NFC);(po udostępnieniu przez Bank)	X <sup>2</sup>				
	Ubezpieczenia - rezygnacja (nie dotyczy karty NFC);(w R-Online - po udostępnieniu przez Bank)	X <sup>2</sup>			X	X
Karty kredytowe	Lista i szczegóły kart	X	X	X	X	X
	Szczegóły - ustawienie nazwy własnej karty	X		X		
	Historia transakcji - lista i szczegóły	X	X	X	X	X
	Bieżące blokady, płatności odrzucone - lista	X	X	X	X	X
	Splata jednorazowa rachunku karty	X <sup>3</sup>	X <sup>3</sup>		X	X
	Splata automatyczna rachunku karty - lista i szczegóły	X			X	X
	Splata automatyczna rachunku karty - ustanowienie/usunięcie/modyfikacja	X <sup>3</sup>			X	X
	Aktywacja karty (nie dotyczy karty NFC)	X <sup>2</sup>	X <sup>2</sup>		X	X <sup>4</sup>
	Zastrzeżenie karty	X <sup>3</sup>	X <sup>3</sup>	X <sup>3</sup>	X	X
	Tymczasowe blokowanie karty NFC			X <sup>3</sup>		
	Odblokowanie karty			X <sup>3</sup>	X	X
	Numer PIN - nadanie/zmiana	X <sup>2</sup>		X <sup>2</sup>	X	
	Limity dzienne - zmiana (w ramach udostępnianych przez Bank przedziałów)	X <sup>2</sup>	X <sup>2</sup>	X <sup>2</sup>	X	X
	Wyciągi - pobieranie w PDF	X				
	Wyciągi papierowe - rezygnacja	X <sup>2</sup>			X	X
	Wyciągi - zmiana daty generowania (o ile Bank udostępni taką funkcjonalność)	X <sup>5 i 7</sup>				
	Zamówienie dokumentu (w tym wyciągów)				X	X
	Rezygnacja/przywrócenie/wcześniejsze wznowienie karty (nie dotyczy karty NFC)				X	X
	Rezygnacja z karty dodatkowej				X	X
	Rezygnacja z karty głównej	X <sup>5 i 7</sup>			X <sup>5</sup>	
	Zamówienie karty po zastrzeżeniu lub zastępczej (nie dotyczy karty NFC)	X			X	X
	Raty w karcie - rozłożenia transakcji na raty (w R-Online - po udostępnieniu przez Bank)	X			X	X
	Raty w karcie - wcześniejsza spłata rat				X	X
	Powiadomienia SMS - ustanowienie/rezygnacja (nie dotyczy karty NFC);(w R-Online - po udostępnieniu przez Bank)	X			X	X
	Płatności zbliżeniowe - rezygnacja/przywrócenie (nie dotyczy karty NFC);(o ile Bank udostępni taką funkcjonalność)	X <sup>5 i 7</sup>			X	X <sup>4</sup>
	Limit kredytowy - obniżenie				X	X
	Punkty Wizz - informacja i spieniężenie (o ile Bank udostępni taką funkcjonalność)	X			X	X
	Ubezpieczenia - informacja (nie dotyczy karty NFC);(w R-Online - po udostępnieniu przez Bank)	X			X	X
	Ubezpieczenia - aktywacja (nie dotyczy karty NFC);(po udostępnieniu przez Bank)	X <sup>2</sup>				
	Ubezpieczenia - rezygnacja (nie dotyczy karty NFC);(w R-Online - po udostępnieniu przez Bank)	X <sup>2</sup>			X	X

Kredyty	Lista i szczegóły	X	X		X	X
	Wcześniejsza spłata całkowita lub częściowa (kredytów hipotecznych tylko w części)				X	X <sup>4</sup>
	Harmonogram lub wyciąg - pobranie/zamówienie	X			X	X
	Zamówienie dokumentu				X	X
	Historia spłat	X			X	X
	Zmiana warunków/wypowiedzenie umów (nie dotyczy kredytu hipotecznego)				X	X
Lokaty inwestycyjne	Lista i szczegóły	X	X		X	X
	Oferta lokat, otwarcie, zerwanie	X				
Fundusze inwestycyjne Fundusze inwestycyjne	Lista funduszy - lista i szczegóły rejestrów	X	X			X
	Historia zleconych transakcji	X				X
	Notowania funduszy	X				X
	Zakup, konwersja, umorzenie oraz obsługa Funduszy Raiffeisen Specjalistycznych Funduszy Inwestycyjnych Otwartych, Funduszy Inwestycyjnych Otwartych (o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność)	X <sup>3</sup> , X <sup>7</sup>				
	Zakup, umorzenie Funduszy Inwestycyjnych Zamkniętych (o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność)	X <sup>5 i 7</sup>				
Ubezpieczenia o charakterze inwestycyjnym	Złożenie wniosku o zawarcie umowy oraz dalsza obsługa posprzedażowa ubezpieczeń o charakterze inwestycyjnym oferowanych przez Bank jako agenta firmy ubezpieczeniowej (o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność)	X <sup>2</sup> , X <sup>7</sup>				
Ubezpieczenia	Oferta (w R-Online po udostępnieniu przez Bank)	X			X	X
	Lista i szczegóły (w R-Online po udostępnieniu przez Bank)	X			X	X
Wnioski i umowy	Złożenie wniosku o nowy rachunek	X <sup>5 i 7</sup>			X <sup>4</sup>	
	Zawarcie umowy o nowy rachunek	X <sup>2 i 4</sup>			X <sup>4</sup>	
	Zawarcie umowy o kartę debetową/naklejkę zbliżeniową (o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność)	X <sup>2</sup> , X <sup>7</sup>			X <sup>4</sup>	
	Zawarcie umowy o kartę NFC			X		
	Złożenie wniosku o kredyt konsumpcyjny (o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność)	X			X <sup>4</sup>	X <sup>4</sup>
	Zawarcie umowy o kredyt konsumpcyjny	X <sup>2 i 4</sup>			X <sup>4</sup>	
	Złożenie wniosku o kartę kredytową (o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność)	X <sup>5 i 7</sup>				X <sup>4</sup>
	Złożenie wniosku o przystąpienie do Programu MC Rewards	X <sup>5 i 7</sup>				
	Złożenie wniosku o zmniejszenie kwoty/zwolnienie z zabezpieczenia w postaci kaucji dot. karty kredytowej (o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność)	X <sup>5 i 7</sup>				
	Zawarcie umowy o rachunek inwestycyjny	X <sup>2</sup> , X <sup>7</sup>				
	Zawarcie Umowy ramowej o formę zawierania umów z Domem Maklerskim Raiffeisen Bank Polska S.A. (o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność)	X <sup>2</sup> , X <sup>7</sup>				
	Zawarcie umowy o Kapitałny Pakiet (o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność)	X <sup>2</sup> , X <sup>7</sup>				
	Zawarcie/wypowiedzenie/odstąpienie od umów o prowadzenie lokat inwestycyjnych/ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych/funduszy inwestycyjnych/ubezpieczeń strukturyzowanych	X <sup>7</sup>				
	Odstąpienie od umowy o produkt bankowy zawartej na odległość (z wyłączeniem funduszy inwestycyjnych, R-Broker, wymiany walut)				X	X
	Złożenie wniosku o aktualizację danych do złożonego wniosku o kredyt mieszkaniowy/pożyczkę osobistą/kartę kredytową/limit zadłużenia)	X <sup>5 i 7</sup>				
Złożenie wniosku o przygotowanie Dyspozycji Przelewu Wynagrodzenia na konto w Banku	X <sup>2</sup>					
Waluty	Informacja o aktualnych i historycznych kursach walut		X		X	X
Wiadomości i kontakt	Wiadomości Bank -> Klient	X				
	Wiadomości Klient -> Bank	X				
	Kontakt Klient -> Bank				X	X
	Kontakt Bank -> Klient				X	
	Czat Klient -> Bank (po udostępnieniu przez Bank)	X				
	Złożenie reklamacji	X			X	X

Ustawienia EKD	R-Alerts - Pakiet Rozszerzony - aktywacja/dezaktywacja/modyfikacja	X <sup>2</sup>	X <sup>3</sup>		X	X
	R-Online - zmiana/reset hasła	X			X	
	R-Online - aktywacja/zablokowanie/odblokowanie				X	
	R-Online - zmiana sposobu logowania (w R-Online za pośrednictwem Strony internetowej Banku)	X			X	X
	R-Online - informacja o hasłach SMS	X			X	X
	R-Online - informacja o dziennym limicie transakcji <sup>6</sup>	X			X	X
	R-Online - zmiana dziennego limitu transakcji (w ramach udostępnianych przez Bank przedziałów) <sup>6</sup>	X <sup>2</sup>			X	X
	R-Online - zmiana ustawień domyślnych aplikacji	X				
	R-Online - zmiana ustawień pulpitu aplikacji	X				
	R-Online - reset ustawień pulpitu aplikacji	X			X	X
	R-Online - wydarzenia - dodawanie, modyfikowanie i usuwanie zdarzeń własnych oraz podgląd zdarzeń bankowych	X				
	Aplikacja Mobilny Bank i aplikacja Mobilny Portfel - informacja o Twoich aplikacjach (w R-Online za pośrednictwem Strony internetowej Banku)	X			X	X
	Aplikacja Mobilny Bank i aplikacja Mobilny Portfel - zmiana hasła/reset hasła	X	X <sup>3</sup>		X	X
	Aplikacja Mobilny Bank i aplikacja Mobilny Portfel - aktywacja	X <sup>3</sup>			X	X <sup>4</sup>
	Aplikacja Mobilny Bank i aplikacja Mobilny Portfel - zablokowanie (w R-Online za pośrednictwem Strony internetowej Banku)	X <sup>3</sup>			X	X
	Aplikacja Mobilny Bank i aplikacja Mobilny Portfel - odblokowanie	X <sup>2</sup>			X	X
	Aplikacja Mobilny Bank - informacja o dziennym limicie transakcji (w ramach udostępnianych przez Bank przedziałów) <sup>6</sup>	X			X	X
	Aplikacja Mobilny Bank - zmiana dziennego limitu transakcji (w ramach udostępnianych przez Bank przedziałów) <sup>6</sup>	X <sup>2</sup>			X	X
	Aplikacja Mobilny Bank - procentowy wskaźnik dostępnych środków - ustawienie i zmiana			X		
	Aplikacja Mobilny Bank - Mobilny token - aktywacja/zmiana PIN			X <sup>3</sup>		
	Aplikacja Mobilny Bank - Mobilny token - reset PIN	X <sup>3</sup>	X <sup>3</sup>		X	X <sup>4</sup>
	Aplikacja Mobilny Portfel - Logowanie z wykorzystaniem Usługi identyfikacji odciskiem palca - włączenie				X <sup>2</sup>	
	Aplikacja Mobilny Portfel - Logowanie z wykorzystaniem Usługi identyfikacji odciskiem palca - wyłączenie				X <sup>3</sup>	
	Aplikacja Mobilny Portfel - Powiadomienia Push - włączenie i wyłączenie (po udostępnieniu przez Bank)				X	
	Aplikacja Mobilny Portfel - procentowy lub kwotowy wskaźnik dostępnych środków - ustawienie i zmiana (po udostępnieniu przez Bank)				X	
	Aplikacja Mobilny Portfel - ustalenie/zmiana domyślnej karty do płatności NFC				X <sup>3</sup>	
	Aplikacja Mobilny Portfel - zmiana metody płatności NFC				X <sup>3</sup>	
Centrum Telefoniczne - aktywacja				X	X <sup>4</sup>	
Centrum Telefoniczne - odblokowanie/dezaktywacja				X	X <sup>4</sup>	
Centrum Telefoniczne - ustal/zmień TPIN	X			X		
Inne Funkcje, Dane osobowe	Dostęp do R-Online				X	
	Dostęp do R-Dealer				X	
	R-Dealer - aktywacja (o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność)	X <sup>2</sup>				
	Dostęp do usług Domu maklerskiego dla posiadaczy rachunku inwestycyjnego	X				
	Dostęp do portfela MasterPass - aktywacja, obsługa i płatność (po udostępnieniu przez Bank)				X	
	Dostęp do programu lojalnościowego #Korzystaj	X			X	
	Profil Zaufany ePUAP - wniosek o założenie Profilu Zaufanego (po udostępnieniu przez Bank)	X <sup>2</sup>				
	Profil Zaufany ePUAP - autoryzacja czynności związana z wykorzystaniem Profilu Zaufanego (po udostępnieniu przez Bank)	X <sup>2</sup>				
	Profil Zaufany ePUAP - dostęp do szczegółów Profilu Zaufanego (po udostępnieniu przez Bank)	X				
	Dane osobowe - informacja i zmiana danych korespondencyjnych	X <sup>2</sup>			X	X

Inne Funkcje, Dane osobowe	Dane telekomunikacyjne, osobowe i oświadczenia marketingowe dotyczące przetwarzania danych - zmiana	X <sup>5 i 7</sup>						
	E-wyciągi lub e-powiadomienia - aktywacja						X	X
	E-wyciągi - przypomnienie hasła, zamówienie nowego hasła						X	X
	MiFID - test adekwatności - wypełnienie i prezentacja wyników (o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność)	X, X <sup>7</sup>						

#### Limity transakcyjne

Dzienny limit transakcji w EKD <sup>6</sup>	Klient Indywidualny	50 000 PLN lub równowartość w walucie wymiennej	50 000 PLN lub równowartość w walucie wymiennej	-	200 000 PLN lub równowartość w walucie wymiennej
	Klient bankowości prywatnej Friedrich Wilhelm Raiffeisen	50 000 PLN lub równowartość w walucie wymiennej	50 000 PLN lub równowartość w walucie wymiennej	-	2 000 000 PLN lub równowartość w walucie wymiennej

- Dyspozycje wymagające dokonania Autoryzacji poprzez zatwierdzenie treści złożonej Dyspozycji oraz podanie Hasła jednorazowego/PIN do Mobilnego tokena/Hasła mobilnego, po wykorzystaniu dziennego limitu 1 000 PLN lub gdy kwota Dyspozycji przekracza 1 000 PLN.
- Dyspozycje wymagające dokonania Autoryzacji poprzez zatwierdzenie treści złożonej Dyspozycji oraz podanie Hasła jednorazowego/PIN do Mobilnego tokena/Hasła mobilnego niezależnie od kwoty Dyspozycji.
- Dyspozycje wymagające dokonania Autoryzacji poprzez zatwierdzenie treści złożonej Dyspozycji bez podania Hasła jednorazowego/PIN do Mobilnego tokena/Hasła mobilnego.
- Nie dotyczy Klientów bankowości prywatnej Friedrich Wilhelm Raiffeisen.
- Dotyczy tylko Klientów bankowości prywatnej Friedrich Wilhelm Raiffeisen.
- Wartość ustawiana domyślnie w chwili aktywacji dostępu w PLN lub równowartość w walucie wymiennej według średniego kursu NBP. Dzienny limit transakcji dla R-Online oraz Mobilnego Banku nie obejmuje: przelewu wewnętrznego na rachunek własny, spłaty karty kredytowej, założenia lokaty, dla Centrum Telefonicznego nie obejmuje przelewu wewnętrznego na rachunek własny, spłaty karty kredytowej, założenia lokaty oraz przelewu walutowego realizowanego poza Bank. Określone wyżej limity są odrębne dla każdego EKD tj. np. Użytkownik z domyślnym limitem może wykonać dziennie transakcje na łączną kwotę 300 000 PLN (50 000 PLN za pośrednictwem R-Online, 50 000 PLN za pośrednictwem Mobilnego Banku oraz 200 000 PLN za pośrednictwem Centrum Telefonicznego).
- Dyspozycje składane na podstawie rozmowy z Przedstawicielem Banku (gł. w ramach połączenia wideo w Centrum Telefonicznym) i po umieszczeniu przez Przedstawiciela Banku odpowiedniej dyspozycji w R-Online zgodnej z indywidualnym ustaleniem z Klientem. Autoryzacja wymaga podania Hasła jednorazowego w terminie określonym indywidualnie dla danej Dyspozycji.
- Dyspozycje składane w aplikacji Mobilny Portfel są możliwe tylko dla karty debetowej NFC lub karty kredytowej NFC.