



Karta Produktu

GRUPOWE UBEZPIECZENIE „BEZPIECZNA KARTA – RAIFFEISEN POLBANK”

Ubezpieczający

Raiffeisen Bank Polska S.A. zwany dalej Bankiem

Ubezpieczony

Osoba fizyczna, będąca Posiadaczem Karty kredytowej lub Posiadacz Karty, współwłaściciel lub pełnomocnik dla którego została wydana Karta debetowa, której imię i nazwisko umieszczone jest na wydanej przez Bank Karcie i na rzecz którego Bank zawarł Umowę Grupowego Ubezpieczenia na podstawie właściwych ogólnych warunków ubezpieczenia (OWU).

Ubezpieczyciel

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Łodzi przy ul. Gdańskiej 132

Forma ubezpieczenia

Ubezpieczenie grupowe



Karta Produktu została opracowana przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., by pokazać kluczowe informacje o ubezpieczeniu oraz pomóc zrozumieć jego cechy. Niemniej jednak, należy mieć zawsze na uwadze, że podstawą udzielania ochrony ubezpieczeniowej są ogólne warunki ubezpieczenia.

Jeśli nie rozumiesz opisu ubezpieczenia zawartego w niniejszej Karcie albo nie jesteś pewien/pewna, czy produkt jest dla Ciebie odpowiedni, poproś o wyjaśnienie wszelkich wątpliwości.

1. Przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia



Do Umowy Ubezpieczenia może przystąpić Posiadacz Karty, który złożył oświadczenie o przystąpieniu do ubezpieczenia (Deklaracja zgody) w formie pisemnej lub wyrażone w czasie rozmowy telefonicznej z konsultantem, po zapoznaniu się istotnym postanowieniami OWU i po opłaceniu Składki przez Ubezpieczającego za okres Ochrony ubezpieczeniowej. Przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia jest możliwe w każdym momencie trwania umowy Karty.

2. Czas trwania ochrony ubezpieczeniowej



Początek ochrony ubezpieczeniowej

Ochrona ubezpieczeniowa wobec Ubezpieczonego rozpoczyna się od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego za który Bank zapłacił Składkę.

Ochrona ubezpieczeniowa wobec Ubezpieczonego trwa przez okres jednego miesiąca. Jeżeli przed upływem wskazanego okresu Ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczony nie złoży rezygnacji, Ochrona ubezpieczeniowa ulega przedłużeniu na kolejny miesięczny Okres ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 3

Koniec ochrony ubezpieczeniowej

Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do Ubezpieczonego kończy się:

- 1) z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym rozwiązana została umowa Karty;
- 2) z dniem zgonu Ubezpieczonego;
- 3) z chwilą wyczerpania się Sumy ubezpieczenia;
- 4) z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym rozwiązana została Umowa Ubezpieczenia;
- 5) w przypadku rezygnacji Ubezpieczonego z ubezpieczenia - z ostatnim dniem miesiąca, za który Ubezpieczający zapłacił Składkę;
- 6) z dniem zastrzeżenia Karty, o ile w jej miejsce nie została wystawiona nowa Karta;
- 7) z dniem utraty ważności Karty lub z dniem unieważnienia Karty, z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej; w zależności od tego, które z w/w zdarzeń nastąpiło wcześniej.

3. Przedmiot ochrony ubezpieczeniowej i sumy ubezpieczenia



| Lp. | Ryzyko | Suma ubezpieczenia |
|-----|---|--------------------|
| 1. | Nieuprawnione użycie Karty | 150 EUR |
| 2. | Utrata Środków pieniężnych pobranych z bankomatu przy użyciu Karty lub z kasy Banku | 2.000 zł |
| 3. | Koszty wymiany dokumentów, Karty, portfela | 300 zł |
| 4. | Utrata lub zniszczenie Zakupów dokonanych za pomocą Karty | 3.000 zł |

Suma ubezpieczenia - kwota stanowiąca górny limit odpowiedzialności UNIQA TU S.A. w stosunku do wszystkich Zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych w Okresie ubezpieczenia w odniesieniu do każdej Karty; Suma ubezpieczenia określona dla każdej Karty na czas 12 kolejnych okresów Ochrony ubezpieczeniowej ulega pomniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania aż do jej wyczerpania i ulega odnowieniu w każdym kolejnych 12 Okresach ubezpieczenia.

Szczegółowy zakres ochrony ubezpieczeniowej dla poszczególnych ryzyk jest określony w ogólnych warunkach ubezpieczenia.

4. Wysokość świadczenia



| Opis | Nieuprawnione użycie Karty | Utrata Środków pieniężnych pobranych z bankomatu przy użyciu Karty lub z kasy Banku | Koszty wymiany dokumentów, Karty, portfela | Utrata lub zniszczenie Zakupów dokonanych za pomocą Karty |
|--|---|---|--|---|
| Maksymalna wysokość świadczenia w rocznym okresie ubezpieczenia | 150 EUR | 2.000 zł | 300 zł | 3.000 zł |
| Ustalenie rozmiaru szkody | Wartość transakcji Nieuprawnionego użycia Karty | Wartość utraconych środków pieniężnych | Koszty zakupu portfela lub uzyskania duplikatów Karty lub nowych dokumentów wykonanych w miejsce dokumentów utraconych, w tym kosztów dodatkowych związanych z ich | Wartość utraconych lub zniszczonych zakupów |

| | | | | |
|--|--|--|---|--|
| | | | odtworzeniem, tj. wykonanie fotografii, przejazd do odpowiedniego urzędu. | |
|--|--|--|---|--|

Odszkodowanie wypłaca się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w walucie polskiej, przelewem na rachunek, w ciężar którego rozliczane są transakcje dokonane Kartą.

5. Składka i sposób jej opłacenia



Ubezpieczający (Bank) jest zobowiązany opłacać składkę na rachunek bankowy wskazany przez UNIQA TU S.A.

6. Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A.

Ogólne wyłączenia odpowiedzialności

Z Ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe:

- 1) z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego;
- 2) z winy umyślnej Osób bliskich, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
- 3) w wyniku niedopełnienia przez Ubezpieczonego obowiązków określonych w Regulaminie w szczególności w części dotyczącej ochrony Karty i zakresu odpowiedzialności;
- 4) w wyniku jakichkolwiek roszczeń skierowanych do Ubezpieczonego przez Osoby trzecie w związku z wystąpieniem zdarzenia objętego Ochroną ubezpieczeniową;
- 5) wskutek wszelkiego rodzaju strat pośrednich w postaci kar umownych, utraconych korzyści;
- 6) wskutek wojny (w tym wojny domowej), zamieszek, aktów terroryzmu, rozruchów, powstań, rewolucji, strajku, demonstracji, sabotażu.

Dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności

Nieuprawnione użycie Karty

Niezależnie od wyłączeń określonych w §5 OWU albo ustępu powyżej z Ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są również szkody powstałe wskutek utraty Karty pozostawionej bez zabezpieczenia w miejscach publicznych.

Koszty wymiany dokumentów, Karty, portfela

Niezależnie od wyłączeń określonych w §5 z Ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są również szkody powstałe wskutek:

- 1) konfiskaty lub zarekwirowania dokumentów na podstawie decyzji podjętej przez uprawnione do tego władze, jak również spowodowane działaniami uprawnionych do tego władz;
- 2) zniszczenia wskutek użytkowania lub zaginięcia dokumentów.

Utrata lub zniszczenie Zakupów dokonanych za pomocą Karty

Niezależnie od wyłączeń określonych w §5 OWU z Ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są również szkody powstałe wskutek:

- 1) normalnego zużycia lub nieprawidłowego użycia zakupionych towarów;
- 2) wad fizycznych zakupionych towarów lub innych uszkodzeń wynikających z winy producenta lub uszkodzeń towaru przez osoby dokonujące jego zainstalowania;
- 3) kradzieży zakupionych towarów, pozostawionych w pojeździe, widocznych lub niewidocznych z zewnątrz, chyba że kradzież zakupów jest następstwem kradzieży całego pojazdu;
- 4) zniszczenia powstałego podczas dostawy, jeżeli towar był dostarczany przez osobę inną niż Ubezpieczony;
- 5) uszkodzeń wynikających z zakupu usług;
- 6) uszkodzeń powstałych wskutek działania siły wyższej rozumianej jako zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia;
- 7) uszkodzeń spowodowanych skażeniem lub promieniowaniem radioaktywnym.

Ponadto Ochroną ubezpieczeniową w odniesieniu do ryzyka utraty lub zniszczenia zakupów nie są objęte:

- 1) przedmioty objęte gwarancją lub rękojmią, jeżeli ich zakres obejmuje ryzyka objęte ubezpieczeniem;
- 2) pojazdy mechaniczne, akcesoria samochodowe, rośliny, zwierzęta, artykuły spożywcze, używki, gotówka (w walucie polskiej lub obcej), biżuteria, klejnoty, czekolady, bilety (kolejowe, lotnicze) oraz dokumenty i papiery wartościowe;
- 3) przedmioty nielegalnie wprowadzone na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 4) przedmioty zagubione;
- 5) przedmioty zakupione z przeznaczeniem na cele handlowe;
- 6) przedmioty zakupione jako używane.

Z Ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są Zakupy, będące przedmiotem Zdarzenia ubezpieczeniowego, przy zakupie których wartość Transakcji **nie przekracza 200zł**.

7. Odwołanie woli przystąpienia do ubezpieczenia i rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej



Odstąpienie

Ubezpieczony, który przystąpił do Umowy, ma prawo wystąpić z Umowy Ubezpieczenia ze skutkiem odstąpienia od tej umowy w terminie 30 dni od daty przystąpienia do Umowy ubezpieczenia. W takim przypadku UNIQA TU S.A. nie udziela Ochrony ubezpieczeniowej.

Rezygnacja

Ubezpieczony, który przystąpił do Umowy Ubezpieczenia może zrezygnować z Ochrony ubezpieczeniowej poprzez złożenie oświadczenia w tym zakresie Ubezpieczającemu. W przypadku złożenia oświadczenia o rezygnacji z Ochrony ubezpieczeniowej, Ochrona ubezpieczeniowa danego Ubezpieczonego ustaje ze skutkiem na koniec okresu, za jaki została opłacona ostatnia składka.

Oświadczenie o odstąpieniu lub wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia można złożyć:

1) w formie pisemnej lub

2) w formie ustnej z zastosowaniem środków porozumiewania

się na odległość, właściwie rejestrowane za pomocą urządzenia nagrywającego dźwięk.

W przypadku wydania nowej Karty w miejsce Karty unieważnionej lub Karty, której okres ważności

zakończył się, Ochrona ubezpieczeniowa dla nowo wydanej Karty jest kontynuowana bez konieczności ponownego składania Deklaracji zgody, po opłaceniu Składki przez Ubezpieczającego.

8. Zgłaszanie zdarzenia ubezpieczeniowego



Roszczenia można zgłaszać telefonicznie, dzwoniąc do Centrum Pomocy Grupy Ubezpieczeniowej UNIQA – nr tel. 42 63 44 994 (czynny w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 19.00 oraz w soboty w godzinach 8.00 - 16.00). Jeśli zajdzie konieczność przesłania dokumentów związanych z likwidacją szkody, należy to zrobić na adres:

UNIQA TU S.A.
Jednostka Skanująco-Indeksująca
ul. Gdańska 132, 90-520 Łódź

9. Skargi i zażalenia, reklamacje oraz pozasądowe rozpatrywanie sporów



Skargi i zażalenia

1. Ubezpieczonemu/Ubezpieczającemu przysługuje prawo do zgłaszania UNIQA TU S.A. skarg i zażaleń na zaniedbania lub nienależyte wykonywanie obowiązków przez osoby lub jednostki działające w imieniu i na rzecz UNIQA TU S.A.
2. UNIQA TU S.A. jest zobowiązana rozpatrzyć skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty jej wpływu do UNIQA TU S.A. informując skarżącego o sposobie załatwienia sprawy, z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego.

Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu, będącemu osobą fizyczną, z Umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do zgłaszania UNIQA TU S.A. reklamacji w formie wskazanej w „Informacji dotyczącej procedury składania i rozpatrywania reklamacji” w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami.
2. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest rozpatrzyć reklamację i udzielić odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, Ubezpieczający/Ubezpieczony/Uprawniony z Umowy ubezpieczenia zostanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomiony o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnianiu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.
3. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest udzielić odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo, o ile Ubezpieczający/ Ubezpieczony/Uprawniony z Umowy ubezpieczenia złożył taki wniosek pocztą elektroniczną.
4. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z Umowy ubezpieczenia po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przysługuje prawo do złożenia wniosku do podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów o wszczęcie postępowania w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami.
5. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami jest Rzecznik Finansowy (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl/>).

Reklamacja związana ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami może być złożona przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego będącego osobą fizyczną:

- **w formie elektronicznej** - za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.uniqa.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres reklamacje@uniqa.pl;
- **w formie pisemnej** – osobiście, w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów, albo przesyłką pocztową na następujący adres:

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
ul. Gdańska 132
90-520 Łódź

Departament Centrum Klienta – Zespół Obsługi Reklamacji

- **ustnie** – telefonicznie CONTACT CENTER UNIQA pod numerem telefonu **801 597 597** (dla telefonów stacjonarnych) lub **+48 42 66 66 500** (dla telefonów komórkowych), w dni robocze od poniedziałku do

piątku w godzinach 8.00-19.00 oraz w soboty w godzinach 8.00-16.00) albo osobiście podczas wizyty klienta w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów.