

## REGULAMIN ZAWIERANIA UMOWY NA PODSTAWIE POTWIERDZENIA DANYCH PRZELEWEM Z INNEGO BANKU W RAIFFEISEN BANK POLSKA S.A.

### § 1 DEFINICJE

Określenia użyte w niniejszym Regulaminie mają następujące znaczenie:

1. **Bank** – Raiffeisen Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Grzybowskiej 78 20, 00-844 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000014540 przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o nr NIP: 526-020-58-71, o nr REGON: 010000854, o opłaconym kapitale zakładowym w wysokości PLN 2 256 683 400,00;
2. **Dzień Roboczy** – każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
3. **Elektroniczne Kanały Dostępu** – kanały dostępu, oferowane przez Bank na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia usług przez Raiffeisen Bank Polska S.A. za pośrednictwem Elektronicznych Kanałów Dostępu dla Klientów Indywidualnych;
4. **Karta** – karta płatnicza, oferowana przez Bank na zasadach określonych w Regulaminie Konta Osobistego, Konta Lokacyjnego, Lokat Terminowych i Umowy Karty w Raiffeisen Bank Polska S.A. oraz Tabeli Oprocentowania, Opłat, Prowizji i Limitów Transakcyjnych w Raiffeisen Bank Polska Spółka Akcyjna dla: Konta Osobistego, Konta Lokacyjnego oraz Limitu Zadłużenia w Koncie Osobistym;
5. **Klient** – osoba fizyczna, będąca konsumentem, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zamierza zawrzeć lub zawarła z Bankiem Umowę w sposób opisany w niniejszym Regulaminie;
6. **Konto Osobiste** – rachunek bankowy, prowadzony na zasadach określonych w Regulaminie Konta Osobistego, Konta Lokacyjnego, Lokat Terminowych i Umowy Karty w Raiffeisen Bank Polska S.A. oraz Tabeli Oprocentowania, Opłat, Prowizji i Limitów Transakcyjnych w Raiffeisen Bank Polska Spółka Akcyjna dla: Konta Osobistego, Konta Lokacyjnego oraz Limitu Zadłużenia w Koncie Osobistym;
7. **Konto Lokacyjne** – rachunek bankowy, prowadzony na zasadach określonych w Regulaminie Konta Osobistego, Konta Lokacyjnego, Lokat Terminowych i Umowy Karty w Raiffeisen Bank Polska S.A. oraz Tabeli Oprocentowania, Opłat, Prowizji i Limitów Transakcyjnych w Raiffeisen Bank Polska Spółka Akcyjna dla: Konta Osobistego, Konta Lokacyjnego oraz Limitu Zadłużenia w Koncie Osobistym;
8. **Naklejka Zbliżeniowa** - karta w postaci naklejki, oferowana przez Bank, na zasadach określonych w Regulaminie Konta Osobistego, Konta Lokacyjnego, Lokat Terminowych i Umowy Karty w Raiffeisen Bank Polska S.A. oraz Tabeli Oprocentowania, Opłat, Prowizji i Limitów Transakcyjnych w Raiffeisen Bank Polska Spółka Akcyjna dla: Konta Osobistego, Konta Lokacyjnego oraz Limitu Zadłużenia w Koncie Osobistym;
9. **Przelew Potwierdzający** – przelew wykonany przez Klienta z rachunku bankowego Klienta prowadzonego w banku mającym siedzibę w Rzeczypospolitej Polskiej, innym niż Bank, którego celem jest złożenie oświadczenia woli zawarcia Umowy z Bankiem;
10. **Regulamin** - Regulamin zawierania Umowy na podstawie potwierdzenia danych przelewem z innego banku w Raiffeisen Bank Polska S.A.;
11. **Rezydent podatkowy** – osoba fizyczna posiadająca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej centrum interesów osobistych lub gospodarczych (ośrodek interesów życiowych) lub przebywająca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej dłużej niż 183 dni w roku podatkowym, z uwzględnieniem postanowień właściwych umów w sprawie unikania podwójnego opodatkowania, których stroną jest Rzeczypospolita Polska;
12. **R-Online** - system bankowości internetowej, jeden z Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD);
13. **Strona Internetowa** - strona internetowa znajdująca się na subdomenie wnioski.raiffeisenpolbank.com;
14. **Umowa** – umowa o Konto Osobiste, Konto Lokacyjne, umowa Karty, umowa o Naklejkę Zbliżeniową oraz umowa o Elektroniczne Kanały Dostępu dla Klientów Indywidualnych;
15. **Usługa** - udostępnienie przez Bank możliwości złożenia Wniosku i zawarcia Umowy, poprzez wysyłanie przez Klienta i odbieranie przez Bank danych za pomocą systemów teleinformatycznych, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 21 lipca 2000 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.);
16. **Wniosek** – wniosek o zawarcie Umowy składany przez Klienta za pośrednictwem Strony Internetowej.

### § 2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa sposób i warunki zawarcia przez Klienta i Bank Umowy na odległość za pośrednictwem Strony Internetowej.

2. Oświadczenia woli składane przez Klienta i Bank, związane z zawarciem Umowy, potwierdzone w sposób opisany w niniejszym Regulaminie spełniają wymagania formy pisemnej, zgodnie z art. 7 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. Prawo bankowe.

### **§ 3 ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI**

1. Bank udostępnia Wniosek przez całą dobę 7 dni w tygodniu, z wyłączeniem przerw technicznych (konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) oraz przerw podyktowanych względami bezpieczeństwa lub innymi przyczynami niezależnymi od Banku (siła wyższa lub działanie osób trzecich).
2. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że zakazane jest dostarczanie za pośrednictwem Wniosku treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, mogących wprowadzić w błąd oraz zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów teleinformatycznych.
3. Urządzenie elektroniczne, z którego następuje dostęp do Strony Internetowej, powinno spełniać następujące wymagania:
  - 1) posiadać system operacyjny na bieżąco uaktualniany poprzez instalacje poprawek i aktualizacji, natychmiast po udostępnieniu ich przez producenta;
  - 2) posiadać program antywirusowy monitorujący na bieżąco system operacyjny;
  - 3) bazy wirusów programu antywirusowego powinny być uaktualniane natychmiast po przygotowaniu nowej wersji baz przez dostawcę programu antywirusowego;
  - 4) posiadać osobistą zaporę (personal firewall) monitorującą ruch sieciowy stacji Klienta i wyposażoną w funkcję blokowania ruchu wchodzącego i wychodzącego z komputera Klienta;
  - 5) posiadać zainstalowaną przeglądarkę internetową wraz ze wszystkimi aktualizacjami bezpieczeństwa: Internet Explorer w wersji minimum 11.X, Firefox w wersji minimum 27.x lub Google Chrome w wersji minimum 33.X. Dopuszczalne jest stosowanie innych wersji przeglądarek internetowych, jeżeli zapewniają one pełną zgodność z wersjami wymienionymi powyżej;
  - 6) posiadać zainstalowany program umożliwiający otwieranie plików zapisanych w formacie PDF;
  - 7) posiadać w przeglądarce internetowej włączoną obsługę java script i plików cookies.
4. Klient w każdej chwili ma możliwość zakończenia korzystania z Usługi poprzez opuszczenie Strony Internetowej.

### **§ 4 ZASADY ZAWARCIA UMOWY**

1. Bank udostępnia możliwość zawarcia Umowy, w sposób określony w niniejszym Regulaminie Klientowi, który posiada:
  - 1) ważny dowód osobisty wydany przez właściwy organ Rzeczypospolitej Polskiej;
  - 2) nadany numer ewidencyjny PESEL;
  - 3) status Rezydenta podatkowego Rzeczypospolitej Polskiej;
  - 4) rachunek bankowy, z dostępem do bankowości elektronicznej, prowadzony przez bank wskazany na liście znajdującej się na Wniosku;
  - 5) obywatelstwo polskie.
2. W celu zawarcia Umowy Klient jest zobowiązany:
  - 1) sprawdzić czy urządzenie elektroniczne Klienta wraz z oprogramowaniem spełnia warunki wymagane przez Bank oraz wypełnić udostępniony na Stronie Internetowej Wniosek, poprzez:
    - a. dokonanie wyboru rodzaju Konta Osobistego, Konta Lokacyjnego, karty debetowej oraz Naklejki Zbliżeniowej, o które Klient zamierza zawrzeć Umowę;
    - b. dokonanie wyboru elektronicznego sposobu zawarcia Umowy;
    - c. dokonanie wyboru banku, z którego Klient wykona Przelew Potwierdzający;
    - d. podanie danych osobowych Klienta.
  - 2) zapoznać się z udostępnionymi przez Bank, w formie elektronicznej, wzorcami Umów oraz pełną treścią składanych oświadczeń;
  - 3) potwierdzić zapoznanie się z udostępnionymi przez Bank wzorcami umownymi i wyrazić wolę złożenia oświadczeń zgodnych z treścią zamieszczoną we Wniosku, w tym oświadczeń woli o zawarciu Umowy, poprzez zaznaczenie każdego składanego oświadczenia osobno lub zbiorczo poprzez użycie opcji „Akceptuję wszystkie oświadczenia”, a następnie wysłanie Wniosku.
3. Klient potwierdza złożenie oświadczenia woli o zawarciu Umowy po wykonaniu czynności, o których mowa w ust. 2 zlecając Przelew Potwierdzający, o którym mowa w § 5, w okresie nie dłuższym niż 1 godzina od chwili wysłania Wniosku.
4. Po wysłaniu przez Klienta Wniosku, Bank przesyła Klientowi potwierdzenie zarejestrowania tego Wniosku wraz z treścią wzorców umownych na wskazany przez Klienta we Wniosku adres e-mail.

5. Bank jest związany ofertą po wysłaniu Wniosku przez Klienta. Związanie ofertą oznacza, że Bank nie jest uprawniony do odwołania lub zmiany oferty zawarcia Umowy bez zgody Klienta.

## **§ 5 PRZELEW POTWIERDZAJĄCY**

Bank po wysłaniu Wniosku przekieruje Klienta, w celu wykonania Przelewu Potwierdzającego:

- 1) na stronę logowania do bankowości elektronicznej banku wskazanego we Wniosku. Klient wykonuje Przelew Potwierdzający po zalogowaniu się do bankowości elektronicznej w oparciu o dane, które pojawią się po zalogowaniu (odbiorca, numer rachunku, tytuł płatności, kwota), lub
- 2) na stronę internetową, na której Bank udostępni dane Przelewu Potwierdzającego (odbiorca, numer rachunku, tytuł płatności, kwota) oraz link do strony logowania do bankowości elektronicznej banku, który został podany we Wniosku. Klient wykonuje Przelew Potwierdzający po zalogowaniu się do bankowości elektronicznej w oparciu o dane udostępnione przez Bank.

## **§ 6 WARUNEK ZAWARCIA UMOWY**

1. Umowa zostaje zawarta z chwilą zlecenia wysłania przez Klienta Przelewu Potwierdzającego pod warunkiem:
  - 1) zaksięgowania na rachunku bankowym odbiorcy wskazanym w § 5 środków pieniężnych w ciągu 72 godzin od chwili wysłania przez Klienta Wniosku;
  - 2) zgodności imienia i nazwiska Klienta widniejącego w poleceniu Przelewu Potwierdzającego z imieniem i nazwiskiem podanym we Wniosku;
  - 3) zgodności adresu widniejącego w poleceniu Przelewu Potwierdzającego z adresem zamieszkania lub adresem do korespondencji podanym we Wniosku;
  - 4) zgodności tytułu w poleceniu Przelewu Potwierdzającego z tytułem płatności oznaczonym przez Bank w sposób określony w § 5;
  - 5) że Klienta i Bank w dacie złożenia Wniosku nie wiąże z Bankiem umowa o wykonywanie czynności bankowych;
  - 6) że Klient nie jest reprezentantem lub pełnomocnikiem klienta Banku, którego dane zostały podane w celu wykonywania umów zawartych przez Bank z tym klientem;
  - 7) że dowód osobisty Klienta, którego numer został podany we Wniosku, nie widnieje w Międzybankowej Informacji Gospodarczej Dokumenty Zastrzeżone;
  - 8) że, przed zawarciem Umowy Bank nie rozwiązał z Klientem umowy o czynności bankowe z powodu naruszenie, w ocenie Banku, przez Klienta, przepisów prawa związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy, finansowaniu terroryzmu lub z powodu wykorzystania działalności Banku do dokonywania działań przestępczych lub mających związek z działaniami przestępczymi;
2. W przypadku spełnienia warunków, o których mowa w ust. 1:
  - 1) zostanie dokonany przelew zwrotny na rachunek bankowy, z którego Klient wykonał Przelew Potwierdzający o tytule: Potwierdzamy zawarcie umów o konta, kartę, kanały elektroniczne w Raiffeisen Polbank;
  - 2) Bank wysyła na podany przez Klienta adres e-mail informację o zawarciu Umowy, o którą Klient wnioskował;
  - 3) Bank udostępnia w R-Online potwierdzenie zawarcia Umowy opatrzone bezpiecznym podpisem elektronicznym przez Bank lub pełnomocnika Banku wraz z pełną treścią Umowy.
3. W przypadku nie ziszczenia się warunków, o których mowa w ust. 1:
  - 1) dokonany zostanie przelew zwrotny na rachunek bankowy, z którego Klient wykonał Przelew Potwierdzający o tytule: Umowa o konta, kartę oraz kanały elektroniczne nie została zawarta;
  - 2) Bank wysyła na podany we Wniosku adres e-mail informację potwierdzającą, że zawarcie Umowy, z uwagi na niespełnienie warunków, nie doszło do skutku.
4. Bank rozpoczyna świadczenie usług określonych w Umowie niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 3 Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy.

## **§ 7 ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Klient ma prawo odstąpienia od Umowy bez podawania przyczyn w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia lub otrzymania potwierdzenia jej zawarcia, jeżeli jest to termin późniejszy, poprzez złożenie w placówce Banku lub przesłanie do Banku pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od danej Umowy lub złożenie oświadczenia o odstąpieniu w Centrum Telefonicznym (o którym mowa w Regulaminie świadczenia usług przez Raiffeisen Bank Polska S.A. za pośrednictwem Elektronicznych kanałów dostępu dla Klientów indywidualnych) po uprzedniej identyfikacji Klienta.

2. Klient może odstąpić od umowy Karty/o Naklejkę Zbliżeniową w terminie 14 dni od dnia otrzymania pierwszej Karty/Naklejki Zbliżeniowej, o ile nie dokonał żadnej operacji przy użyciu tego instrumentu płatniczego. W takim przypadku Bank zwraca Klientowi kwotę poniesionych opłat.

## **§ 8 REKLAMACJE**

Klient może zgłaszać reklamacje związane z wykonywaniem przez Bank Usługi opisanej w niniejszym Regulaminie na zasadach określonych w Regulaminie Konta Osobistego, Konta Lokacyjnego, Lokat Terminowych i Umowy Karty w Raiffeisen Bank Polska S.A.

## **§ 9 INNE POSTANOWIENIA**

1. Przy wykonywaniu Usługi Klient i Bank posługują się językiem polskim. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie stosuje się prawo polskie, które jest właściwe do zawarcia i wykonywania Usługi określonej w niniejszym Regulaminie.
2. Bank, zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi, zobowiązany jest do prawidłowego obliczenia i poboru podatku należnego od odsetek wypłaconych lub postawionych do dyspozycji, naliczanych od środków zgromadzonych na rachunku bankowym.
3. Spory powstałe na tle niniejszego Regulaminu rozstrzyga sąd powszechny.
4. Klient ma możliwość domagania się pozasądowego rozstrzygnięcia sporów wynikających z Umowy przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banków Polskich w zakresie roszczeń pieniężnych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez Bank czynności bankowych lub innych czynności na rzecz konsumenta, jeśli wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż kwota 8 000 (osiem tysięcy) zł. Procedura rozstrzygnięcia sporów przed Arbitrem Bankowym uregulowana jest w Regulaminie Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego stanowiącego załącznik do Uchwały nr 15 XVII Walnego Zgromadzenia ZBP z dnia 26 kwietnia 2006 r., który dostępny jest na stronie [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl).
5. Bank w ramach usług objętych niniejszym Regulaminem podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, zaś w zakresie ochrony praw konsumentów Prezesowi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Klient może wnieść do Komisji Nadzoru Finansowego skargę na działalność Banku, jeśli działanie to narusza przepisy prawa.
6. Bank posiada zezwolenie na prowadzenie działalności bankowej wydane we wrześniu 1990 roku decyzją Prezesa Narodowego Banku Polskiego w porozumieniu z Ministrem Finansów.
7. Bank informuje, że stosownie do art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133, poz. 883 z późn. zm.):
  - 1) administratorem danych jest Raiffeisen Bank Polska S.A., ul. Grzybowska 78, 00-844 Warszawa;
  - 2) dane są zbierane w związku z dokonywaniem czynności bankowych przez Bank, a zwłaszcza w celu zawarcia i wykonania Umowy i mogą być zgodnie z art. 23 ust. 1 pkt 5 ww. ustawy wykorzystane do celów związanych z działalnością Banku;
  - 3) zebrane dane mogą być udostępniane podmiotom zewnętrznym na zasadach określonych w ustawie Prawo Bankowe, a zwłaszcza:
    - a. innym bankom oraz Biuru Informacji Kredytowej S.A.;
    - b. podmiotom świadczącym usługi związane z działalnością prowadzoną przez Bank (np. przedsiębiorcom prowadzącym działalność w zakresie pośrednictwa w zawieraniu umów o usługi bankowe na podstawie umów o powierzenie przetwarzania danych osobowych);
  - 4) przysługuje Klientowi prawo wglądu do jego danych oraz ich poprawiania na warunkach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych;
  - 5) Bank przekazuje w przypadkach określonych w ustawie Prawo bankowe dane Klientów do Systemu Węzła Dostępowego – Centralnych Baz Danych „Dokumenty Zastrzeżone” prowadzonych przez Związek Banków Polskich z siedzibą w Warszawie przy ul. Kruczkowskiego 8;
8. W przypadku gdy Bank, na podstawie postanowień Umowy, zablokuje Kartę, Naklejkę Zbliżeniową lub Elektroniczne Kanały Dostępu z powodu powzięcia wątpliwości co do tożsamości osoby posługującej się Kartą, Naklejką Zbliżeniową lub Elektronicznymi Kanałami Dostępu Bank, w celu odblokowania Karty/Naklejki Zbliżeniowej lub Elektronicznych Kanałów Dostępu, może wymagać od Klienta okazania dokumentu tożsamości niezależnie od trybu odblokowania Karty/Naklejki Zbliżeniowej lub Elektronicznych Kanałów Dostępu określonego w Umowie.
9. Klient jest zobowiązany w treści Wniosku podać aktualne i prawdziwe dane osobowe.

Obowiązuje od 22.04.2016 r.