

Wykaz informacji zamieszczonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Grupowego Posiadaczy Kart Płatniczych wydanych przez Bank BGŻ BNP Paribas S.A. „Karta Business bez Ryzyka” zgodnie z ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

<b>Rodzaj informacji</b>	<b>Numer zapisu z wzorca umownego</b>
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia	§ 3, § 4, § 5, § 6, § 10, § 11, § 13, § 14, § 15, § 16, § 17, § 18, § 19, § 20, § 21 przy uwzględnieniu definicji zawartych w §2
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 3, § 4, § 5, § 6, § 7, § 10, § 11, § 12, § 13, § 14, § 15, § 16, § 17, § 18, § 19, § 20, § 21 przy uwzględnieniu definicji zawartych w § 2

## I. POSTANOWIENIA WSPÓLNE

### Postanowienia ogólne

#### § 1

- Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Grupowego (zwane dalej OWU) stanowią integralną część Umów Ubezpieczenia grupowego „Karta Business bez Ryzyka” dla Posiadaczy Kart Płatniczych wydanych przez Bank BGŻ BNP Paribas S.A. zawieranych na podstawie OWU pomiędzy UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, zwanym dalej UNIQA TU S.A. a Bankiem BGŻ BNP Paribas, zwanym dalej Bankiem.
- Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Grupowego dla Posiadaczy Kart Płatniczych (zwane dalej OWU) mają zastosowanie do Umowy Ubezpieczenia zawartej w zakresie:
  - Nieuprawnionego użycia Karty;
  - Niezgodnego z celem użycia Karty służbowej przez Użytkownika Karty;
  - utrąty Środków pieniężnych pobranych z bankomatu przy użyciu Karty lub z kasy Banku;
  - Podróży zagranicznej obejmującej:
    - zgon Ubezpieczonego w następstwie Niez szczęśliwego wypadku,
    - Trwałe inwalidztwo częściowe w następstwie Niez szczęśliwego wypadku,
    - Trwałe inwalidztwo całkowite w następstwie Niez szczęśliwego wypadku,
    - Koszty leczenia powypadkowego oraz Nagłego zachorowania,
    - odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym podczas Podróży zagranicznej.
- Posiadaczem Karty mogą być przedsiębiorcy prowadzący działalność gospodarczą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na własny rachunek będący osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami nie posiadającymi osobowości prawnej.
- Prawem właściwym dla Umowy Ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU jest prawo polskie.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
- UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Łodzi (kod pocztowy: 90-520) przy ul. Gdańskiej 132 w związku z zawartą Umową Ubezpieczenia „Karta Business bez Ryzyka” informuje, że:
  - jest Administratorem powierzonych mu danych osobowych;
  - powierzone dane osobowe będą wykorzystywane oraz przetwarzane wyłącznie w prawie uzasadnionym celu, przez który rozumie się w szczególności:
    - obsługę i wykonywanie Umowy Ubezpieczenia,
    - rozliczenia z pośrednikami ubezpieczeniowymi,
    - cele analityczne i archiwalne,
  - Ubezpieczony zachowuje prawo dostępu do danych osobowych oraz ich poprawiania.
- Ubezpieczony przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia powinien szczegółowo zapoznać się z treścią niniejszych OWU.
- Do pojęć używanych w niniejszych OWU przyjmuje się definicje określone w § 2 OWU i należy mieć na uwadze, że definicje tam wymienione mogą odbiegać od powszechnie przyjętych definicji słownikowych, potocznych lub zawartych w obowiązujących przepisach prawa.

### Definicje

#### § 2

Przez użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia określenia rozumie się:

- Akty terrorystyczne** - nielegalne akcje o charakterze przestępczym, organizowane indywidualnie lub zbiorowo z pobudek ideologicznych, politycznych, religijnych, ekonomicznych lub socjalnych, skierowane przeciwko interesom politycznym i gospodarczym kraju albo życiu i zdrowiu osób, bądź przeciwko stosunkom majątkowym osób, instytucji i podmiotów gospodarczych oraz bezpieczeństwu publicznemu, w celu wprowadzenia chaosu, zastraszania ludności i dezorganizacji życia publicznego, bądź zdezorganizowania pracy instytucji i zakładów oraz w celu pozbawienia życia lub zdrowia;

- Bagaż podróży** - walizy, nesesery, torby wraz z ich zawartością, do której zalicza się jedynie odzież i rzeczy osobistego użytku należące do Ubezpieczonego;
- Bank** - Bank BGŻ BNP Paribas S.A. z siedzibą w Warszawie, zwany dalej Bankiem;
- Centrum Operacyjne** - operator udzielający pomocy przez 24 godziny na dobę przez 365 dni w roku w ramach niniejszych OWU;
- Deklaracja zgody** - dokument zawierający oświadczenie woli Ubezpieczonego o przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia i zgodę na objęcie go Ochroną ubezpieczeniową, sporządzony:
  - w formie pisemnej lub
  - w formie elektronicznej, poprzez platformę internetową rejestrującą oświadczenie woli Ubezpieczonego lub
  - w formie ustnego oświadczenia Ubezpieczonego właściwie rejestrowanego za pomocą urządzenia nagrywającego dźwięk, w którym wyraża on wolę objęcia Ochroną ubezpieczeniową w ramach niniejszego ubezpieczenia;
- Działanie pod wpływem alkoholu** - działanie w stanie, gdy zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do:
  - stężenia we krwi od 0,2 ‰ lub
  - obecności w wydychanym powietrzu od 0,1 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup>;
- Hospitalizacja** - pobyt w Szpitalu związany z leczeniem, które nie może być przeprowadzone w warunkach ambulatoryjnych, w następstwie Niez szczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania, trwające nieprzerwanie co najmniej 24 godziny, licząc od momentu przyjęcia do Szpitala potwierdzonego dokumentem;
- Karta płatnicza** - zwana dalej Kartą, służąca do dokonywania płatności i wypłat gotówki w ramach Umowy Karty, wydana Posiadaczowi Karty lub Użytkownikowi Karty na wniosek Posiadacza Karty;
- Koszty leczenia** - koszty pomocy medycznej udzielonej Ubezpieczonemu w zakresie niezbędnym do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego powrót lub transport Ubezpieczonego na terytorium RP lub do kraju zamieszkania poza granicami RP, uzasadnione z medycznego punktu widzenia i pozostające w bezpośrednim związku przyczynowym z Nagłym zachorowaniem lub Niez szczęśliwym wypadkiem, który wystąpił podczas Podróży zagranicznej;
- Nagłe zachorowanie** - stan chorobowy powstały w sposób nagły i niepowiązany z wcześniejszymi chorobami, na które cierpiał Ubezpieczony przed rozpoczęciem Ochrony ubezpieczeniowej, wymagający natychmiastowej pomocy medycznej;
- Niez szczęśliwy wypadek** - nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony wbrew swojej woli doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu lub zmarł;
- Nieuprawnione użycie Karty** - użycie Karty utraconej przez Ubezpieczonego przez osoby do tego nieuprawnione, bez wiedzy i zgody Ubezpieczonego, powodujące zmianę salda Rachunku Karty;
- Niezgodne z celem użycie Karty służbowej przez Użytkownika Karty** - wykorzystanie Karty przez Użytkownika Karty (nie dotyczy Posiadacza Karty) do dokonania płatności za transakcje niezwiązane z działalnością gospodarczą prowadzoną przez Posiadacza Karty bez wiedzy i zgody Posiadacza Karty. Zasady i cele użytkowania służbowych Kart winny być określone indywidualnie przez Posiadacza Karty w formie pisemnej;
- Numer PIN** - osobisty i poufny 4 cyfrowy kod identyfikacyjny właściwy dla danej Karty, służący do elektronicznej identyfikacji Użytkownika Karty podczas dokonywania wypłat gotówki w bankomat-ach i realizowania Transakcji w punktach wyposażonych w urządzenie do weryfikacji Numeru PIN;
- Ochrona ubezpieczeniowa** - ochrona udzielana przez UNIQA TU S.A. w zakresie i na warunkach określonych w Umowie ubezpieczenia oraz w OWU na wypadek wystąpienia Zdarzeń ubezpieczeniowych przewidzianych Umową Ubezpieczenia;
- Okres ubezpieczenia** - jednomiesięczny okres, przez który Ubezpieczony jest objęty Ochroną ubezpieczeniową; Okres ubezpieczenia liczony jest w pełnych miesiącach kalendarzowych;
- Osoby bliskie** - osoby wspólnie zamieszkujące i prowadzące z Ubezpieczonym gospodarstwo

- domowe, za które uważa się współmałżonka, konkubinę, konkubenta, rodzeństwo, wstępnych, zstępnych, teściów, zięciów, synowe, ojczyma, macochę, pasierbą, pasierbicę oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia;
- Osoby trzecie** - osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczeniowym i stosunkiem Umowy Karty;
- OWU** - niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Grupowego „Karta Business bez Ryzyka”;
- Podróż zagraniczna** - pobyt Ubezpieczonego poza granicami RP, kraju zamieszkania lub kraju obywatelstwa Ubezpieczonego; za początek Podróży zagranicznej uznaje się moment przekroczenia granicy RP lub kraju zamieszkania/obywatelstwa przy wyjeździe, a za koniec - moment przekroczenia granicy RP lub kraju zamieszkania/obywatelstwa przy powrocie;
- Posiadacz Karty** - przedsiębiorca, o którym mowa w § 1 ust. 3, który zawarł z Bankiem Umowę Karty;
- Rachunek Karty** - rachunek bankowy prowadzony w złotych polskich, służący do ewidencjonowania rozliczeń Transakcji krajowych i zagranicznych zrealizowanych Kartami płatniczymi w oparciu o limit Transakcji oraz ewentualnych opłat, odsetek i prowizji;
- Regulamin Karty** - zasady wydawania i użytkowania Kart płatniczych opracowane przez Bank, mające zastosowanie odpowiednio do określonych rodzajów Kart, stanowiące integralną część Umowy Karty;
- Składka** - kwota pieniężna, wyrażona w PLN, należna UNIQA TU S.A. z tytułu udzielenia Ubezpieczonego Ochrony ubezpieczeniowej;
- Suma ubezpieczenia/gwarancyjna** - kwota stanowiąca górny limit odpowiedzialności UNIQA TU S.A. w stosunku do wszystkich Zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych w 12 następujących po sobie miesięcznych Okresach ubezpieczenia w odniesieniu do każdej Karty; Suma ubezpieczenia/gwarancyjna określona dla każdej Karty na okres 12 następujących po sobie miesięcznych Okresów ubezpieczenia ulega pomniejszeniu o kwotę wypłaconego świadczenia w tym czasie, aż do jej wyczerpania i ulega odnowieniu po upływie ostatniego z tych kolejnych Okresów ubezpieczenia;
- Szkoda osobowa** - szkoda polegająca na uszkodzeniu ciała, rozstroju zdrowia lub śmierci;
- Szkoda rzeczowa** - szkoda polegająca na zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie rzeczy ruchomej lub nieruchomości;
- Środki pieniężne** - krajowe i zagraniczne znaki pieniężne; w przypadku waluty obcej zasady ich przeliczania na złote polskie określają odpowiednie zapisy Regulaminu Karty;
- Transakcja** - każdorazowe użycie Karty w zakresie dokonania nią płatności za towary lub usługi, wypłaty gotówki lub obciążenie Rachunku Karty kwotą Transakcji zbliżeniowych, zgodnie z Tabelą Opłat i Limitów Karty;
- Trwałe inwalidztwo całkowite** - nieodwracalne i trwałe upośledzenie funkcji lub fizyczna utrata narządu, powstała w wyniku Niez szczęśliwego wypadku zaistniałego w Okresie ubezpieczenia;
- Trwałe inwalidztwo częściowe** - uszkodzenie organizmu powstałe w wyniku Niez szczęśliwego wypadku zaistniałego w Okresie ubezpieczenia wskazane w Tabeli nr 3 niniejszych OWU; stopień inwalidztwa częściowego orzeka lekarz wskazany przez UNIQA TU S.A.;
- Ubezpieczający/Bank** - Bank BGŻ BNP Paribas S.A.;
- Ubezpieczony** - imiennie wskazany przez Posiadacza Karty Użytkownik Karty. W przypadku gdy Posiadacz Karty jest osobą fizyczną, wykonującą we własnym imieniu działalność gospodarczą może wskazać siebie jako Użytkownika Karty;
- Ubezpieczyciel** - UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Łodzi, zwany dalej UNIQA TU S.A.;
- Umowa Karty** - umowa pomiędzy Posiadaczem Karty a Bankiem o wykonywanie rozliczeń operacji dokonanych przy użyciu Karty;
- Umowa Ubezpieczenia** - umowa grupowego ubezpieczenia zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a UNIQA TU S.A. na podstawie niniejszych OWU;
- Upoząsony** - osoba upoważniona do świadczenia z tytułu zgonu Ubezpieczonego wskazana przez Ubezpieczonego. Jeżeli Ubezpieczony nie wskaże Upoząsonych, uprawnionymi do świadczenia z tytułu zgonu Ubezpieczonego są spadkobiercy Ubezpieczonego w częściach równych;

- 38) **Uszkodzenie ciała** - fizyczne, zewnętrzne i spowodowane Niezszczęśliwym wypadkiem uszkodzenie ciała, występujące w sposób nagły, prowadzące - wyłącznie i niezależnie od innej przyczyny, czy jakiegokolwiek wady fizycznej albo utonności istniejącej przed wypadkiem - do zgonu lub Trwałego inwalidztwa częściowego i/lub Trwałego inwalidztwa całkowitego Ubezpieczonego;
- 39) **Użytkownik Karty** - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, uprawniona przez Posiadacza Karty do użytkowania Karty lub sam Posiadacz Karty, której imię i nazwisko znajdują się na Karcie przyznanej przez Bank na wniosek Posiadacza Karty;
- 40) **Wypłata gotówki** - kwota Środków pieniężnych pobranych z bankomatu przy użyciu Karty lub z kasy Banku;
- 41) **Zakupy** - przedmioty służące i wykorzystywane do prowadzenia działalności gospodarczej, za które Ubezpieczony zapłacił Kartą;
- 42) **Zastrzeżenie Karty** - nieodwołalne zablokowanie możliwości korzystania z Karty;
- 43) **Zdarzenie ubezpieczeniowe** - zdarzenie zaistniałe w Okresie ubezpieczenia objęte odpowiedzialnością Ubezpieczyciela polegające na:
- kradzieży z włamaniem** - usiłowanie zaboru lub zabór mienia objętego Ochroną ubezpieczeniową w celu jego przywłaszczenia dokonany przez sprawcę z zamkniętego mieszkania, pomieszczenia gospodarczego lub garażu, po usunięciu istniejących zabezpieczeń siłą lub przy pomocy narzędzi,
  - rozboju** - zabór mienia objętego Ochroną ubezpieczeniową w celu przywłaszczenia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec Ubezpieczonego albo doprowadzeniu go do stanu nieprzytomności lub bezbronności,
  - wystąpieniu Nagłego zachorowania oraz Niezszczęśliwego wypadku** - w przypadku kosztów leczenia powypadkowego lub Nagłego zachorowania podczas Podróży zagranicznej,
  - wystąpieniu **zgonu, Trwałego inwalidztwa częściowego, Trwałego inwalidztwa całkowitego** - w przypadku Niezszczęśliwego wypadku podczas Podróży zagranicznej,
  - wyrządzeniu przez Ubezpieczonego **Szkody osobowej lub rzeczowej w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego w następstwie czynu niedozwolonego** - w przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym podczas Podróży zagranicznej,
- 44) **Zgłoszenie utraty Karty** - przekazanie Bankowi w sposób zgodny z Regulaminem Karty informacji o utracie Karty.

#### Przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia

##### § 3

- Do Umowy Ubezpieczenia może przystąpić Posiadacz Karty, który złożył oświadczenie o przystąpieniu do ubezpieczenia i wyraził zgodę na objęcie go Ochroną ubezpieczeniową (Deklaracja zgody).
- Do Umowy Ubezpieczenia może przystąpić Posiadacz Karty. Ochroną ubezpieczeniową, oprócz Posiadacza Karty mogą być objęci również Użytkownicy Kart, którzy spełniają łącznie poniższe warunki:
  - pozostają w stosunku pracy lub stosunkach cywilno-prawnych z Posiadaczem Karty;
  - zostali upoważnieni przez Posiadacza Karty do użytkowania określonej Karty, na podstawie Umowy Karty zawartej z Bankiem oraz
  - zostali wskazani przez Posiadacza Karty w Deklaracji zgody do objęcia Ochroną ubezpieczeniową na warunkach Umowy Ubezpieczenia.
- Przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia możliwe jest w każdym czasie trwania Umowy Karty.
- Przed przystąpieniem do Umowy Ubezpieczenia Ubezpieczający ma obowiązek poinformowania Ubezpieczonego o warunkach ubezpieczenia w OWU oraz prawach i obowiązkach Ubezpieczonego, a także doręczyć Ubezpieczonemu OWU.
- Składając Deklarację zgody, Posiadacz Karty potwierdza wolę zawarcia Umowy Ubezpieczenia i jednocześnie oświadcza, że w przypadku wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego, zwalnia Bank z obowiązku dochowania tajemnicy banko-

wej, w zakresie związanym z realizacją postanowień Umowy Ubezpieczenia.

#### Zawarcie, odstąpienie i wypowiedzenie Umowy Ubezpieczenia

##### § 4

- Umowa Ubezpieczenia zawierana jest na czas nieokreślony.
- Ochrona ubezpieczeniowa względem Użytkowników Kart, którzy spełniają warunki określone w § 3 rozpoczyna się od pierwszego dnia następnego miesiąca po dniu złożenia Deklaracji zgody przez Posiadacza Karty, pod warunkiem, że złożenie to nastąpiło nie później niż 25 dnia poprzedniego miesiąca a jeżeli 25 jest dniem wolnym od pracy, to do poprzedzającego go dnia roboczego. Złożenie Deklaracji zgody w terminie późniejszym skutkuje rozpoczęciem odpowiedzialności od pierwszego dnia drugiego miesiąca po miesiącu złożenia Deklaracji zgody.
- Ochrona ubezpieczeniowa wobec Ubezpieczonego trwa przez okres jednego miesiąca. Jeżeli przed upływem danego Okresu ubezpieczenia, Ubezpieczony nie złoży oświadczenia o rezygnacji z ochrony, Ochrona ubezpieczeniowa ulega przedłużeniu na kolejny miesięczny Okres ubezpieczenia.
- Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do Ubezpieczonego kończy się:
  - z upływem Okresu ubezpieczenia na jaki była zawarta;
  - z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym została rozwiązana Umowa Karty;
  - z dniem zgonu Ubezpieczonego;
  - z chwilą wyczerpania się Sumy ubezpieczenia, o ile nie umówiono się inaczej;
  - z dniem rozwiązania Umowy Ubezpieczenia w wyniku wypowiedzenia jej przez Ubezpieczającego;
  - z ostatnim dniem miesiąca za jaki opłacono Składkę, jeśli Składka za kolejny miesiąc nie została zapłacona w dodatkowym terminie mimo uprzedniego wezwania do zapłaty, z zagrożeniem, że brak zapłaty Składki w dodatkowym terminie powoduje ustanie odpowiedzialności UNIQA TU S.A., zgodnie z § 6, ust. 4;
  - z dniem zastrzeżenia Karty, o ile w jej miejsce nie została wystawiona nowa Karta;
  - z dniem odstąpienia od Umowy Karty przez Posiadacza Karty;
  - z dniem utraty ważności Karty lub z dniem unieważnienia Karty, z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej;

w zależności od tego, które z w/w zdarzeń nastąpiło wcześniej.

- Ubezpieczony, który przystąpił do Umowy Ubezpieczenia, ma prawo wystąpić z Umowy Ubezpieczenia ze skutkiem odstąpienia od tej umowy w terminie 30 dni od daty przystąpienia do Umowy ubezpieczenia. W takim przypadku UNIQA TU S.A. nie udziela Ochrony ubezpieczeniowej.
- Ubezpieczony, który przystąpił do Umowy ubezpieczeniowej poprzez złożenie oświadczenia w tym zakresie Ubezpieczającemu. W przypadku złożenia oświadczenia o rezygnacji z Ochrony ubezpieczeniowej, Ochrona ubezpieczeniowa danego Ubezpieczonego ustaje ze skutkiem na koniec okresu, za jaki została opłacona ostatnia składka.
- Oświadczenie o odstąpieniu lub wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia można złożyć:
  - w formie pisemnej lub
  - w formie ustnej z zastosowaniem środków porozumiewania się na odległość, właściwie rejestrowane za pomocą urządzenia nagrywającego dźwięk.
- W przypadku wydania nowej Karty w miejsce Karty unieważnionej lub Karty, której okres ważności zakończył się, Ochrona ubezpieczeniowa dla nowo wydanej Karty jest kontynuowana bez konieczności ponownego składania Deklaracji zgody.

#### Suma ubezpieczenia

##### § 5

- Suma ubezpieczenia ustalana jest dla każdego rodzaju ubezpieczonego ryzyka oddzielnie.
- Suma ubezpieczenia stanowi górny limit odpowiedzialności UNIQA TU S.A. w stosunku do wszystkich Zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych

w 12 kolejno po sobie następujących miesięcznych Okresach ubezpieczenia w odniesieniu do każdej Karty.

- Suma ubezpieczenia określona dla każdej Karty na czas 12 kolejnych Okresów ubezpieczenia ulega pomniejszeniu o kwotę wypłaconego świadczenia aż do jej wyczerpania i ulega odnowieniu w każdym kolejnych 12 Okresach ubezpieczenia.

#### Składka ubezpieczeniowa

##### § 6

- Składka płatna jest przez Ubezpieczającego miesięcznie od każdej wydanej Karty w wysokości i terminie określonym w Umowie Ubezpieczenia.
- Składka ubezpieczeniowa wyznaczana jest przez UNIQA TU S.A. z uwzględnieniem zakresu Ochrony ubezpieczeniowej i poziomu ryzyka ubezpieczeniowego.
- Składka za pierwszy i kolejne Okresy ubezpieczenia płatna jest nie później niż do 27-go dnia każdego Okresu ubezpieczenia. Dniem płatności Składki jest dzień obciążenia rachunku bankowego Ubezpieczającego.
- Niezapłacenie w terminie kolejnej Składki powoduje ustanie odpowiedzialności UNIQA TU S.A., o ile po upływie terminu do zapłaty UNIQA TU S.A. wezwła Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności UNIQA TU S.A., a Składka w wyznaczonym terminie nie została zapłacona.
- W przypadku wygaśnięcia Ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu na jaki Umowa Ubezpieczenia została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot Składki za okres niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej.

#### Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

##### § 7

- Z Ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe:
  - z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego;
  - z winy umyślnej Osób bliskich, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
  - w wyniku niedopełnienia przez Posiadacza Karty lub Użytkownika karty obowiązków określonych w Regulaminie Karty w szczególności w części dotyczącej ochrony Karty i zakresu odpowiedzialności;
  - w wyniku jakichkolwiek roszczeń skierowanych do Ubezpieczonego przez Osoby trzecie w związku z wystąpieniem zdarzenia objętego Ochroną ubezpieczeniową (nie dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym podczas Podróży zagranicznej);
  - wskutek wszelkiego rodzaju strat pośrednich w postaci kar umownych, utraconych korzyści;
  - wskutek wojny (w tym wojny domowej), zamieszek, Aktów terrorystycznych, rozruchów, powstań, rewolucji, strajku, demonstracji, sabotażu, przejęcia władzy przez siły militarne, napadzi zbrojnej, zamachu stanu, akcji zbrojnej przeciwko władzy państwowej;
  - w wyniku rozboju, którego wystąpienie nie zostało przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty zgłoszone Policji.
- Niezależnie od wyłączeń określonych w ust. 1 w przypadku:
  - Nieuprawnionego użycia Karty** z Ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są również:
    - szkody powstałe wskutek utraty Karty pozostawionej bez zabezpieczenia w miejscach publicznych;
    - utrata oprocentowania środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku bankowym;
    - utrata odsetek od uzgodnionego debetu lub pożyczki udzielonej Użytkownikowi Karty w ramach rachunku bankowego;
    - straty wynikające z nie wywiązania się przez Posiadacza Karty/Użytkownika Karty z jakiegokolwiek płatności dokonywanych za pośrednictwem Rachunku Karty lub też nieterminowego ich dokonania;
  - Niezgodnego z celem użycia Karty służbowej przez Użytkownika Karty** UNIQA TU S.A. nie odpowiada za szkody;

- a) powstałe w czasie trwania umowy o pracę zawartej pomiędzy Posiadaczem Karty a uprawnionym przez niego Użytkownikiem Karty na czas określony, w tym umowy na czas zastępstwa w związku z usprawiedliwioną nieobecności w pracy innej osoby lub
  - b) umowy o pracę zawartej na okres próbny,
  - c) jeżeli Użytkownik Karty jest jednocześnie Posiadaczem Karty.
2. W przypadku ubezpieczenie **Bagażu podróznego** Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte: biżuteria, artykuły wykonane w całości lub w części ze srebra, złota lub platyny, przedmioty wykonane z drogocennych materiałów, kamienie szlachetne, perły, zegarki, wyroby ozdobione futrem lub wykonane z futra, broń myśliwska, przenośny sprzęt fotograficzny, kinematograficzny, komputerowy lub telefoniczny, sprzęt do nagrywania dźwięków lub obrazu wraz z akcesoriami.
  3. Niezależnie od wyłączeń określonych w ust. 1 w przypadku **opóźnienia Bagażu**, UNIQA TU S.A. nie odpowiada za opóźnienia w dostarczeniu Bagażu będące skutkiem:
    - 1) lotów czarterowych, chyba że loty te zarejestrowano w międzynarodowym systemie danych;
    - 2) konfiskaty Bagażu i/lub rzeczy osobistych przez władze celne lub jakiegokolwiek władze rządowe;
    - 3) wysłania Bagażu i/lub rzeczy osobistych za listem przewozowym;
    - 4) opóźnienia spowodowanego strajkiem lub akcją pracowniczą, które rozszerzyły się lub zostały ogłoszone przed rozpoczęciem Podróży zagranicznej;
    - 5) opóźnienia spowodowanego wycofaniem samolotu ze służby przez władze lotnictwa cywilnego, o czym powiadomiono przed rozpoczęciem Podróży zagranicznej;
    - 6) wojny, wojny domowej, napaści zbrojnej, powstania, rewolucji, zamachu stanu, akcji zbrojnej przeciwko władzy państwowej;
    - 7) jakiegokolwiek Aktu terrorystycznego lub zamierzonego użycia sił zbrojnych w celu przetrwania, zapobieżenia lub złagodzenia skutków znanych lub podejrzanych Aktów terrorystycznych, jak również wskutek działania materiałów lub broni nuklearnej, promieniowania jonizującego, skażenia radioaktywnego, trujących substancji chemicznych lub biologicznych.
  4. Niezależnie od wyłączeń określonych w ust. 1 w przypadku **ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym podczas Podróży zagranicznej** UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
    - 1) powstałe wskutek posiadania lub użytkowania wszelkiego rodzaju pojazdów poruszających się po ziemi, wodzie lub w powietrzu;
    - 2) wyrządzone w środowisku naturalnym;
    - 3) wyrządzone przez Ubezpieczonego Osobom bliskim;
    - 4) powstałe wskutek przeniesienia choroby zakaźnej;
    - 5) wyrządzone przez zwierzęta;
    - 6) będące skutkiem nadmiernego zużycia lub nadmiernego obciążenia rzeczy.
  5. Niezależnie od wyłączeń określonych w ust. 1 odpowiedzialność UNIQA TU S.A. w odniesieniu do **następstw Nieszczęśliwych wypadków oraz Nagłego zachorowania** nie obejmuje kosztów:
    - 1) przekraczających zakres niezbędny do przywrócenia Ubezpieczonemu stanu zdrowia umożliwiającego powrót do RP lub kraju zamieszkania/obywatelstwa;
    - 2) leczenia w takim zakresie, w jakim Ubezpieczony jest uprawniony do korzystania z bezpłatnych świadczeń leczniczych publicznej służby zdrowia, w kraju, w którym ma miejsce leczenie;
    - 3) transportu Ubezpieczonego z miejsca zachorowania lub leczenia do następnego etapu przewidzianej Podróży zagranicznej, aby umożliwić Ubezpieczonemu jej kontynuowanie;
    - 4) leczenia rozpoczętego przed rozpoczęciem Ochrony ubezpieczeniowej;
    - 5) leczenia chorób przewlekłych, poza kosztami leczenia nagłych zaostrzeń tych chorób;
    - 6) leczenia, jeżeli w momencie zawierania umowy o świadczenie usługi turystycznej lub w momencie wyjazdu z RP lub kraju zamieszkania/obywatelstwa Ubezpieczony wiedział, lub przy zachowaniu należytej staranności mógł się dowiedzieć, że istnieją przeciwwskazania lekarskie do odbycia Podróży zagranicznej;
    - 7) leczenia chorób, których leczenie za granicą było jedynym lub jednym z powodów wyjazdu;
    - 8) leczenia będących skutkiem chorób i zaburzeń psychicznych;
    - 9) wykonania i napraw protez zębowych, stałych koronek, sztucznych zębów oraz kosztów leczenia wykraczających poza niezbędną pomoc stomatologiczną, mającą na celu zlikwidowanie źródła bólu;
    - 10) zakupu i naprawy środków pomocniczych (np.: okularów, aparatów słuchowych, protez);
    - 11) leczenia, zabiegów lub operacji z zakresu medycyny estetycznej, chirurgii plastycznej i kosmetyki oraz ich następstw a także kosztów leczenia związanych z medycyną niekonwencjonalną;
    - 12) poniesionych w następstwie epidemii;
    - 13) pobytu w sanatoriach i uzdrowiskach;
    - 14) związanych z wydatkami na specjalne odżywianie, nawet jeżeli zostało zalecone przez lekarza;
    - 15) rozmów telefonicznych, za wyjątkiem połączeń telefonicznych z telefonem Centrum Operacyjnego wskazanym przez UNIQA TU S.A.;
    - 16) polegających na powstaniu strat pośrednich, takich jak utracone korzyści wskutek niemożności uczestniczenia w wycieczce lub wczasach zagranicznych, zadośćuczynienia pieniężnego za doznane cierpienia fizyczne i moralne spowodowane Nagłym zachorowaniem lub Nieszczęśliwym wypadkiem;
    - 17) szczepień profilaktycznych;
    - 18) związanych z ciążą - chyba że zdiagnozowano ciążę wysokiego ryzyka, porodem - chyba że zdiagnozowano poród o przebiegu patologicznym, położeniem - chyba, że zdiagnozowano komplikacje położu stanowiące zagrożenie dla życia kobiety;
    - 19) związanych z przerywaniem ciąży, o ile nie zostało ono wykonane w celu ratowania życia albo zdrowia Ubezpieczonego, i którego przeprowadzenie dopuszczone jest przez prawo państwa, na terytorium którego zabieg jest dokonany.
  6. Ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do **następstw Nieszczęśliwych wypadków oraz Nagłego zachorowania** nie obejmuje również:
    - 1) Uszkodzenia ciała lub Nagłego zachorowania spowodowanych lub wywołanych celowo przez Ubezpieczonego;
    - 2) Uszkodzenia ciała lub Nagłego zachorowania zaistniałych wskutek umyślnego lub zamierzonego narażenia się na niebezpieczeństwo (z wyjątkiem próby ratowania ludzkiego życia), celowego samookaleczenia, samobójstwa lub jego próby, albo wynikających z nieprzestrzeżenia porad lekarskich;
    - 3) Uszkodzenia ciała lub Nagłego zachorowania doznanych w przypadku, gdy Ubezpieczony znajdował się pod wpływem alkoholu (którego poziom we krwi przekroczył dopuszczalny poziom określony przepisami kraju, w którym Ubezpieczony przebywał w Podróży zagranicznej) leków lub narkotyków, chyba że zostały one podane przez lekarza lub zostały przepisane przez lekarza i zażywano je zgodnie z zaleceniami;
    - 4) Uszkodzenia ciała spowodowanego wyczynowym uprawianiem sportu;
    - 5) Uszkodzenia ciała doznanego w związku z dopuszczeniem się przez Ubezpieczonego przestępstwa;
    - 6) Uszkodzenia ciała wynikającego z usiłowania popełnienia samobójstwa lub choroby psychicznej Ubezpieczonego, świadomego samookaleczenia, alkoholizmu, narkomanii, odurzenia się rozpuszczalnikami lub znajdowania się pod wpływem leków niedopuszczonych prawnie do obrotu.
- ### Obowiązki Ubezpieczającego (Banku)
- #### § 8
1. Przed przystąpieniem do Umowy Ubezpieczenia Ubezpieczający ma obowiązek poinformowania Ubezpieczonego o warunkach ubezpieczenia w OWU oraz prawach i obowiązkach Ubezpieczonego, a także doręczyć Ubezpieczonemu OWU.
  2. Ubezpieczający jest zobowiązany do:
    - 1) opłacania Składek należnych za poszczególnych Ubezpieczonych;
    - 2) informowania Posiadaczy Kart o zakresie i istotnych warunkach objęcia Ochroną ubezpieczeniową oraz przekazywania im OWU przed przystąpieniem do Umowy Ubezpieczenia;
    - 3) przyjmowania od Posiadaczy Kart oświadczenia o przystąpieniu do ubezpieczenia oraz odbierania od Ubezpieczonych oświadczeń woli w zakresie zgód związanych z przystąpieniem do ubezpieczenia.
  3. W sytuacji, kiedy Ubezpieczający jest podmiotem uprawnionym do dochodzenia wypłaty świadczenia od Ubezpieczyciela i podejmie decyzję o nieskorzystaniu z tego uprawnienia, Ubezpieczający zobowiązany jest informować Ubezpieczonego lub jego spadkobierców, o ile ich tożsamość jest znana Ubezpieczającemu, niezwłocznie po zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego lub odpowiednio - niezwłocznie po powiadomieniu Ubezpieczającego o nabyciu spadku, o zaniechaniu lub zaprzestaniu dochodzenia roszczeń od Ubezpieczyciela. Ubezpieczający zobowiązany jest umożliwić Ubezpieczonemu lub jego spadkobiercom bezpośrednie dochodzenie roszczeń od Ubezpieczyciela.
- ### Obowiązki Ubezpieczyciela
- #### § 9
1. W razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty świadczenia na zasadach określonych w OWU.
  2. W przypadku kiedy Ubezpieczający będący jednocześnie uprawnionym do dochodzenia świadczenia z Umowy Ubezpieczenia podejmuje decyzję o nieskorzystaniu z uprawnienia do dochodzenia roszczeń od Ubezpieczyciela, UNIQA TU S.A. zobowiązana jest poinformować Ubezpieczonego lub jego spadkobierców, o ile ich tożsamość jest znana Ubezpieczycielowi, niezwłocznie po zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego lub odpowiednio - niezwłocznie po powiadomieniu Ubezpieczyciela o nabyciu spadku, o możliwości bezpośredniego dochodzenia przez nich świadczenia od UNIQA TU S.A.
  3. Ubezpieczyciel ma obowiązek udzielić Ubezpieczonemu na jego żądanie informacji o postanowieniach Umowy Ubezpieczenia w zakresie stanowiącym o jego prawach i obowiązkach w szczególności o dochodzeniu wypłaty świadczeń.
- ### Obowiązki Ubezpieczonego (w przypadku zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego)
- #### § 10
1. W przypadku zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia szkodzie oraz zmniejszenia jej rozmiarów, zabezpieczyć dowody zaistnienia szkody oraz rzeczy zniszczone lub uszkodzone w celu umożliwienia dokonania ich oględzin przez UNIQA TU S.A. lub Centrum Operacyjne.
  2. Ubezpieczony lub Uposażony, w zależności od rodzaju ryzyka obowiązany jest odpowiednio powiadomić:

Tabela nr 1

Ryzyko	Powiadomienie
1) Nieuprawnione użycie Karty; 2) Niezgodne z celem użycie Karty służbowej przez Użytkownika Karty; 3) utrata Środków pieniężnych pobranych z bankomatu przy użyciu Karty lub z kasy Banku; 4) zgon w następstwie Nieszczęśliwego wypadku; 5) Trwałe inwalidztwo częściowe; 6) Trwałe inwalidztwo całkowite; 7) odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym podczas Podróży zagranicznej	<b>UNIQA TU S.A.</b> 1) numer do powiadomienia: <b>42 63 44 944</b> (czynny w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-19.00 oraz w soboty w godzinach 8.00-16.00); 2) powiadomienia dokonuje Ubezpieczony lub Uposażony;  W przypadku zgłaszania roszczenia do UNIQA TU S.A. należy podać następujące dane: 1) imię i nazwisko, adres, datę urodzenia; 2) 6 pierwszych cyfr oraz 4 ostatnie cyfry numeru Karty;
1) Koszty leczenia podczas Podróży zagranicznej	<p style="text-align: center;"><b>Centrum Operacyjne</b> numer do powiadomienia: <b>+48 22 568 98 44,</b></p> Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu zobowiązani są, przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, niezwłocznie zgłosić telefonicznie, faksem lub e-mailem prośbę o pomoc do Centrum Operacyjnego. Jeżeli Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu, z przyczyn niezależnych od siebie, nie skontaktowali się z Centrum Operacyjnym w celu uzyskania gwarancji pokrycia lub zwrotu kosztów, zobowiązani są powiadomić Centrum Operacyjne o powstałych kosztach w ciągu 7 dni roboczych od daty zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego i przesłać dokumentację potwierdzającą zasadność roszczeń. W przypadku zgłaszania roszczenia do Centrum Operacyjnego należy podać następujące dane: 1) imię i nazwisko, adres, datę urodzenia; 2) 6 pierwszych cyfr oraz 4 ostatnie cyfry numeru Karty; 3) dokładne miejsce zdarzenia i w miarę możliwości, numer telefonu kontaktowego Ubezpieczonego; 4) krótki opis zdarzenia i rodzaj wymaganej pomocy; 5) stosować się do zaleceń Centrum Operacyjnego, udzielając informacji i niezbędnych pełnomocnictw; 6) umożliwić Centrum Operacyjnemu dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności zdarzenia, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu wyjaśnień.

### 3. Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należy:

- 1) niezwłocznie po zaistnieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego lub powzięcia o nim wiadomości powiadomić jednostkę Policji o popełnieniu przestępstwa lub podejrzenia popełnienia przestępstwa i uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia przestępstwa, z określeniem wysokości poniesionej straty, z tym że, w przypadku wystąpienia ryzyka rozboju, powiadomienie Policji powinno nastąpić niezwłocznie od zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego lub od momentu, gdy pozwoli na to stan zdrowia Ubezpieczonego;
  - 2) niezwłocznie powiadomić Posiadacza Karty, o ile nie jest nim Ubezpieczony o zaistniałym Zdarzeniu ubezpieczeniowym;
  - 3) podjąć aktywną współpracę z UNIQA TU S.A. lub Centrum Operacyjnym w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania szkody, ustalenia jej rozmiaru oraz zasadności i wysokości roszczenia.
4. Dodatkowo, do obowiązków Ubezpieczonego lub w przypadku zgonu Ubezpieczonego - Uposażonego w przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego należy przekazanie UNIQA TU S.A. lub Centrum Operacyjnemu dokumentów oraz informacji niezbędnych do ustalenia rozmiaru szkody i wysokości świadczenia w zależności od rodzaju ryzyka, to jest w przypadku:
- 1) **utrąty Środków pieniężnych pobranych z bankomatu przy użyciu Karty lub z kasy Banku:**
    - a) dokumenty potwierdzające fakt powiadomienia przez Ubezpieczonego Policji o wystąpieniu zdarzenia objętego Ochroną ubezpieczeniową;
    - b) potwierdzenie dokonania wypłaty Środków pieniężnych, w postaci (slipu) kwitu z bankomatu lub potwierdzenia z Banku otrzymanego przy wypłacie w kasie Banku (w tym również wyciąg z Rachunku Karty zawierający określenie wysokości wypłaty oraz dnia i godziny jej dokonania, o ile jest to możliwe), przy czym UNIQA TU S.A. zastrzega sobie możliwość weryfikacji dostarczonych przez Ubezpieczonego dokumentów w Banku.
  - 2) **Nieuprawnionego użycie Karty oraz Niezgodne z celem użycie Karty służbowej przez Użytkownika Karty:**
    - a) niezwłocznie po utracie Karty powiadomić o tym fakcie Bank oraz dokonać zastrzeżenia Karty w sposób wymagany przez Bank,
    - b) przekazać UNIQA TU S.A. dokumenty potwierdzające fakt powiadomienia przez Ubezpieczonego Policji o wystąpieniu zdarzenia objętego Ochroną ubezpieczeniową wraz z informacją o wysokości utraconych środków,

- c) dostarczyć potwierdzenie zawierające wyszczególnienie nieuprawnionych i/lub niezgodnych z celem Transakcji z określeniem ich wysokości oraz dnia i godziny ich dokonania, jeżeli jest taka możliwość (dokonanie płatności za towary lub usługi, w tym także Transakcje dokonywane za pośrednictwem Internetu, telefonu, poczty, przy użyciu Numeru PIN oraz Transakcje w technologii zbliżeniowej),
  - d) przekazać zasady i cele użytkowania służbowych Kart określone indywidualnie przez Posiadacza Karty dla uprawnionego przez niego Użytkownika Karty (w formie pisemnej) do użytkowania Karty,
- 3) **zgonu Ubezpieczonego spowodowanego Nieszczęśliwym wypadkiem:**
- a) skrócony odpis aktu zgonu,
  - b) dokumenty medyczne potwierdzające zgon i wskazujące na przyczynę zgonu,
  - c) dokumentację dotyczącą okoliczności Nieszczęśliwego wypadku wskazaną przez UNIQA TU S.A. np. kopię protokołu powypadkowego z policji, prokuratury lub sądu, z podaniem adresu organu prowadzącego sprawę (Policji lub prokuratury) jeśli postępowanie jest lub było prowadzone,
  - d) dokument potwierdzający związek przyczynowy pomiędzy zgonem Ubezpieczonego a Nieszczęśliwym wypadkiem;
- 4) **Trwałego inwalidztwa częściowego oraz Trwałego inwalidztwa całkowitego:**
- a) szczegółowy opis okoliczności wypadku oraz nazwiska ewentualnych świadków,
  - b) wszelkie raporty policyjne, o ile zostały sporządzone,
  - c) orzeczenie lekarskie opisujące charakter i zakres uszkodzeń;
- 5) **Kosztów leczenia i pomocy w Podróży:**
- a) oryginały wszystkich faktur, rachunków, świadectw szpitalnych a w razie braku oryginałów ich kopie lub inne dokumenty, które umożliwią UNIQA TU S.A. określenie łącznych Kosztów leczenia poniesionych przez Ubezpieczonego,
  - b) orzeczenia lekarskie opisujące charakter i zakres wszelkich Uszkodzeń ciała czy chorób oraz zawierające dokładną diagnozę;
- 6) **Utraty Bagażu:**
- a) szczegółowy opis okoliczności kradzieży, zagubienia bądź uszkodzenia Bagażu lub rzeczy osobistych,
  - b) kopię pisemnego zgłoszenia przewoźnikowi kradzieży, zagubienia Bagażu lub przedmiotów osobistego użytku, jeżeli ma to zastosowanie,

- c) decyzję przewoźnika publicznego o wypłacie świadczenia, jeżeli ma to zastosowanie,
  - d) raporty policji lub władz lokalnych zawierające dokumentację strony odpowiedzialnej za szkodę,
  - e) spis oraz wycenę wszystkich skradzionych, zagubionych przedmiotów, wchodzących w skład Bagażu lub przedmiotów osobistego użytku,
- 7) **odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym podczas Podróży zagranicznej:**
- a) dokumenty potwierdzające wysokość roszczeń Osoby trzeciej w stosunku do Ubezpieczonego,
  - b) nie brać na siebie jakiegokolwiek odpowiedzialności lub zawierać jakiegokolwiek umowy czy ugody bez zgody UNIQA TU S.A.,
  - c) w miarę możliwości zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec innych osób odpowiedzialnych za szkodę, m.in. poprzez złożenie dokumentów lub informacji niezbędnych do skutecznego ich dochodzenia,
  - d) w przypadku uzasadnionego podejrzenia powstania szkody w wyniku przestępstwa lub wykroczenia, powiadomić o tym organy ścigania,
  - e) podjąć współpracę z Ubezpieczycielem lub Centrum Operacyjnym w zakresie likwidacji szkody w celu wyjaśnienia okoliczności powstania szkody i ustalenia jej rozmiarów,
  - f) w przypadku pozwania Ubezpieczonego na drogę sądową, niezwłocznie powiadomić o tym fakcie UNIQA TU S.A.,
  - g) przedłożyć UNIQA TU S.A. orzeczenie sądowe w terminie umożliwiającym wniesienie środka odwoławczego, celem uzgodnienia stanowisk co do ewentualnego zaskarżenia orzeczenia.
5. Jeżeli w razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie zastosował dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, Ubezpieczyciel wolny jest od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego tytułu.
6. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełni innych obowiązków poza tymi, o których mowa w ust. 1, UNIQA TU S.A. może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi lub Centrum Operacyjnemu ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

## Ustalenie wysokości oraz wypłata świadczenia

### § 11

- Świadczenie jest wypłacane w kwocie nie wyższej niż wysokość szkody, w granicach limitów określonych w niniejszych OWU, a jeżeli limit nie został ustalony maksymalnie do wysokości Sumy ubezpieczenia.
- Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego objętego Ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, UNIQA TU S.A. informuje Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on występującym z tym zawiadomieniem, a w przypadku zgonu Ubezpieczonego Uposażonego i podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
- Ubezpieczony lub Uposażony może żądać pisemnego potwierdzenia przez UNIQA TU S.A. udostępnionych informacji i dokumentów, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia przez UNIQA TU S.A. ich zgodności z oryginałem.
- UNIQA TU S.A. wypłaca świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w procesie likwidacji szkody, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
- UNIQA TU S.A. zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego dokumentów związanych z ustaleniem rozmiaru szkody.
- Świadczenie wypłaca się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w walucie polskiej, przelewem na rachunek, w ciężar którego rozliczane są transakcje dokonane Kartą.
- UNIQA TU S.A. wypłaca świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu, o ile nie umówiono się inaczej.
- W przypadku gdy w terminie określonym w ust. 7 wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże w terminie wskazanym w ust. 7 UNIQA TU S.A. zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części oraz wypłaca bezsporną część odszkodowania lub świadczenia.
- UNIQA TU S.A. pisemnie na wskazany w zgłoszeniu szkody adres powiadamia poszkodowanego, Ubezpieczonego, Ubezpieczającego lub Uposażonego w przypadku zgonu Ubezpieczonego o wysokości przyznanego świadczenia.
- Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, UNIQA TU S.A. informuje o tym osobę występującą z roszczeniem wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
- W przypadku Umowy Ubezpieczenia zawartej na czudy rachunek, zawiadomienie o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy; w takim przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z Umowy Ubezpieczenia.
- W razie odzyskania ubezpieczonego mienia po wypłacie świadczenia - Ubezpieczony, zobowiązany jest niezwłocznie zwrócić UNIQA TU S.A. wypłacone świadczenie lub odpowiednią jego część albo na żądanie UNIQA TU S.A. nieodpłatnie przenieść na jego rzecz własność tego mienia.

## Roszczenia regresowe

### § 12

- Z dniem wypłaty świadczenia roszczenie Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przeciwko Osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na UNIQA TU S.A. do wysokości wypłaconego świadczenia.
- UNIQA TU S.A. może odmówić wypłaty świadczenia w całości lub w części, jeżeli Ubezpieczony, bez zgody UNIQA TU S.A. zrzeknie się praw albo ogra-

niczy prawa przysługujące mu w stosunku do osób odpowiedzialnych za szkodę. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie świadczenia, UNIQA TU S.A. może żądać zwrotu całości lub części wypłaconego świadczenia/odszkodowania.

- Roszczenia z Umowy Ubezpieczenia przedawniają się z upływem lat trzech. Przez zgłoszenie do UNIQA TU S.A. roszczenia lub przez zgłoszenie Zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ubezpieczeniem bieg przedawnienia roszczenia o świadczenie ulega przerwaniu i rozpoczyna się na nowo od dnia, w którym zgłaszający roszczenie otrzymał na piśmie oświadczenie od UNIQA TU S.A. o przyznaniu lub odmowie świadczenia/odszkodowania.
- Ubezpieczony obowiązany jest dostarczyć UNIQA TU S.A. wszelkie informacje i dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych dla skutecznego dochodzenia przez UNIQA TU S.A. praw określonych w ust. 1.
- Uznanie lub zaspokojenie roszczenia strony poszkodowanej przez Ubezpieczonego nie wywiera skutków prawnych w stosunku do UNIQA TU S.A., jeżeli czynności ta nastąpiła bez uprzedniej zgody UNIQA TU S.A.

## II. POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE

### A. UTRATA ŚRODKÓW PIENIĘŻNYCH POBRANYCH Z BANKOMATU PRZY UŻYCIU KARTY LUB Z KASY BANKU

#### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

##### § 13

- Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko zaboru Środków pieniężnych pobranych przez Ubezpieczonego przy użyciu Karty z bankomatu lub w kasie Banku w wyniku rozboju na Ubezpieczonym.
- Środki pieniężne, o których mowa w ust. 1 objęte są Ochroną ubezpieczeniową w ciągu 1 godziny od momentu ich pobrania przy użyciu Karty z bankomatu lub w kasie Banku, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących obowiązków Posiadacza Karty i Użytkownika Karty określonych w Regulaminie Karty.
- Zakresem ubezpieczenia objęte są Zdarzenia ubezpieczeniowe, jakie zaszły na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz poza jej granicami (cały świat).

#### Suma ubezpieczenia

##### § 14

Suma ubezpieczenia w zależności od rodzaju Karty wynosi:

##### Tabela nr 1

Rodzaj Karty	Nazwa Karty	Suma ubezpieczenia
Karta debetowa	Visa Business	4 000 zł
	Visa Business Silver	4 000 zł
Karta typu charge	Visa Business Gold	5 000 zł
	Visa Business Platinum	5 000 zł

#### Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości świadczenia

##### § 15

- Rozmiar szkody ustala się według wartości utraconych Środków pieniężnych i kwoty, jaką został obciążony z tego powodu Ubezpieczony przez Bank, jednak nie więcej niż wysokość Sumy ubezpieczenia. Wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote polskie według średniego kursu ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu wystąpienia zdarzenia objętego Ochroną ubezpieczeniową.
- Jeżeli po wypłacie świadczenia Ubezpieczony odzyskał utracone Środki pieniężne w terminie do 3 lat od wypłaty świadczenia, zobowiązany jest zwrócić UNIQA TU S.A. wypłacone świadczenie.

### B. NIEUPRAWNIENIE UŻYCIEM KART PŁATNICZYCH ORAZ NIEZGODNE Z CELEM UŻYCIEM KARTY SŁUŻBOWEJ PRZEZ UŻYTKOWNIKA KARTY

#### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

##### § 16

- Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko:
  - Nieuprawnionego użycia Karty utraconej przez Ubezpieczonego przez osobę do tego nieuprawnioną, która weszła w jej posiadanie bez wiedzy i zgody Ubezpieczonego w wyniku:
    - zagubienia Karty;
    - utrąty Karty w następstwie kradzieży z włamaniem lub
    - utrąty Karty w następstwie rozboju na osobie Ubezpieczonego;

- Niezgodnego z celem użycia Karty służbowej przez Użytkownika Karty, który przekroczył granice swojego umocowania w tym zakresie.

- Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody powstałe na skutek:

- wypłaty Środków pieniężnych w placówkach bankowych oraz bankomatów i innych urządzeniach samoobsługowych (terminalach POS);

- dokonania płatności za towary lub usługi, w tym także Transakcje dokonywane za pośrednictwem Internetu, telefonu, poczty, przy użyciu Numeru PIN oraz Transakcje w technologii zbliżeniowej.

- Zakresem ubezpieczenia objęte są Zdarzenia ubezpieczeniowe:

- powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz poza jej granicami (cały świat) oraz

- które miały miejsce w ciągu 48 godzin przed zastrzeżeniem Karty dokonanym w Banku przez Ubezpieczonego.

- Karty, jeżeli znajdują się w mieszkaniu, pomieszczeniu gospodarczym lub garażu powinny być należyście zabezpieczone. Przez należyte zabezpieczenie rozumie się zamknięcie mieszkania, pomieszczenia gospodarczego lub garażu na istniejące zamki oraz właściwy stan techniczny i osadzenie futryny, drzwi, okuć i zamków, elementów przeszklonych, systemów alarmowych jeżeli są zainstalowane, aby wydostanie Karty nie było możliwe bez pokonania istniejących zabezpieczeń.

#### Suma ubezpieczenia

##### § 17

Suma ubezpieczenia stanowiąca górny limit odpowiedzialności dla każdej wydanej Karty wynosi:

- 150 Euro w odniesieniu do ryzyka Nieuprawnionego użycia Karty;

- 20 000 PLN w odniesieniu do ryzyka Niezgodnego z celem użycia Karty służbowej przez Użytkownika Karty.

#### Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości świadczenia

##### § 18

Rozmiar szkody ustala się według wartości Transakcji Nieuprawnionego użycia Karty służbowej lub/oraz Niezgodnego z celem użycia Karty przez Użytkownika Karty dokonanych w ciężar Rachunku Karty przy użyciu Karty objętej Umową Ubezpieczenia i wartości kwoty, jaką został obciążony Ubezpieczony z tego powodu, jednak nie więcej niż wysokość Sumy ubezpieczenia. Wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote polskie według średniego kursu ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu zgłoszenia utraty Karty.

### C. UBEZPIECZENIE PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ

#### Ubezpieczenie następstw Nieszczęśliwych wypadków

##### § 19

- Przedmiotem ubezpieczenia następstw Nieszczęśliwych wypadków jest zdrowie i życie Ubezpieczonego.

- Ochroną ubezpieczeniową objęte są Nieszczęśliwe wypadki powstałe w Okresie ubezpieczenia poza granicami RP oraz kraju zamieszkania lub kraju obywatelstwa Ubezpieczonego.

- Zakres ubezpieczenia obejmuje:

- zgon Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku;

- Trwałe inwalidztwo częściowe Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku;

- Trwałe inwalidztwo całkowite Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku.

- Wysokości Sum ubezpieczenia dla poszczególnych ryzyk określa Tabela Nr 2.

##### Tabela nr 2

Zakres ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia (wysokość świadczenia)
Zgon Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku	50 000 zł
Trwałe inwalidztwo częściowe w następstwie Nieszczęśliwego wypadku	50 000 zł
Trwałe inwalidztwo całkowite w następstwie Nieszczęśliwego wypadku	50 000 zł

- Jeżeli Ubezpieczony dozna w następstwie Nieszczęśliwego wypadku uszkodzenia ciała, które w sposób bezpośredni i niezależny od wszelkich innych przyczyn będzie skutkowało w ciągu 1 roku od chwili wypadku zgonem, to UNIQA TU S.A. wypłaci na rzecz Uposażonego świadczenie z tytułu zgonu w wysokości określonej powyżej. Łączna suma wypłat z tytułu Zdarzeń ubezpieczeniowych wynikających z Tabeli nr 2 nie może być wyższa niż Suma ubezpieczenia na wypadek zgonu.
- W przypadku Trwałego inwalidztwa całkowitego, jeżeli Ubezpieczony dozna uszkodzenia ciała, które w sposób bezpośredni i niezależny od wszelkich innych przyczyn będzie skutkowało w ciągu 1 roku od chwili wypadku całkowitym i trwałym inwalidztwem, które uniemożliwi podjęcie jakiegokolwiek pracy lub zatrudnienia za wynagrodzeniem, UNIQA TU S.A. wypłaci świadczenie równe Sumie ubezpieczenia z tytułu Trwałego inwalidztwa całkowitego, pomniejszonej o wszelkie wypłacone kwoty należne i wypłacone z tytułu Trwałego inwalidztwa częściowego na skutek tego samego wypadku.
- Suma ubezpieczenia w odniesieniu do ubezpieczenia następstw Nieszczęśliwych wypadków wskazanych w ust. 4 stanowi górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. na jedno Zdarzenie ubezpieczeniowe powstałe w trakcie trwania 12 miesięcznego okresu Ochrony ubezpieczeniowej.
- W przypadku powstania Trwałego inwalidztwa częściowego UNIQA TU S.A. wypłaca Ubezpieczonemu odpowiednie świadczenie, którego wysokość określono w Tabeli nr 3.

Tabela nr 3

L.P.	Rodzaj uszkodzenia organu lub funkcji organizmu	% sumy ubezpieczenia
1.	Utrata wzroku w obojgu oczach	100
2.	Utrata kończyny górnej i kończyny dolnej	100
3.	Utrata obu przedramion lub obu kończyn górnych	100
4.	Utrata kończyny górnej i jednego podudzia	100
5.	Utrata kończyny dolnej i jednego przedramienia	100
6.	Utrata jednego podudzia i jednego przedramienia	100
7.	Utrata obu kończyn dolnych	100
8.	Utrata obu podudzi	100
9.	Utrata kończyny dolnej	50
10.	Utrata kończyny górnej	50
11.	Utrata jednego przedramienia	50
12.	Utrata dłoni	40
13.	Utrata jednego oka	40
14.	Utrata jednego podudzia	40
15.	Utrata wszystkich palców u rąk	40
16.	Utrata stopy	30
17.	Utrata wszystkich palców u stóp	25
18.	Utrata kciuka	10

- Wysokość świadczenia z tytułu następstw Nieszczęśliwych wypadków ustala się po stwierdzeniu związku przyczynowego między Nieszczęśliwym wypadkiem a Trwałym inwalidztwem całkowitym, Trwałym inwalidztwem częściowym lub zgonem Ubezpieczonego.
- Jeżeli świadczenie z tytułu Trwałego inwalidztwa częściowego lub Trwałego inwalidztwa całkowitego zostało już wypłacone, to świadczenie na wypadek zgonu zostaje pomniejszone o kwotę wypłaconego świadczenia z tego tytułu.
- W przypadku zgonu Ubezpieczonego po upływie 1 roku od daty Nieszczęśliwego wypadku przyjmuje się, że nie było związku przyczynowego pomiędzy Nieszczęśliwym wypadkiem a zgonem Ubezpieczonego.
- Świadczenia z tytułu zgonu Ubezpieczonego wypłaca się Uposażonemu.
- Łączna wysokość świadczeń z tytułu Trwałego inwalidztwa całkowitego i Trwałego inwalidztwa

częściowego nie może przekroczyć Sumy ubezpieczenia określonej na wypadek Trwałego inwalidztwa całkowitego.

- Łączna suma wypłat wynikających z Trwałego inwalidztwa całkowitego, Trwałego inwalidztwa częściowego oraz zgonu spowodowanych Nieszczęśliwym wypadkiem nie może być wyższa niż Suma ubezpieczenia na wypadek zgonu Ubezpieczonego.
- Stopień Trwałego inwalidztwa całkowitego oraz Trwałego inwalidztwa częściowego winien być ustalony w okresie 12 miesięcy od daty zdarzenia objętego ubezpieczeniem.
- Jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu Trwałego inwalidztwa całkowitego lub Trwałego inwalidztwa częściowego, a następnie zmarł w następstwie tego Nieszczęśliwego wypadku w okresie 1 roku od jego wystąpienia, świadczenie z tytułu zgonu wypłaca się osobie uprawnionej (Uposażonemu) w wysokości różnicy między świadczeniem z tytułu zgonu a wypłaconym świadczeniem z tytułu Trwałego inwalidztwa całkowitego lub Trwałego inwalidztwa częściowego.

#### Koszty leczenia powypadkowego oraz Nagłego zachorowania

##### § 20

- Jeżeli Ubezpieczony w trakcie Podróży zagranicznej poza granicami RP oraz kraju stałego zamieszkania/obywatelstwa Ubezpieczonego dozna Uszkodzenia ciała spowodowanego Nieszczęśliwym wypadkiem lub ulegnie Nagłemu zachorowaniu, UNIQA TU S.A. pokryje niezbędne i uzasadnione Koszty leczenia na terenie kraju, gdzie Ubezpieczony przebywał podczas Podróży zagranicznej do wysokości limitów określonych w Tabeli nr 4.

Tabela nr 4

Zakres ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia w PLN
I. Koszty leczenia powypadkowego lub Nagłego zachorowania	150 000
II. Pomoc w Podróży zagranicznej	
1. Transport chorego	150 000
2. Transport chorego do kraju	150 000
3. Transport zwłok	10 000
4. Zakup trumny	10 000
5. Pomoc prawna po wypadku samochodowym	20 000
6. Zaliczka na poczet kaucji w związku z udziałem w wypadku samochodowym	10 000
7. Koszty podróży członka rodziny Ubezpieczonego	10 000
8. Nagle leczenie dentystyczne	1 000
III. Utrata bagażu	5 000
IV. Opóźnienie bagażu	1 000

- Ubezpieczony ma obowiązek zachować oryginały, lub w przypadku ich braku kopie lub inne dokumenty (rachunki, recepty lub inne dowody zapłaty), stanowiące podstawę określenia łącznych kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, a także diagnoz lekarskich. Wszystkie opłacone dowody zapłaty powinny zawierać wyraźne potwierdzenie opłacenia poniesionych wydatków. Poniesione wydatki UNIQA TU S.A. zwraca Ubezpieczonemu po powrocie do kraju.
- Koszty dojazdu do lekarza, w przypadkach nie wymagających Hospitalizacji, Ubezpieczony pokrywa we własnym zakresie.
- Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje następujące Koszty leczenia powypadkowego lub Nagłego zachorowania:
  - leczenie w ambulatoryjnym ośrodku medycznym, usługi świadczone przez pogotowie ratunkowe, opłaty za pobyt i wyżywienie w Szpitalu, opłaty za użycie sali operacyjnej;
  - honoraria lekarzy;
  - badania laboratoryjne, przewóz karetką (do lub ze szpitala), przepisanych leków, terapii, środków znieczulających (włącznie z ich podaniem), transfuzji, sztucznych oczu (z włączeniem naprawy lub wymiany), prześwietleń, protez;

- opłaty za opiekę pielęgniarską.
- Bezgotówkowe świadczenie usług dla Ubezpieczonych będzie możliwe po potwierdzeniu przez Ubezpieczonego Operatorowi Assistance, sześciu pierwszych cyfr oraz czterech ostatnich cyfr numeru posiadanej Karty.
- Jeżeli w trakcie Podróży zagranicznej odbywanej na obszarze innym niż obszar Polski lub kraj swego stałego zamieszkania/obywatelstwa Ubezpieczony dozna Uszkodzenia ciała lub ulegnie Nagłemu zachorowaniu, UNIQA TU S.A. zorganizuje pomoc za pośrednictwem Centrum Operacyjnego lub pokryje poniesione i udokumentowane przez Ubezpieczonego koszty, do wysokości Sumy ubezpieczenia określonych w Tabeli Nr 4 z tytułu:

- transportu chorego** - jeżeli Ubezpieczony dozna Uszkodzenia ciała lub ulegnie Nagłemu zachorowaniu, w wyniku czego niezbędna stanie się Hospitalizacja, UNIQA TU S.A. zobowiązuje się do zapewnienia transportu medycznego do najbliższej placówki medycznej odpowiednio wyposażonej, zapewniającej leczenie Ubezpieczonego. Transport chorego obejmuje również koszty transportu w ramach akcji ratowniczej na stoku w następstwie amatorskiego uprawiania narciarstwa;
- transportu chorego do kraju** - jeżeli stan zdrowia Ubezpieczonego po Hospitalizacji lub leczeniu nie pozwala mu kontynuować Podróży zagranicznej, UNIQA TU S.A. zapewni zorganizowanie jego powrotu na terytorium RP lub do kraju stałego zamieszkania;
- transportu zwłok** - w przypadku zgonu Ubezpieczonego w wyniku Uszkodzenia ciała lub Nagłego zachorowania, UNIQA TU S.A. zapewni zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu zwłok tej osoby do kraju stałego zamieszkania lub na terytorium RP;
- zakupu trumny** - w przypadku zgonu Ubezpieczonego, jeżeli zwłoki zgodnie z lokalnymi przepisami muszą być transportowane w trumnie, UNIQA TU S.A. zorganizuje i pokryje koszty trumny;
- pomocy prawnej po wypadku samochodowym** - jeżeli Ubezpieczony zostanie aresztowany lub będzie mu groziło aresztowanie wskutek wypadku samochodowego, UNIQA TU S.A. zapewni pokrycie kosztów pomocy prawnej poniesionych wskutek wypadku.
- zaliczki na poczet kaucji w związku z wypadkiem samochodowym** - jeżeli Ubezpieczony stanie się uczestnikiem wypadku samochodowego i zostanie uwięziony lub będzie mu grozić uwięzienie, UNIQA TU S.A. wypłaci zaliczkę zwrotną na poczet kaucji. Ubezpieczony jest zobowiązany do zwrotu kaucji najpóźniej w terminie 30 dni od momentu odzyskania wypłaconej sumy od właściwych władz miejscowych;
- kosztów podróży członka rodziny Ubezpieczonego** - jeżeli stan fizyczny Ubezpieczonego nie pozwala na jego repatriację i zachodzi konieczność jego Hospitalizacji przez okres co najmniej 10 dni, UNIQA TU S.A. pokryje Koszty podróży jednemu z najbliższych członków rodziny lub osobie wskazanej przez Ubezpieczonego. Koszty te pokrywane są do wysokości biletu lotniczego w klasie ekonomicznej lub biletu kolejowego klasy pierwszej w obie strony;
- nagle leczenie dentystyczne** - jeżeli w Okresie ubezpieczenia, podczas przebywania w Podróży zagranicznej Ubezpieczony dozna Uszkodzenia ciała lub ostrego bólu, które bezpośrednio i niezależnie od wszelkich innych przyczyn spowodują konieczność nagłego zastosowania leczenia dentystycznego, UNIQA TU S.A. zwróci Ubezpieczonemu koszty takiego leczenia do wysokości limitu określonego w niniejszych OWU. Przez ostry ból należy rozumieć niespodziewany i nagły ból, którego nie można złagodzić powszechnie dostępnymi środkami farmakologicznymi i wymagający natychmiastowego leczenia.
- W przypadku **utruty Bagażu**, jeżeli Bagaż Ubezpieczonego zostanie utracony lub uszkodzony podczas Podróży zagranicznej, UNIQA TU S.A. wypłaci świadczenie do wysokości limitu określonego w niniejszych OWU, pod warunkiem uprawdopodobnienia kradzieży lub zniszczenia.

8. W przypadku **opóźnienia Bagażu**, jeżeli Ubezpieczony w trakcie Podróży zagranicznej (na obszarze państwa innego niż Polska, a także nie będącego krajem obywatelstwa ani krajem stałego zamieszkania Ubezpieczonego zostanie czasowo pozbawiony Bagażu lub rzeczy osobistych na okres dłuższy niż 6 godzin, UNIQA TU S.A. zwróci Ubezpieczonemu koszty zakupu niezbędnych przedmiotów osobistego użytku do wartości nie wyższej niż limit określony w Tabeli nr 4, przy czym:

- 1) Ochrona ubezpieczeniowa istnieje tylko pod warunkiem powierzenia Bagażu liniom lotniczym;
- 2) świadczenie nie przysługuje Ubezpieczonemu, jeżeli opóźnienie Bagażu nastąpiło po powrocie Ubezpieczonego do kraju stałego zamieszkania, kraju obywatelstwa lub na terytorium RP.

#### **Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym podczas Podróży zagranicznej**

##### **§ 21**

1. W zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej UNIQA TU S.A. obejmuje Ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego, gdy w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego, w następstwie czynu niedozwolonego, jaki miał miejsce w Okresie ubezpieczenia poza terytorium RP, kraju obywatelstwa lub kraju zamieszkania, Ubezpieczony jest zobowiązany do naprawienia szkód wyrządzonych Osobie trzeciej przez spowodowanie śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia lub uszkodzenia albo zniszczenia mienia Osoby trzeciej.
2. Przez czynności życia prywatnego rozumie się:
  - 1) sprawowanie opieki nad małoletnimi dziećmi oraz innymi członkami rodziny, za których czyny Ubezpieczony oraz jego Osoby bliskie ponoszą odpowiedzialność z mocy prawa;
  - 2) użytkowanie oraz posiadanie roweru, wózka inwalidzkiego, sprzętu sportowego, rehabilitacyjnego;
  - 3) użytkowanie pomieszczeń podczas wyjazdów turystycznych trwających do 30 dni;
  - 4) posiadanie zwierząt domowych i sprawowanie nad nimi opieki;
  - 5) użytkowanie oraz posiadanie sprzętu pływającego bez napędu mechanicznego (łódzie wiosłowe, kajaki wodne, rowery wodne, pontony, deski surfingowe);
  - 6) amatorskie uprawianie sportów rekreacyjnych.
3. W ramach ubezpieczenia pokrywane są również:
  - 1) koszty postępowania sądowego lub pojednawczego w związku ze zgłoszonymi przez poszkodowanego roszczeniami odszkodowawczymi; postępowanie pojednawcze prowadzone jest za zgodą UNIQA TU S.A.;
  - 2) niezbędne i uzasadnione koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych przez Ubezpieczonego za zgodą UNIQA TU S.A.;
  - 3) niezbędne i uzasadnione koszty zapobieżenia zwiększeniu się szkody.
4. Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym obejmuje odpowiedzialność za szkody ze Zdarzeń ubezpieczeniowych, zaistniałych w okresie kolejnych 12 miesięcznych Okresów ubezpieczenia, w granicach Sumy gwarancyjnej, wskazanej w ust. 5
5. Suma gwarancyjna w przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym podczas Podróży zagranicznej wynosi **50 000 zł**.

### **III. POSTANOWIENIA KOŃCOWE WSPÓLNE**

#### **Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów**

##### **§ 22**

1. Poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia zwanemu dalej Klientem, przysługuje, w związku ze świadczeniami przez Spółkę usługami, prawo do zgłaszania reklamacji do UNIQA TU S.A. w formie wskazanej w „Informacji dotyczącej procedury składania i rozpatrywania reklamacji”.
2. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest rozpatrzyć reklamację i udzielić odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, Klient zostanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomiony o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnieniu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.
3. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest udzielić odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo, o ile Klient złożył taki wniosek - pocztą elektroniczną.
4. Klientowi – osobie fizycznej, po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przysługuje prawo do złożenia do podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów wniosku o wszczęcie postępowania w związku ze świadczeniami przez UNIQA TU S.A. usługami.
5. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczeniami przez UNIQA TU S.A. usługami jest Rzecznik Finansowy (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl/>).
6. Klientowi przysługuje prawo do zgłaszania reklamacji, w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową:
  - 1) agentowi ubezpieczeniowemu,
  - 2) agentowi oferującemu ubezpieczenia uzupełniające,wykonującym czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej),
  - 3) brokerowi.

##### **Skargi i zażalenia**

##### **§ 23**

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uposażonemu z Umowy Ubezpieczenia przysługuje prawo zgłaszania do UNIQA TU S.A. skarg i zażaleń na zaniedbania lub nienależyte wykonywanie obowiązków przez osoby lub jednostki działające w imieniu i na rzecz UNIQA TU S.A.
2. UNIQA TU S.A. jest zobowiązana rozpatrzyć skargę lub zażalenie bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty ich wpływu, informując skarżącego o sposobie załatwienia sprawy, z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego.

##### **§ 24**

1. W porozumieniu z Ubezpieczającym mogą być stosowane w Umowie Ubezpieczenia warunki dodatkowe lub odmienne od przyjętych w niniejszych OWU.

2. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest przedstawić Ubezpieczającemu w formie pisemnej różnicę pomiędzy treścią OWU a postanowieniami Umowy Ubezpieczenia. W razie niedopełnienia tego obowiązku UNIQA TU S.A. nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego. Przepisu nie stosuje się do Umów Ubezpieczenia zawartych w drodze negocjacji.
3. Wszelkie odstępstwa od niniejszych OWU muszą być pod rygorem nieważności wymienione w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
4. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia mające związek z Umową Ubezpieczenia powinny być składane w formie pisemnej.
5. Za zgodą UNIQA TU S.A. i odpowiednio Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, oświadczenia woli mogą być składane w innej formie niż pisemna.
6. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uposażonego z Umowy Ubezpieczenia.
7. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uposażonego z Umowy Ubezpieczenia.
8. Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, do Umowy Ubezpieczenia stosuje się prawo polskie.

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Grupowego „Karta Business bez ryzyka” wraz z Wykazem informacji zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. z dnia 22 października 2018 r. i mają zastosowanie do Umów Ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 listopada 2018 r. i zamieszczone są na stronie internetowej [www.uniqa.pl](http://www.uniqa.pl).

#### **Informacja dotycząca procedury składania i rozpatrywania reklamacji**

Reklamacja związana ze świadczeniami przez UNIQA TU S.A. usługami może być złożona przez Poszukującego ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia w formie:

- a. **elektronicznej** – za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie [www.uniqa.pl](http://www.uniqa.pl) lub za pomocą poczty elektronicznej na adres [reklamacje@uniqa.pl](mailto:reklamacje@uniqa.pl);
- b. **pisemnej** – osobiście, w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów, albo przesyłką pocztową na następujący adres:  
**UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.**  
**Departament Centrum Klienta - Zespół Obsługi Reklamacji**  
**ul. Gdańska 132**  
**90-520 Łódź**
- c. **ustnej** – telefonicznie **CONTACT CENTER UNIQA** pod numerem telefonu **801 597 597** (dla telefonów stacjonarnych) lub **+48 42 66 66 500** (dla telefonów komórkowych), w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-19.00 oraz w soboty w godzinach 8.00-16.00 albo osobiście podczas wizyty klienta w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów.