

Regulamin Programu Priority Pass (Program PP) dla Posiadaczy Karty kredytowej Platynowa Visa

wydany przez Raiffeisen Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Grzybowskiej 78, 00-844, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 14540, o numerze NIP: 526-020-58-71, o opłaconym kapitale 2.256.683.400 zł.

Określenia użyte w dokumencie:

Program PP – Program Priority Pass określony niniejszym Regulaminem

Bank – Raiffeisen Bank Polska S.A.

Regulamin – Regulamin Kart kredytowych w Raiffeisen Bank Polska S.A.

Tabela – Tabeli oprocentowania, opłat, prowizji i limitów transakcyjnych w Raiffeisen Bank Polska S.A. dla kart kredytowych.

Posiadacz – zgodnie z definicją Regulaminu kart kredytowych w Raiffeisen Bank Polska S.A.

Karta główna – zgodnie z definicją Regulaminu kart kredytowych w Raiffeisen Bank Polska S.A.

Konto karty – zgodnie z definicją Regulaminu kart kredytowych w Raiffeisen Bank Polska S.A.

Karta PP – Karta Priority Pass

Użytkownik Karty PP – osoba fizyczna powyżej 13. roku życia, której została wydana Karta Priority Pass i której dane identyfikacyjne zostały umieszczone na Karcie Priority Pass

§ 1

1. Administratorem danych osobowych uczestników Programu Priority Pass w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926z późniejszymi zmianami) jest Raiffeisen Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Grzybowskiej 78, 00-844 Warszawa.
2. Dane osobowe uczestników Programu Priority Pass będą przechowywane i przetwarzane w siedzibie Raiffeisen Bank Polska S.A. w Warszawie, przy ul. Grzybowskiej 78. Uczestnikowi niniejszego Programu Priority Pass, którego dane zostaną umieszczone w zbiorze danych osobowych, służy prawo wglądu do jego danych osobowych oraz ich poprawiania, jak również prawo do żądania ich usunięcia ze zbioru danych osobowych.
3. Program Priority Pass jest programem lojalnościowo-marketingowym, w ramach którego Posiadacze Kart kredytowych Platynowa Visa uprawnieni są do korzystania z usług dodatkowych dostępnych w ramach tego programu. Opłaty za udział w Programie PP określa Tabela.
4. Bank wydaje Posiadaczom Kart kredytowych Platynowa Visa imienną Kartę Priority Pass na potwierdzenie udziału w Programie PP. Karta PP upoważnia jej Użytkowników do korzystania z Programu Priority Pass.
5. Karta PP wydawana jest w ramach rocznej opłaty abonamentowej za udział w Programie PP.
6. Karta PP nie jest kartą płatniczą ani nie stanowi dowodu zdolności kredytowej, a próby jej użycia w takim charakterze są niedozwolone.
7. Karta PP wydawana jest na taki sam okres ważności, jak Karta kredytowa Platynowa Visa. Przedłużenie ważności Karty PP odbywa się przez wysłanie nowej Karty PP o nowym terminie ważności wraz ze wznowioną Kartą kredytową Platynowa Visa.
8. W ramach Programu PP Posiadacze oraz towarzyszące im osoby mają zagwarantowany wstęp do wybranych Salonów na lotniskach i korzystanie ze świadczeń oferowanych przez te Salony, niezależnie od klasy podróży i linii lotniczych, w których został wykupiony przelot. W ramach opłaty abonamentowej Użytkownikowi Karty PP przysługują cztery wejścia w roku kalendarzowym, z których skorzystać mogą również osoby towarzyszące Posiadaczowi. Każde kolejne wejście Posiadacza lub osoby towarzyszącej do Salonu wiąże się z obowiązkiem zapłaty dodatkowej opłaty w wysokości określonej w Tabeli i zgodnie z nią. Przez osoby towarzyszące

rozumie się również osoby niepełnoletnie, chyba że regulamin Salonu zawiera odmienne postanowienia.

9. Karta PP umożliwia wstęp do Salonów na lotniskach tylko w okresie jej ważności i pod warunkiem podpisania jej na odwrocie przez Użytkownika Karty PP. Z Karty PP nie może korzystać inna osoba niż Użytkownik Karty PP.
10. Zgubione, skradzione lub uszkodzone Karty PP należy niezwłocznie zgłaszać do Banku w celu ich zastrzeżenia. Zastrzeżenie Karty PP również oznacza zastrzeżenie Karty kredytowej Platynowa Visa, do której została wydana zastrzegana Karta PP. Wydana Karta PP po zastrzeżeniu przyjmuje 3-letni termin ważności od momentu jej wydania, a Karta kredytowa Platynowa Visa po zastrzeżeniu przyjmuje datę ważności poprzedniej Karty kredytowej Platynowa Visa. Po zastrzeżeniu Bank wydaje nowe karty. Karty wysyłane są na adres korespondencyjny Posiadacza
11. Wszelkie koszty wynikające z użycia zagubionej lub skradzionej Karty PP obciążają do dnia i godziny zgłoszenia jej zagubienia lub kradzieży Użytkownika Karty PP. Użytkownik Karty PP nie będzie obciążany kosztami wynikającymi z użycia zagubionej lub skradzionej Karty PP po dniu zgłoszenia zagubienia lub kradzieży.
12. Rozwiązanie umowy o Kartę kredytową Platynowa Visa oznacza zakończenie udziału w Programie PP i zastrzeżenie Karty PP. Użytkownik Karty PP ponosi odpowiedzialność za posługiwanie się nieważną Kartą PP, w tym kosztami wynikającymi z jej użycia. Koszty obciążą Konto karty.
13. Bank ma prawo do zastrzeżenia Karty PP w przypadku niespłacenia przez Posiadacza Minimalnych Kwot do Zapłaty przez co najmniej 60 dni. Termin „Minimalna Kwota do Zapłaty” jest rozumiany zgodnie z definicją zamieszczoną w Regulaminie Kart Kredytowych Raiffeisen Bank Polska S.A.
14. Lista dostępnych Salonów, świadczeń i usług oraz zasady Programu Priority Pass w zakresie nieuregulowanym w niniejszym regulaminie opisane są na stronie internetowej operatora Programu Priority Pass: www.prioritypass.com.

§ 2

1. Opłatą za udział w Programie PP Bank obciąża Konto karty w wysokości i na warunkach opisanych w niniejszych Warunkach oraz zgodnie z opłatami w Tabeli.
2. Obciążenie Konta karty dokonywane jest w oparciu o raporty otrzymywane przez Bank od Priority Pass Limited.

§ 3

1. Korzystanie z Programu PP jest uwarunkowane okazaniem ważnej Karty PP oraz ważnych biletów lotniczych na dzień korzystania z Programu PP. Karta kredytowa Platynowa Visa nie jest akceptowana jako zamiennik Kart PP.
2. Poza terytorium USA oprócz biletów lotniczych konieczne jest posiadanie ważnych kart pokładowych na odlot, tj. wstęp mają tylko pasażerowie odlatujący. Należy zwrócić uwagę, że niektóre Salony w Europie znajdują się w wyznaczonych strefach Schengen portu lotniczego, co oznacza, że dozwolony jest dostęp do tych Salonów dla członków podróżujących wyłącznie pomiędzy krajami Schengen (Austria, Belgia, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Niemcy, Grecja, Węgry, Islandia, Włochy, Łotwa, Litwa, Luksemburg, Malta, Holandia, Norwegia, Polska, Portugalia, Słowacja, Słowenia, Hiszpania, Szwecja i Szwajcaria).
3. Po okazaniu Karty PP przy wejściu do Salonu personel Salonu sporządzi odcisk Karty PP i wystawi pokwitowanie „Dowodu pobytu” Użytkownikowi Karty PP lub dokona wpisu do „Rejestru wizyt”. Niektóre Salony posiadają elektroniczne czytniki Kart PP, które odnotowują dane Użytkownika Karty PP z paska magnetycznego znajdującego się na odwrocie Karty PP. W odpowiednich przypadkach Użytkownik Karty PP proszony jest o złożenie podpisu na pokwitowaniu „Dowodu pobytu”, który określa dokładną liczbę osób towarzyszących.
4. Obowiązkiem personelu Salonu jest właściwe zarejestrowanie Karty PP, czego potwierdzeniem będzie pokwitowanie/wpis do rejestru, jednakże Użytkownik Karty PP jest odpowiedzialny za zapewnienie, że pokwitowanie „Dowodu pobytu”/rejestr prawidłowo odzwierciedla korzystanie z Salonu przez niego i przez osoby towarzyszące.

§ 4

1. Wszelkie Salony członkowskie stanowią własność osób trzecich i są przez nie obsługiwane. Użytkownik Karty PP i osoby towarzyszące muszą postępować zgodnie z regulaminem i zasadami polityki każdego Salonu/klubu członkowskiego. Dostęp może być ograniczony ze względu na powierzchnię Salonu, lecz będzie to pozostawać całkowicie w gestii operatorów poszczególnych Salonów. Bank nie sprawuje żadnej kontroli nad oferowanymi obiektami, godzinami otwarcia/zamknięcia lub personelem zatrudnionym w Salonach. Administratorzy Priority Pass dołożą wszelkich starań celem zapewnienia, że udogodnienia i obiekty udostępniane są zgodnie z treścią reklamową, lecz grupa spółek Priority Pass nie gwarantuje ani nie zapewnia w żaden sposób, że powyższe udogodnienia i obiekty będą dostępne podczas wizyty Użytkownika Karty PP.
2. Salony mogą zastrzec sobie prawo do egzekwowania polityki maksymalnego pobytu (zwykle 3–4 godziny), aby uniknąć przepełnienia. Pozostaje to w gestii operatorów poszczególnych Salonów, którzy mogą naliczać opłaty za dłuższy pobyt.
3. Salony nie mają obowiązku zapowiadania lotów.
4. Wszystkie pytania, skargi i reklamacje dotyczące funkcjonowania Kart PP i Salonów należy kierować do Banku. Bank, w imieniu Użytkownika karty PP, przekaze te uwagi do Priority Pass Limited oraz przekaze Klientowi odpowiedź od Priority Pass Limited niezwłocznie po jej otrzymaniu.

Obowiązuje od dnia 1 listopada 2015 r.