

**REGULAMIN KONKURSU**  
**dla Posiadaczy kart kredytowych**  
**MasterCard World Signia / World Elite wydanych przez Raiffeisen Bank Polska S.A.**

**1. Nazwa Konkursu**

Konkurs nosi nazwę: „**MasterCard Rewards z dodatkowymi korzyściami**” zwany dalej „Konkuresem”.

**2. Nazwa podmiotu organizującego Konkurs**

Organizatorem Konkursu i fundatorem nagród jest MasterCard Europe S.A., spółka utworzona na podstawie prawa Belgii z siedzibą przy 198/A, Chaussée de Tervuren, 1410 Waterloo, Belgia (zwana dalej „Organizatorem”). Partnerem Konkursu odpowiedzialnym za wyłonienie zwycięzców oraz dystrybucję nagród jest Raiffeisen Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Grzybowskiej 78, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 14540, o opłaconym kapitale zakładowym w wysokości 2.256.683.400 zł, o numerze NIP: 526-020-58-71, numerze Regon: 010000854, zwany dalej „Partnerem”.

**3. Czas trwania Konkursu**

Czas trwania Konkursu obejmuje okres od 1 czerwca 2017 r. do 31 lipca 2017 r., przy czym procedura reklamacyjna trwa do dnia 21 sierpnia 2017 r.

**4. Uczestnicy Konkursu**

4.1. W Konkursie mogą wziąć udział:

- osoby fizyczne („Uczestnicy”), posiadające w Polsce nieograniczony obowiązek podatkowy w rozumieniu z ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych,
- będące legalnymi Posiadaczami kart kredytowych MasterCard World Elite/MasterCard World Signia, wydanymi przez Bank Raiffeisen Bank Polska S.A., które zwane będą w dalszej części Regulaminu „Kartami” i jednocześnie przystąpili do Programu „MasterCard Rewards”) oferowanego do tej karty i na dzień 22 maja 2017 mają w Programie zgromadzonych mniej niż 16 900 Punktów,
- z zastrzeżeniem, że Uczestnik korzysta z Karty zgodnie z Regulaminem kart kredytowych w Raiffeisen Bank Polska S.A.

4.2. Użytkownicy kart dodatkowych (wydanych do Karty głównej) dokonują transakcji na rzecz Posiadacza Karty głównej.

4.3. W Konkursie biorą udział Uczestnicy, którzy **spełnią łącznie następujące warunki:**

- i) dokonają bezgotówkowych transakcji Kartą **w okresie od 1 czerwca 2017 r. do 31 lipca 2017 r. na łączną sumę 8 000 złotych lub wyższą,**
- ii) transakcja Kartą dotyczy **zakupu w punkcie usługowo-handlowym (w tym sklepach internetowych).**

Udział w Konkursie nie wymaga dodatkowego zgłoszenia ze strony Uczestnika.

4.4. W Konkursie będą brane pod uwagę wyłącznie transakcje Kartą zaksięgowane w systemie bankowym Partnera do dnia **07 sierpnia 2017 r.** włącznie.

4.5. W Konkursie nie będą brane pod uwagę transakcje Kartą, dla których punkt usługowo-handlowy dokonał korekty lub zwrotu środków na rachunek Klienta lub transakcje reklamowane przez Klienta, jak również transakcje niepotwierdzone przez punkt usługowo-handlowy.

4.6. W Konkursie nie będą brane pod uwagę również następujące transakcje Kartą: wypłata gotówki z bankomatu, wypłata gotówki w kasach banków i innych instytucji (w tym w placówkach pocztowych), przelewy z konta karty, transakcje typu Quasi Cash (np. zakup czeków podróżnych, waluty, transakcje u brokerów ubezpieczeniowych), przekazy pieniężne (w tym internetowe), zakłady bukmacherskie, transakcje w kasynach (w tym w kasynach internetowych).

4.7. Z udziału w Konkursie wyłączeni są pracownicy Organizatora i Partnera oraz członkowie ich rodzin: małżonkowie, rodzeństwo, zstępni i wstępni.

**5. Nagrody**

5.1. W Konkursie przyznanych będzie 33 nagród pierwszego stopnia - w postaci 3 Voucher-ów dla nagrodzonego Uczestnika do perfumerii Douglasa wartości 200 zł brutto każdy.

5.2. W przypadku nieodebrania nagrody do dnia 31 sierpnia 2017 r. zwycięzca traci do niej prawo, a nagroda przepada na rzecz Organizatora.

5.3. Zwycięzcom nie przysługuje prawo zamiany wygranej nagrody na jakiegokolwiek inne nagrody rzeczowe lub pieniężne oraz nie przysługuje prawo cesji praw do nagrody na osoby trzecie.

## **6. Sposób prowadzenia Konkursu**

- 6.1 W terminie do dnia **14 sierpnia 2017 r.** Partner sporządzi ranking Uczestników, którzy spełnili warunki opisane w punkcie 4.3 i następne Regulaminu. O wyższej pozycji w rankingu decydować będzie wyższa łączna suma ilości transakcji dokonanych Kartą w okresie od 1 czerwca 2017 do 31 lipca 2017. W przypadku, gdy dwóch lub więcej Uczestników miałoby zająć to samo miejsce w rankingu, o kolejności zdecyduje wyższa wartość transakcji składających się na sumę ilości transakcji dokonanych Kartą.
- 6.2 Uczestnicy, którzy zajęli w rankingu, o którym mowa w 6.1., miejsca od 1 (pierwszego) do 33 (trzydziestego trzeciego) włącznie, będą uprawnieni do otrzymania nagrody pierwszego stopnia, o której mowa w punkcie 5.1 Regulaminu.
- 6.3 W terminie do dnia 21 sierpnia 2017 roku Partner w imieniu Organizatora skontaktuje się ze zwycięzcami za pośrednictwem numeru telefonu (wskazanego do kontaktu dla banku Raiffeisen Bank Polska S.A.) i poinformuje o prawie do nagrody.
- 6.4 Wydanie Nagrody nastąpi w sposób wskazany przez Uczestników podczas rozmowy o której mowa w punkcie 6.3. Warunkiem wydania nagrody określonej w pkt 5.1. jest podpisanie Oświadczenia o przyjęciu nagrody. Dystrybucja Nagród realizowana będzie przez Partnera.

## **7. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji**

- 7.1 Uczestnicy Konkursu mają prawo w trakcie jej trwania lub najpóźniej do dnia 21 sierpnia 2017 r. do składania reklamacji, co do przebiegu Konkursu i jego wyników. Reklamacje wniesione po tym terminie nie będą rozpatrywane. O wniesieniu reklamacji w terminie, o którym mowa powyżej decyduje data stempla pocztowego.
- 7.2. Odpowiedzialnym do rozpatrzenia reklamacji i uznania reklamacji jest Organizator. Reklamacje podlegają rozpatrzeniu jeżeli zostaną zgłoszone wyłącznie w formie pisemnej listem poleconym z dopiskiem „Konkurs dla posiadaczy kart Mastercard World Elite/MasterCard World Signia” na adres: MasterCard Priceless Specials, skr. poczt. 20, 62-056 Komorniki.7.3. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika, numer telefonu, przyczynę reklamacji wraz z jej uzasadnieniem, żądanie reklamującego, oraz podpis.
- 7.4. W ciągu 7 dni od otrzymania reklamacji, Organizator rozpatrzy ją i zawiadomi Uczestnika o tym fakcie za pośrednictwem Partnera w terminie 3 dni roboczych od daty rozpatrzenia reklamacji. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji listem poleconym nadanym na adres podany w treści reklamacji.

## **8. Postanowienia końcowe**

- 8.1. Regulamin Konkursu dostępny jest w siedzibach Organizatora i Partnera oraz na stronie internetowej [www.raiffeisenpolbank.com](http://www.raiffeisenpolbank.com).
- 8.2. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator. Zasady przetwarzania danych osobowych przez Organizatora są określone w Polityce Prywatności Programu MasterCard Rewards.
- 8.3. W każdym czasie Uczestnik może zgłosić Partnerowi sprzeciw co do przetwarzania jego danych osobowych w celu udziału w Konkursie. Dane są podawane dobrowolnie, ale ich podanie jest niezbędne do wzięcia udziału w Konkursie, w tym dla rozstrzygnięcia i wydania nagrody w Konkursie.