

---

#### Ubezpieczający

Osoba fizyczna lub osoba prawna, lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej zawierająca umowę ubezpieczenia, zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej

---

#### Ubezpieczony

Osoba fizyczna, w tym cudzoziemcy/obcokrajowcy i rezydenci, posiadająca miejsce zamieszkania na terytorium RP i wyjeżdżająca poza terytorium RP lub poza kraj zamieszkania;

---

#### Ubezpieczyciel

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Łodzi przy ul. Gdańskiej 132

---

#### Forma ubezpieczenia

- indywidualna,
- rodzinna,
- grupowa, dodatkowo w ramach ubezpieczenia grupowego dopuszcza się zawarcie umowy ubezpieczenia w formie ubezpieczenia obrotowego, o ile Ubezpieczającym jest podmiot gospodarczy zawierający umowę ubezpieczenia na rzecz pracowników i zakresem ochrony objęte są ich podróże służbowe;



Karta Produktu została opracowana przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., by pokazać kluczowe informacje o ubezpieczeniu oraz pomóc zrozumieć jego cechy. Niemniej jednak, należy mieć zawsze na uwadze, że podstawą udzielania ochrony ubezpieczeniowej są ogólne warunki ubezpieczenia.

Jeśli nie rozumiesz opisu ubezpieczenia zawartego w niniejszej Karcie albo nie jesteś pewien/pewna, czy produkt jest dla Ciebie odpowiedni, poproś o wyjaśnienie wszelkich wątpliwości.

## A. Część ogólna

### 1. Przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia

- Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.
- Wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia powinien zawierać co najmniej następujące dane:
  - imię i nazwisko, PESEL/nazwa, REGON oraz adres Ubezpieczającego;
  - imię i nazwisko, PESEL/nazwa, REGON oraz adres Ubezpieczonego a w przypadku gdy Ubezpieczony jest cudzoziemcem: imię, nazwisko, numer paszportu lub innego dokumentu, kraj pochodzenia, adres Ubezpieczonego;
  - formę zawarcia ubezpieczenia: indywidualne, rodzinne, grupowe;
  - okres ubezpieczenia: krótkoterminowe, roczne;
  - wysokość sumy ubezpieczenia/sumy gwarancyjnej;
  - informacje dotyczące oceny ryzyka: zakres terytorialny, rodzaj wykonywanej pracy, rodzaj wykonywanej aktywności sportowej, wiek Ubezpieczonego;
  - wybrany rodzaj oraz zakres ubezpieczenia i dodatkowe ryzyka rozszerzające odpowiedzialność UNIQA TU S.A.;
  - przysługujące Ubezpieczonemu zniżki lub zwolnienia;
  - informacje o innych ubezpieczeniach zawartych w UNIQA TU S.A.
- UNIQA TU S.A. może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji, o które zwróci się w formie pisemnej do Ubezpieczającego/Ubezpieczonego.
- W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przez **Serwis Internetowy** Ubezpieczający:
  - podaje wszelkie niezbędne dane, informacje oraz oświadczenia wymagane przez UNIQA TU S.A. w Serwisie Internetowym niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia;
  - umowa ubezpieczenia zawierana jest:
    - na zasadach określonych w niniejszych OWU oraz,
    - po zapoznaniu się z postanowieniami Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez UNIQA TU S.A. oraz jego akceptacji.
- Ubezpieczający/Ubezpieczony jest zobowiązany do:
  - podania do wiadomości UNIQA TU S.A. wszelkich znanych sobie okoliczności, o które UNIQA TU S.A. zapytywało we wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach;
  - zgłaszania w formie pisemnej do UNIQA TU S.A. w czasie trwania umowy ubezpieczenia, wszelkich zmian w okolicznościach, o których mowa w pkt. 1 niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
- Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela wyżej określone obowiązki ciężą również na przedstawicielu i obejmują ponadto okoliczności jemu znane.
- Zawarcie umowy ubezpieczenia UNIQA TU S.A. potwierdza dokumentem ubezpieczenia.
- W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek Ubezpieczony może żądać, aby UNIQA TU S.A. udzieliło mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz ogólnych warunków ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.

### 2. Zakres terytorialny

- W zależności od wyboru Ubezpieczającego ubezpieczenie podróży zagranicznej może obejmować:
  - Europę, przez którą rozumie się terytorium leżące w granicach geograficznych Europy, pozaeuropejską część Turcji, wszystkie pozaeuropejskie kraje basenu morza Śródziemnego oraz Wyspy Kanaryjskie i Maderę;
  - obszar całego świata z zastrzeżeniem poniżejz wyłączeniem terytorium RP oraz kraju zamieszkania Ubezpieczonego.
- W przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej obszar całego świata nie obejmuje terytorium następujących państw: USA, Australia oraz Kanada.
- Za zwyczajną składki możliwe jest rozszerzenie zakresu terytorialnego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej na terytorium USA, Australii, Kanady

### 3. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

Zakres ubezpieczenia obejmuje:

- ubezpieczenie kosztów leczenia oraz
- pomoc assistance zgodnie z wybranym przez Ubezpieczającego wariantem (Rozdział II OWU) .

**Ubezpieczenie, za opłatą dodatkowej składki, może zostać rozszerzone o:**

ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (Rozdział III OWU);

- ubezpieczenie bagażu podróżnego (Rozdział IV OWU);
- ubezpieczenie sprzętu sportowego (Rozdział V OWU);
- ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (Rozdział VI OWU);
- ubezpieczenie dodatkowych kosztów dojazdu (Rozdział VII OWU);
- ubezpieczenie kosztów odstąpienia od podróży (Rozdział VIII OWU);
- ubezpieczenie kosztów odwołania noclegu (Rozdział IX OWU);
- ubezpieczenie kosztów odwołania biletów (Rozdział X OWU);
- ubezpieczenie kosztów kontynuacji leczenia powypadkowego na terytorium RP (Rozdział XI OWU);
- ubezpieczenie zniesienia udziału własnego w wynajętym samochodzie (Rozdział XII OWU).

Za zwyczajną składką z zastrzeżeniem pozostałych postanowień OWU zakres ubezpieczenia kosztów leczenia oraz pomocy assistance jak również następstw nieszczęśliwych wypadków oraz kontynuacji leczenia powypadkowego na terytorium RP może zostać rozszerzony o ryzyka związane z: wykonywaniem pracy fizycznej, umysłowej, uprawianiem sportów wysokiego ryzyka (ekstremalnych), wyczynowym lub zawodowym uprawianiem sportu.

Za zwyczajną składką z zastrzeżeniem pozostałych postanowień OWU ochroną ubezpieczeniową mogą być objęte również osoby, które ukończyły 65 rok życia. Zwyczajka ta obejmuje zakres ubezpieczenia kosztów leczenia, pomocy assistance, następstw nieszczęśliwych

wypadków oraz kontynuacji leczenia powypadkowego na terytorium RP oraz dotyczy wszystkich form zawarcia umowy ubezpieczenia określonych w OWU §5 ust.1.

#### 4. Suma ubezpieczenia/Suma gwarancyjna

**Suma ubezpieczenia/gwarancyjna** – górny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe w okresie ubezpieczenia objęte ochroną ubezpieczeniową.

- Ustalona w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia, a w przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej suma gwarancyjna, jest sumą określoną odrębnie na każdego Ubezpieczonego i stanowi górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. niezależnie od formy ubezpieczenia, za szkody powstałe z tytułu jednego i wszystkich zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych w okresie ubezpieczenia, z uwzględnieniem limitów podanych w OWU, o ile nie umówiono się inaczej.
- Suma ubezpieczenia/gwarancyjna w odniesieniu do każdego określonego w dokumencie ubezpieczenia Ubezpieczonego ulega każdorazowo pomniejszeniu o kwotę wypłaconego świadczenia (zasada konsumpcji sumy ubezpieczenia/sumy gwarancyjnej) aż do jej całkowitego wyczerpania, o ile nie umówiono się inaczej.

#### 5. Składka i sposób jej opłacenia

Składka ubezpieczeniowa jest ustalana na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, a jej wysokość zależy od:

- 1) Długości okresu ubezpieczenia;
- 2) Zakresu i wariantu ubezpieczenia;
- 3) Wysokości sumy ubezpieczenia/sumy gwarancyjnej;
- 4) Zakresu terytorialnego ubezpieczenia;
- 5) Kraju docelowego podróży zagranicznej;
- 6) Aktywności zawodowej lub sportowej wykonywanej podczas podróży zagranicznej;
- 7) Wiekowi Ubezpieczonego;
- 8) Dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia;
- 9) Stażu ubezpieczeniowego Ubezpieczającego/Ubezpieczonego w UNIQA TU S.A.
- 10) Formy ubezpieczenia oraz liczby osób objętych ochroną;
- 11) Przysługujących zniżek oraz zwyzek taryfowych;
- 12) Indywidualnej oceny ryzyka ubezpieczeniowego;

Wysokość składki, termin oraz sposób jej zapłaty są określone w dokumencie ubezpieczenia;

Jeżeli nie umówiono się inaczej składka powinna być zapłacona jednorazowo przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej.

Składka płatna jest w złotych polskich.

Na wniosek Ubezpieczającego składka może być rozłożona na raty.

W przypadku opłacania składki w ratach niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności UNIQA TU S.A., o ile po upływie terminu do zapłaty UNIQA TU S.A. wezwała Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności UNIQA TU S.A., a rata składki w wyznaczonym terminie nie została zapłacona.

#### 6. Czas trwania odpowiedzialności

W przypadku braku odmiennego postanowienia stron umowę ubezpieczenia zawiera się, zgodnie z wyborem Ubezpieczającego, na okres maksymalnie 1 roku.

Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. rozpoczyna się od dnia następnego po opłaceniu składki lub pierwszej raty składki w wysokości ustalonej w dokumencie ubezpieczenia, chyba że strony umówiły się inaczej.

Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. w zakresie:

zakres	Okres odpowiedzialności
Ubezpieczenia <ul style="list-style-type: none"><li>• kosztów leczenia i pomocy assistance,</li><li>• bagażu podróжного,</li><li>• sprzętu sportowego,</li><li>• odpowiedzialności cywilnej,</li><li>• zniesienia udziału własnego w wynajętym samochodzie</li></ul>	rozpoczyna się w momencie przekroczenia granicy terytorium RP lub kraju zamieszkania przy wyjeździe jednak nie wcześniej niż w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia jako dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej a kończy się w momencie przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy terytorium RP lub granicy kraju zamieszkania Ubezpieczonego przy powrocie, nie później jednak niż o godzinie 24.00 w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia jako dzień zakończenia ochrony ubezpieczeniowej;
<ul style="list-style-type: none"><li>• Ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków</li></ul>	rozpoczyna się w momencie opuszczenia przez Ubezpieczonego domu lub miejsca zatrudnienia na terytorium RP lub kraju zamieszkania w celu wyjazdu w podróż zagraniczną, fakt ten musi być udokumentowany przez Ubezpieczonego przedstawieniem biletu lotniczego, rezerwacji zakwaterowania, delegacji służbowej lub innego dokumentu potwierdzającego wyjazd, jednak nie wcześniej niż w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia jako dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej a kończy się w momencie powrotu Ubezpieczonego do domu lub miejsca zatrudnienia na terytorium RP lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego przy powrocie z podróży zagranicznej, nie później jednak niż o godzinie 24.00 w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia jako dzień zakończenia ochrony ubezpieczeniowej;
<ul style="list-style-type: none"><li>• ubezpieczenie kosztów odwołania noclegu, kosztów odwołania biletów, oraz kosztów odstąpienia od podróży</li></ul>	rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia a kończy w chwili rozpoczęcia imprezy turystycznej;

<ul style="list-style-type: none"> <li>ubezpieczenie dodatkowych kosztów dojazdu</li> </ul>	rozpoczyna się w momencie rozpoczęcia dojazdu do miejsca odlotu samolotu lub wyjazdu na terytorium RP a kończy się w momencie dojazdu do zaplanowanego miejsca wypoczynku,
<ul style="list-style-type: none"> <li>ubezpieczenie kontynuowania leczenia powypadkowego na terytorium RP</li> </ul>	rozpoczyna się w dniu powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania na terytorium RP a kończy się najpóźniej 2 miesiące od dnia tego powrotu.

Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. w odniesieniu do Ubezpieczonego ustaje, a umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:

- 1) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
- 2) z dniem upływu okresu ubezpieczenia, na jaki umowa ubezpieczenia została zawarta, z zastrzeżeniem postanowień określonych w OWU ust.3, pkt.5;
- 3) z upływem okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia;
- 4) z dniem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach określonych w OWU § 7 ust. 11 oraz 13;
- 5) z dniem wyczerpania się sumy ubezpieczenia/gwarancyjnej, o ile umowa nie stanowi inaczej;
- 6) z upływem 7 dni od otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki, wysłanego przez UNIQA TU S.A. po upływie terminu jej płatności, w przypadku o którym mowa w §7 ust. 10;
- 7) z dniem zgonu Ubezpieczonego, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi pierwsze.

## 7. Odstąpienie i wypowiedzenie umowy ubezpieczenia

- Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
- W ubezpieczeniu grupowym Ubezpieczony ma prawo wystąpić z umowy ubezpieczenia ze skutkiem odstąpienia od tej umowy w terminie 30 dni
- Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia:
  - 1) Ze skutkiem natychmiastowym w przypadku o którym mowa w § 7 ust.13;
  - 2) Z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia po wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego niezależnie od tego czy UNIQA TU S.A. wypłaciło świadczenie czy też odmówiło jego wypłaty;
- Ubezpieczony, który przystąpił do umowy ubezpieczenia grupowego może wystąpić z tej umowy
  - 1) ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, o którym mowa w §7 ust. 13;
  - 2) z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia po wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego niezależnie od tego czy UNIQA TU S.A. wypłaciło świadczenie czy też odmówiło jego wypłaty.
- Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
- W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki umowa została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej;

## 8. Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A.

- UNIQA TUS.A. nie odpowiada za zdarzenia, które miały miejsce:
  - 1) przed zawarciem umowy ubezpieczenia poza okresem ubezpieczenia oraz 2) na terytorium RP oraz/lub kraju zamieszkania, z zastrzeżeniem § 10,ust.3, pkt. 2) oraz pkt. 4).
- W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na okres roczny z wielokrotnymi wyjazdami i powrotami na terytorium RP lub kraju zamieszkania UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności w przypadku naruszenia obowiązku powrotu na terytorium RP lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego po każdej podróży zagranicznej trwającej powyżej 60 dni.
- Odpowiedzialnością UNIQA TU S.A. nie są objęte zdarzenia i następstwa zdarzeń:
  - 1) powstałych z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego w przypadku, gdy miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego, chyba, że zapłata świadczenia z tytułu szkód wynikających z rażącego niedbalstwa odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
  - 2) powstałych z winy umyślnej osób bliskich w przypadku, gdy miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
  - 3) wynikających z okoliczności, o których Ubezpieczony wiedział lub mógł się z łatwością dowiedzieć przed rozpoczęciem wyjazdu, tj. podróży do kraju, obszaru lub w celu wzięcia udziału w wydarzeniu, w stosunku do których Ministerstwo Spraw Zagranicznych lub Światowa Organizacja Zdrowia wydała do powszechnej wiadomości rekomendacje odradzające podróże ludności, w przypadku gdy miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
  - 4) jakie zaistniały na terytorium państw, w których toczą się jakiegokolwiek działania wojenne lub panuje epidemia, a informację o tym podano do powszechnej wiadomości przez Ministerstwo Spraw Zagranicznych przed wyjazdem Ubezpieczonego i pod warunkiem, że nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie jest z tym związane, w przypadku gdy miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
  - 5) powstałych w następstwie działań wojennych o zasięgu lokalnym lub międzynarodowym, inwazji, działań wroga zewnętrznego, działań zaczepnych o charakterze militarnym, aktów terrorystycznych, wojny domowej, buntu, rewolucji, powstania, zamieszek, strajku, rewolucji, demonstracji, sabotażu, lokautu, zamachu, przewrotu wojskowego lub uczestnictwa w rozruchach lub zamieszkach wewnętrznych o dowolnym charakterze, o ile nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie jest z tym związane;
  - 6) których przyczyną było działanie Ubezpieczonego będącego pod wpływem alkoholu, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub leków nieprzepisanych przez lekarza lub przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem, o ile miało to wpływ na powstanie szkody lub jej rozmiar;
  - 7) powstałych wskutek samookaleczenia Ubezpieczonego lub okaleczenia na własną prośbę, w związku z popełnieniem lub próbą popełnienia przez Ubezpieczonego samobójstwa oraz skutków samobójstwa niezależnie od stanu poczytalności Ubezpieczonego w przypadku gdy miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;

- 8) powstałych wskutek decyzji lub przepisów wydanych przez organy państwowe lub samorządowe w przypadku gdy miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 9) związanych z odbywaniem służby wojskowej w przypadku gdy miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 10) będących następstwem promieniowania i/lub skażenia radioaktywnego i jonizującego jak również działania trujących substancji chemicznych lub biologicznych w przypadku gdy miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 11) powstałych wskutek popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa w przypadku gdy miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 12) powstałych na skutek zaburzeń i chorób psychicznych, nerwic, depresji, nawet jeśli są konsekwencją wypadku, a także związane z leczeniem psychoanalitycznym, psychoterapeutycznym w przypadku gdy miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 13) wypadków wynikających z brania udziału w bójkach, z wyjątkiem działań określonych w OWU § 2, pkt. 5 lit. a) - b), w przypadku gdy miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;

**Oprócz wyżej wymienionych ogólnych ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności UNIQA TU S.A. za szkodę, obowiązują ograniczenia i wyłączenia dodatkowe wymienione w odpowiednich rozdziałach OWU dotyczące poszczególnych ubezpieczeń.**

## 9. Wypłata świadczenia

- Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, UNIQA TU S.A. informuje o tym Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uposażonego w przypadku zgonu, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
- Świadczenie jest wypłacane w kwocie nie wyższej niż wysokość szkody, w granicach limitów określonych w OWU, a jeżeli limit nie został ustalony maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia/sumy gwarancyjnej.
- Świadczenie wypłaca się w złotych polskich. W razie potrzeby przeliczenia walut obcych dokonuje się go po kursie średnim NBP z dnia ustalenia wysokości świadczenia.
- UNIQA TU S.A. wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w procesie likwidacji szkody, zawartej z ni ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu;

## B. Część szczegółowa

## 10. Ubezpieczenie kosztów leczenia i pomocy asystance

### Koszty leczenia

Przedmiotem ubezpieczenia są:

- niezbędne, celowe i prawidłowo udokumentowane koszty leczenia poniesione przez Ubezpieczonego w zakresie niezbędnym do przywrócenia jego stanu zdrowia umożliwiającego jego powrót lub transport do miejsca zamieszkania albo placówki medycznej na terenie RP albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego zaistniałe w okresie ubezpieczenia, związane z:
  - a) nieszczęśliwym wypadkiem,
  - b) nagłym zachorowaniem, w tym również:
    - i. nagłym zaostrzeniem choroby przewlekłej,
    - ii. chorobą tropikalną,
    - iii. nagłymi, niespodziewanymi powikłaniami ciąży,
    - iv. porodem, który nastąpił co najmniej dwa miesiące przed planowanym terminem porodu,
  - c) wystąpieniem niespodziewanej wojny albo aktów terrorystycznych do których doszło nagle w czasie podróży zagranicznej Ubezpieczonego; koszty dodatkowe związane ze świadczeniem i organizacją pomocy asystance w trakcie podróży zagranicznej.
- koszty dodatkowe związane ze świadczeniem i organizacją pomocy asystance w trakcie podróży zagranicznej;

Szczegółowe uregulowania określone są w §16 OWU.

Z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia UNIQA TU S.A. pokrywa następujące koszty określone w OWU- Tabela nr 2;

L.P.	Zakres ubezpieczenia	Limity odpowiedzialności
1.	Koszty stacjonarnego leczenia szpitalnego	<b>do wysokości sumy ubezpieczenia zadeklarowanej w dokumencie ubezpieczenia</b>
2.	Badania i zabiegi zalecane przez lekarza	
3.	Konsultacje lekarskie	
4.	Honoraria lekarskie	
5.	Dojazd lekarza z najbliższej placówki medycznej	
6.	Zakup płynów infuzyjnych, leków, środków opatrunkowych, pomocniczych środków ortopedycznych	
7.	Transport Ubezpieczonego z miejsca nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku do szpitala	
8.	Transport Ubezpieczonego pomiędzy placówkami medycznymi	
9.	Transport Ubezpieczonego do szpitala na terytorium RP lub kraju zamieszkania	
10.	Transport osób towarzyszących Ubezpieczonemu w podróży zagranicznej w przypadku jego śmierci	
11.	Koszty leczenia ambulatoryjnego	<b>10 000 zł</b>

12.	Transport Ubezpieczonego z miejsca nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku do miejsca leczenia (ambulatorium)	16 000 zł
13.	Wizyta lekarska w związku z pogorszeniem stanu zdrowia podczas ciąży	600 zł
14.	Naprawa protez w tym również okularów	1 000 zł
15.	Transport osób bliskich Ubezpieczonego	4 000 zł

W ramach rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej kosztów leczenia UNIQA TU S.A. pokrywa następujące koszty pomocy assistance określone w Tabeli nr 3 poniżej: **Tabela nr 3 – Zakres ubezpieczenia pomocy assistance**

L.P.	POMOC ASSISTANCE	Limity odpowiedzialności (wariant do wyboru)		
		MINI	MAXI	MEGA
1.	Koszty leczenia stomatologicznego	1 wizyta max. 250 EUR	3 wizyty max. 500 EUR	3 wizyty max. 500 EUR
2.	Koszty akcji ratowniczej	6 000 EUR	8 000 EUR	12 000 EUR
3.	Transport Ubezpieczonego z miejsca zachorowania/nieszczęśliwego wypadku lub leczenia do następnego etapu podróży zagranicznej	1 000 EUR	1 000 EUR	1 000 EUR
4.	Transport i pobyt osoby wezwanej do Ubezpieczonego	<b>transport:</b> 1500 EUR <b>pobyt:</b> 100 EUR/dzień (max. 7 dni)	<b>transport:</b> 1500 EUR <b>pobyt:</b> 100 EUR/dzień (max. 7 dni)	<b>transport:</b> 1500 EUR <b>pobyt:</b> 100 EUR/dzień (max. 7 dni)
5.	Całodobowy dyżur telefoniczny Centrum Alarmowego	TAK	TAK	TAK
6.	Informacje przed podróżą	TAK	TAK	TAK
7.	Przekazanie informacji wskazanej osobie lub instytucji	TAK	TAK	TAK
8.	Kontakt i telekonferencja z osobą bliską	TAK	TAK	TAK
9.	Pomoc w przypadku utraty lub kradzieży dokumentów, karty	TAK	TAK	TAK
10.	Pomoc w odzyskaniu i ponownym wysłaniu bagażu	TAK	TAK	TAK
11.	Przedłużenie ochrony w sytuacjach nagłych	24h	24h	24h
12.	Pomoc w przypadku opóźnienia lotu	100 EUR	100 EUR	100 EUR
13.	Opieka nad towarzyszącymi Ubezpieczonemu w podróży zagranicznej niepełnoletnimi dziećmi lub osobami niesamodzielnymi	BRAK	<b>transport:</b> 1 000 EUR <b>pobyt:</b> 100 EUR/dzień (max. 7 dni)	<b>transport:</b> 1 000 EUR <b>pobyt:</b> 100 EUR/dzień max. 7 dni)
14.	Pokrycie kosztów pobytu i transportu osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu podczas podróży zagranicznej	BRAK	<b>transport:</b> 1 000 EUR <b>pobyt:</b> 75 EUR/dzień (max. 7 dni)	<b>transport:</b> 1 000 EUR <b>pobyt:</b> 75 EUR/dzień (max. 7 dni)
15.	Transport Ubezpieczonego po zakończeniu leczenia do miejsca zakwaterowania	BRAK	1 000 EUR	1 000 EUR
16.	Pomoc w przypadku konieczności wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego z podróży zagranicznej	BRAK	1 000 EUR	1 000 EUR
17.	Kierowca zastępczy	BRAK	1 000 EUR	1 000 EUR
18.	Dostanie niezbędnych aparatów medycznych	BRAK	TAK	TAK
19.	Pokrycie kosztów zakwaterowania lub wyżywienia w przypadku upadłości biura podróży	BRAK	100 EUR/dzień (max. 5 dni)	100 EUR/dzień (max. 5 dni)
20.	Pokrycie kosztów usług prawnych	BRAK	BRAK	1 000 EUR
21.	Opieka nad zwierzętami domowymi towarzyszącymi Ubezpieczonemu podczas podróży zagranicznej	BRAK	BRAK	TAK
22.	Wpłata na poczet kaucji	BRAK	BRAK	1 000 EUR
23.	Pomoc tłumacza	BRAK	BRAK	1 usługa max. 150 EUR
24.	Pomoc finansowa w przypadku utraty gotówki, kart, czeków	BRAK	BRAK	200 EUR

25.	Wyżywienie i zakwaterowanie Ubezpieczonego za granicą w celu rekonwalescencji	BRAK	BRAK	100 EUR/dzień (max. 5 dni)
-----	---	------	------	----------------------------

W przypadku rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o aktywności sportowe, tj. wyczynowe i/lub zawodowe uprawianie sportu lub uprawianie sportów wysokiego ryzyka (ekstremalnych) zakres usług pomocy assistance zostaje automatycznie rozszerzony o usługi „sport assistance” określone poniżej w Tabeli nr 4(OWU): **Tabela nr 4 – Zakres usług „sport assistance”**

L.p.	Zakres ubezpieczenia	Limity odpowiedzialności
1.	Dodatkowe koszty akcji ratowniczej	5 000 EUR
2.	Koszty wynajmu zastępczego sprzętu sportowego	15 EUR/dzień, max. 150 EUR
3.	Koszty niewykorzystanego karnetu narciarskiego	max. 150 EUR
4.	Koszty zamknięcia tras zjazdowych	15 EUR/dzień, max. 150 EUR
5.	Organizacja i pokrycie kosztów konsultacji medycznej na terytorium RP po urazie	1 wizyta, max. 100 EUR
6.	Organizacja i pokrycie kosztów rehabilitacji na terytorium RP po urazie	1 000 EUR

Niezależnie od ogólnych wyłączeń odpowiedzialności określonych powyżej w punkcie 8 (§12 OWU), dla ubezpieczenia kosztów leczenia i pomocy assistance obowiązują dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności określone w §18 OWU. Ubezpieczający/Ubezpieczony powinien się z nimi szczegółowo zapoznać.

## 11. Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków

- Na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą składki dodatkowej z zastrzeżeniem pozostałych postanowień OWU istnieje możliwość rozszerzenia zakresu ubezpieczenia kosztów leczenia i pomocy assistance o ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków.
- Przedmiotem ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków jest zdrowie i życie Ubezpieczonego.
- Ochroną ubezpieczeniową objęte są nieszczęśliwe wypadki powstałe w okresie ubezpieczenia podczas podróży zagranicznej.
- Zakres ubezpieczenia obejmuje:
  - zgon Ubezpieczonego w wyniku następstw nieszczęśliwego wypadku;
  - zgon Ubezpieczonego w wyniku następstw nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego w wynajętym samochodzie podczas podróży zagranicznej (świadczenie dodatkowe);
  - trwały uszczerbek na zdrowiu w wyniku następstw nieszczęśliwego wypadku;
  - refundację kosztu nabycia protez lub specjalnych środków pomocniczych;
  - refundację kosztu przeszkolenia zawodowego inwalidów.
- Dodatkowo ochroną ubezpieczeniową objęte są następstwa nieszczęśliwych wypadków w postaci:
  - trwałych zaburzeń czynności układu nerwowego;
  - przepuklin krążka międzykręgowego które wystąpiły w kręgosłupie bez zmian chorobowych przed wypadkiem;
  - przepuklin każdego innego rodzaju, jeżeli nie były one uwarunkowane predyspozycjami Ubezpieczonego wrodzonymi lub nabytymi przed wypadkiem.
- Za opłatą dodatkowej składki istnieje możliwość objęcia ochroną ubezpieczeniową zdarzeń powstałych podczas:
  - wykonywania przez Ubezpieczonego pracy umysłowej lub fizycznej;
  - uprawiania sportów wysokiego ryzyka (ekstremalnych);
  - wyczynowego lub zawodowego uprawiania sportu

Zakres ubezpieczenia oraz limity wysokości świadczeń przedstawia poniższa tabela.

Tabela nr 5 (OWU)-Wysokość świadczeń z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków

L.P.	Zakres ubezpieczenia Następstw nieszczęśliwych wypadków	Limity wysokości świadczeń w % sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia
1.	Zgon Ubezpieczonego w wyniku następstw nieszczęśliwego wypadku	100%
2.	Zgon Ubezpieczonego w wyniku następstw nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego w wynajętym samochodzie	50% (świadczenie dodatkowe)
3.	Trwały uszczerbek na zdrowiu w wyniku następstwie nieszczęśliwego wypadku	1% sumy ubezpieczenia za każdy 1% trwałego uszczerbku na zdrowiu
4.	Refundacja kosztu nabycia protez lub specjalnych środków pomocniczych	20%
5.	Refundacja kosztu przeszkolenia zawodowego inwalidów w stosunku do osób, do których organ rentowy orzekł celowość przekwalifikowania zawodowego ze względu na brak możliwości wykonywania pracy w dotychczasowym zawodzie – przeszkolenie na terytorium RP	20%

Szczegółowy zakres ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych oraz szczegółowe zasady wypłaty świadczeń są określony w §24 i §25 OWU.

Niezależnie od ogólnych wyłączeń odpowiedzialności określonych powyżej w punkcie 8 ( §12 OWU) obowiązują dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności określone w §22 OWU. Ubezpieczający/Ubezpieczony powinien się z nimi szczegółowo zapoznać.

## 12. Ubezpieczenie bagażu podróznego

- Na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą składki dodatkowej z zastrzeżeniem pozostałych postanowień OWU istnieje możliwość rozszerzenia zakresu ubezpieczenia kosztów leczenia i pomocy assistance o ubezpieczenie bagażu podróznego.
- Przedmiotem ubezpieczenia jest bagaż podrózny, tj. rzeczy będące własnością Ubezpieczonego lub będące w jego posiadaniu (np. wypożyczone przez Ubezpieczonego) i służące do jego użytku zwyczajowo zabierane w podróż zagraniczną, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność.
- Za bagaż podrózny uważa się:
  - 1) walizy, nesesery, torby, paczki, plecaki lub inne pojemniki bagażu wraz z ich zawartością, do której zalicza się jedynie odzież oraz rzeczy osobiste, takie jak: obuwie, środki higieny osobistej, kosmetyki, kosmetyczki, książki, leki i środki pomocnicze (okulary korekcyjne, aparaty słuchowe, urządzenia do mierzenia poziomu cukru we krwi, przedmioty ortopedyczne, środki opatrunkowe), wózki dziecięce, wózki inwalidzkie (jeżeli stan zdrowia Ubezpieczonego wymaga ich używania);
  - 2) inne pojedyncze przedmioty przewożone w formie upominku, które zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz regulacjami wewnętrznymi przewoźnika lub portu lotniczego mogą być przewożone danym środkiem transportu;
  - 3) telefony przenośne, sprzęt fotograficzny i kamery video, przenośny sprzęt komputerowy, sprzęt służący do odtwarzania i nagrywania dźwięku lub gier video;
  - 4) w przypadku zawarcia ubezpieczenia w formie ubezpieczenia obrotowego (wyjazd Ubezpieczonego do pracy - podróz służbowa) - także sprzęt elektroniczny należący do Ubezpieczonego lub powierzony Ubezpieczonemu przez Ubezpieczającego lub na jego zlecenie w celu wykonywania przez Ubezpieczonego obowiązków służbowych.
- Dodatkowo w ramach ubezpieczenia bagażu podróznego z uwzględnieniem limitów określonych w Tabeli nr 6 OWU UNIQA TU S.A. pokrywa koszty:
  - 1) wymiany dokumentów (dowód osobisty, paszport, prawo jazdy, legitymacja szkolna/studencka, dowód rejestracyjny, karty kredytowe i płatnicze) oraz tablic rejestracyjnych utraconych w związku ze zdarzeniami określonymi w ust.6;
  - 2) zakupu niezbędnych artykułów pierwszej potrzeby na własny użytek (odzież, przybory toaletowe) w przypadku opóźnienia dostawy bagażu przez linie lotnicze do miejsca pobytu Ubezpieczonego poza terytorium RP lub kraju zamieszkania o co najmniej 8 godzin, o ile bagaż został powierzony liniom lotniczym za pokwitowaniem.
- Bagaż podrózny objęty jest ochroną ubezpieczeniową jeżeli zachodzi jedna z następujących przesłanek:
  - 1) znajduje się pod opieką Ubezpieczonego lub jego pełnoletnich osób bliskich;
  - 2) został powierzony zawodowemu przewoźnikowi na podstawie dokumentów przewozowych;
  - 3) został oddany za pokwitowaniem do przechowalni bagażu;
  - 4) został zamknięty w indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu lub w hotelu;
  - 5) jest zostawiony w zamkniętym pomieszczeniu zajmowanym przez Ubezpieczonego w miejscu tymczasowego zakwaterowania (z wyłączeniem namiotu);
  - 6) został zamknięty w kabinie przyczepy, kabinie jednostki pływającej (posiadającej stały dach oraz zamkniętej odpowiednio na zamek zabezpieczający), bagażniku samochodu lub w zainstalowanym bagażniku samochodowym (zamykanym na zamek mechaniczny bądź elektroniczny);
  - 7) podczas przewozu, o ile w jego trakcie pozostaje on niewidoczny z zewnątrz pojazdu z zastrzeżeniem, że podczas postoju pojazdu, w którym znajduje się ubezpieczone mienie, spełnione są następujące warunki:
    - a) bagaż jest przechowywany w zamkniętym bagażniku,
    - b) każde drzwi pojazdu są zamknięte na klucz (w tym zamek centralny),
    - c) system alarmowy jest włączony w pojeździe,
    - d) w porze nocnej (w godz. 22:00 - 6:00) pojazd znajduje się na parkingu strzeżonym lub w garażu zamkniętym co najmniej na jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową.
- Niezależnie od zadeklarowanego zakresu terytorialnego UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność z tytułu utraty, zniszczenia lub uszkodzenia bagażu podróznego, które nastąpiło w okresie ubezpieczenia w przypadku:
  - 1) wystąpienia zdarzenia losowego (pożaru, uderzenia pioruna, wybuchu, upadku statku powietrznego, zapadania lub osuwania się ziemi, powodzi, deszczu nawalnego, gradu, lawiny, wydostawania się wody z urządzeń wodno-kanalizacyjnych) oraz pokryje koszty akcji ratowniczej prowadzonej w związku z wystąpieniem tych zdarzeń;
  - 2) katastrofy lub wypadku środka komunikacji, którym przewożony był bagaż Ubezpieczonego;
  - 3) zaginięcia bagażu w związku z potwierdzonym zaświadczeniem lekarskim nieszczęśliwym wypadkiem lub nagłym zachorowaniem Ubezpieczonego, w wyniku którego był on pozbawiony możliwości sprawowania pieczy nad bagażem;
  - 4) zaginięcia bagażu powierzonego do przewozu na podstawie listu przewozowego potwierdzonego przez przewoźnika zawodowego;
  - 5) zaginięcia bagażu, który został oddany do przechowalni za pokwitowaniem;
  - 6) kradzieży z włamaniem i rabunku, o których niezwłocznie powiadomiono policję;
  - 7) uszkodzenia lub zniszczenia waliz, toreb, neseserów, plecaków oraz podobnych przedmiotów wyłącznie na skutek udokumentowanej kradzieży części lub całej ich zawartości.

**Tabela nr 6: Bagaż podrózny – limity wypłaty świadczenia**

Ubezpieczone ryzyko	Limity świadczeń
Bagaż podrózny	do wysokości zadeklarowanej w dokumencie ubezpieczenia sumy ubezpieczenia
Koszty wymiany dokumentów	500 zł
Szkody w środkach pomocniczych (okulary, soczewki, aparaty słuchowe)	600 zł
Mienie utracone wskutek kradzieży z włamaniem do samochodu	1 500 zł



Koszty zakupu niezbędnych rzeczy w przypadku opóźnienia dostawy bagażu do miejsca zakwaterowania

500 zł

Niezależnie od ogólnych wyłączeń odpowiedzialności określonych powyżej w punkcie 8( §12 OWU) obowiązują dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności określone w §29 OWU. Ubezpieczający/Ubezpieczony powinien się z nimi szczegółowo zapoznać.

### 13. Ubezpieczenie sprzętu sportowego

Przedmiotem ubezpieczenia jest sprzęt sportowy będący własnością Ubezpieczonego w trakcie podróży zagranicznej za który uważa się:

- 1) narty do uprawiania wszystkich odmian narciarstwa;
- 2) deski do uprawiania wszystkich odmian snowboardu oraz surfing;u;
- 3) specjalistyczny sprzęt używany do nurkowania;
- 4) rower;
- 5) specjalistyczny sprzęt do gry w golfa;
- 6) rakietki tenisowe do gry w tenisa ziemnego;
- 7) specjalistyczny sprzęt używany do wspinaczki górskiej lub skałkowej wraz z ekwipunkiem;
- 8) osprzęt, ekwipunek, odzież oraz buty służące do uprawiania: narciarstwa, snowboardu, surfing, jazdy na rowerze oraz nurkowania.

Sprzęt sportowy objęty jest ochroną ubezpieczeniową jeżeli zachodzi jedna z następujących przesłanek:

- 1) znajduje się pod opieką Ubezpieczonego lub jego pełnoletnich osób bliskich;
- 2) został powierzony zawodowemu przewoźnikowi na podstawie dokumentów przewozowych;
- 3) został oddany za pokwitowaniem do przechowalni bagażu;
- 4) został zamknięty w indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu lub w hotelu;
- 5) jest zostawiony w zamkniętym pomieszczeniu zajmowanym przez Ubezpieczonego w miejscu tymczasowego zakwaterowania (z wyłączeniem namiotu);
- 6) został zamknięty w kabinie przyczepy, kabinie jednostki pływającej (posiadające stały dach oraz zamknięte odpowiednio na zamek zabezpieczający), bagażniku samochodu lub w zainstalowanym bagażniku samochodowym (zamykanym na zamek mechaniczny bądź elektroniczny);
- 7) podczas przewozu, o ile w jego trakcie pozostaje on niewidoczny z zewnątrz pojazdu z zastrzeżeniem, że podczas postoju pojazdu, w którym znajduje się ubezpieczone mienie, spełnione są następujące warunki:
  - a) sprzęt sportowy jest przechowywany w zamkniętym bagażniku,
  - b) każde drzwi pojazdu są zamknięte na klucz (w tym zamek centralny),
  - c) system alarmowy jest włączony w pojeździe,
  - d) w porze nocnej (w godz. 22:00 - 6:00) pojazd znajduje się na parkingu strzeżonym lub w garażu zamkniętym co najmniej na jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową.

Niezależnie od zadeklarowanego zakresu terytorialnego UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność z tytułu utraty, zniszczenia lub uszkodzenia sprzętu sportowego, które nastąpiło w okresie ubezpieczenia w przypadku:

- 1) wystąpienia zdarzenia losowego (pożaru, pioruna, wybuchu, upadku statku powietrznego, zapadania lub osuwania się ziemi, powodzi, deszczu nawalnego, gradu, lawiny, wydostawania się wody z urządzeń wodno-kanalizacyjnych) oraz pokrywa koszty akcji ratowniczej prowadzonej w związku z wystąpieniem tych zdarzeń;
- 2) katastrofy lub wypadku środka komunikacji, którym przewożony był sprzęt sportowy Ubezpieczonego;
- 3) zaginięcia sprzętu sportowego w związku z potwierdzonym zaświadczeniem lekarskim nieszczęśliwym wypadkiem lub nagłym zachorowaniem Ubezpieczonego, w wyniku którego był on pozbawiony możliwości sprawowania pieczy nad nim;
- 4) zaginięcia sprzętu sportowego powierzonego do przewozu na postawie listu przewozowego potwierdzonego przez przewoźnika zawodowego;
- 5) zaginięcia sprzętu sportowego, który został oddany do przechowalni za pokwitowaniem;
- 6) kradzieży z włamaniem, o których niezwłocznie powiadomiono policję.

- Dodatkowo w ramach ubezpieczenia sprzętu sportowego z uwzględnieniem limitów określonych poniżej, UNIQA TU S.A. pokrywa koszty wynajęcia sprzętu sportowego w przypadku opóźnienia dostawy bagażu, w którym znajdował się sprzęt sportowy przez linie lotnicze do miejsca pobytu Ubezpieczonego poza terytorium RP lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego o co najmniej 8 godzin, o ile bagaż wraz ze sprzętem został powierzony liniom lotniczym za pokwitowaniem.

**Tabela nr 7: Sprzęt sportowy - limity wypłaty świadczenia**

Ubezpieczone ryzyko	Limity świadczeń
Sprzęt sportowy	do wysokości zadeklarowanej w dokumencie ubezpieczenia sumy ubezpieczenia
Sprzęt sportowy utracony wskutek kradzieży z włamaniem do samochodu	1 500 zł
Wynajem sprzętu sportowego w przypadku opóźnienia dostawy bagażu, w którym znajdował się sprzęt sportowy do miejsca zakwaterowania podczas podróży zagranicznej	500 zł

- Niezależnie od ogólnych wyłączeń odpowiedzialności określonych powyżej w punkcie 8 ( §12 OWU) obowiązują dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności określone w §34 OWU. Ubezpieczający/Ubezpieczony powinien się z nimi szczegółowo zapoznać.

## 14. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej

W zakresie ubezpieczenia **odpowiedzialności cywilnej** UNIQA TU S.A. obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego, gdy w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego, w następstwie czynu niedozwolonego, jaki miał miejsce w okresie ubezpieczenia poza terytorium RP lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego, jest on zobowiązany do naprawienia szkód wyrządzonych osobie trzeciej przez spowodowanie śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia oraz/lub uszkodzenia albo zniszczenia mienia osoby trzeciej.

Przez **czynności życia prywatnego** rozumie się w szczególności:

- 1) sprawowanie opieki nad małoletnimi dziećmi oraz innymi członkami rodziny, za których czyny Ubezpieczony oraz jego osoby bliskie ponoszą odpowiedzialność z mocy prawa;
- 2) użytkowanie oraz posiadanie roweru, wózka inwalidzkiego, sprzętu sportowego, rehabilitacyjnego;
- 3) użytkowania pomieszczeń podczas wyjazdów turystycznych trwających do 30 dni z zastrzeżeniem, że w przypadku zawarcia ubezpieczenia na roczny okres ubezpieczenia, okres wynajmu nie może przekroczyć 60 dni lub roku;
- 4) posiadanie zwierząt domowych i sprawowanie nad nimi opieki;
- 5) użytkowanie oraz posiadanie sprzętu pływającego bez napędu mechanicznego (łódzie wiosłowe, kajaki wodne, rowery wodne, pontony, deski surfingowe);
- 6) rekreacyjne lub/i amatorskie uprawianie sportu;
- 7) inne czynności życia prywatnego wykonywane przez Ubezpieczonego w czasie podróży zagranicznej, za wyjątkiem szkód powstałych w związku z wykonywaniem pracy lub prowadzeniem jakiegokolwiek działalności zarobkowej lub zawodowej.

**Tabela nr 8: Odpowiedzialność cywilna – limity świadczenia**

Rodzaj szkody	Limity świadczeń
Szkody osobowe i rzeczowe	<b>do wysokości zadeklarowanej w dokumencie ubezpieczenia sumy gwarancyjnej</b>
Szkody związane z użytkowaniem pomieszczeń mieszkalnych lub innych pomieszczeń wynajmowanych do celów prywatnych podczas podróży zagranicznej	<b>10 000 zł</b>
Koszty postępowania sądowego lub pojednawczego	<b>20 000 zł</b>
Koszty rzeczoznawców	<b>10 000 zł</b>
Koszty zapobieżenia zwiększeniu się szkody	<b>do wysokości zadeklarowanej w dokumencie ubezpieczenia sumy gwarancyjnej</b>

- Niezależnie od ogólnych wyłączeń odpowiedzialności określonych powyżej w punkcie 8 ( §12 OWU) obowiązują dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności określone w §39 OWU. Ubezpieczający/Ubezpieczony powinien się z nimi szczegółowo zapoznać.

## 15. Ubezpieczenie dodatkowych kosztów dojazdu

1. Na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki umowa ubezpieczenia kosztów leczenia i pomocy assistance może zostać rozszerzona o ubezpieczenie dodatkowych kosztów dojazdu na poniżej określonych zasadach.
  2. Ubezpieczeniem objęte są dodatkowe koszty dojazdu Ubezpieczonego do zaplanowanego miejsca wypoczynku, jeżeli z przyczyn objętych ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony nie przybył do miejsca wyjazdu lub odlotu samolotem w czasie niezbędnym dla podjęcia podróży.
  3. UNIQA TU S.A. pokrywa dodatkowe koszty dojazdu środkiem transportu określonym w umowie o świadczenie usługi turystycznej najkrótszą trasą do miejsca docelowego.
  4. UNIQA TU S.A. pokrywa koszty dodatkowego dojazdu, jeżeli Ubezpieczony nie mógł odbyć zaplanowanej podróży na skutek opóźnionego przybycia do miejsca odjazdu lub odlotu samolotem spowodowanego przez:
    - 1) opóźnione przybycie wykonawcy usługi transportowej do miejsca odjazdu lub odlotu na terytorium RP, pod warunkiem, że przewoźnik jadąc zgodnie z rozkładem jazdy, mógł przybyć na lotnisko lub miejsce rozpoczęcia dalszej części podróży w czasie wymaganym przez warunki określone dla dalszej podróży;
    - 2) wypadek (kolizję) samochodu osobowego, którym Ubezpieczony podróżował do miejsca odjazdu lub odlotu samolotem, pod warunkiem rozpoczęcia podróży tym samochodem w czasie, który pozwoliłby dotrzeć Ubezpieczonemu na miejsce odjazdu lub odlotu w czasie wymaganym przez warunki określone dla dalszej podróży.
- UNIQA TU S.A. wypłaca świadczenie w wysokości kosztów dojazdu środkiem transportu określonym w umowie o świadczenie usługi turystycznej lub umowy o przewóz (lotniczy, kolejowy, autobusowy lub w komunikacji wodnej) najkrótszą trasą do miejsca docelowego, w kwocie odpowiadającej kosztom podróży samolotem klasą turystyczną lub koleją 2 klasą na tej trasie lub innym środkiem transportu, maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia.

## 16. Ubezpieczenie kosztów odstąpienia od podróży

- Ubezpieczenie obejmuje koszty odstąpienia przez Ubezpieczonego od umowy o świadczenie usług turystycznych lub umowy o przewóz, zawartej przez Ubezpieczonego z organizatorem imprezy lub z przewoźnikiem zawodowym, określone w tej umowie ubezpieczenia.
- Umowa ubezpieczenia kosztów odstąpienia od podróży może być zawarta najpóźniej w ciągu 48 godzin od momentu rezerwacji imprezy turystycznej i wpłaty części (zaliczki) lub całości opłaty nie później jednak niż 24 godziny przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. dotyczy następujących zdarzeń uniemożliwiających Ubezpieczonemu uczestniczenie w zaplanowanej podróży zagranicznej:

- 1) stwierdzone przez lekarza przeciwwskazania do uczestniczenia w zaplanowanej podróży, wynikające ze stanu zdrowia Ubezpieczonego a powstałe w następstwie ciężkiego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku skutkującego natychmiastową hospitalizacją lub ograniczeniem samodzielności ruchowej Ubezpieczonego;
- 2) zgon Ubezpieczonego;

- 3) wystąpienia reakcji alergicznej Ubezpieczonego na szczepienia obowiązkowe przed rozpoczęciem planowanej podróży zagranicznej;
  - 4) otrzymania nieoczekiwanego wypowiedzenia przez pracodawcę umowy o pracę z Ubezpieczonym;
  - 5) otrzymanie nieoczekiwanego powołania Ubezpieczonego do zasadniczej służby wojskowej lub na ćwiczenia wojskowe na czas zarezerwowanej podróży;
  - 6) nieodzownej obecności Ubezpieczonego w miejscu zamieszkania w związku z naruszeniem własności Ubezpieczonego, na skutek kradzieży z włamaniem, a także na skutek uszkodzenia lub zniszczenia mienia w wyniku pożaru, huraganu lub powodzi;
  - 7) jeżeli Ubezpieczony nie zda egzaminu maturalnego przypadającego bezpośrednio przed zarezerwowaną podróżą;
  - 8) wystąpienie udokumentowanej kradzieży dokumentów niezbędnych w podróży (paszport, wiza wjazdowa, dowód osobisty), o ile kradzież ta miała miejsce maksymalnie 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej lub pobytu w hotelu i została zgłoszona odpowiednim władzom;
  - 9) wystąpienie nagłego ciężkiego zachorowania, ciężkiego wypadku wymagającego hospitalizacji lub śmierci jednej z następujących osób bliskich Ubezpieczonego: współmałżonka, konkubiny, konkubenta, rodzeństwa, wstępnych, zstępnych, teściów, zięciów, synowych, ojczyma, macochy, pasierbów, przysposobionych i przysposabiających z zastrzeżeniem, że śmierć osoby bliskiej nastąpiła w okresie maksymalnie 60 dni poprzedzających wyjazd na imprezę turystyczną lub pobyt w hotelu oraz hospitalizacja osoby bliskiej nie rokuje wyzdrowienia do czasu rozpoczęcia imprezy turystycznej lub pobytu w hotelu.
- Niezależnie od ogólnych wyłączeń odpowiedzialności określonych powyżej w punkcie 8 ( §12 OWU) obowiązują dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności określone w §48 OWU. Ubezpieczający/Ubezpieczony powinien się z nimi szczegółowo zapoznać.

## 17. Ubezpieczenie kosztów odwołania noclegu

Przedmiotem ubezpieczenia są koszty odwołania noclegu, o ile nocleg został zarezerwowany na rzecz Ubezpieczonego przed rozpoczęciem podróży za pośrednictwem organizatora turystyki, pośrednika turystycznego lub agenta turystycznego, który zawiera umowy zgodnie z polskim prawem, a którymi Ubezpieczony byłby obciążony w przypadku odwołania noclegu w hotelu, przed datą rozpoczęcia pobytu w hotelu.

- Umowa ubezpieczenia kosztów odwołania noclegu może być zawarta przez Ubezpieczającego najpóźniej w ciągu 48 godzin od momentu rezerwacji noclegu oraz uiszczenia całości lub części opłaty, nie później jednak niż 24 godziny przed rozpoczęciem pobytu w hotelu/noclegu.
- Ubezpieczony może zostać objęty ubezpieczeniem kosztów odwołania noclegu, o ile ryzyko to nie zostało objęte wcześniej ubezpieczeniem kosztów odstąpienia od podróży.
- Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. dotyczy następujących zdarzeń uniemożliwiających Ubezpieczonemu nocleg podczas zaplanowanej podróży zagranicznej:
  - 1) stwierdzone przez lekarza przeciwwskazania do uczestniczenia w zaplanowanej podróży, wynikające ze stanu zdrowia Ubezpieczonego a powstałe w następstwie ciężkiego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku skutkującego natychmiastową hospitalizacją lub ograniczeniem samodzielności ruchowej Ubezpieczonego;
  - 2) zgon Ubezpieczonego;
  - 3) wystąpienia reakcji alergicznej Ubezpieczonego na szczepienia obowiązkowe przed rozpoczęciem planowanej podróży zagranicznej;
  - 4) otrzymania nieoczekiwanego wypowiedzenia przez pracodawcę umowy o pracę z Ubezpieczonym;
  - 5) otrzymanie nieoczekiwanego powołania Ubezpieczonego do zasadniczej służby wojskowej lub na ćwiczenia wojskowe na czas zarezerwowanej podróży;
  - 6) nieodzownej obecności Ubezpieczonego w miejscu zamieszkania w związku z naruszeniem własności Ubezpieczonego, na skutek kradzieży z włamaniem, a także na skutek uszkodzenia lub zniszczenia mienia w wyniku pożaru, huraganu lub powodzi;
  - 7) jeżeli Ubezpieczony nie zda egzaminu maturalnego przypadającego bezpośrednio przed zarezerwowaną podróżą;
  - 8) wystąpienie udokumentowanej kradzieży dokumentów niezbędnych w podróży (paszport, wiza wjazdowa, dowód osobisty), o ile kradzież ta miała miejsce maksymalnie 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej lub pobytu w hotelu i została zgłoszona odpowiednim władzom;
  - 9) wystąpienie nagłego ciężkiego zachorowania, ciężkiego wypadku wymagającego hospitalizacji lub śmierci jednej z następujących osób bliskich Ubezpieczonego: współmałżonka, konkubiny, konkubenta, rodzeństwa, wstępnych, zstępnych, teściów, zięciów, synowych, ojczyma, macochy, pasierbów, przysposobionych i przysposabiających z zastrzeżeniem, że śmierć osoby bliskiej określonej powyżej nastąpiła w okresie maksymalnie 60 dni poprzedzających rozpoczęcie noclegu podczas podróży zagranicznej oraz hospitalizacja osoby bliskiej nie rokuje wyzdrowienia do tego czasu;

### Wysokość świadczenia:

1. W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego UNIQA TU S.A. wypłaca świadczenie w wysokości kosztów odwołania noclegu określonych umową, nie więcej jednak niż suma ubezpieczenia określona w dokumencie ubezpieczenia.
2. Wysokość świadczenia w przypadku odwołania noclegu stanowi różnicę pomiędzy ceną noclegu a dokonany przez organizatora zwrotem.
3. Jeżeli przyczyną wystąpienia o wypłatę świadczenie, w wysokości podanej powyżej jest śmierć Ubezpieczonego - świadczenie jest wypłacane Uposażonemu.
  - Niezależnie od ogólnych wyłączeń odpowiedzialności określonych powyżej w punkcie 8 ( §12 OWU) obowiązują dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności określone w §53 OWU. Ubezpieczający/Ubezpieczony powinien się z nimi szczegółowo zapoznać.

## 18. Ubezpieczenie kosztów odwołania biletu

- Ubezpieczenie dotyczy odwołania zakupionych na terytorium RP biletów:
  - 1) lotniczych licencjonowanych linii lotniczych (nie dotyczy lotów czarterowych);
  - 2) autokarowych;
  - 3) promowych lub kolejowych,

na wszystkich trasach międzynarodowych za pośrednictwem organizatora turystyki, pośrednika turystycznego, agenta turystycznego mającego siedzibę na terytorium RP.

- Przedmiotem ubezpieczenia są koszty, jakimi Ubezpieczony zostałby obciążony przez organizatora imprezy w związku z odwołaniem przez Ubezpieczonego biletu przed rozpoczęciem podróży, tj. przed datą wyjazdu/wylotu/wypłynięcia, która została określona na bilecie.
- Umowa ubezpieczenia w zakresie kosztów odwołania biletu może zostać zawarta najpóźniej w ciągu 48 godzin od chwili wystawienia (rezerwacji) biletu i wniesienia części (zaliczki) albo całości opłaty za bilet, nie później jednak niż 24 godziny przed wylotem/wyjazdem/wypłynięciem.
- Ubezpieczony może zostać objęty ubezpieczeniem kosztów odwołania biletu, pod warunkiem, że ryzyko to nie zostało wcześniej objęte ubezpieczeniem kosztów odstąpienia od podróży.
- Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. dotyczy następujących zdarzeń uniemożliwiających Ubezpieczonemu uczestniczenie w zaplanowanej podróży:
  - 1) stwierdzone przez lekarza przeciwwskazania do uczestniczenia w zaplanowanej podróży, wynikające ze stanu zdrowia Ubezpieczonego a powstałe w następstwie ciężkiego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku skutkującego natychmiastową hospitalizacją lub ograniczeniem samodzielności ruchowej Ubezpieczonego;
  - 2) zgon Ubezpieczonego;
  - 3) wystąpienia reakcji alergicznej Ubezpieczonego na szczepienia obowiązkowe przed rozpoczęciem planowanej podróży zagranicznej;
  - 4) otrzymania nieoczekiwanego wypowiedzenia przez pracodawcę umowy o pracę z Ubezpieczonym;
  - 5) otrzymanie nieoczekiwanego powołania Ubezpieczonego do zasadniczej służby wojskowej lub na ćwiczenia wojskowe na czas zarezerwowanej podróży;
  - 6) nieodzownej obecności Ubezpieczonego w miejscu zamieszkania w związku z ciężkim naruszeniem własności Ubezpieczonego, na skutek kradzieży z włamaniem, a także na skutek uszkodzenia lub zniszczenia mienia w wyniku pożaru, huraganu lub powodzi;
  - 7) jeżeli Ubezpieczony nie zda egzaminu maturalnego przypadającego bezpośrednio przed zarezerwowaną podróżą;
  - 8) wystąpienie udokumentowanej kradzieży dokumentów niezbędnych w podróży (paszport, wiza wyjazdowa, dowód osobisty), o ile kradzież ta miała miejsce maksymalnie 7 dni przed planowanym wylotem/wyjazdem/wypłynięciem i została zgłoszona odpowiednim władzom;
  - 9) wystąpienie nagłej ciężkiej choroby, ciężkiego wypadku wymagającego hospitalizacji lub śmierci jednej z następujących osób bliskich Ubezpieczonego: współmałżonka, konkubiny, konkubenta, rodzeństwa, wstępnych, zstępnych, teściów, zięciów, synowych, ojczyrna, macochy, pasierbów, przysposobionych i przysposabiających z zastrzeżeniem, że śmierć osoby bliskiej określonej powyżej nastąpiła w okresie maksymalnie 60 dni poprzedzających datę wylotu/wyjazdu/wypłynięcia oraz hospitalizacja osoby bliskiej nie rokuje wyzdrowienia do czasu wylotu/wyjazdu/wypłynięcia.

#### Wysokość świadczenia:

1. W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego UNIQA TU S.A. wypłaca świadczenie w wysokości kosztów odwołania biletu określonych umową, nie więcej jednak niż suma ubezpieczenia określona w dokumencie ubezpieczenia.
2. UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości ceny biletu jednak nie więcej niż do sumy ubezpieczenia wskazanej w dokumencie ubezpieczenia.
3. Wysokość świadczenia w przypadku odwołania biletu stanowi różnicę pomiędzy ceną biletu a uzyskanym przez Ubezpieczonego zwrotem od organizatora turystyki lub przewoźnika.
4. Jeżeli przyczyną wystąpienia o wypłatę świadczenie, w wysokości podanej powyżej w ust. 1, jest śmierć Ubezpieczonego - świadczenie jest wypłacane Uposażonemu.
  - Niezależnie od ogólnych wyłączeń odpowiedzialności określonych powyżej w punkcie 8 ( §12 OWU) obowiązują dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności określone w §58 OWU. Ubezpieczający/Ubezpieczony powinien się z nimi szczegółowo zapoznać.

## 19. Kontynuacja leczenia powypadkowego na terytorium RP

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty leczenia związane z nieszczęśliwym wypadkiem Ubezpieczonego, który powstał w okresie ubezpieczenia podczas podróży zagranicznej.
2. Za koszty leczenia, o których mowa w ust.2 uważa się niezbędne i udokumentowane wydatki poniesione na terytorium RP na kontynuację leczenia rozpoczętego podczas podróży zagranicznej w okresie nie dłuższym niż 2 miesiące od daty zaistnienia nieszczęśliwego wypadku w związku z:
  - 1) badaniami i zabiegami operacyjnymi;
  - 2) pobytem w szpitalu;
  - 3) wizytą lekarską;
  - 4) zakupem niezbędnych lekarstw i środków opatrunkowych przepisanych przez lekarza;
  - 5) dojazdem i honorarium pielęgniarki;
  - 6) organizacją: rehabilitacji, wypożyczenia lub zakupu sprzętu rehabilitacyjnego, opieki nad zwierzętami, pomocy psychologa.

Świadczenia wypłacane są z zastrzeżeniem limitów określonych w Tabeli nr 9 (OWU):

**Tabela nr 9: Koszty leczenia powypadkowego na terytorium RP – limity świadczeń**

Rodzaj pokrywanych kosztów	Limity świadczeń
Badania i zabiegi operacyjne	do wysokości zadeklarowanej w dokumencie ubezpieczenia sumy ubezpieczenia
Pobyt w szpitalu	50 zł/dobę nie więcej niż zadeklarowana suma ubezpieczenia
Wizyta lekarska	1 wizyta lekarska max. 300 zł
Dojazd i honorarium pielęgniarki	max. 400 zł

Organizacja: rehabilitacji, wypożyczenia lub zakupu sprzętu rehabilitacyjnego, opieka nad zwierzętami, pomocy psychologa

#### usługa organizacyjna

- Niezależnie od ogólnych wyłączeń odpowiedzialności określonych powyżej w punkcie 8 ( §12 OWU) dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności określone w §63 OWU. Ubezpieczający/Ubezpieczony powinien się z nimi szczegółowo zapoznać.

## 20. Ubezpieczenie zniesienia udziału własnego w wynajętym samochodzie

Przedmiotem ubezpieczenia jest kwota określona w dokumencie ubezpieczenia wynajętego samochodu, jaką ubezpieczający w ramach umowy ubezpieczenia pojazdu pokrywa we własnym zakresie w związku z łącznym zaistnieniem trzech przesłanek:

- 1) wystąpienia wypadku komunikacyjnego z udziałem wynajętego przez Ubezpieczonego pojazdu podczas podróży zagranicznej i
- 2) wypłacie odszkodowania związanego z tym wypadkiem komunikacyjnym i
- 3) obciążenia Ubezpieczonego pokryciem kwoty udziału własnego przez ubezpieczającego w związku z wypadkiem komunikacyjnym z udziałem wynajętego samochodu.

#### Wysokość świadczenia:

W przypadku wystąpienia wypadku komunikacyjnego podczas podróży zagranicznej UNIQA TU S.A. wypłaca świadczenie w wysokości udziału własnego określonego w dokumencie ubezpieczenia wynajętego samochodu, jednak nie więcej niż do wysokości zadeklarowanej sumy ubezpieczenia wynikającej z zawarcie niniejszej umowy ubezpieczenia.

## C. Postanowienia końcowe

### 21. Zgłaszanie roszczeń

W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego zakresem ubezpieczenia kosztów leczenia oraz pomocy assistance Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu zobowiązani są przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie niezwłocznie zgłosić telefonicznie, faksem lub drogą elektroniczną (e-mail) pod numer telefonu

**801 597 597 lub 42 66 66 500**

#### **prośbę o pomoc do Centrum Alarmowego podając następujące informacje:**

- imię i nazwisko, PESEL lub numer dowodu osobistego lub numer paszportu Ubezpieczonego lub w przypadku cudzoziemca numer innego dokumentu podanego przy zawarciu ubezpieczenia;
- dokładnie wyjaśnić operatorowi Centrum Alarmowego okoliczności, w których znajduje się Ubezpieczony;
- określić rodzaj pomocy, której potrzebuje;
- podać numer telefonu, pod którym Centrum Alarmowe może skontaktować się z Ubezpieczonym lub osobą występującą w jego imieniu;
- umożliwić lekarzom Centrum Alarmowego dostęp do wszystkich niezbędnych informacji medycznych.
- umożliwić operatorom Centrum Alarmowego dostęp do wszystkich niezbędnych informacji, w tym informacji urzędowych, dokumentów oraz danych.

**Szczegółowy zakres obowiązków Ubezpieczonego związanych z postępowaniem przy zgłaszaniu roszczeń odnoszących się do różnych zdarzeń ubezpieczeniowych określony jest w § 19 ust. 5 OWU.**

### 22. Zgłaszanie skarg, zażaleń

Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo zgłaszania do UNIQA TU S.A. skarg i zażaleń na zaniedbania lub nienależyte wykonywanie obowiązków przez osoby lub jednostki działające w imieniu i na rzecz UNIQA TU S.A.

UNIQA TU S.A. jest zobowiązana rozpatrzyć skargę lub zażalenie bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty ich wpływu, informując skarżącego o sposobie załatwienia sprawy, z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego.

Skargi lub zażalenia związane z wykonywaniem umowy w zakresie kosztów leczenia, usług assistance oraz kontynuacji leczenia powypadkowego na terytorium RP, Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uposażony z umowy ubezpieczenia może zgłaszać pisemnie lub e-mailem do Dyrekcji AGA International SA Oddział w Polsce, email: [reklamacje@mondial-assistance.pl](mailto:reklamacje@mondial-assistance.pl) fax.: 0-22 522 25 23. Skarga zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od pisemnego złożenia jej do AGA International SA Oddział w Polsce.