

- zawierania Transakcji za pośrednictwem Internetowej Platformy Transakcyjnej R-Dealer,
- zawierania Transakcji za pośrednictwem funkcjonalności R-Dealer Mobile dostępnej w Mobilnym Banku,
- zawierania transakcji wymiany walut za pośrednictwem telefonu,

dla Klientów Indywidualnych oraz Klientów bankowości prywatnej Friedrich Wilhelm Raiffeisen

Regulamin transakcji wymiany walut dla Klientów Indywidualnych i Klientów bankowości prywatnej Friedrich Wilhelm Raiffeisen

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Niniejszy Regulamin transakcji wymiany walut dla Klientów Indywidualnych i Klientów Bankowości Prywatnej Friedrich Wilhelm Raiffeisen, zwany dalej Regulaminem, określa warunki i zasady zawierania oraz rozliczania transakcji wymiany walut w Raiffeisen Bank Polska S.A.
2. Bank może ustalić minimalną wartość transakcji wymiany walut. Informacja o aktualnej minimalnej wartości transakcji wymiany walut jest dostępna w placówkach Banku lub u pracowników Banku.

§ 2

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1. **Bank** – Raiffeisen Bank Polska S. A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Grzybowskiej 78, kod pocztowy 00-844, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 14540, o numerze NIP 526-020-58-71.
2. **Data Waluty** – data rozliczenia Transakcji wskazana przez Klienta w chwili zawierania Transakcji.
3. **Dzień roboczy** – każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
4. **Elektroniczne Kanały Dostępu (EKD)** – Kanały komunikacji umożliwiające zawieranie umów, wykonywanie dyspozycji, składanie zleceń płatniczych lub uzyskanie informacji dotyczących usług świadczonych przez Bank za pomocą urządzeń teleinformatycznych, na zasadach określonych w obowiązującym w Banku Regulaminie świadczenia usług przez Raiffeisen Bank Polska S.A. za pośrednictwem Elektronicznych kanałów dostępu dla Klientów indywidualnych.
5. **Internetowe Kanały Dostępu (IKD)** – Internetowe kanały dostępu (IKD). Kanały dostępu informatycznego obejmujące:
 - a. R-Online, opisany w "Regulaminie świadczenia usług przez Raiffeisen Bank Polska S.A. za pośrednictwem Elektronicznych Kanałów Dostępu dla Klientów Indywidualnych",
 - b. R-Online Biznes, opisany w "Regulaminie korzystania z systemu bankowości internetowej R-Online Biznes",
 - c. R-Dealer opisany w "Regulamin korzystania z Internetowej Platformy Transakcyjnej R-Dealer oraz funkcjonalności R-Dealer Mobile dostępnej w Mobilnym Banku dla Klientów Indywidualnych i Klientów bankowości prywatnej Friedrich Wilhelm Raiffeisen",
 - d. R-dealer opisany w „Regulaminie korzystania z Internetowej Platformy Transakcyjnej R-Dealer oraz funkcjonalności R-Dealer Mobile dostępnej w Mobilnym Banku dla Małych Przedsiębiorstw”,
 - e. R-dealer opisany w „Regulaminie korzystania z Internetowej Platformy Transakcyjnej R-Dealer oraz funkcjonalności R-Dealer Mobile dostępnej w Mobilnym Banku dla Klientów Korporacyjnych”,
6. **Klient** – Osoba fizyczna, która zawarła z Bankiem umowę o prowadzenie Rachunku Płatniczego, lokaty terminowej, umowę o wydanie karty, umowę o wydanie naklejki zbliżeniowej, w tym osoba, która zawarła z Bankiem Umowę współpracy z Klientem w ramach bankowości prywatnej Friedrich Wilhelm Raiffeisen. Klientem może być również osoba posiadająca pełnomocnictwo do zawierania transakcji wymiany walut.
7. **Kurs Wymiany** – kurs ustalony przez strony w dniu zawarcia Transakcji.
8. **Osoba Uprawniona** – Klient lub Pełnomocnik.
9. **Pełnomocnik** – Osoba upoważniona przez Klienta, do wykonywania czynności określonych w pełnomocnictwie.
10. **Rachunek Płatniczy** – rachunek bankowy służący do wykonywania transakcji płatniczych.

- zawierania Transakcji za pośrednictwem Internetowej Platformy Transakcyjnej R-Dealer,
- zawierania Transakcji za pośrednictwem funkcjonalności R-Dealer Mobile dostępnej w Mobilnym Banku,
- zawierania transakcji wymiany walut za pośrednictwem telefonu,

dla Klientów Indywidualnych oraz Klientów bankowości prywatnej Friedrich Wilhelm Raiffeisen

11. **Regulamin** – Regulamin transakcji wymiany walut dla Klientów Indywidualnych i Klientów bankowości prywatnej Friedrich Wilhelm Raiffeisen.
12. **Regulamin Platformy** – Regulamin korzystania z Internetowej Platformy Transakcyjnej R-Dealer oraz funkcjonalności R-Dealer Mobile dostępnej w Mobilnym Banku dla Klientów Indywidualnych i Klientów bankowości prywatnej Friedrich Wilhelm Raiffeisen.
13. **SIB** – Strona Internetowa Banku.
14. **Transakcja** – transakcja wymiany walut rozumiana jako transakcja zakupu lub sprzedaży przez Klienta waluty po ustalonym przez strony Kursie Wymiany i rozliczana w uzgodnionej Dacie Waluty.
15. **Umowa** – Umowa w sprawie:
 - zawierania Transakcji za pośrednictwem Internetowej Platformy Transakcyjnej R-Dealer,
 - zawierania Transakcji za pośrednictwem funkcjonalności R-Dealer Mobile dostępnej w Mobilnym Banku,
 - zawierania transakcji wymiany walut za pośrednictwem telefonu,dla Klientów Indywidualnych oraz Klientów bankowości prywatnej Friedrich Wilhelm Raiffeisen.
16. **Umowa Rachunku Płatniczego** – Umowa o rachunek płatniczy, zdefiniowany w Regulaminie Konta Osobistego, Konta Lokacyjnego, Lokat Terminowych i Umowy karty w Raiffeisen Bank Polska S.A.
17. **Waluta** – waluta wymierna określona w obwieszczeniu Prezesa Narodowego Banku Polskiego w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”.
18. **Wewnętrzna Transakcja Zamykająca** – transakcja przeprowadzona przez Bank w celu zamknięcia otwartej pozycji walutowej, powstałej w wyniku nie rozliczenia zawartej przez Bank i Klienta Transakcji.

Zawieranie Transakcji

§ 3

1. Bank zawiera Transakcje z Klientami, którzy podpisali z Bankiem Umowę oraz posiadają w Banku Rachunki Płatnicze w Walucie danej Transakcji, w tym z Klientami reprezentowanymi przez pełnomocników. W przypadku zakupu przez Klienta waluty z przeznaczeniem na realizację przelewu zagranicznego, wystarczające jest posiadanie w Banku Rachunku Płatniczego w walucie sprzedawanej przez Klienta.
2. Bank świadczy usługi związane z Transakcjami na podstawie zawartej z Klientem Umowy na zasadach w nich określonych, w tym na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
3. Zawarcie Umowy następuje poprzez złożenie zgodnego oświadczenia woli stron (Banku i Klienta):
 - a. pisemnie w Oddziale Banku lub u Przedstawiciela Banku,
 - b. na odległość za pośrednictwem IKD lub innych środków komunikowania się na odległość, o ile Bank udostępnia taką usługę,
 - c. w inny, uzgodniony między stronami sposób.
4. Zawarcie Umowy w Oddziale lub u Przedstawiciela Banku następuje w formie pisemnej poprzez wypełnienie i podpisanie właściwych dokumentów.
5. Zawarcie Umowy z wykorzystaniem IKD następuje w trybie określonym w Regulaminie Platformy.
6. W przypadku Umowy zawieranej w Oddziale, dokumentem potwierdzającym zawarcie Umowy jest egzemplarz Umowy, którą Klient otrzymuje bezpośrednio w Oddziale Banku lub którą Bank wysyła do Klienta pocztą listem zwykłym na ostatnio podany Bankowi adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną.
7. Za datę zawarcia Umowy uznaje się datę wskazaną na potwierdzeniu zawarcia Umowy lub datę wystawienia potwierdzenia realizacji, jeśli na potwierdzeniu data nie została wskazana.
8. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony.

- zawierania Transakcji za pośrednictwem Internetowej Platformy Transakcyjnej R-Dealer,
- zawierania Transakcji za pośrednictwem funkcjonalności R-Dealer Mobile dostępnej w Mobilnym Banku,
- zawierania transakcji wymiany walut za pośrednictwem telefonu,

dla Klientów Indywidualnych oraz Klientów bankowości prywatnej Friedrich Wilhelm Raiffeisen

§ 4

1. Transakcje mogą być zawierane w drodze telefonicznego uzgodnienia ich warunków lub przy wykorzystaniu sieci telefonicznej i łączności internetowej na podstawie odrębnych umów i na zasadach określonych w odrębnych regulaminach.
2. Transakcje zawierane za pomocą telefonu wymagają uzgodnienia następujących ich warunków:
 - a. Rodzaj Transakcji (kupno lub sprzedaż),
 - b. Waluty, które są przedmiotem Transakcji,
 - c. Kwoty Transakcji w Walucie sprzedawanej lub kupowanej przez Klienta,
 - d. Kursu Wymiany,
 - e. Daty Waluty.
3. Zawarcie Transakcji następuje z chwilą złożenia przez strony za pośrednictwem telefonu zgodnych oświadczeń woli akceptujących uzgodnienia jej warunków, o których mowa w ust. 2. Wystarczającym warunkiem do uznania przez Bank, że oświadczenie woli złożone zostało w imieniu Klienta, będzie podanie przez osobę telefonującą hasła ustalonego w Załączniku nr 3 do Umowy lub w Dyspozycji nadania/zmiany hasła w ramach bankowości prywatnej Friedrich Wilhelm Raiffeisen. Klient zobowiązany jest do zachowania hasła w poufności i nie przekazywania go osobom trzecim oraz do ochrony hasła przed dostępem do niego osób nieuprawnionych. Klient ponosi odpowiedzialność za Transakcje jeżeli udostępnił hasło osobom nieuprawnionym, nie przestrzegał zasad bezpieczeństwa lub niewłaściwie przechowywał i używał hasła.
4. W chwili zawierania Transakcji, Klient jest zobowiązany wskazać sposób rozliczenia Transakcji (na Rachunek Płatniczy lub poprzez przelew środków na inny rachunek).
5. Bank upoważniony jest do rejestracji rozmów telefonicznych dotyczących zawieranych Transakcji.
6. Zarejestrowane rozmowy telefoniczne stanowią będą, w przypadku wszczęcia postępowania przed sądem, dowód zawarcia Transakcji oraz warunków jej zawarcia.
7. W przypadku powzięcia wątpliwości co do tożsamości osoby dokonującej Transakcji, Bank może odmówić wykonania Transakcji i zażądać od Klienta złożenia dyspozycji wykonania Transakcji na piśmie.

Realizacja świadczeń wynikających z zawartych Transakcji

§ 5

1. **Najpóźniej do godziny 19:00 w Dacie Waluty**, Klient zobowiązany jest do zapewnienia na Rachunku Płatniczym, środków w wysokości odpowiadającej zobowiązaniu Klienta z tytułu zawartej Transakcji.
2. Bank, po sprawdzeniu możliwości rozliczenia Transakcji z Rachunku Płatniczego Klienta (pokrycia), obciąży odpowiedni Rachunek Płatniczy kwotą należną Bankowi z tytułu zawartej Transakcji oraz uzna odpowiedni Rachunek Płatniczy lub inny rachunek wskazany w odrębnej dyspozycji Klienta, kwotą należną Klientowi.
3. Czynności, o których mowa w ust. 2, Bank realizuje pod warunkiem dostarczenia przez Klienta w dniu realizacji Transakcji środków w wysokości i Walucie zobowiązania Klienta z tytułu Transakcji.
4. Terminy realizacji dyspozycji są określone w Regulaminie Konta Osobistego, Konta Lokacyjnego, Lokat Terminowych i Umowy Karty w Raiffeisen Bank Polska S.A.

§ 6

1. W przypadkach:
 - a. Braku pokrycia na Rachunku Płatniczym Klienta w Dacie Waluty lub
 - b. Nie złożenia przez Klienta w Banku odrębnej dyspozycji, o której mowa w § 5 ust. 2 lub
 - c. Braku potwierdzenia przez Klienta warunków Transakcji, o której mowa w § 4 ust. 3,Bank może nie rozliczyć zawartej Transakcji i jest upoważniony do dokonania Wewnętrznej Transakcji Zamykającej skutkującej zamknięciem otwartej pozycji walutowej Banku.

- zawierania Transakcji za pośrednictwem Internetowej Platformy Transakcyjnej R-Dealer,
- zawierania Transakcji za pośrednictwem funkcjonalności R-Dealer Mobile dostępnej w Mobilnym Banku,
- zawierania transakcji wymiany walut za pośrednictwem telefonu,

dla Klientów Indywidualnych oraz Klientów bankowości prywatnej Friedrich Wilhelm Raiffeisen

§ 7

1. Wewnętrzna Transakcja Zamykająca, o której mowa w § 6, zostanie dokonana wg kursu wymiany obowiązującego dla tego typu transakcji w Banku w dniu przeprowadzenia Transakcji, ustalonego przez Bank z uwzględnieniem warunków rynkowych.
2. W przypadku, gdy w następstwie dokonania Wewnętrznej Transakcji Zamykającej, o której mowa w § 6, powstanie strata po stronie Banku z tytułu różnicy kursowej pomiędzy ustalonym Kursem Wymiany a kursem wymiany dla danej Wewnętrznej Transakcji Zamykającej, Bank jest upoważniony do obciążenia Rachunków Płatniczych Klienta w Banku równowartością powstałej straty.
3. Bank na życzenie Klienta udostępni wydruk z systemu informatycznego zawierającego dane dotyczące kursów walut na rynku międzybankowym, informujący o poziomie kursu, który obowiązywał w chwili zawierania Wewnętrznej Transakcji Zamykającej, dokonanej na warunkach określonych powyżej.

Zakres odpowiedzialności Banku

§ 9

1. Bank nie świadczy Klientowi usług doradczych. Klient dokonuje samodzielnie oceny Transakcji i jej skutków w tym osiągnięcia spodziewanych korzyści.
2. Bank nie świadczy Klientowi usług doradczych w związku z powyższym:
 - a. transakcje realizowane na podstawie niniejszego Regulaminu dokonywane są wyłącznie na podstawie własnych, niezależnych decyzji Klienta, na jego ryzyko, w oparciu o własne analizy celowości i zasadności wyboru rodzaju Transakcji i terminu jej zawarcia,
 - b. informacje otrzymane od Banku (tak ustne jak i pisemne) nie są rekomendacjami, gwarancjami osiągnięcia spodziewanych rezultatów Transakcji.

§ 10

W przypadku wątpliwości co do warunków Transakcji lub tożsamości osoby zlecającej wykonanie Transakcji Bank może nie wykonać Transakcji i poprosić o ustalenie (potwierdzenie) jej warunków na piśmie.

§ 11

1. Wszelkie zawiadomienia dokonywane między Bankiem i Klientem, wynikające lub związane z podpisanym przez strony Umową i Regulaminem, będą dokonywane na zasadach i na adresy wskazane w Umowie Rachunku Płatniczego, o których mowa w § 3.
2. Każda ze stron zobowiązana jest, w przypadku zmiany adresów i numerów telefonów wskazanych w Umowie Rachunku Płatniczego, poinformować o tym drugą stronę w terminie nie krótszym niż 5 dni roboczych przed zmianą.

§ 12

1. Bank ma prawo do wprowadzania zmiany do Regulaminu, w przypadku:
 - a. wprowadzenie nowych usług w zakresie transakcji wymiany walut,
 - b. wprowadzenia zmian przepisów prawa dotyczących świadczonych usług w ramach transakcji wymiany walut,
 - c. wprowadzenia nowych rozwiązań technologicznych dotyczących usług w ramach transakcji wymiany walut,
 - d. wydania decyzji, postanowień, orzeczeń organów administracji bądź sądów dotyczących transakcji wymiany walut lub produktów bankowych,
 - e. analizy reklamacji dotyczących treści postanowień niniejszego Regulaminu.

- zawierania Transakcji za pośrednictwem Internetowej Platformy Transakcyjnej R-Dealer,
- zawierania Transakcji za pośrednictwem funkcjonalności R-Dealer Mobile dostępnej w Mobilnym Banku,
- zawierania transakcji wymiany walut za pośrednictwem telefonu,

dla Klientów Indywidualnych oraz Klientów bankowości prywatnej Friedrich Wilhelm Raiffeisen

2. Bank informuje Klienta o proponowanych zmianach w Regulaminie nie później niż na dwa miesiące przed proponowaną datą wejścia zmian w życie. W tym celu Bank udostępnia Klientowi tekst zmian Regulaminu w formie elektronicznej za pośrednictwem wybranych EKD lub przesyła Klientowi tekst zmian w formie pisemnej.
3. W przypadku braku sprzeciwu Klienta co do proponowanych zmian, zaczynają one obowiązywać w terminie wskazanym w informacji o zmianach.
4. Klient ma prawo, bez ponoszenia opłat, przed datą proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
5. W przypadku, gdy Klient zgłosi sprzeciw co do proponowanych zmian w Regulaminie, nie dokonując wypowiedzenia Umowy, Umowa wygaśnie z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian. Zgłoszenie sprzeciwu nie wiąże się z ponoszeniem przez Klienta opłat.

§ 13

1. Klient ma prawo rozwiązać Umowę w każdym czasie jej trwania z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
2. Bank ma prawo rozwiązać Umowę z zachowaniem 2-miesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku:
 - a. podania przez Klienta lub jego przedstawiciela ustawowego nieprawdziwych informacji przy zawarciu lub wykonywaniu Umowy,
 - b. rażącego naruszenia przez Klienta postanowień Umowy lub Regulaminu,
3. Wypowiedzenie Umowy może być złożone w formie pisemnej lub za pośrednictwem wybranych EKD.
4. Umowa ulega rozwiązaniu, jeśli ulegnie rozwiązaniu Umowa Rachunku Płatniczego łącząca Klienta i Bank, a Klient nie posiada dostępu do EKD jako Pełnomocnik do Rachunku Płatniczego prowadzonego na rzecz innej osoby.
5. Umowa wygasa z chwilą otrzymania przez Bank wiarygodnej informacji o śmierci Klienta.
6. Zasady składania i rozpatrywania reklamacji związanych z wykonywaniem Umowy reguluje „Regulamin Rozpatrywania Reklamacji Klientów Indywidualnych i Klientów Bankowości Małych Przedsiębiorstw w Raiffeisen Bank Polska S.A.”.

Obowiązuje od 01 kwietnia 2016