



UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.  
90-520 Łódź, ul. Gdańska 132  
tel. 42 66 66 500 lub 801 597 597  
zycie@uniqa.pl, www.uniqa.pl  
Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieście w Łodzi  
KRS 0000005751, NIP 554-100-15-22  
Kapitał zakładowy i wpłacony: 42 774 700 PLN

## Wymarzona Emerytura

Ogólne warunki indywidualnego ubezpieczenia na życie z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym  
**K11B**

OWU

Wykaz informacji zamieszczonych w Ogólnych warunkach indywidualnego ubezpieczenia na życie z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym Wymarzona Emerytura, zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

### Rodzaj informacji

### Numer zapisu z wzorca umownego

Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia/odszkodowania lub wartości wykupu ubezpieczenia

§ 4, § 12, § 13 i § 15 - z uwzględnieniem definicji zawartych w § 2

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia

§ 16

Koszty oraz wszelkie inne obciążenia potrącane ze składek ubezpieczeniowych, z aktywów ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych lub poprzez umorzenie jednostek uczestnictwa ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych

§ 11 - z uwzględnieniem Tabeli Opłat i Limitów

Wartość wykupu ubezpieczenia w poszczególnych okresach trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz okresu, w którym roszczenie o wypłatę wartości wykupu nie przysługuje

§ 12 i § 13

## § 1. Postanowienia Ogólne

Niniejsze Ogólne warunki indywidualnego ubezpieczenia na życie z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym Wymarzona Emerytura oznaczone kodem K11B, zwane dalej „OWU”, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych pomiędzy UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna, zwanymi dalej „UNIQA”, a osobami fizycznymi, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.

## § 2. Definicje

Przez użyte w niniejszych OWU określenia rozumie się:

- 1) **Bank** - Raiffeisen Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie;
- 2) **Dzień wpłaty Składki** - dzień wpływu Składki w należnej wysokości na rachunek bankowy wskazany przez UNIQA;
- 3) **Dzień Wyceny** - dzień, w którym ustalana jest cena Jednostki Uczestnictwa UFK;
- 4) **Jednostki Uczestnictwa** - jednostki o równej wartości, na które umownie podzielone są poszczególne UFK, będące jednostkowym, proporcjonalnym udziałem w aktywach netto tych UFK;
- 5) **Klient Banku** - osoba fizyczna, która zawarła z Bankiem umowę dotyczącą produktów oferowanych przez Bank w zakresie wykonywanych czynności bankowych, w rozumieniu obowiązujących przepisów Prawa bankowego;
- 6) **Nieszczęśliwy Wypadek** - nagle, wywołane przyczyną zewnętrzną zdarzenie, które wystąpiło w Okresie Ochrony Ubezpieczeniowej, niezależnie od woli Ubezpieczającego, w wyniku którego Ubezpieczający zmarł; za Nieszczęśliwy Wypadek nie uważa się zachorowań, w tym również zarażeń chorobami zakaźnymi, udaru, wylewu oraz zawału mięśnia sercowego;
- 7) **Ochrona Ubezpieczeniowa** - ochrona udzielana przez UNIQA w zakresie i na warunkach określonych w Umowie Ubezpieczenia oraz w OWU na wypadek wystąpienia Zdarzeń Ubezpieczeniowych przewidzianych w OWU;
- 8) **Okres Ochrony Ubezpieczeniowej** - okres rozpoczynający się od dnia wskazanego w Polisie, jako dzień rozpoczęcia Ochrony Ubezpieczeniowej, w trakcie którego UNIQA udziela Ochrony Ubezpieczeniowej Ubezpieczającemu;
- 9) **Osobisty Rachunek Jednostek Uczestnictwa lub ORJU** - rachunek prowadzony w celu ewidencjonowania Jednostek Uczestnictwa w poszczególnych UFK zakupionych ze Składki podstawowej;
- 10) **OWU** - niniejsze Ogólne warunki indywidualnego ubezpieczenia na życie z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym Wymarzona Emerytura oznaczone kodem K11B;
- 11) **OWUD IKE** - Ogólne warunki Umowy dodatkowej o prowadzenie Indywidualnego Konta Emerytalnego oznaczone kodem K11B-IKE;
- 12) **OWUD IKZE** - Ogólne warunki Umowy dodatkowej o prowadzenie Indywidualnego Konta Zabezpieczenia Emerytalnego oznaczone kodem K11B-IKZE;
- 13) **Polisa** - dokument potwierdzający zawarcie Umowy Ubezpieczenia pomiędzy UNIQA a Ubezpieczającym i objęcie go Ochroną Ubezpieczeniową;
- 14) **Program Wymarzona Emerytura lub Program** - Umowa Ubezpieczenia oraz Umowa dodatkowa o prowadzenie Indywidualnego Konta Zabezpieczenia Emerytalnego lub Umowa dodatkowa o prowadzenie Indywidualnego Konta Emerytalnego, w zależności od tego, które z tych umów Ubezpieczający zawarł z UNIQA;
- 15) **Rachunek IKE** - rachunek zdefiniowany w OWUD IKE;
- 16) **Rachunek IKZE** - rachunek zdefiniowany w OWUD IKZE;
- 17) **Regulamin Ubezpieczeniowych Funduszy Kapitałowych lub Regulamin UFK** - załącznik do OWU, stanowiący ich integralną część, zawierający w szczególności zasady i terminy wyceny Jednostek

Uczestnictwa UFK, zasady nabywania i umarzania Jednostek Uczestnictwa UFK i charakterystyki UFK;

- 18) **Składka na Program Wymarzona Emerytura lub Składka** - Składka podstawowa powiększona o Wpłatę IKZE lub Wpłatę IKE, w zależności od tego, czy Ubezpieczający zawarł z UNIQA Umowę dodatkową o prowadzenie Indywidualnego Konta Zabezpieczenia Emerytalnego czy Umowę dodatkową o prowadzenie Indywidualnego Konta Emerytalnego;
- 19) **Składka podstawowa** - kwota należna z tytułu zawartej Umowy Ubezpieczenia oraz udzielonej Ochrony Ubezpieczeniowej, płatna przez Ubezpieczającego w terminach określonych w niniejszych OWU;
- 20) **Świadczenie Ubezpieczeniowe** - świadczenie pieniężne wypłacane przez UNIQA w przypadku zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego w Okresie Ochrony Ubezpieczeniowej;
- 21) **Tabela Opłat i Limitów** - załącznik do OWU, stanowiący ich integralną część, zawierający wysokość opłat oraz wartości maksymalne i minimalne Składki i inne parametry Umowy Ubezpieczenia;
- 22) **Ubezpieczający/Ubezpieczony** - Klient Banku, zawierający z UNIQA Umowę Ubezpieczenia na własny rachunek i zobowiązany do opłacenia Składki; Ubezpieczający w dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia musi mieć ukończone 18 lat i nieukończone 61 lat;
- 23) **Ubezpieczeniowy Fundusz Kapitałowy lub UFK** - wydzielona, odrębnie inwestowana część aktywów UNIQA, tworzona ze środków pieniężnych pochodzących z wpłacanej Składki z tytułu Umowy Ubezpieczenia oraz Wpłat transferowych, o których mowa odpowiednio w OWUD IKE i OWUD IKZE;
- 24) **Umowa Ubezpieczenia** - umowa zawarta pomiędzy Ubezpieczającym, a UNIQA na podstawie niniejszych OWU;
- 25) **Uprawniony** - osoba wskazana przez Ubezpieczającego uprawniona do otrzymania Świadczenia Ubezpieczeniowego z tytułu zgonu Ubezpieczającego z przyczyn innych niż Nieszczęśliwy Wypadek albo zgonu Ubezpieczającego w następstwie Nieszczęśliwego Wypadku;
- 26) **Wniosek o zawarcie Umowy Ubezpieczenia** - oświadczenie Ubezpieczającego wyrażające wolę zawarcia Umowy Ubezpieczenia, objęcia Ochroną Ubezpieczeniową i nabycia Jednostek Uczestnictwa UFK składane w formie pisemnej;
- 27) **Wpłata IKZE i Wpłata IKE** - wpłaty zdefiniowane odpowiednio w OWUD IKZE oraz OWUD IKE;
- 28) **Wykup Całkowity** - wypłata wszystkich środków pieniężnych zgromadzonych na ORJU;
- 29) **Wykup Częściowy** - wypłata części środków pieniężnych zgromadzonych na ORJU;
- 30) **Zdarzenie Ubezpieczeniowe** - zgon Ubezpieczającego w następstwie Nieszczęśliwego Wypadku oraz zgon Ubezpieczającego z innych przyczyn niż Nieszczęśliwy Wypadek, zobowiązujące UNIQA do wypłaty Świadczenia Ubezpieczeniowego na zasadach określonych w OWU;
- 31) **Zwrot** - pojęcie zdefiniowane odpowiednio w OWUD IKE oraz OWUD IKZE.

## § 3. Program Wymarzona Emerytura

1. Program Wymarzona Emerytura składa się z Umowy Ubezpieczenia oraz przynajmniej z jednej z poniższych umów dodatkowych:
  - 1) Umowy o prowadzenie Indywidualnego Konta Zabezpieczenia Emerytalnego lub
  - 2) Umowy o prowadzenie Indywidualnego Konta Emerytalnego.
2. Umowa Ubezpieczenia jest zawierana łącznie z zawarciem przez Ubezpieczającego przynajmniej jednej z umów dodatkowych, o których mowa w ust. 1.
3. Umowy dodatkowe, o których mowa w ust. 1 i ust. 2 są zawierane na podstawie odpowiednio OWUD IKZE lub OWUD IKE.
4. Ubezpieczający może być uczestnikiem wyłącznie jednego Programu.

#### § 4. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem Ochrony Ubezpieczeniowej jest życie Ubezpieczającego. Przedmiotem Umowy Ubezpieczenia jest gromadzenie środków finansowych w UFK.
2. Ochrona Ubezpieczeniowa obejmuje następujące Zdarzenia Ubezpieczeniowe, które zaistniały w Okresie Ochrony Ubezpieczeniowej:
  - 1) zgon Ubezpieczającego w następstwie Nieszczęśliwego Wypadku,
  - 2) zgon Ubezpieczającego z przyczyn innych niż Nieszczęśliwy Wypadek.

#### § 5. Okres Ochrony Ubezpieczeniowej

1. Ochrona Ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego na Polisie, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po Dniu wpłaty Składki w wysokości określonej w Polisie na wskazany rachunek bankowy UNIQA.
2. Ochrona Ubezpieczeniowa wygasa z dniem:
  - 1) rozwiązania Umowy Ubezpieczenia wskutek odstąpienia od niej przez Ubezpieczającego lub jej wypowiedzenia przez Ubezpieczającego,
  - 2) wygaśnięcia Umowy Ubezpieczenia wskutek zdarzeń wskazanych w § 7 ust. 8,w zależności od tego, które z wymienionych zdarzeń wystąpi wcześniej.

#### § 6. Zawarcie Umowy Ubezpieczenia

1. Umowa Ubezpieczenia zawierana jest na czas nieokreślony.
2. Przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia UNIQA uzyskuje od Ubezpieczającego w formie ankiety informacje dotyczące jego potrzeb, wiedzy i doświadczenia w dziedzinie ubezpieczeń na życie oraz jego sytuacji finansowej w celu dokonania oceny, czy Umowa Ubezpieczenia jest odpowiednia do jego potrzeb.
3. Na podstawie analizy informacji, o których mowa w ust. 2, UNIQA przedstawia Ubezpieczającemu propozycję Umowy Ubezpieczenia wraz z uzasadnieniem, które obejmuje w szczególności zidentyfikowanie potrzeb Ubezpieczającego oraz wyjaśnienie, w jaki sposób przedstawiona propozycja zaspokaja te potrzeby.
4. W przypadku, gdy z analizy informacji, o których mowa w ust. 2, wynika, że umowa, jaka mogłaby zostać zaproponowana Ubezpieczającemu byłaby nieadekwatna do jego możliwości, doświadczenia, wiedzy w dziedzinie ubezpieczeń na życie lub sytuacji finansowej lub, że brak jest ubezpieczenia odpowiadającego potrzebom Ubezpieczającego, UNIQA przekazuje Ubezpieczającemu tę informację z jednoczesnym ostrzeżeniem, że wynik analizy ankiety lub oferta UNIQA uniemożliwia zaoferowanie odpowiedniego ubezpieczenia. Ubezpieczający pisemnie potwierdza otrzymanie tej informacji oraz składa pisemne oświadczenie o zapoznaniu się z ostrzeżeniem. W takim przypadku Umowa Ubezpieczeniowa może zostać zawarta tylko na podstawie pisemnego żądania Ubezpieczającego.
5. W przypadku odmowy wypełnienia przez Ubezpieczającego ankiety, o której mowa w ust. 2, postanowień ust. 3 i 4 nie stosuje się. W takim przypadku Umowa Ubezpieczenia może zostać zawarta tylko na podstawie pisemnego żądania Ubezpieczającego.
6. Przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia UNIQA jest zobowiązana do przekazania osobie zainteresowanej zawarciem Umowy Ubezpieczenia na piśmie, lub jeżeli Ubezpieczający wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku, OWU wraz z załącznikami oraz innych podstawowych informacji dotyczących tej Umowy Ubezpieczenia.
7. Zawarcie Umowy Ubezpieczenia następuje na podstawie OWU po złożeniu przez Ubezpieczającego Wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia. Wniosek o zawarcie Umowy Ubezpieczenia jest składany na formularzu UNIQA i musi zawierać dane Ubezpieczającego, wysokość Składki oraz wskazywać, którą z umów dodatkowych, o których mowa w § 3 ust. 1, zawiera Ubezpieczający. Wniosek o zawarcie Umowy Ubezpieczenia stanowi integralną część Umowy Ubezpieczenia.

8. Ubezpieczający zobowiązany jest również podać do wiadomości UNIQA wszystkie znane sobie okoliczności, o które UNIQA pytała we Wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia i w innych pismach skierowanych do Ubezpieczającego przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia.
9. UNIQA ma prawo odmówić przyjęcia Wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia i udzielenia Ochrony Ubezpieczeniowej.
10. Objęcie Ubezpieczającego Ochroną Ubezpieczeniową w ramach Umowy Ubezpieczenia potwierdzone jest przez UNIQA wystawieniem Polisy.
11. UNIQA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które nie zostały podane do jej wiadomości przez Ubezpieczającego, o które UNIQA pytała przy zawarciu Umowy Ubezpieczenia lub w innych pismach przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia. Jeżeli do podania wiadomości nieprawdziwych we Wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia lub w innych pismach doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że Zdarzenie Ubezpieczeniowe jest skutkiem tych okoliczności. UNIQA nie może powoływać się na postanowienia zdań poprzedzających, jeżeli do zdarzenia objętego Ochroną Ubezpieczeniową doszło po upływie trzech lat od daty zawarcia Umowy Ubezpieczenia.

#### § 7. Rozwiązanie i wygaśnięcie Umowy Ubezpieczenia

1. Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w terminie 30 dni od daty jej zawarcia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia Umowy Ubezpieczenia UNIQA nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia, termin 30 dni rozpoczyna się w dniu, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia w sytuacji, o której mowa w ust. 1, UNIQA zwraca Ubezpieczającemu wartość Jednostek Uczestnictwa zgromadzonych na ORJU uzupełnioną o wszystkie pobrane wcześniej opłaty.
3. Ubezpieczający ma również prawo do odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia w terminie 60 dni od otrzymania po raz pierwszy rocznej informacji o wysokości Świadczeń Ubezpieczeniowych przysługujących z tytułu zawartej Umowy Ubezpieczenia, a także o wartości Wykupu Całkowitego.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia w sytuacji, o której mowa w ust. 3, UNIQA wypłaca wartość Jednostek Uczestnictwa zgromadzonych na ORJU według stanu liczby Jednostek Uczestnictwa z dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia w sytuacji, o której mowa w ust. 1 i 3, wycena Jednostek Uczestnictwa zgromadzonych na ORJU dokonywana jest na podstawie ceny Jednostek Uczestnictwa wyznaczonej nie później niż 6-ego Dnia Wyceny, licząc od daty otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia przez UNIQA. Wpłata następuje w terminie 14 dni, licząc od daty złożenia przez Ubezpieczającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia.
6. Ubezpieczający ma prawo w każdym czasie wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia i dokonać wypłaty środków pieniężnych odpowiadających wartości Jednostek Uczestnictwa zgromadzonych na ORJU.
7. Oświadczenie o odstąpieniu lub wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
8. Umowa Ubezpieczenia wygasa z dniem:
  - 1) zgonu Ubezpieczającego,
  - 2) w którym wartość środków pieniężnych zgromadzonych na ORJU w wyniku dokonania Wykupu Częściowego spadnie poniżej minimalnej wartości wskazanej w Tabeli Opłat i Limitów,
  - 3) w którym łączna wartość środków pieniężnych zgromadzonych na rachunkach (ORJU, Rachunek IKE, Rachunek IKZE) w wyniku dokonania Wykupu Częściowego, Wpłaty transferowej lub Zwrotu spadnie poniżej minimalnej wartości wskazanej w Tabeli Opłat i Limitów.

## § 8. Składka

1. Pierwsza Składka płatna jest w dniu złożenia Wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia i jest przeznaczona na wpłatę na ORJU, Rachunek IKZE lub Rachunek IKE, w wysokości wskazanej przez Ubezpieczającego we Wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia.
2. Jeżeli pierwsza Składka nie zostanie opłacona w terminie wskazanym w ust. 1, UNIQA wzywa Ubezpieczającego do zapłaty Składki, wyznaczając dodatkowy 7-dniowy termin do zapłaty liczony od dnia doręczenia Ubezpieczającemu wezwania. Nieuiszczenie Składki w tym terminie oznacza, iż Ubezpieczający wypowiada Umowę Ubezpieczenia.
3. Wpłata kolejnych Składek może być dokonywana w dowolnych terminach w czasie trwania Umowy Ubezpieczenia i przeznaczana jest na zakup Jednostek Uczestnictwa we wskazanych przez Ubezpieczającego UFK, z zastrzeżeniem zachowania podziału Składki w następującej kolejności:
  - 1) Wpłata IKZE, o ile została zawarta Umowa dodatkowa o prowadzenie Indywidualnego Konta Zabezpieczenia Emerytalnego lub,
  - 2) Wpłata IKE, o ile została zawarta Umowa dodatkowa o prowadzenie Indywidualnego Konta Emerytalnego,
  - 3) Wpłata na ORJU stanowiąca Składkę podstawową, z zastrzeżeniem obowiązujących Limitów wpłat na Rachunek IKZE i Limitów wpłat na Rachunek IKE określonych odpowiednio w OWUD IKZE i OWUD IKE.
4. Minimalna wysokość pierwszej Składki oraz maksymalna wysokość Składki, jaka może być wpłacona w Programie, jest określona w Tabeli Opłat i Limitów.
5. Składka płatna jest w złotych polskich przelewem na wskazany w Polisie rachunek bankowy UNIQA.

## § 9. Osobisty Rachunek Jednostek Uczestnictwa (ORJU)

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, z Dniem wpłaty Składki UNIQA otwiera dla Ubezpieczającego ORJU, w celu ewidencjonowania zakupionych ze Składek podstawowych Jednostek Uczestnictwa w poszczególnych UFK.
2. W przypadku dokonywania Wpłaty transferowej na Rachunek IKZE lub Rachunek IKE, UNIQA zakupi Jednostki Uczestnictwa dopiero po wpływie środków pieniężnych z dotychczasowej instytucji finansowej prowadzącej indywidualne konto zabezpieczenia emerytalnego lub indywidualne konto emerytalne.
3. Procentowy podział Składki podstawowej pomiędzy UFK określany jest przez Ubezpieczającego i wskazany jest w Polisie. Minimalny procent Składki podstawowej, który może być przekazany na jeden UFK, jest wskazany w Tabeli Opłat i Limitów.
4. Ubezpieczającemu przysługuje prawo do zmiany procentowego podziału kolejnych Składek podstawowych pomiędzy UFK, z zastrzeżeniem, że zmiana obowiązuje dla wpłat dokonywanych po dniu otrzymania stosownego oświadczenia przez UNIQA.
5. UNIQA zakupi Jednostki Uczestnictwa po cenie Jednostek Uczestnictwa wyznaczonej nie później niż 6-go Dnia Wyceny, licząc od Dnia wpłaty Składki.
6. Ubezpieczający ma prawo do przenoszenia środków pieniężnych między UFK, chyba że Regulamin UFK stanowi inaczej.
7. Przeniesienie środków pieniężnych polega na pomniejszeniu liczby Jednostek Uczestnictwa zgromadzonych na jednym UFK i następnie powiększeniu liczby Jednostek Uczestnictwa drugiego UFK o równowartość przenoszonych środków pieniężnych. W przypadku wniosków o dokonanie przeniesienia środków pieniężnych nabywanie Jednostek Uczestnictwa nastąpi według ceny wyznaczonej nie później niż w 6-tym Dniu Wyceny od daty otrzymania wniosku przez UNIQA z tym, że wnioski o dokonanie przeniesienia środków pieniężnych złożone po godzinie 12.00 uznaje się za złożone następnego dnia.
8. Kolejne przeniesienie środków pieniężnych między UFK jak i złożenie wniosku o wypłatę środków pieniężnych zgromadzonych na ORJU mogą zostać zrealizowane po zakończeniu realizacji przeniesienia środków pieniężnych lub Wykupu Częściowego, jeśli takie były zlecene. W takim przypadku nabywanie Jednostek Uczestnictwa nastąpi według ceny wyznaczonej nie później niż 6-ego Dnia Wyceny, licząc od daty realizacji wcześniej złożonych dyspozycji.

W trakcie realizacji zlecenia przeniesienia środków pieniężnych pomiędzy UFK, Ubezpieczający może złożyć kolejne zlecenie przeniesienia, jednak zlecenie nie może obejmować UFK, w ramach których aktualnie realizowane jest zlecenie przeniesienia.

9. UNIQA informuje Ubezpieczającego o wartości Wykupu Całkowitego przez wskazanie liczby, aktualnej ceny i wartości Jednostek Uczestnictwa zgromadzonych na ORJU - w terminach i w sposób określony w § 14 ust. 1 pkt 1.

## § 10. Ubezpieczeniowe Fundusze Kapitałowe

1. Gromadzenie środków finansowych w UFK odbywa się na ryzyko Ubezpieczającego, co oznacza, że inwestycja może przynieść znaczne zyski, ale również przynieść straty lub wypracować zyski niższe niż zakładane i oczekiwane przez Ubezpieczającego.
2. UNIQA oferuje Ubezpieczającemu do wyboru UFK różniące się sposobem inwestowania, a tym samym rentownością i poziomem ryzyka inwestycyjnego. Opis strategii UFK oferowanych przez UNIQA zawiera Regulamin UFK, stanowiący załącznik do niniejszych OWU.
3. Celem UFK jest osiąganie dochodów z lokowania ich aktywów. Dochody osiągane w wyniku dokonywanych inwestycji powiększają wartość UFK, zwiększając jednocześnie wartość Jednostek Uczestnictwa.
4. Wycena wartości UFK dokonywana jest nie rzadziej niż raz w miesiącu kalendarzowym - w oparciu o sumę wartości wszystkich aktywów UFK wyznaczoną zgodnie z zasadami określonymi w przepisach o rachunkowości.
5. Każdy UFK podzielony jest na Jednostki Uczestnictwa o jednakowej wartości reprezentujące proporcjonalny udział w aktywach netto UFK. Jednostki Uczestnictwa nie stanowią odrębnego od Umowy Ubezpieczenia prawa materialnego.
6. UNIQA zastrzega sobie prawo do podzielenia lub połączenia Jednostek Uczestnictwa, powiększając lub pomniejszając w ten sposób ich liczbę oraz odpowiednio pomniejszając lub powiększając ich wartość. Operacja ta nie wpływa na całkowitą wartość aktywów UFK i wartość danego ORJU.
7. UNIQA może zmienić zakres oferowanych UFK wprowadzając do sprzedaży nowe UFK lub zaprzestać sprzedaży dotychczas oferowanych UFK zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie UFK. Zmiana Regulaminu UFK w zakresie oferowanych UFK nie stanowi zmiany Umowy Ubezpieczenia. UNIQA zobowiązana jest poinformować Ubezpieczającego o dokonanych zmianach zgodnie z Regulaminem UFK.

## § 11. Opłaty

1. W związku z Umową Ubezpieczenia UNIQA pobiera opłatę za zarządzanie UFK, która służy pokryciu kosztów związanych z realizacją nabywania lub zbywania aktywów UFK i zarządzania nimi oraz zawiera opłatę za ryzyko zgonu Ubezpieczającego z przyczyn innych niż Nieszczęśliwy Wypadek i opłatę za ryzyko zgonu Ubezpieczającego w następstwie Nieszczęśliwego Wypadku.
2. Wysokość opłaty za zarządzanie UFK, w tym zawartych w niej opłat, jest wskazana w Tabeli Opłat i Limitów.
3. Opłata za zarządzanie UFK jest równa procentowi liczby Jednostek Uczestnictwa zgromadzonych na ORJU danego UFK, którego zarządzanie aktywami podlega tej opłacie.
4. Opłata za zarządzanie UFK jest naliczana codziennie i pobierana miesięcznie w pierwszym dniu roboczym każdego miesiąca kalendarzowego, z zastrzeżeniem, że w razie rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Ubezpieczenia opłata pobierana jest w ostatnim dniu jej obowiązywania oraz z uwzględnieniem postanowień ust. 6.
5. Opłata pobierana jest poprzez proporcjonalne umorzenie odpowiedniej liczby Jednostek Uczestnictwa każdego UFK, którego zarządzanie aktywami podlega tej opłacie.
6. W przypadku przeniesienia Jednostek Uczestnictwa pomiędzy UFK pobierana jest proporcjonalna część opłaty poprzez umorzenie odpowiedniej liczby Jednostek Uczestnictwa z UFK, z którego środki pieniężne są przeniesione - w dniu przeniesienia tych środków.

7. Opłata za ryzyko zgonu Ubezpieczającego z przyczyn innych niż Nieszczęśliwy Wypadek oraz opłata za ryzyko zgonu Ubezpieczającego w następstwie Nieszczęśliwego Wypadku służą pokryciu kosztów działalności ubezpieczeniowej oraz marży UNIQA.

## § 12. Wykup Całkowity środków pieniężnych zgromadzonych na ORJU

1. Ubezpieczającemu przysługuje prawo do Wykupu Całkowitego środków pieniężnych odpowiadających wartości Jednostek Uczestnictwa zgromadzonych na ORJU. Złożenie wniosku o Wykup Całkowity stanowi wypowiedzenie Umowy Ubezpieczenia i rozwiązanie Programu.
2. Wykup Całkowity odbywa się na pisemny wniosek Ubezpieczającego złożony do UNIQA.
3. Wycena Jednostek Uczestnictwa zgromadzonych na ORJU, podlegających Wykupowi Całkowitemu, dokonywana jest na podstawie ceny Jednostek Uczestnictwa wyznaczonej nie później niż 3-ego Dnia Wyceny, licząc od daty złożenia wniosku o Wykup Całkowity z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Jeśli wniosek o Wykup Całkowity został złożony w okresie, gdy UNIQA realizuje przeniesienie środków pieniężnych pomiędzy UFK lub Wykup Częściowy na podstawie wcześniej złożonych wniosków, lub w tym okresie została wpłacona Składka podstawowa, to wniosek zostanie zrealizowany po zakończeniu realizacji przeniesienia lub Wykupu Częściowego lub zainwestowaniu Składki podstawowej. W takim przypadku przy ustalaniu wartości Wykupu Całkowitego UNIQA dokona wyceny Jednostek Uczestnictwa zgromadzonych na ORJU na podstawie ceny Jednostek Uczestnictwa wyznaczonej nie później niż 3-ego Dnia Wyceny, licząc od daty realizacji wcześniej złożonych dyspozycji. Wypłata Wykupu Całkowitego następuje w terminie 14 dni, licząc od daty złożenia wniosku o Wykup Całkowity.

## § 13. Wykup Częściowy środków pieniężnych zgromadzonych na ORJU

1. Ubezpieczającemu przysługuje prawo do Wykupu Częściowego środków pieniężnych zgromadzonych na ORJU, bez wypowiedzenia Umowy Ubezpieczenia. Wykup Częściowy środków pieniężnych zgromadzonych na ORJU dokonywany jest poprzez pomniejszenie liczby Jednostek Uczestnictwa każdego z UFK, w których Ubezpieczający posiada środki pieniężne, w takich proporcjach, w jakich podzielone są środki pieniężne na tych UFK.
2. Wykup Częściowy odbywa się na pisemny wniosek Ubezpieczającego złożony do UNIQA. Wniosek powinien wskazywać kwotę, której wypłaty Ubezpieczający żąda w ramach Wykupu Częściowego. Wysokość Wykupu Częściowego nie może na dzień złożenia wniosku o jego dokonanie powodować obniżenia wartości ORJU poniżej minimalnej wartości ORJU wskazanej w Tabeli Opłat i Limitów.
3. Wycena Jednostek Uczestnictwa zgromadzonych na ORJU, podlegających Wykupowi Częściowemu, dokonywana jest na podstawie ceny Jednostek Uczestnictwa wyznaczonej nie później niż 3-ego Dnia Wyceny, licząc od daty złożenia wniosku o Wykup Częściowy z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Jeśli wniosek o Wykup Częściowy został złożony w okresie, gdy UNIQA realizuje przeniesienie środków pieniężnych pomiędzy UFK lub Wykup Częściowy na podstawie wcześniej złożonych wniosków, to wniosek zostanie zrealizowany po zakończeniu realizacji przeniesienia lub Wykupu Częściowego. W takim przypadku przy ustalaniu wartości Wykupu Częściowego UNIQA dokona wyceny Jednostek Uczestnictwa zgromadzonych na ORJU na podstawie ceny Jednostek Uczestnictwa wyznaczonej nie później niż 3-ego Dnia Wyceny, licząc od daty realizacji wcześniej złożonych dyspozycji.
5. Wypłata Wykupu Częściowego następuje w terminie 14 dni, licząc od daty złożenia wniosku o Wykup Częściowy.

## § 14. Obowiązki UNIQA oraz Ubezpieczającego

1. UNIQA jest zobowiązana do:
  - 1) poinformowania Ubezpieczającego w formie pisemnej, lub jeżeli Ubezpieczający wyrazi na to zgodę na innym trwałym nośniku, nie rzadziej niż raz w roku, o wysokości Świadczeń Ubezpieczeniowych przysługujących z Umowy Ubezpieczenia, a także o wartości

Wykupu Całkowitego, z tym, że informację taką przekazuje po raz pierwszy nie wcześniej niż w terminie 10 miesięcy i nie później niż w terminie 14 miesięcy od dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia,

- 2) ogłaszania informacji o wartości Jednostki Uczestnictwa, zgodnie z przepisami prawa,
  - 3) przekazywania Ubezpieczającemu informacji w zakresie zmiany warunków Umowy Ubezpieczenia lub zmiany prawa właściwego dla zawartej Umowy Ubezpieczenia wraz z określeniem wpływu tych zmian na wartość Świadczeń Ubezpieczeniowych przysługujących z tytułu zawartej Umowy Ubezpieczenia,
  - 4) wypełniania innych obowiązków nałożonych przez przepisy prawa, regulujących zawieranie i wykonywanie umów ubezpieczenia na życie związanych z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym.
2. Ubezpieczający powinien niezwłocznie powiadomić UNIQA o każdej zmianie swoich danych osobowych i teled adresowych (w tym adresu e-mail) lub danych Uprawnionego podanych we Wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia.

## § 15. Świadczenia Ubezpieczeniowe

1. W razie zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego UNIQA wypłaci Uprawnionemu Świadczenia Ubezpieczeniowe w wysokości i na zasadach określonych w OWU.
2. Świadczenie Ubezpieczeniowe z tytułu zgonu Ubezpieczającego z przyczyn innych niż Nieszczęśliwy Wypadek stanowi 100,1% wartości środków pieniężnych zgromadzonych na ORJU na dzień otrzymania przez UNIQA wniosku o wypłatę Świadczenia Ubezpieczeniowego z tytułu zgonu z uwzględnieniem należnych opłat za zarządzanie UFK.
3. Świadczenie Ubezpieczeniowe z tytułu zgonu Ubezpieczającego w następstwie Nieszczęśliwego Wypadku stanowi sumę następujących wartości:
  - 1) 105% wartości środków pieniężnych zgromadzonych na ORJU, oraz
  - 2) kwoty stanowiącej równowartość 5% wartości środków pieniężnych zgromadzonych na Rachunku IKZE, o ile została zawarta Umowa dodatkowa o prowadzenie Indywidualnego Konta Zabezpieczenia Emerytalnego i
  - 3) kwoty stanowiącej równowartość 5% wartości środków pieniężnych zgromadzonych na Rachunku IKE, o ile została zawarta Umowa dodatkowa o prowadzenie Indywidualnego Konta Emerytalnego, na dzień otrzymania przez UNIQA wniosku o wypłatę Świadczenia Ubezpieczeniowego z tytułu zgonu z uwzględnieniem należnych opłat za zarządzanie UFK.
4. Świadczenie Ubezpieczeniowe z tytułu zgonu Ubezpieczającego z przyczyn innych niż Nieszczęśliwy Wypadek oraz z tytułu zgonu Ubezpieczającego w następstwie Nieszczęśliwego Wypadku jest wyliczane na podstawie liczby Jednostek Uczestnictwa w danym UFK i ich ceny wyznaczonej w ostatnim Dniu Wyceny przed otrzymaniem przez UNIQA wniosku o wypłatę Świadczenia Ubezpieczeniowego.

## § 16. Ograniczenia odpowiedzialności UNIQA

Odpowiedzialność UNIQA z tytułu zgonu Ubezpieczającego w następstwie Nieszczęśliwego Wypadku jest ograniczona do wypłaty 100% wartości środków pieniężnych zgromadzonych na ORJU na dzień otrzymania przez UNIQA wniosku o wypłatę Świadczenia Ubezpieczeniowego, jeżeli zgon jest skutkiem:

- 1) popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczającego czynu wypełniającego ustawowe znamiona umyślnego przestępstwa,
- 2) samobójstwa Ubezpieczającego popełnionego w okresie dwóch lat od zawarcia Umowy Ubezpieczenia,
- 3) działań wojennych, stanu wyjątkowego, działania energii jądrowej,
- 4) udziału Ubezpieczającego w strajkach, zamieszkach, rozruchach, aktach terrorystycznych,
- 5) jazdy Ubezpieczającego pojazdem lądowym, morskim lub powietrznym, w trakcie uczestnictwa w zawodach lub w przygotowaniu do nich,
- 6) kierowania przez Ubezpieczającego pojazdem lądowym, morskim lub powietrznym, jeżeli pojazd w chwili wypadku, będącego przyczyną Zdarzenia Ubezpieczeniowego, nie był dopuszczony do ruchu w myśl obowiązujących przepisów,
- 7) wykonywania czynności zawodowych przez Ubezpieczającego bez posiadania odpowiednich uprawnień lub wymaganego innymi przepisami przeszkolenia,

- 8) prowadzenia pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu przez Ubezpieczającego bez odpowiedniego prawa jazdy lub innego dokumentu uprawniającego do prowadzenia danego pojazdu w myśl obowiązujących przepisów,
  - 9) uprawiania przez Ubezpieczającego niebezpiecznych sportów, przez które rozumie się spadochroniarstwo, lotniarstwo, baloniarstwo, skoki na gumowej linie, akrobatyka, kaskaderstwo, alpinizm, speleologia, nurkowanie z aparatem oddechowym i sporty walki,
  - 10) uszkodzenia ciała Ubezpieczającego spowodowanego leczeniem oraz zabiegami leczniczymi wykonywanymi przez osoby nieposiadające uprawnień, chyba, że działania te zostały podjęte w celu ratowania życia Ubezpieczającego w związku z prowadzoną akcją ratowniczą,
  - 11) działania Ubezpieczającego pod wpływem alkoholu, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, leków nieprzepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza, o ile miało to wpływ na zajście Zdarzenia Ubezpieczeniowego; za działanie pod wpływem alkoholu uważa się stan powstały w wyniku dobrowolnego wprowadzenia przez Ubezpieczającego do swojego organizmu takiej ilości alkoholu, że jego zawartość wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi powyżej 0,2 ‰ alkoholu albo do obecności w wydychanym powietrzu powyżej 0,1 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup>.
2. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu Zdarzenia Ubezpieczeniowego objętego Ochroną Ubezpieczeniową, UNIQA podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości Świadczenia Ubezpieczeniowego, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń lub wysokości Świadczenia Ubezpieczeniowego, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
  3. UNIQA wypłaca Świadczenie Ubezpieczeniowe na podstawie uznania roszczenia Uprawnionego w wyniku dokonanych ustaleń, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
  4. UNIQA zobowiązana jest wypłacić Świadczenie Ubezpieczeniowe w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu Ubezpieczeniowym.
  5. W przypadku, gdy w terminie określonym w ust. 4, wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia odpowiedzialności UNIQA albo wysokości Świadczenia Ubezpieczeniowego okazało się niemożliwe, Świadczenie Ubezpieczeniowe wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym, przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. W takim przypadku, w terminie wskazanym w ust. 4, UNIQA zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części oraz wypłaca bezsporną część Świadczenia Ubezpieczeniowego.

### § 17. Uprawniony do Świadczenia Ubezpieczeniowego

1. Świadczenie Ubezpieczeniowe z tytułu zgonu Ubezpieczającego z przyczyn innych niż Nieszczęśliwy Wypadek oraz zgonu Ubezpieczającego w wyniku Nieszczęśliwego Wypadku otrzymuje Uprawniony.
2. Ubezpieczający może wskazać jedną albo kilka osób Uprawnionych do otrzymania Świadczenia Ubezpieczeniowego. Suma udziałów wszystkich osób Uprawnionych nie może przekraczać 100% Świadczenia Ubezpieczeniowego. Jeżeli nie zostanie określony udział Uprawnionych w kwocie Świadczenia Ubezpieczeniowego lub udziały Uprawnionych nie sumują się do 100% uważa się, że udziały tych osób są równe.
3. Jeżeli Uprawniony zmarł przed zgonem Ubezpieczającego, nie istnieje lub utracił prawo do Świadczenia Ubezpieczeniowego, jego prawo przejmują pozostali Uprawnieni proporcjonalnie do już posiadanych udziałów w Świadczeniu Ubezpieczeniowym.
4. W okresie trwania Ochrony Ubezpieczeniowej Ubezpieczający może zmienić Uprawnionego. Zmiana następuje z chwilą otrzymania przez UNIQA oświadczenia Ubezpieczającego.
5. Jeżeli Ubezpieczający nie wskazał Uprawnionego albo, gdy żaden Uprawniony w chwili zgonu Ubezpieczającego nie żyje, nie istniał lub utracił prawo do Świadczenia Ubezpieczeniowego, to Świadczenie Ubezpieczeniowe przysługuje członkom rodziny Ubezpieczającego według następującej kolejności:
  - 1) współmałżonkowi Ubezpieczającego,
  - 2) w równych częściach dzieciom Ubezpieczającego, jeśli brak jest współmałżonka Ubezpieczającego,
  - 3) w równych częściach rodzicom Ubezpieczającego, jeśli brak jest współmałżonka i dzieci Ubezpieczającego,
  - 4) w równych częściach innym ustawowym spadkobiercom zmarłego Ubezpieczającego, z wyłączeniem Gminy i Skarbu Państwa, jeśli brak jest współmałżonka, dzieci i rodziców Ubezpieczającego.
6. Świadczenie Ubezpieczeniowe nie przysługuje żadnej osobie, która umyślnie przyczyniła się do zgonu Ubezpieczającego.

### § 18. Wypłata Świadczenia Ubezpieczeniowego

1. W przypadku zgonu Ubezpieczającego Uprawniony powinien złożyć w UNIQA:
  - 1) wniosek o wypłatę Świadczenia Ubezpieczeniowego, zawierający w szczególności informacje dotyczące przyczyny zgonu,
  - 2) skrócony odpis aktu zgonu Ubezpieczającego, przy czym jeżeli zgon nastąpił poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej akt zgonu powinien być potwierdzony przez polską placówkę dyplomatyczną i przetłumaczony na język polski przez tłumacza przysięgłego,
  - 3) dokumentację dotyczącą okoliczności i przyczyn zgonu, w szczególności kopię protokołu policji lub prokuratury, jeżeli zgon nastąpił w wyniku Nieszczęśliwego Wypadku,
  - 4) inne dokumenty wskazane przez UNIQA niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia.

6. Jeżeli Świadczenie Ubezpieczeniowe nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, UNIQA informuje o tym osobę występującą z roszczeniem wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty Świadczenia Ubezpieczeniowego wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

### § 19. Opodatkowanie wypłat i system monetarny

1. Umowa Ubezpieczenia zawarta na podstawie niniejszych OWU jest Umową Ubezpieczenia na życie należąca do Grupy 3 Działu I załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
2. Podatki związane z wypłatą środków pieniężnych z tytułu Umowy Ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU są odprowadzane przez UNIQA w imieniu Ubezpieczającego lub Uprawnionego, zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi dotyczącymi osób fizycznych.
3. W przypadku zmiany systemu monetarnego w Polsce lub denominacji polskiej waluty, zobowiązania finansowe wynikające z Umowy Ubezpieczenia będą odpowiednio zmienione, zgodnie z kursem wymiany złotego ogłoszonym przez Narodowy Bank Polski.

### § 20. Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny

Zgodnie z ustawą z dnia 22 marca 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, w przypadku ogłoszenia upadłości zakładu ubezpieczeń albo oddalenia wniosku o ogłoszenie upadłości zakładu ubezpieczeń lub umorzenia postępowania upadłościowego, jeżeli majątek dłużnika nie wystarcza nawet na zaspokojenie kosztów postępowania upadłościowego albo w przypadku zarządzenia likwidacji przymusowej zakładu ubezpieczeń, jeżeli roszczenia osób uprawnionych nie mogą być pokryte z aktywów stanowiących pokrycie rezerw techniczno-ubezpieczeniowych, do zadań Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego należy również zaspokajanie roszczeń osób uprawnionych z umów ubezpieczenia na życie, w wysokości 50% wierzytelności, do kwoty nie większej niż równowartość 30 000 euro według średniego kursu ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski obowiązującego w dniu ogłoszenia upadłości, oddalenia wniosku o ogłoszenie upadłości, lub umorzenia postępowania upadłościowego, albo zarządzenia likwidacji przymusowej.

### § 21. Skargi i zażalenia

1. Ubezpieczającemu lub Uprawnionemu przysługuje prawo do zgłaszania UNIQA skarg i zażaleń na zaniedbania lub nienależyte wykonywanie obowiązków przez osoby lub jednostki działające w imieniu i na rzecz UNIQA.

2. UNIQA zobowiązana jest rozpatrzyć skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty jej wpływu do UNIQA, informując skarżącego o sposobie załatwienia sprawy, z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego.

## § 22. Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Ubezpieczającemu i Uprawnionemu z Umowy Ubezpieczenia, będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo do zgłaszania UNIQA reklamacji w formie wskazanej w „Informacji dotyczącej procedury składania i rozpatrywania reklamacji” w związku ze świadczonymi przez UNIQA usługami.
2. UNIQA zobowiązana jest rozpatrzyć reklamację i udzielić odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, Ubezpieczający lub Uprawniony z Umowy Ubezpieczenia zostanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomiony o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnieniu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.
3. UNIQA zobowiązana jest udzielić odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo, o ile Ubezpieczający lub Uprawniony z Umowy Ubezpieczenia złożył taki wniosek - pocztą elektroniczną.
4. Ubezpieczającemu lub Uprawnionemu z Umowy Ubezpieczenia po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przysługuje prawo do złożenia wniosku do podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów o wszczęcie postępowania w związku ze świadczonymi przez UNIQA usługami.
5. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczonymi przez UNIQA usługami jest Rzecznik Finansowy (szczegółowe informacje dostępne są na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl/> ).

## § 22. Prawo i sąd właściwy

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w tym kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Uprawnionego, spadkobiercy Ubezpieczającego lub spadkobiercy Uprawnionego.

## § 23. Postanowienia odmiennie od OWU

1. W porozumieniu z Ubezpieczającym mogą być stosowane warunki dodatkowe lub odmiennie od przyjętych w niniejszych OWU.

2. UNIQA zobowiązana jest przedstawić Ubezpieczającemu w formie pisemnej różnicę pomiędzy treścią OWU, a postanowieniami Umowy Ubezpieczenia. W razie niedopełnienia tego obowiązku UNIQA nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego lub Uprawnionego. Postanowień zdań poprzedzających nie stosuje się do Umów Ubezpieczenia zawartych w drodze negocjacji.

3. Wszelkie odstępstwa od niniejszych OWU muszą być pod rygorem nieważności wymienione w Polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.

## § 24. Postanowienia końcowe

1. Sprawozdanie o wypłacalności i kondycji finansowej UNIQA będzie udostępniane na stronie internetowej [www.uniqa.pl](http://www.uniqa.pl) w trybie wskazanym w ustawie o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
2. Aktualne dane teleadresowe UNIQA znajdują się na stronie internetowej [www.uniqa.pl](http://www.uniqa.pl).
3. Tabela Opłat i Limitów oraz Regulamin Ubezpieczeniowych Funduszy Kapitałowych stanowią załączniki i integralną część niniejszych OWU.
4. Niniejsze OWU wraz z załącznikami do nich są dostępne na stronie internetowej [www.uniqa.pl](http://www.uniqa.pl)
5. Niniejsze OWU zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA TU na Życie S.A. Nr 45/2017 z dnia 23 marca 2017 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 27 marca 2017 r.

## Informacja dotycząca procedury składania i rozpatrywania reklamacji

Reklamacja związana ze świadczonymi przez UNIQA usługami może być złożona przez Ubezpieczającego lub Uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia będącego osobą fizyczną:

- **w formie elektronicznej** - za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie [www.uniqa.pl](http://www.uniqa.pl) lub za pomocą poczty elektronicznej na adres [reklamacje@uniqa.pl](mailto:reklamacje@uniqa.pl);
- **w formie pisemnej** - osobiście, w jednostce UNIQA obsługującej klientów, albo przesyłką pocztową na następujący adres:  
**UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.**  
**Departament Centrum Klienta - Zespół Obsługi Reklamacji**  
**ul. Gdańska 132**  
**90-520 Łódź**
- **ustnie** - telefonicznie w **CONTACT CENTER UNIQA** (pod numerem telefonu **+48 42 63 44 944** w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-19:00 oraz w soboty w godzinach 8:00-16:00 lub osobiście w jednostce UNIQA obsługującej klientów.