

Tabela funkcjonalności - Klienci Indywidualni (ważna od 1 kwietnia 2018 r.)

Grupa	Funkcjonalność	Elektroniczne Kanaly Dostępu				
		R-Online	Mobilny Bank		Centrum Telefoniczne	
			aplikacja Mobilny Portfel	aplikacja Mobilny Bank	połączenie telefoniczne	połączenie wideo
Rachunki	Lista i szczegóły	X	X	X	X	X
	Szczegóły - ustawienie nazwy i ikony własnej	X				
	Historia operacji - wyszukiwanie i szczegóły za ostatnie 24 miesiące	X	X	X	X	X
	Historia operacji - wydruk/pobranie w PDF za ostatnie 24 miesiące	X				
	Potwierdzenie operacji - wydruk/pobranie w PDF potwierdzenia operacji	X		X		
	Zamówienie dokumentu (wyciąg, opinia, zaświadczenie, historia)				X	X
	Blokady - lista i szczegóły	X	X	X	X	X
	Wyciągi - pobranie w PDF za ostatnie 12 okresów rozliczeniowych	X				
	Wyciągi papierowe - rezygnacja	X ²			X	X
	Zmiana warunków	X ^{5 i 7}				
	Awizacja wypłaty gotówki				X	X
Płatności	Przelew w PLN - przelew krajowy (wychodzący oraz wewnętrzny) - z datą bieżącą i przyszłą	X ²	X ²	X ¹	X	X
	Przelew w PLN - przelew krajowy z opcją Sorbnet (wychodzący) - z datą bieżącą	X ²				
	Przelew w PLN - przelew do US/IC (krajowy wychodzący) - z datą bieżącą	X ²	X ²		X	X
	Przelew w PLN - przelew do US/IC (krajowy wychodzący) - z datą przyszłą	X ²	X ²			
	Przelew własny - przelew na rachunek własny (krajowy wewnętrzny w PLN lub walucie obcej) - z datą bieżącą i przyszłą	X ³	X ³	X ³	X	X
	Przelew w PLN - przelew krajowy z karty kredytowej (wychodzący oraz wewnętrzny) - z datą bieżącą	X ²	X ²	X ¹	X	X
	Przelew własny - przelew na rachunek własny z karty kredytowej (krajowy wewnętrzny w PLN) - z datą bieżącą	X ³	X ³	X ³	X	X
	Przelew własny - dodanie do Koszyka płatności - z datą bieżącą i przyszłą	X ³	X ³			
	Przelew walutowy - zagraniczny STANDARDOWY (za granicę lub w kraju w walucie obcej) - z datą bieżącą i przyszłą	X ²	X ²		X	X
	Przelew walutowy - zagraniczny STANDARDOWY z opcją EKSPRESOWY (za granicę lub w kraju w PLN, EUR, USD) - z datą bieżącą i przyszłą	X ²	X ²			
	Przelew walutowy - zagraniczny STANDARDOWY z opcją TARGET (za granicę lub w kraju w EUR) - z datą bieżącą i przyszłą	X ²	X ²			
	Przelew walutowy - zagraniczny SEPA (za granicę lub w kraju, pomiędzy posiadaczami rachunków w krajach jednolitego obszaru płatności, które mają zawartą umowę na realizację płatności systemie SEPA w walucie EUR) - z datą bieżącą i przyszłą	X ²	X ²		X	
	Przelew do zdefiniowanego odbiorcy krajowego - z datą bieżącą i przyszłą	X ³	X ³	X ³	X	X
	Przelew do zdefiniowanego odbiorcy walutowego - z datą bieżącą	X ³	X ³		X	
	Przelew do zdefiniowanego odbiorcy US/IC - z datą bieżącą i przyszłą	X ³	X ³			
	Przelew do niezdefiniowanego odbiorcy (krajowy i walutowy) - dodanie do Koszyka płatności - z datą bieżącą i przyszłą (w aplikacji Mobilny Portfel po udostępnieniu przez Bank)	X ²	X ²			
	Przelew do zdefiniowanego odbiorcy (krajowy i walutowy) - dodanie do Koszyka płatności - z datą bieżącą i przyszłą (w aplikacji Mobilny Portfel po udostępnieniu przez Bank)	X ³	X ³			
	R-Przelew - szybkie przelewy za zakupy internetowe	X ²				
	Przelew natychmiastowy (po udostępnieniu przez Bank)	X ²	X ²			
	Przelew na numer telefonu (po udostępnieniu przez Bank)		X ²			
	Pakiet Optymalnych Korzyści - ustanowienie/zmiana/odwołanie				X	X
	Odbiorcy zdefiniowani krajowi - lista, szczegóły	X	X	X	X	X
Odbiorcy zdefiniowani krajowi - dodanie/modyfikacja	X ²	X ²		X	X	
Odbiorcy zdefiniowani krajowi - usunięcie	X ³	X ³		X	X	

Płatności	Odbiorcy zdefiniowani walutowi, US/IC - lista, szczegóły	X	X			
	Odbiorcy zdefiniowani walutowi, US/IC - dodanie/modyfikacja	X ²	X ²			
	Odbiorcy zdefiniowani walutowi, US/IC - usunięcie	X ³	X ³			
	Zlecenia stałe w PLN (poza US/IC) - lista, szczegóły	X	X		X	X
	Zlecenia stałe w PLN (poza US/IC) - dodanie/modyfikacja	X ²	X ²		X	X
	Zlecenia stałe w PLN (poza US/IC) - usunięcie	X ³	X ³		X	X
	R-Faktura - aktywacja i rezygnacja z usługi (po udostępnieniu przez Bank)	X ²	X ²			
	R-Faktura - lista dostawców (po udostępnieniu przez Bank)	X	X		X	X
	R-Faktura - lista i statusy płatności (po udostępnieniu przez Bank)	X	X		X	X
	R-Faktura - akceptacja lub odrzucenie płatności (po udostępnieniu przez Bank)	X ²	X ²			
	Płatnicy US/IC zdefiniowani - lista, szczegóły	X				
	Płatnicy US/IC zdefiniowani - dodanie, modyfikacja, usunięcie	X ³				
	Płatności zaplanowane z przyszłą datą (w tym w zakresie lokat terminowych) - lista i szczegóły	X	X	X	X	
	Płatności zaplanowane z przyszłą datą (w tym w zakresie lokat terminowych) - modyfikacja (nie dotyczy R-Faktura oraz przelewu walutowego)	X ²	X ²	X ²	X	
	Płatności zaplanowane z przyszłą datą (w tym w zakresie lokat terminowych) - anulowanie (nie dotyczy R-Faktura)	X ³	X ³		X	
	Operacje zaplanowane - lista i szczegóły	X	X			
	Operacje odrzucone - lista i szczegóły	X	X	X		
	Operacje odrzucone - ponowne zlecenie odrzuconej operacji (w Mobilnym Banku dla przelewu krajowego i własnego)	X		X		
	Doładowanie telefonu oraz innych usług (np. liczniki elektryczne) (po udostępnieniu przez Bank)	X ²	X ²	X ¹		
	Koszyk płatności - lista i szczegóły przelewów	X	X			
	Koszyk płatności - modyfikacja przelewu w PLN oraz walutowego	X ²				
	Koszyk płatności - modyfikacja przelewu własnego	X ³				
	Koszyk płatności - usunięcie przelewu	X ³				
	Koszyk płatności - akceptacja pojedynczego przelewu lub paczki przelewów	X ²	X ²			
	BLIK - aktywacja usługi		X ²			
	BLIK - zablokowanie usługi	X ³	X ³			
	BLIK - odblokowanie usługi	X ²	X ²			
	BLIK - wyłączenie usługi				X	X
	BLIK - zlecenie płatnicze - akceptacja transakcji bezgotówkowej i wypłaty gotówkowej		X ²			
	BLIK - zlecenie płatnicze - akceptacja transakcji bezgotówkowej w ramach limitów na autoryzację bez hasła mobilnego		X ³			
	BLIK - ustawienia - włączenie autoryzacji bez hasła mobilnego, zmiana rachunku	X ²	X ²			
	BLIK - ustawienia - wyłączenie autoryzacji bez hasła mobilnego	X ³	X ³			
BLIK - ustawienia - zmiana dziennych limitów kwotowych oraz ilościowych	X ²	X ²		X	X	
BLIK - ustawienia - włączenie widoczności Kodu BLIK przed zalogowaniem (o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność)		X ²				
BLIK - ustawienia - wyłączenie widoczności Kodu BLIK przed zalogowaniem (o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność)		X ³				
Lokaty	Lista i szczegóły	X	X	X	X	X
	Oferta lokat	X	X	X	X	X
	Otwarcie lokaty	X ³	X ³	X ³	X	X
	Modyfikacja	X ³			X	X
	Zerwanie lokaty	X ³	X ³		X	X

Karty debetowe	Lista i szczegóły	X	X	X	X	X
	Szczegóły - ustawienie nazwy własnej karty	X	X			
	Historia transakcji - lista i szczegóły	X	X			
	Bieżące blokady, płatności odrzucone - lista	X	X		X	X ⁴
	Aktywacja karty (nie dotyczy karty NFC)	X ²	X ²	X ²	X	X ⁴
	Zastrzeżenie karty	X ³	X ³	X ³	X	X
	Rezygnacja z karty (nie dotyczy karty NFC)				X	X ⁴
	Numer PIN - nadanie/zmiana	X ²	X ²		X	X
	Limity dzienne - zmiana (w ramach udostępnianych przez Bank przedziałów)	X ²	X ²	X ²	X	X
	Zamówienie karty po zastrzeżeniu (nie dotyczy karty NFC)	X			X	X
	Android Pay - dodanie lub usunięcie karty (po udostępnieniu przez Bank)		X ²			
	Ubezpieczenia - informacja (nie dotyczy karty NFC);(w R-Online - po udostępnieniu przez Bank)	X			X	X
	Ubezpieczenia - aktywacja (nie dotyczy karty NFC);(po udostępnieniu przez Bank)	X ²				
	Ubezpieczenia - rezygnacja (nie dotyczy karty NFC);(w R-Online - po udostępnieniu przez Bank)	X ²			X	X
	Karty kredytowe	Lista i szczegóły kart	X	X	X	X
Szczegóły - ustawienie nazwy własnej karty		X	X			
Historia transakcji - lista i szczegóły		X	X	X	X	X
Bieżące blokady, płatności odrzucone - lista		X	X	X	X	X
Splata jednorazowa rachunku karty		X ³	X ³	X ³	X	X
Splata automatyczna rachunku karty - lista i szczegóły		X			X	X
Splata automatyczna rachunku karty - ustanowienie/usunięcie/modyfikacja		X ³			X	X
Aktywacja karty (nie dotyczy karty NFC)		X ²	X ²	X ²	X	X ⁴
Zastrzeżenie karty		X ³	X ³	X ³	X	X
Tymczasowe blokowanie karty NFC			X ³			
Odblokowanie karty NFC			X ³		X	X
Numer PIN - nadanie/zmiana		X ²	X ²		X	X
Limity dzienne - zmiana (w ramach udostępnianych przez Bank przedziałów)		X ²	X ²	X ²	X	X
Wyciągi - pobieranie w PDF		X				
Wyciągi papierowe - rezygnacja		X ²			X	X
Wyciągi - zmiana daty generowania (o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność)		X ^{5 i 7}				
Zamówienie dokumentu (w tym wyciągów)					X	X
Rezygnacja/przywrócenie/wcześniejsze wznowienie karty (nie dotyczy karty NFC)					X	X
Rezygnacja z karty dodatkowej					X	X
Rezygnacja z karty głównej		X ^{5 i 7}			X ⁵	X
Zamówienie karty po zastrzeżeniu lub karty zastępczej (nie dotyczy karty NFC)		X	X		X	X
Android Pay - dodanie lub usunięcie karty (po udostępnieniu przez Bank)			X ²			
Raty w karcie - rozłożenia transakcji na raty (w R-Online - po udostępnieniu przez Bank)		X			X	X
Raty w karcie - wcześniejsza spłata rat					X	X
Powiadomienia SMS - ustanowienie/rezygnacja (nie dotyczy karty NFC; w R-Online - po udostępnieniu przez Bank)		X			X	X
Płatności zbliżeniowe - rezygnacja/przywrócenie (nie dotyczy karty NFC; o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność)		X ^{5 i 7}			X	X ⁴
Limit kredytowy - obniżenie					X	X
Punkty Wizz - informacja i spieniężenie (o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność)		X			X	X

Karty kredytowe	Ubezpieczenia - informacja (nie dotyczy karty NFC; w R-Online - po udostępnieniu przez Bank)	X			X	X
	Ubezpieczenia - aktywacja (nie dotyczy karty NFC; po udostępnieniu przez Bank)	X ²				
	Ubezpieczenia - rezygnacja (nie dotyczy karty NFC; w R-Online - po udostępnieniu przez Bank)	X ²			X	X
Kredyty	Lista i szczegóły	X	X	X	X	X
	Wcześniejsza spłata całkowita lub częściowa (kredytów hipotecznych tylko w części)				X	X ⁴
	Harmonogram lub wyciąg - pobranie/zamówienie	X	X		X	X
	Zamówienie dokumentu				X	X
	Historia spłat	X			X	X
	Zmiana warunków/wypowiedzenie umów (nie dotyczy kredytu hipotecznego)				X	X
Lokaty inwestycyjne	Lista i szczegóły	X		X	X	X
	Oferta lokat, otwarcie, zerwanie	X				
Fundusze inwestycyjne Fundusze inwestycyjne	Lista funduszy - lista i szczegóły rejestrów	X				X
	Historia zleconych transakcji	X				X
	Notowania funduszy	X				X
	Zakup, konwersja, umorzenie oraz obsługa Funduszy Raiffeisen Specjalistycznych Funduszy Inwestycyjnych Otwartych, Funduszy Inwestycyjnych Otwartych (o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność)	X ³ , X ⁷				
	Zakup, umorzenie Funduszy Inwestycyjnych Zamkniętych (o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność)	X ^{5 i 7}				
Ubezpieczenia o charakterze inwestycyjnym	Złożenie wniosku o zawarcie umowy oraz dalsza obsługa posprzedażowa ubezpieczeń o charakterze inwestycyjnym oferowanych przez Bank jako agenta firmy ubezpieczeniowej (o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność)	X ² , X ⁷				
Ubezpieczenia	Oferta (w R-Online po udostępnieniu przez Bank)	X			X	X
	Lista i szczegóły (w R-Online po udostępnieniu przez Bank)	X			X	X
Wnioski i umowy	Złożenie wniosku o nowy rachunek	X ^{5 i 7}			X ⁴	
	Zawarcie umowy o nowy rachunek	X ^{2 i 4} , X ⁷			X ⁴	
	Zawarcie umowy o kartę debetową/naklejkę zbliżeniową (o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność)	X ² , X ⁷			X ⁴	
	Zawarcie umowy o kartę NFC		X			
	Złożenie wniosku o kredyt konsumpcyjny (o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność)	X			X ⁴	X ⁴
	Zawarcie umowy o kredyt konsumpcyjny (po udostępnieniu przez Bank)	X ^{2 i 4}	X ^{2 i 4}		X ⁴	
	Złożenie wniosku o kartę kredytową (o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność)	X ^{5 i 7}				X ⁴
	Zawarcie umowy o kartę kredytową (po udostępnieniu przez Bank)	X ^{2 i 4}	X ^{2 i 4}			
	Zawarcie umowy o limit zadłużenia (po udostępnieniu przez Bank)	X ^{2 i 4}	X ^{2 i 4}			
	Złożenie wniosku o przystąpienie do Programu MC Rewards	X ^{5 i 7}				
	Złożenie wniosku o zmniejszenie kwoty/zwolnienie z zabezpieczenia w postaci kaucji dot. karty kredytowej (o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność)	X ^{5 i 7}				
	Zawarcie umowy o rachunek inwestycyjny	X ² , X ⁷				
	Zawarcie Umowy ramowej o formę zawierania umów z Domem Maklerskim Raiffeisen Bank Polska S.A. (o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność)	X ² , X ⁷				
	Zawarcie umowy o Kapitałny Pakiet (o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność)	X ² , X ⁷				
	Zawarcie/wypowiedzenie/odstąpienie od umów o prowadzenie lokat inwestycyjnych/ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych/funduszy inwestycyjnych/ubezpieczeń strukturyzowanych	X ⁷				
	Odstąpienie od umowy o produkt bankowy zawartej na odległość (z wyłączeniem funduszy inwestycyjnych, R-Broker, wymiany walut)				X	X
	Złożenie wniosku o aktualizację danych do złożonego wniosku o kredyt mieszkaniowy/pożyczkę osobistą/kartę kredytową/limit zadłużenia)	X ^{5 i 7}				
	Złożenie wniosku o przygotowanie Dyspozycji Przelewu Wynagrodzenia na konto w Banku	X ²				
	Waluty	Informacja o aktualnych i historycznych kursach walut			X	X

Wiadomości i kontakt	Wiadomości Bank -> Klient (w Mobilnym Portfelu po udostępnieniu przez Bank)	X	X			
	Wiadomości Klient -> Bank (w Mobilnym Portfelu po udostępnieniu przez Bank)	X	X			
	Kontakt Klient -> Bank				X	X
	Kontakt Bank -> Klient				X	
	Czat Klient -> Bank (po udostępnieniu przez Bank)	X				
	Złożenie reklamacji	X			X	X
Ustawienia EKD	R-Alerts - Pakiet Rozszerzony - aktywacja/dezaktywacja/modyfikacja	X ²		X ³	X	X
	R-Online - zmiana/reset hasła	X			X	
	R-Online - aktywacja/zablokowanie/odblokowanie				X	
	R-Online - zmiana sposobu logowania (w R-Online za pośrednictwem Strony internetowej Banku)	X			X	X
	R-Online - informacja o hasłach SMS	X			X	X
	R-Online - Autoryzacja - zmiana z Mobilnej autoryzacji na hasła jednorazowe (po udostępnieniu przez Bank)	X ²			X	
	R-Online - informacja o dziennym limicie transakcji ⁶	X			X	X
	R-Online - zmiana dziennego limitu transakcji (w ramach udostępnianych przez Bank przedziałów) ⁶	X ²			X	X
	R-Online - zmiana ustawień domyślnych aplikacji	X				
	R-Online - zmiana ustawień pulpitu aplikacji	X				
	R-Online - reset ustawień pulpitu aplikacji	X			X	X
	R-Online - wydarzenia - dodawanie, modyfikowanie i usuwanie zdarzeń własnych oraz podgląd zdarzeń bankowych	X				
	Aplikacja Mobilny Bank i aplikacja Mobilny Portfel - informacja o Twoich aplikacjach (w R-Online za pośrednictwem Strony internetowej Banku)	X			X	X
	Aplikacja Mobilny Bank i aplikacja Mobilny Portfel - zmiana hasła/reset hasła	X	X ³	X ³	X	X
	Aplikacja Mobilny Bank i aplikacja Mobilny Portfel - aktywacja	X ³			X	X ⁴
	Aplikacja Mobilny Bank i aplikacja Mobilny Portfel - zablokowanie (w R-Online za pośrednictwem Strony internetowej Banku)	X ³			X	X
	Aplikacja Mobilny Bank i aplikacja Mobilny Portfel - odblokowanie	X ²			X	X
	Aplikacja Mobilny Bank - informacja o dziennym limicie transakcji (w ramach udostępnianych przez Bank przedziałów) ⁶	X			X	X
	Aplikacja Mobilny Bank - zmiana dziennego limitu transakcji (w ramach udostępnianych przez Bank przedziałów) ⁶	X ²			X	X
	Aplikacja Mobilny Bank - procentowy wskaźnik dostępnych środków - ustawienie i zmiana			X		
	Aplikacja Mobilny Bank - Mobilny token - aktywacja/zmiana PIN			X ³		
	Aplikacja Mobilny Bank - Mobilny token - reset PIN	X ³		X ³	X	X ⁴
	Aplikacja Mobilny Portfel - Logowanie i Autoryzacja z wykorzystaniem Usługi identyfikacji biometrycznej - włączenie		X ²			
	Aplikacja Mobilny Portfel - Logowanie i Autoryzacja z wykorzystaniem Usługi identyfikacji biometrycznej - wyłączenie		X ³			
	Aplikacja Mobilny Portfel - Mobilna autoryzacja - aktywacja (po udostępnieniu przez Bank)		X ²			
	Aplikacja Mobilny Portfel - Mobilna autoryzacja - lista powiadomień (po udostępnieniu przez Bank)		X			
	Aplikacja Mobilny Portfel - Powiadomienia Push - włączenie i wyłączenie (po udostępnieniu przez Bank)		X			
	Aplikacja Mobilny Portfel - procentowy lub kwotowy wskaźnik dostępnych środków - ustawienie i zmiana (o ile Bank udostępni taką funkcjonalność)		X			
	Aplikacja Mobilny Portfel - ustalenie/zmiana domyślnej karty do płatności NFC		X ³			
	Aplikacja Mobilny Portfel - zmiana metody płatności NFC		X ³			
	Centrum Telefoniczne - aktywacja				X	X ⁴
	Centrum Telefoniczne - odblokowanie/dezaktywacja				X	X ⁴
Centrum Telefoniczne - ustal/zmień TPIN	X			X		

Inne Funkcje, Dane osobowe	Dostęp do R-Online (do momentu udostępnienia nowej wersji aplikacji)		X			
	Dostęp do R-Dealer		X			
	R-Dealer - aktywacja (o ile Bank udostępni taką funkcjonalność)	X ²				
	Dostęp do usług Domu maklerskiego dla posiadaczy rachunku inwestycyjnego	X				
	Dostęp do portfela MasterPass - aktywacja, obsługa i płatność (po udostępnieniu przez Bank)		X			
	Dostęp do programu lojalnościowego #Korzystaj	X	X			
	Zakup biletów komunikacji miejskiej oraz ich prezentacja (po udostępnieniu przez Bank)		X			
	Uiszczanie opłat parkingowych oraz ich prezentacja (po udostępnieniu przez Bank)		X			
	Profil Zaufany ePUAP - wniosek o założenie Profilu Zaufanego (po udostępnieniu przez Bank)	X ²				
	Profil Zaufany ePUAP - autoryzacja czynności związana z wykorzystaniem Profilu Zaufanego (po udostępnieniu przez Bank)	X ²				
	Profil Zaufany ePUAP - dostęp do szczegółów Profilu Zaufanego (po udostępnieniu przez Bank)	X				
	Dane osobowe - informacja i zmiana danych korespondencyjnych	X ²			X	X
	Dane telekomunikacyjne, osobowe i oświadczenia marketingowe dotyczące przetwarzania danych - zmiana	X ⁵ i ⁷				
	E-wyciągi lub e-powiadomienia - aktywacja				X	X
	E-wyciągi - przypomnienie hasła, zamówienie nowego hasła				X	X
MiFID - test adekwatności - wypełnienie i prezentacja wyników (o ile Bank udostępni taką funkcjonalność)	X, X ⁷					

Limity transakcyjne

Dzienny limit transakcji w EKD ⁶	Klient Indywidualny	50 000 PLN lub równowartość w walucie wymiennej	50 000 PLN lub równowartość w walucie wymiennej	200 000 PLN lub równowartość w walucie wymiennej
	Klient bankowości prywatnej Friedrich Wilhelm Raiffeisen	50 000 PLN lub równowartość w walucie wymiennej	50 000 PLN lub równowartość w walucie wymiennej	2 000 000 PLN lub równowartość w walucie wymiennej

- Dyspozycje wymagające dokonania Autoryzacji poprzez zatwierdzenie treści złożonej Dyspozycji oraz podanie Hasła jednorazowego/PIN do Mobilnego tokena/Hasła mobilnego, po wykorzystaniu dziennego limitu 1 000 PLN lub gdy kwota Dyspozycji przekracza 1 000 PLN.
- Dyspozycje wymagające dokonania Autoryzacji poprzez zatwierdzenie treści złożonej Dyspozycji oraz podanie Hasła jednorazowego/PIN do Mobilnego tokena/Hasła mobilnego lub użycia Usługi identyfikacji biometrycznej (do kwoty 1000 PLN)/akceptacji Powiadomienia autoryzacyjnego.
- Dyspozycje wymagające dokonania Autoryzacji poprzez zatwierdzenie treści złożonej Dyspozycji bez podania Hasła jednorazowego/PIN do Mobilnego tokena/Hasła mobilnego lub użycia Usługi identyfikacji biometrycznej (do kwoty 1000 PLN)/akceptacji Powiadomienia autoryzacyjnego.
- Nie dotyczy Klientów bankowości prywatnej Friedrich Wilhelm Raiffeisen.
- Dotyczy tylko Klientów bankowości prywatnej Friedrich Wilhelm Raiffeisen.
- Wartość ustawiana domyślnie w chwili aktywacji dostępu w PLN lub równowartość w walucie wymiennej według średniego kursu NBP. Dzienny limit transakcji dla R-Online oraz Mobilnego Banku nie obejmuje: przelewu wewnętrznego na rachunek własny, spłaty karty kredytowej, założenia lokaty oraz przelewu walutowego realizowanego poza Bank. Określone wyżej limity są odrębne dla każdego EKD tj. np. Użytkownik z domyślnym limitem może wykonać dziennie transakcje na łączną kwotę 300 000 PLN (50 000 PLN za pośrednictwem R-Online, 50 000 PLN za pośrednictwem Mobilnego Banku oraz 200 000 PLN za pośrednictwem Centrum Telefonicznego).
- Dyspozycje składane na podstawie rozmowy z Przedstawicielem Banku (gł. w ramach połączenia wideo w Centrum Telefonicznym) i po umieszczeniu przez Przedstawiciela Banku odpowiedniej dyspozycji w R-Online zgodnej z indywidualnym ustaleniem z Klientem. Autoryzacja wymaga podania Hasła jednorazowego w terminie określonym indywidualnie dla danej Dyspozycji.