

**Tabela funkcjonalności - Klienci Indywidualni (ważna od 1 listopada 2018 r.)**  
(dotyczy usług Raiffeisen Polbank w ramach działalności przejętej przez Bank BGŻ BNP Paribas S.A.)

Grupa	Funkcjonalność <sup>1</sup>	Elektroniczne Kanaty Dostępu					
		R-Online	R-Online		aplikacja Mobilny Portfel	Centrum Telefoniczne	
			Wiadomości	Czat		połączenie telefoniczne	połączenie wideo
Rachunki płatnicze	Lista i szczegóły	X	X	X	X	X	X
	Szczegóły – ustawienie nazwy i ikony własnej	X					
	Historia rachunku (sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych) – wyszukiwanie i szczegóły za ostatnie 24 miesiące	X	X	X	X	X	X
	Historia rachunku (sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych) – wydruk/pobranie w PDF za ostatnie 24 miesiące	X					
	Potwierdzenie operacji – wydruk/pobranie w PDF potwierdzenia operacji	X					
	Zamówienie dokumentu (wyciąg, opinia, zaświadczenie, historia) (wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym)		X	X		X	X
	Blokady – lista i szczegóły	X	X	X	X	X	X
	Wyciągi (sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych) - pobranie w PDF za ostatnie 12 okresów rozliczeniowych	X					
	Wyciągi - zmiana formy otrzymywania		X	X		X	
	Wyciągi papierowe – rezygnacja	X <sup>2</sup>	X	X		X	X
	Zmiana warunków	X <sup>5 i 7</sup>					
	Awizacja wypłaty gotówki		X	X		X	X
	Obsługa zajęć komorniczych		X	X		X	X
	Przeniesienie rachunku do innego Banku		X <sup>4</sup>			X	
Płatności	Przelew w PLN (polecenie przelewu oraz polecenie przelewu wewnętrznego) – przelew krajowy (wychodzący oraz wewnętrzny) – z datą bieżącą i przyszłą	X <sup>2</sup>			X <sup>2</sup>	X	X
	Przelew w PLN (polecenie przelewu) – przelew krajowy z opcją Sorbnet (wychodzący) – z datą bieżącą	X <sup>2</sup>					
	Przelew w PLN (polecenie przelewu) – przelew do US/IC (krajowy wychodzący) – z datą bieżącą	X <sup>2</sup>			X <sup>2</sup>	X	X
	Przelew w PLN (polecenie przelewu) – przelew do US/IC (krajowy wychodzący) – z datą przyszłą	X <sup>2</sup>			X <sup>2</sup>		
	Przelew własny (polecenie przelewu wewnętrznego) – przelew na rachunek własny (krajowy wewnętrzny w PLN lub w walucie obcej) – z datą bieżącą i przyszłą	X <sup>3</sup>			X <sup>3</sup>	X	X
	Przelew w PLN (polecenie przelewu oraz polecenie przelewu wewnętrznego) – przelew krajowy z karty kredytowej (wychodzący oraz wewnętrzny) – z datą bieżącą	X <sup>2</sup>			X <sup>2</sup>	X	X
	Przelew własny (polecenie przelewu wewnętrznego) – przelew na rachunek własny z karty kredytowej (krajowy wewnętrzny w PLN) – z datą bieżącą	X <sup>3</sup>			X <sup>3</sup>	X	X
	Przelew własny (polecenie przelewu wewnętrznego) – dodanie do Koszyka płatności – z datą bieżącą i przyszłą	X <sup>3</sup>			X <sup>3</sup>		
	Przelew walutowy (polecenie przelewu, polecenie przelewu wewnętrznego oraz polecenie przelewu w walucie obcej) – zagraniczny STANDARDOWY (za granicę lub w kraju w walucie obcej) – z datą bieżącą i przyszłą	X <sup>2</sup>			X <sup>2</sup>	X	
	Przelew walutowy (polecenie przelewu oraz polecenie przelewu w walucie obcej) – zagraniczny STANDARDOWY z opcją EKSPRESOWY (za granicę lub w kraju w PLN, EUR, USD) – z datą bieżącą i przyszłą	X <sup>2</sup>			X <sup>2</sup>		
	Przelew walutowy (polecenie przelewu oraz polecenie przelewu w walucie obcej) – zagraniczny STANDARDOWY z opcją TARGET (za granicę lub w kraju w EUR) – z datą bieżącą i przyszłą	X <sup>2</sup>			X <sup>2</sup>		
	Przelew walutowy (polecenie przelewu SEPA) – zagraniczny SEPA (za granicę lub w kraju, pomiędzy posiadaczami rachunków w krajach jednolitego obszaru płatności, które mają zawartą umowę na realizację płatności systemie SEPA w walucie EUR) – z datą bieżącą i przyszłą	X <sup>2</sup>			X <sup>2</sup>	X	
	Anulowanie przelewu walutowego (polecenie przelewu, polecenie przelewu w walucie obcej oraz polecenie przelewu SEPA)		X	X		X	
Przelew do zdefiniowanego odbiorcy krajowego (polecenie przelewu oraz polecenie przelewu wewnętrznego) – z datą bieżącą i przyszłą	X <sup>3</sup>			X <sup>3</sup>	X	X	

	Przelew do zdefiniowanego odbiorcy walutowego (polecenie przelewu, polecenie przelewu wewnętrznego, polecenie przelewu w walucie obcej oraz polecenie przelewu SEPA) – z datą bieżącą	X <sup>3</sup>			X <sup>3</sup>		X	
	Przelew do zdefiniowanego odbiorcy US/IC (polecenie przelewu) – z datą bieżącą i przyszłą	X <sup>3</sup>			X <sup>3</sup>			
	Przelew do niezdefiniowanego odbiorcy (krajowy i walutowy) (polecenie przelewu, polecenie przelewu wewnętrznego, polecenie przelewu w walucie obcej oraz polecenie przelewu SEPA) – dodanie do Koszyka płatności – z datą bieżącą i przyszłą (w aplikacji Mobilny Portfel po udostępnieniu przez Bank)	X <sup>2</sup>			X <sup>2</sup>			
	Przelew do zdefiniowanego odbiorcy (krajowy i walutowy) (polecenie przelewu, polecenie przelewu wewnętrznego, polecenie przelewu w walucie obcej oraz polecenie przelewu SEPA) – dodanie do Koszyka płatności – z datą bieżącą i przyszłą (w aplikacji Mobilny Portfel po udostępnieniu przez Bank)	X <sup>3</sup>			X <sup>3</sup>			
	R-Przelew (polecenie przelewu oraz polecenie przelewu wewnętrznego) – szybkie przelewy za zakupy internetowe	X <sup>2</sup>						
	Przelew natychmiastowy (polecenie przelewu oraz polecenie przelewu wewnętrznego); (po udostępnieniu przez Bank)	X <sup>2</sup>			X <sup>2</sup>			
	Przelew na numer telefonu (polecenie przelewu oraz polecenie przelewu wewnętrznego); (po udostępnieniu przez Bank)				X <sup>2</sup>			
	Pakiet Optymalnych Korzyści (polecenie przelewu wewnętrznego) – ustanowienie/zmiana/odwołanie						X	X
	Odbiorcy zdefiniowani krajowi – lista, szczegóły	X			X		X	X
	Odbiorcy zdefiniowani krajowi – dodanie/modyfikacja	X <sup>2</sup>			X <sup>2</sup>		X	X
	Odbiorcy zdefiniowani krajowi – usunięcie	X <sup>3</sup>			X <sup>3</sup>		X	X
	Odbiorcy zdefiniowani walutowi, US/IC – lista, szczegóły	X			X			
	Odbiorcy zdefiniowani walutowi, US/IC – dodanie/modyfikacja	X <sup>2</sup>			X <sup>2</sup>			
	Odbiorcy zdefiniowani walutowi, US/IC – usunięcie	X <sup>3</sup>			X <sup>3</sup>			
	Zlecenia stałe (poza US/IC oraz tylko w PLN) – lista, szczegóły	X			X		X	X
	Zlecenia stałe (poza US/IC oraz tylko w PLN) – dodanie/modyfikacja	X <sup>2</sup>			X <sup>2</sup>		X	X
Płatności	Zlecenia stałe (poza US/IC oraz tylko w PLN) – usunięcie	X <sup>3</sup>			X <sup>3</sup>		X	X
	R-Faktura (polecenie przelewu oraz polecenie przelewu wewnętrznego) – aktywacja i rezygnacja z usługi (po udostępnieniu przez Bank)	X						
	R-Faktura (polecenie przelewu oraz polecenie przelewu wewnętrznego) – lista dostawców (po udostępnieniu przez Bank)	X					X	X
	R-Faktura (polecenie przelewu oraz polecenie przelewu wewnętrznego) – lista i statusy płatności (po udostępnieniu przez Bank)	X						
	R-Faktura (polecenie przelewu oraz polecenie przelewu wewnętrznego) – akceptacja lub odrzucenie płatności (po udostępnieniu przez Bank)	X <sup>2</sup>						
	Płatnicy US/IC zdefiniowani – lista, szczegóły	X						
	Płatnicy US/IC zdefiniowani – dodanie, modyfikacja, usunięcie	X <sup>3</sup>						
	Płatności zaplanowane z przyszłą datą (polecenie przelewu, polecenie przelewu wewnętrznego, polecenie przelewu w walucie obcej oraz polecenie przelewu SEPA); (w tym w zakresie lokat terminowych) – lista i szczegóły	X			X		X	
	Płatności zaplanowane z przyszłą datą (polecenie przelewu, polecenie przelewu wewnętrznego, polecenie przelewu w walucie obcej oraz polecenie przelewu SEPA); (w tym w zakresie lokat terminowych) – modyfikacja (nie dotyczy R-Faktura oraz przelewu walutowego)	X <sup>2</sup>			X <sup>2</sup>		X	
	Płatności zaplanowane z przyszłą datą (polecenie przelewu, polecenie przelewu wewnętrznego, polecenie przelewu w walucie obcej oraz polecenie przelewu SEPA); (w tym w zakresie lokat terminowych) – anulowanie (nie dotyczy R-Faktura)	X <sup>3</sup>			X <sup>3</sup>		X	
	Operacje zaplanowane – lista i szczegóły	X			X			
	Operacje odrzucone – lista i szczegóły	X			X			
	Operacje odrzucone – ponowne zlecenie odrzuconej operacji (polecenie przelewu, polecenie przelewu wewnętrznego, polecenie przelewu w walucie obcej oraz polecenie przelewu SEPA); (w Mobilnym Banku dla przelewu krajowego i własnego)	X						
	Doładowanie telefonu oraz innych usług (np. liczniki elektryczne) (po udostępnieniu przez Bank)	X <sup>2</sup>			X <sup>2</sup>			
	Koszyk płatności (polecenie przelewu, polecenie przelewu wewnętrznego, polecenie przelewu w walucie obcej oraz polecenie przelewu SEPA) – lista i szczegóły przelewów	X						

Płatności	Koszyk płatności (polecenie przelewu, polecenie przelewu wewnętrznego, polecenie przelewu w walucie obcej oraz polecenie przelewu SEPA) – modyfikacja przelewu w PLN oraz walutowego	X <sup>2</sup>					
	Koszyk płatności (polecenie przelewu, polecenie przelewu wewnętrznego, polecenie przelewu w walucie obcej oraz polecenie przelewu SEPA) – modyfikacja przelewu własnego	X <sup>3</sup>					
	Koszyk płatności (polecenie przelewu, polecenie przelewu wewnętrznego, polecenie przelewu w walucie obcej oraz polecenie przelewu SEPA) – usunięcie przelewu	X <sup>3</sup>					
	Koszyk płatności (polecenie przelewu, polecenie przelewu wewnętrznego, polecenie przelewu w walucie obcej oraz polecenie przelewu SEPA) – akceptacja pojedynczego przelewu lub paczki przelewów	X <sup>2</sup>					
	BLIK – aktywacja usługi				X <sup>2</sup>		
	BLIK – zablokowanie usługi	X <sup>3</sup>			X <sup>3</sup>		
	BLIK – odblokowanie usługi	X <sup>2</sup>			X <sup>2</sup>		
	BLIK – wyłączenie usługi					X	X
	BLIK – zlecenie płatnicze – akceptacja transakcji bezgotówkowej i wypłaty gotówki				X <sup>2</sup>		
	BLIK – zlecenie płatnicze – akceptacja transakcji bezgotówkowej w ramach limitów na autoryzację bez hasła mobilnego				X <sup>3</sup>		
	BLIK – ustawienia – włączenie autoryzacji bez hasła mobilnego, zmiana rachunku	X <sup>2</sup>			X <sup>2</sup>		
	BLIK – ustawienia – wyłączenie autoryzacji bez hasła mobilnego	X <sup>3</sup>			X <sup>3</sup>		
	BLIK – ustawienia – zmiana dziennych limitów kwotowych oraz ilościowych	X <sup>2</sup>			X <sup>2</sup>	X	X
BLIK – ustawienia – włączenie widoczności Kodu BLIK przed zalogowaniem (o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność)				X <sup>2</sup>			
BLIK – ustawienia – wyłączenie widoczności Kodu BLIK przed zalogowaniem (o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność)				X <sup>3</sup>			
Lokaty	Lista i szczegóły	X	X	X	X	X	X
	Oferta lokat	X	X	X	X	X	X
	Otwarcie lokaty	X <sup>3</sup>			X <sup>3</sup>	X	X
	Modyfikacja	X <sup>3</sup>				X	X
	Zerwanie lokaty	X <sup>3</sup>			X <sup>3</sup>	X	X
Karty debetowe	Lista i szczegóły	X	X	X	X	X	X
	Szczegóły – ustawienie nazwy własnej karty	X					
	Historia transakcji (sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych) – lista i szczegóły	X	X	X	X		
	Bieżące blokady, płatności odrzucone – lista	X	X	X	X	X	X <sup>4</sup>
	Aktywacja karty	X <sup>2</sup>			X <sup>2</sup>	X	X <sup>4</sup>
	Zastrzeżenie karty	X <sup>3</sup>	X	X	X <sup>3</sup>	X	X
	Tymczasowa blokada karty - zablokowanie/odblokowanie (o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność)		X	X	X	X	X
	Rezygnacja z karty		X	X		X	X <sup>4</sup>
	Numer PIN – nadanie/zmiana	X <sup>2</sup>			X <sup>2</sup>	X	
	Limity dzienne – zmiana (w ramach udostępnianych przez Bank przedziałów)	X <sup>2</sup>			X <sup>2</sup>	X	X
	Zamówienie karty (wydanie karty płatniczej) po zastrzeżeniu	X	X	X		X	X
	Google Pay, Apple Pay – dodanie lub usunięcie karty (po udostępnieniu przez Bank)				X <sup>2</sup>		
	Płatności zbliżeniowe - wyłączenie/włączenie		X	X			
	Rachunek powiązany z kartą Mastercard Multiwalutową - dodanie/usunięcie powiązania		X	X		X	
Ubezpieczenia - informacja w (R-Online - po udostępnieniu przez Bank)	X				X	X	
Ubezpieczenia - aktywacja (po udostępnieniu przez Bank)	X <sup>2</sup>						
Ubezpieczenia - rezygnacja (w R-Online - po udostępnieniu przez Bank)	X <sup>2</sup>				X	X	

Karty kredytowe	Lista i szczegóły kart	X	X	X	X	X	X
	Szczegóły – ustawienie nazwy własnej karty	X					
	Historia transakcji (sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych) – lista i szczegóły	X	X	X	X	X	X
	Bieżące blokady, płatności odrzucone – lista	X	X	X	X	X	X
	Splata jednorazowa rachunku karty (polecenie przelewu wewnętrznego)	X <sup>3</sup>			X <sup>3</sup>	X	X
	Splata automatyczna rachunku karty (polecenie przelewu wewnętrznego) – lista i szczegóły	X				X	X
	Splata automatyczna rachunku karty (polecenie przelewu wewnętrznego) – ustanowienie/usunięcie/modyfikacja	X <sup>3</sup>				X	X
	Aktywacja karty	X <sup>2</sup>			X <sup>2</sup>	X	X <sup>4</sup>
	Zastrzeżenie karty	X <sup>3</sup>	X	X	X <sup>3</sup>	X	X
	Tymczasowa blokada karty - zablokowanie/odblokowanie (o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność)		X	X	X	X	X
	Numer PIN – nadanie/zmiana	X <sup>2</sup>			X <sup>2</sup>	X	
	Limity dzienne – zmiana (w ramach udostępnianych przez Bank przedziałów)	X <sup>2</sup>			X <sup>2</sup>	X	X
	Wyciągi (sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych) – pobieranie w PDF	X					
	Wyciągi papierowe – rezygnacja	X <sup>2</sup>	X	X		X	X
	Wyciągi – zmiana daty generowania (o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność)	X <sup>5 i 7</sup>					
	Zamówienie dokumentu (wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym oraz sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych)					X	X
	Rezygnacja/przywrócenie/wcześniejsze wznowienie karty					X	X
	Rezygnacja z karty dodatkowej		X	X		X	X
	Rezygnacja z karty głównej	X <sup>5 i 7</sup>				X <sup>5</sup>	X
	Zamówienie karty (wydanie karty płatniczej) po zastrzeżeniu lub karty zastępczej	X	X	X	X	X	X
	Google Pay, Apple Pay – dodanie lub usunięcie karty (po udostępnieniu przez Bank)				X <sup>2</sup>		
	Raty w karcie – rozłożenia transakcji na raty (w R-Online – po udostępnieniu przez Bank)	X				X	X
	Raty w karcie – wcześniejsza splata rat					X	X
	Powiadomienia SMS - włączenie (w R-Online - po udostępnieniu przez Bank)	X	X	X		X	X
	Powiadomienia SMS - wyłączenie (w R-Online - po udostępnieniu przez Bank)	X		X		X	X
	Płatności zbliżeniowe - rezygnacja/przywrócenie (o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność)	X <sup>5 i 7</sup>	X	X		X	X <sup>4</sup>
	Limit kredytowy – obniżenie					X	X
	Punkty Wizz - informacja (o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność)	X	X	X		X	X
	Punkty Wizz - spieniężenie (o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność)	X		X		X	X
	Ubezpieczenia - informacja (w R-Online - po udostępnieniu przez Bank)	X	X	X		X	X
Ubezpieczenia - aktywacja (po udostępnieniu przez Bank)	X <sup>2</sup>						
Ubezpieczenia - rezygnacja (w R-Online - po udostępnieniu przez Bank)	X <sup>2</sup>				X	X	
Kredyty	Lista i szczegóły	X	X	X	X	X	X
	Wcześniejsza splata całkowita lub częściowa (polecenie przelewu wewnętrznego); (kredytów hipotecznych tylko w części)		X	X		X	X <sup>4</sup>
	Harmonogram lub wyciąg (sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych) – pobranie/zamówienie	X	X	X	X	X	X
	Zamówienie dokumentu (wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym)		X	X		X	X
	Historia spłat (sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych)	X	X	X		X	X
	Zmiana warunków/wypowiedzenie umów (nie dotyczy kredytu hipotecznego)					X	X
	Przebieganie nadwyżki oraz zwrot składki ubezpieczeniowej po całkowitej spłacie kredytu niezabezpieczonego		X	X		X	

Lokaty inwestycyjne	Lista i szczegóły	X	X	X		X	X	
	Oferta lokat, otwarcie, zerwanie	X <sup>2</sup> , X <sup>7</sup>						
Fundusze inwestycyjne	Lista funduszy - lista i szczegóły rejestrów (w aplikacji Mobilny Portfel - po udostępnieniu przez Bank)	X			X		X	
	Historia zleconych transakcji	X					X	
	Notowania funduszy	X					X	
	Zakup, konwersja, umorzenie oraz obsługa Funduszy Raiffeisen Specjalistycznych Funduszy Inwestycyjnych Otwartych, Funduszy Inwestycyjnych Otwartych (o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność)	X <sup>2</sup> , X <sup>7</sup>						
	Zakup, umorzenie Funduszy Inwestycyjnych Zamkniętych (o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność)	X <sup>5 i 7</sup>						
Ubezpieczenia o charakterze inwestycyjnym	Złożenie wniosku o zawarcie umowy oraz dalsza obsługa posprzedażowa ubezpieczeń o charakterze inwestycyjnym oferowanych przez Bank jako agenta firmy ubezpieczeniowej (o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność)	X <sup>2</sup> , X <sup>7</sup>						
Ubezpieczenia	Oferta (w R-Online po udostępnieniu przez Bank)	X	X	X		X	X	
	Lista i szczegóły (w R-Online po udostępnieniu przez Bank)	X	X	X		X	X	
Wnioski i umowy	Złożenie wniosku o nowy rachunek	X <sup>5 i 7</sup>				X <sup>4</sup>		
	Zawarcie umowy o nowy rachunek	X <sup>2 i 4</sup> , X <sup>7</sup>				X <sup>4</sup>		
	Zawarcie umowy o kartę debetową/naklejkę zbliżeniową (o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność)	X <sup>2</sup> , X <sup>7</sup>				X <sup>4</sup>		
	Złożenie wniosku o kredyt konsumpcyjny (o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność)	X				X <sup>4</sup>	X <sup>4</sup>	
	Zawarcie umowy o kredyt konsumpcyjny (po udostępnieniu przez Bank)	X <sup>2 i 4</sup>			X <sup>2 i 4</sup>	X <sup>4</sup>		
	Złożenie wniosku o kartę kredytową (o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność)	X <sup>5 i 7</sup>					X <sup>4</sup>	
	Zawarcie umowy o kartę kredytową (po udostępnieniu przez Bank)	X <sup>2 i 4</sup>			X <sup>2 i 4</sup>			
	Zawarcie umowy o limit zadłużenia (kredyt w rachunku płatniczym); (po udostępnieniu przez Bank)	X <sup>5 i 4</sup>			X <sup>2 i 4</sup>			
	Złożenie wniosku o przystąpienie do Programu MC Rewards	X <sup>5 i 7</sup>						
	Złożenie wniosku o zmniejszenie kwoty/zwolnienie z zabezpieczenia w postaci kaucji dot. karty kredytowej (o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność)	X <sup>5 i 7</sup>						
	Zawarcie umowy o rachunek inwestycyjny (o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność)	X <sup>2</sup> , X <sup>7</sup>						
	Zawarcie/wypowiedzenie/odstąpienie od umów o prowadzenie lokat inwestycyjnych/ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych/funduszy inwestycyjnych/ubezpieczeń strukturyzowanych	X <sup>7</sup>						
	Odstąpienie/rezygnacja z odstąpienia od umowy o produkt bankowy (z wyłączeniem funduszy inwestycyjnych, R-Broker, wymiany walut)			X	X		X	X
	Złożenie wniosku o aktualizację danych do złożonego wniosku o kredyt mieszkaniowy/pożyczkę osobistą/kartę kredytową/limit zadłużenia (kredyt w rachunku płatniczym)	X <sup>5 i 7</sup>						
	Złożenie wniosku o przygotowanie Dyspozycji Przelewu Wynagrodzenia na konto w Banku	X <sup>2</sup>						X
	Waluty	Informacja o aktualnych i historycznych kursach walut		X	X		X	X
Wiadomości i kontakt	Wiadomości Bank -> Klient (w Mobilnym Portfelu po udostępnieniu przez Bank)	X			X			
	Wiadomości Klient -> Bank (w Mobilnym Portfelu po udostępnieniu przez Bank)	X			X			
	Kontakt Klient -> Bank					X	X	
	Kontakt Bank -> Klient					X		
	Czat Klient -> Bank (dla Klientów bankowości prywatnej Friedrich Wilhelm Raiffeisen po udostępnieniu przez Bank)	X						

Ustawienia EKD:  R-Online, Serwis bankowości mobilnej i aplikacja Mobilny Portfel - usługa bankowości elektronicznej  Centrum Telefoniczne - usługa bankowości telefonicznej	R-Alerts (powiadomienie SMS) – Pakiet Rozszerzony – dezaktywacja/modyfikacja	X <sup>2</sup>	X	X		X	X
	R-Alerts (powiadomienie SMS) – Pakiet Rozszerzony – aktywacja	X <sup>2</sup>		X		X	X
	R-Online – zmiana/reset hasła	X				X	
	R-Online – aktywacja/zablokowanie/odblokowanie					X	
	R-Online – zmiana sposobu logowania (w R-Online za pośrednictwem Strony internetowej Banku)	X				X	X
	R-Online – informacja o hasłach SMS	X				X	X
	R-Online – Autoryzacja – zmiana z Mobilnej autoryzacji na hasła jednorazowe (po udostępnieniu przez Bank)	X <sup>2</sup>				X	
	R-Online – informacja o dziennym limicie transakcji <sup>6</sup>	X	X	X		X	X
	R-Online – zmiana dziennego limitu transakcji (w ramach udostępnianych przez Bank przedziałów) <sup>6</sup>	X <sup>2</sup>				X	X
	R-Online – zmiana ustawień domyślnych aplikacji	X					
	R-Online – zmiana ustawień pulpitu aplikacji	X					
	R-Online – reset ustawień pulpitu aplikacji	X	X	X		X	X
	R-Online – wydarzenia – dodawanie, modyfikowanie i usuwanie zdarzeń własnych oraz podgląd zdarzeń bankowych	X					
	Kanał mobilny (serwis bankowości mobilnej) - aktywacja	X <sup>3</sup>				X	X <sup>4</sup>
	Kanał mobilny (serwis bankowości mobilnej) - zablokowanie (w R-Online za pośrednictwem Strony internetowej Banku)	X <sup>3</sup>	X	X		X	X
	Kanał mobilny (serwis bankowości mobilnej) - odblokowanie	X <sup>2</sup>				X	X
	Aplikacja Mobilny Portfel - informacja o Twoich aplikacjach (w R-Online za pośrednictwem Strony internetowej Banku)	X	X	X		X	X
	Aplikacja Mobilny Portfel - zmiana hasła/reset hasła					X <sup>3</sup>	X
	Aplikacja Mobilny Portfel - informacja o dziennym limicie transakcji (w ramach udostępnianych przez Bank przedziałów) <sup>6</sup>	X	X	X		X	X
	Aplikacja Mobilny Portfel - zmiana dziennego limitu transakcji (w ramach udostępnianych przez Bank przedziałów) <sup>6</sup>	X <sup>2</sup>				X	X
Aplikacja Mobilny Portfel – Logowanie i Autoryzacja z wykorzystaniem Usługi identyfikacji biometrycznej – włączenie					X <sup>2</sup>		
Aplikacja Mobilny Portfel – Logowanie i Autoryzacja z wykorzystaniem Usługi identyfikacji biometrycznej – wyłączenie					X <sup>3</sup>		
Aplikacja Mobilny Portfel – Mobilna autoryzacja – aktywacja (po udostępnieniu przez Bank)					X <sup>2</sup>		
Aplikacja Mobilny Portfel – Mobilna autoryzacja – lista powiadomień (po udostępnieniu przez Bank)					X		
Aplikacja Mobilny Portfel – Powiadomienia Push – włączenie i wyłączenie (po udostępnieniu przez Bank)					X		
Aplikacja Mobilny Portfel – procentowy lub kwotowy wskaźnik dostępnych środków – ustawienie i zmiana (o ile Bank udostępni taką funkcjonalność)					X		
Centrum Telefoniczne – aktywacja						X	
Centrum Telefoniczne – odblokowanie/dezaktywacja						X	
Centrum Telefoniczne – ustal/zmień TPIN	X					X	
Inne Funkcje Dane osobowe Inne Funkcje Dane osobowe	Dostęp do R-Dealer (usługa bankowości elektronicznej)					X	
	R-Dealer (usługa bankowości elektronicznej) – aktywacja (o ile Bank udostępni taką funkcjonalność)	X <sup>2</sup>					
	Dostęp do usług Domu maklerskiego dla posiadaczy rachunku inwestycyjnego	X					
	Dostęp do portfela MasterPass – aktywacja, obsługa i płatność (po udostępnieniu przez Bank)					X	
	Dostęp do programu lojalnościowego #Korzystaj	X				X	
	Dostęp do Centrum Telefonicznego					X	
	Zakup biletów komunikacji miejskiej oraz ich prezentacja					X	
	Uiszczanie opłat parkingowych oraz ich prezentacja					X	
	Profil Zaufany ePUAP – wniosek o założenie Profilu Zaufanego (po udostępnieniu przez Bank)	X <sup>2</sup>					
Profil Zaufany ePUAP – autoryzacja czynności związana z wykorzystaniem Profilu Zaufanego (po udostępnieniu przez Bank)	X <sup>2</sup>						

Inne Funkcje Dane osobowe Inne Funkcje Dane osobowe	Profil Zaufany ePUAP – dostęp do szczegółów Profilu Zaufanego (po udostępnieniu przez Bank)	X					
	Dane korespondencyjne - informacja i zmiana	X <sup>2</sup>				X	X
	Dane telekomunikacyjne, osobowe - informacja i zmiana	X <sup>5 i 7</sup>				X	X
	Oświadczenia marketingowe dotyczące przetwarzania danych, zgoda fax/e-mail - zmiana	X <sup>5 i 7</sup>	X	X		X	X
	Złożenie reklamacji		X	X		X	X
	Zastrzeżenie dokumentu		X	X		X	X
	E-wyciągi (sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych) lub e-powiadomienia – aktywacja					X	X
	E-wyciągi (sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych) – przypomnienie hasła, zamówienie nowego hasła					X	X
MiFID – test adekwatności – wypełnienie i prezentacja wyników (o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność)	X, X <sup>7</sup>						

#### Limity transakcyjne

Dzienny limit transakcji w EKD <sup>6</sup>	Klient Indywidualny	50 000 PLN lub równowartość w walucie wymiennej	50 000 PLN lub równowartość w walucie wymiennej	200 000 PLN lub równowartość w walucie wymiennej
	Klient bankowości prywatnej Friedrich Wilhelm Raiffeisen	50 000 PLN lub równowartość w walucie wymiennej	50 000 PLN lub równowartość w walucie wymiennej	2 000 000 PLN lub równowartość w walucie wymiennej

- 1 Pojęcia pisane kursywą mają znaczenia nadane im w Rozporządzeniu Ministra Rozwoju i Finansów w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym.
- 2 Dyspozycje wymagające dokonania Autoryzacji poprzez zatwierdzenie treści złożonej Dyspozycji oraz podanie Hasła jednorazowego/Hasła mobilnego lub użycia Usługi identyfikacji biometrycznej (do kwoty 1000 PLN)/ akceptacji Powiadomienia autoryzacyjnego.
- 3 Dyspozycje wymagające dokonania Autoryzacji poprzez zatwierdzenie treści złożonej Dyspozycji bez podania Hasła jednorazowego/Hasła mobilnego lub użycia Usługi identyfikacji biometrycznej (do kwoty 1000 PLN)/ akceptacji Powiadomienia autoryzacyjnego.
- 4 Nie dotyczy Klientów bankowości prywatnej Friedrich Wilhelm Raiffeisen.
- 5 Dotyczy tylko Klientów bankowości prywatnej Friedrich Wilhelm Raiffeisen.
- 6 Wartość ustawiana domyślnie w chwili aktywacji dostępu w PLN lub równowartość w walucie wymiennej według średniego kursu NBP. Dzienny limit transakcji dla R-Online oraz aplikacji Mobilny Portfel nie obejmuje: przelewu wewnętrznego na rachunek własny, spłaty karty kredytowej, założenia lokaty, dla Centrum Telefonicznego nie obejmuje przelewu wewnętrznego na rachunek własny, spłaty karty kredytowej, założenia lokaty oraz przelewu walutowego realizowanego poza Bank. Określone wyżej limity są odrębne dla każdego EKD tj. np. Użytkownik z domyślnym limitem może wykonać dziennie transakcje na łączną kwotę 300 000 PLN (50 000 PLN za pośrednictwem R-Online, 50 000 PLN za pośrednictwem aplikacji Mobilny Portfel oraz 200 000 PLN za pośrednictwem Centrum Telefonicznego).
- 7 Dyspozycje składane na podstawie rozmowy z Przedstawicielem Banku (gł. w ramach połączenia wideo w Centrum Telefonicznym) i po umieszczeniu przez Przedstawiciela Banku odpowiedniej dyspozycji w R-Online zgodnej z indywidualnym ustaleniem z Klientem. Autoryzacja wymaga podania Hasła jednorazowego w terminie określonym indywidualnie dla danej Dyspozycji.