



KARTA PRODUKTU

Karta Produktu jest materiałem informacyjnym przygotowanym przez Europ Assistance Spółkę Akcyjną prawa francuskiego (dalej: Europ Assistance) we współpracy z Raiffeisen Bank Polska S.A. w Warszawie na podstawie Rekomendacji U dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego w czerwcu 2014 r. i ma za zadanie przedstawić kluczowe informacje o produkcie oraz pomóc Klientowi w zrozumieniu cech produktu.

Decyzję o przystąpieniu do Umowy ubezpieczenia należy podjąć po wcześniejszym zapoznaniu się z całą dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z „**Ogólnymi Warunkami Grupowego Ubezpieczenia „Raiffeisen Polbank Prestiż Assistance” dla Klientów bankowości prywatnej Raiffeisen Bank Polska S.A.**” (zwane dalej **OWU**), w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.

Jeśli cechy produktu zawarte w niniejszej Karcie są niezrozumiałe należy skorzystać z usług profesjonalnego doradcy w tym zakresie przed przystąpieniem do Umowy ubezpieczenia.

Podstawowe dane dotyczące ubezpieczenia



Centrum Alarmowe:

Europ Assistance Polska Sp. z o.o.



Ubezpieczyciel

Europ Assistance S.A.



Ubezpieczający

Raiffeisen Bank Polska S.A.



Ubezpieczony

Posiadacz Karty Kredytowej, wskazany przez Ubezpieczającego, objęty Ochroną ubezpieczeniową z tytułu Umowy Ubezpieczenia.



Typ umowy ubezpieczenia

Umowa grupowego ubezpieczenia

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

- I. **Assistance medyczny (§ 5 OWU)**
- II. **Assistance domowy (§ 6 OWU)**
- III. **Assistance komunikacyjny (§ 7 OWU)**
- IV. **Assistance podróży (§ 8-10 OWU)**

Świadczenia Ubezpieczyciela

Europ Assistance organizuje albo pokrywa koszty określonych poniżej świadczeń:



I. Assistance medyczny

1. W przypadku Nieszczęśliwego wypadku na terytorium RP Ubezpieczyciel organizuje świadczenia takie jak (organizacja i pokrycie kosztów do określonych w OWU limitów): **Wizyta lekarza, Dostawa leków i Drobnego sprzętu ortopedyczno-rehabilitacyjnego** (koszt lekarstw lub sprzętu jest pokrywany przez Ubezpieczonego), **Dostawa podstawowych artykułów spożywczych** (koszt artykułów spożywczych i transportu pokrywa Ubezpieczony), **Transport medyczny, Pomoc psychologa** – w trudnych sytuacjach losowych (w terminie do 180 dni od momentu zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem), **Opieka nad Zwierzętami domowymi**.
2. W przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty świadczeń (do określonych w OWU limitów): **Pomocy pielęgniarstwa po pobycie w szpitalu, Pomocy domowej** oraz:
 - a) jeżeli Ubezpieczony pełni rolę opiekuna osoby niesamodzielnej lub rodzica, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty świadczenia: **Opieka nad dziećmi, osobami starszymi i niesamodzielnymi,**
 - b) **Opieka nad zwierzętami, Transport zwierząt domowych.**

3. Jeżeli Ubezpieczony na skutek Nieszczęśliwego wypadku:
 - a) wymaga rehabilitacji – Centrum Alarmowe organizuje świadczenie (koszty wizyt i transportu pokrywa Ubezpieczony): **Organizacja procesu rehabilitacji**;
 - b) wymaga pomocy psychologa (dotyczy również wypadku członka rodziny Ubezpieczonego), Centrum Alarmowe organizuje świadczenie (dotyczy pierwszej wizyty; koszt wizyty pokrywa Ubezpieczony): **Organizacja pomocy psychologa**.
4. Na życzenie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe zorganizuje świadczenie: **Wizyta u lekarza specjalisty** (koszt wizyty ponosi Ubezpieczony), **Telefoniczna konsultacja lekarska**.

Szczegóły dotyczące realizacji powyższych świadczeń znajdują się w § 5 OWU.

II. Assistance domowy

1. W razie powstania szkody w wyniku Zdarzenia losowego, Kradzieży z włamaniem, Awarii sprzętu AGD/RTV lub Sprzętu PC w Miejscu ubezpieczenia Centrum Alarmowe organizuje świadczenia takie jak (organizacja i pokrycie kosztów - zgodnie z limitami określonymi w OWU, gdzie koszty części zamiennych i materiałów ponosi Ubezpieczony): **Interwencja specjalisty w zakresie napraw Sprzętu RTV/AGD** (pod warunkiem, że sprzęt nie jest objęty gwarancją producenta, a jego wiek nie przekracza 5 lat), **Interwencja specjalisty w zakresie napraw Sprzętu PC** (pod warunkiem, że sprzęt nie jest objęty gwarancją producenta, a jego wiek nie przekracza 5 lat), **Interwencja specjalisty** (ślusarza, hydraulika, elektryka, dekarza, murarza, szklarza, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych).
2. W przypadku Uszkodzenia mienia w Miejscu ubezpieczenia wskutek Kradzieży z włamaniem lub Zdarzenia losowego Centrum Alarmowe organizuje świadczenia takie jak (organizacja i pokrycie kosztów - zgodnie z limitami określonymi w OWU):
 - a) **Hotel dla Ubezpieczonego i członków rodziny lub Transport Ubezpieczonego i członków rodziny (dzieci) do osoby wyznaczonej** – jeżeli Miejsce ubezpieczenia nie nadaje się do zamieszkania (**jedno** ze świadczeń 1 raz w roku ubezpieczeniowym - do wyboru przez Ubezpieczonego), oraz
 - b) **Dozór mienia lub Transport mienia lub Przechowanie mienia** – jeżeli Miejsce ubezpieczenia nie nadaje się do zamieszkania (**jedno** ze świadczeń 1 raz w roku ubezpieczeniowym - do wyboru przez Ubezpieczonego).
3. W przypadku zatrzęsnięcia lub uszkodzenia zamków w Miejscu zamieszkania Centrum Alarmowe organizuje świadczenie: **Interwencja ślusarza** (koszty materiałów pokrywa Ubezpieczony).
4. Na życzenie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe organizuje świadczenia t.j.: **Organizacja wizyty projektanta od aranżacji wnętrz** (koszty wizyty pokrywa Ubezpieczony), **Informacja o sieci usługodawców**.

Szczegóły dotyczące realizacji powyższych świadczeń znajdują się w § 6 OWU.

III. Assistance komunikacyjny

1. W przypadku Unieruchomienia pojazdu Ubezpieczonego na skutek Awarii pojazdu, Kradzieży Pojazdu jak również Wypadku drogowego w Europie Centrum Alarmowe realizuje następujące usługi (organizacja i pokrycie kosztów zgodnie z określonymi w OWU limitami): **Naprawa Pojazdu na miejscu zdarzenia**, **Holowanie Pojazdu** – jeżeli nie jest możliwe usprawnienie Pojazdu na miejscu zdarzenia, **Dostarczenie paliwa** (koszt paliwa ponosi Ubezpieczony), **Legalne złomowanie pojazdu**.
2. Jeżeli w przypadku Unieruchomienia pojazdu Ubezpieczonego na skutek Awarii pojazdu, Kradzieży Pojazdu (powyżej 50 km od Miejsca ubezpieczenia) jak również Wypadku drogowego Pojazd został odholowany przez usługodawcę Centrum Alarmowego i nie może być naprawiony tego samego dnia, Centrum Alarmowe organizuje (organizacja i pokrycie kosztów zgodnie z określonymi w OWU limitami) dodatkowo **jedną**, wybraną przez Ubezpieczonego, usługę:
 - a) **Zakwaterowanie w hotelu kierowcy i pasażerów** (w liczbie ograniczonej do liczby miejsc wpisanej w dowodzie rejestracyjnym Pojazdu);
 - b) **Samochód zastępczy**;
 - c) **Kontynuacja podróży**,
 - d) **Odbiór Pojazdu** (koszt paliwa, dodatkowego ubezpieczenia i opłat drogowych pokrywa Ubezpieczony).
3. Dodatkowo na życzenie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe udzieli następujących informacji: **Informacja o procedurze postępowania w razie wypadku samochodowego**, **Informacja o usługodawcach świadczących usługi pomocy drogowej**.

Szczegóły dotyczące realizacji powyższych świadczeń znajdują się w § 7 OWU.

IV. Assistance podróży

1. W przypadku rozstroju zdrowia związanego z Nagłym zachorowaniem bądź Nieszczęśliwym wypadkiem podczas Podróży zagranicznej Centrum Alarmowe pokrywa (do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia, transportu medycznego oraz natychmiastowej pomocy assistance) udokumentowane koszty: **Badań i zabiegów ambulatoryjnych**, **Zakupu leków i środków opatrunkowych**, **Konsultacji medycznych**, **Pobytu w szpitalu**, **Leczenia stomatologicznego** (do wartości w PLN 200 EUR), **Transportu medycznego**, **Transportu medycznego do RP**, **Transportu zwłok**, **Zakwaterowania Ubezpieczonego na czas rekonwalescencji**, **Wizyty członka rodziny** (do kwoty 5.000 PLN), **Dostarczenie przedmiotów osobistych**, **Kontynuacji podróży** (do kwoty 5.000 PLN), **Pobytu i podróży osoby towarzyszącej** (do 5.000 PLN), **Infolinia medyczna**.
2. W przypadku utraty przez Ubezpieczonego Bagażu podróznego w wyniku wystąpienia Zdarzenia losowego, zaginięcia, wypadku (w komunikacji lądowej, wodnej i powietrznej), Kradzieżą z włamaniem lub Rabunkiem, Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania – Centrum Alarmowe wypłaci odszkodowanie w wysokości wartości Bagażu podróznego (do kwoty 5.000 PLN).
3. W przypadku opóźnienia (co najmniej 4 godziny w stosunku do planowanego lotu) zagranicznego lotu rejsowego, na który Ubezpieczony posiada ważny bilet – Centrum Alarmowe wypłaci odszkodowanie w wysokości 25 EUR za każdą pełną godzinę opóźnienia (do kwoty 5.000 PLN).

Szczegóły dotyczące realizacji powyższych świadczeń znajdują się w § 8-10 OWU.

Składka ubezpieczeniowa

Do opłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w którym Europ Assistance S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej, zobowiązany jest Ubezpieczający.

Suma ubezpieczenia

1. Poniższe tabele określają sumy ubezpieczenia dla poszczególnych rodzajów świadczeń assistance oraz maksymalną liczbę interwencji w ciągu roku ubezpieczeniowego w odniesieniu do każdego Ubezpieczonego:

Tabela nr 1

ASSISTANCE MEDYCZNY		
ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE	ŚWIADCZENIE ASSISTANCE	LIMIT NA ZDARZENIE
Uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku	Wizyta lekarza (2 razy w roku ubezpieczeniowym)	Bez limitu
	Dostarczenie leków i Drobnego sprzętu ortopedyczno - rehabilitacyjnego (2 razy w roku ubezpieczeniowym)	Bez limitu
	Transport medyczny do szpitala	
	Transport medyczny ze szpitala	2000 PLN
	Transport medyczny pomiędzy placówkami medycznymi	
	Pomoc pielęgniarstwa po pobycie w szpitalu (2 razy w roku ubezpieczeniowym)	48 h
	Pomoc domowa (2 razy w roku ubezpieczeniowym)	400 PLN
	Opieka nad dziećmi, osobami starszymi i niesamodzielnymi (2 razy w roku ubezpieczeniowym)	48 h
	Opieka nad zwierzętami domowymi (2 razy w roku ubezpieczeniowym)	48 h lub 2000 PLN
	Transport zwierząt domowych (2 razy w roku ubezpieczeniowym)	Organizacja
Na życzenie Ubezpieczonego	Organizacja Procesu Rehabilitacji	Organizacja
	Organizacja Pomocy Psychologa	Organizacja
	Organizacja Wizyty u Lekarza Specjalisty	Organizacja
	Telefoniczna Konsultacja Lekarska	Bez limitu

Tabela nr 2

ASSISTANCE DOMOWY		
ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE	ŚWIADCZENIE ASSISTANCE	LIMIT NA ZDARZENIE
Uszkodzenie mienia w Miejscu zamieszkania wskutek Kradzieży z włamaniem lub Zdarzenia losowego	Interwencja specjalisty (2 razy w roku ubezpieczeniowym)	500 PLN
	Świadczenia zamienne (1 raz w roku ubezpieczeniowym)	
	Dozór mienia Transport mienia Przechowanie mienia	1500 PLN
Awaria sprzętu AGD/RTV oraz Awaria sprzętu PC w Miejscu zamieszkania	Świadczenia zamienne (1 raz w roku ubezpieczeniowym)	
	Transport Ubezpieczonego i członków rodziny Hotel dla Ubezpieczonego i członków rodziny	600 PLN
Zatrzaśnięcie lub Uszkodzenie zamków w Miejscu zamieszkania	Interwencja specjalisty w zakresie napraw sprzętu RTV/AGD oraz Sprzętu PC (2 razy w roku ubezpieczeniowym)	500 PLN
Na życzenie Ubezpieczonego	Interwencja ślusarza (1 raz w roku ubezpieczeniowym)	500 PLN
	Organizacja wizyty projektanta od aranżacji wnętrz	Bez limitu
	Informacja o sieci usługodawców	Bez limitu

Tabela nr 3

ASSISTANCE KOMUNIKACYJNY (Europa)			
ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE	ŚWIADCZENIE ASSISTANCE	LIMIT NA ZDARZENIE	
Awaria pojazdu, Kradzież pojazdu (powyżej 50 km od Miejsca zamieszkania) Wypadek drogowy	Naprawa Pojazdu na Miejscu zdarzenia (2 razy w roku ubezpieczeniowym)	1000 PLN	
	Holowanie pojazdu (2 razy w roku ubezpieczeniowym)	1000 PLN	
	Dostarczenie paliwa (2 razy w roku ubezpieczeniowym)	1000 PLN	
	Legalne złomowanie (1 raz w roku ubezpieczeniowym)	1000 PLN	
	Świadczenia zamienne (1 raz w roku ubezpieczeniowym)	Zakwaterowanie w hotelu kierowcy i pasażerów	3 doby
		Samochód zastępczy	
		Kontynuacja podróży	Bilet 1 klasy
		Odbiór Pojazdu (1 raz w roku ubezpieczeniowym)	1000 PLN
	Informacja o procedurze postępowania w razie wypadku drogowego	Bez limitu	
Na życzenie Ubezpieczonego	Informacja o usługodawcach świadczących usługi pomocy drogowej	Bez limitu	

Tabela nr 4

ASSISTANCE PODRÓŻNE		
ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE	ŚWIADCZENIE ASSISTANCE	LIMIT NA ZDARZENIE
SUMA UBEZPIECZENIA = 120 000 PLN		
Uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia Ubezpieczonego wskutek nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku podczas Podróży zagranicznej	Koszty leczenia	Do wysokości SU
	Leczenie stomatologiczne	200 EUR
	Transport medyczny	Do wysokości SU
	Transport medyczny do RP	Do wysokości SU
	Transport zwłok	Do wysokości 50% SU
	Zakwaterowanie na czas rekonwalescencji	5000 PLN
	Wizyta członka rodziny	5000 PLN
	Dostanie przedmiotów osobistych	5000 PLN
	Kontynuacja podróży	5000 PLN
	Koszty pobytu i podróży osoby towarzyszącej	5000 PLN
Bagaż podróżny	Ubezpieczenie zagubienia lub utraty Bagażu podróżnego	5000 PLN
Ubezpieczenie lotu	Ubezpieczenie opóźnienia lotu	5000 PLN
Na życzenie Ubezpieczonego	Infolinia medyczna	Bez limitu

2. Sumy ubezpieczenia stanowią górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w stosunku do jednego zdarzenia.

Okres Ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela

- Okres ubezpieczenia w stosunku do jednego Ubezpieczonego trwa 12 miesięcy od momentu rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej, o której mowa w ust. 2. Okresy ubezpieczenia będą automatycznie odnawiane na kolejne 12-miesięczne okresy, chyba że Ubezpieczony złoży wcześniej rezygnację z Ochrony ubezpieczeniowej.
- W stosunku do każdego Ubezpieczonego Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem następnym po złożeniu przez niego oświadczenia o zgodzie na objęcie ochroną ubezpieczeniową.

3. W stosunku do każdego Ubezpieczonego odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się w przypadku wystąpienia jednego z poniższych zdarzeń:
 - 1) rozwiązania Umowy Ubezpieczenia,
 - 2) rozwiązania umowy o Kartę Kredytową zawartej z Ubezpieczającym, na podstawie której Ubezpieczonemu wydana została Karta przez Ubezpieczającego,
 - 3) wyrejestrowania Karty Kredytowej w systemie Ubezpieczającego (zastrzeżenia Karty Kredytowej skutkujące uniemożliwieniem korzystania z Karty Kredytowej), jeżeli danemu Ubezpieczonemu nie jest wydawana przez Ubezpieczającego nowa Karta Kredytowa, na podstawie tej samej umowy o Kartę Kredytową i na podstawie wniosku o wydanie nowej Karty Kredytowej złożonego nie później, niż w dniu wyrejestrowania (zastrzeżenia) dotychczasowej Karty Kredytowej Ubezpieczonego,
 - 4) w przypadku odstąpienia lub rezygnacji z Ochrony Ubezpieczeniowej.
4. W przypadkach określonych w ust. 3, odpowiedzialność Ubezpieczyciela trwa do końca miesięcznego okresu, za który została opłacona składka ubezpieczeniowa.

Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela

1. Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela są wyłączone zdarzenia, które zaszły w związku z:
 - 1) działaniami wojennymi, wewnętrznymi zamieszkami i rozruchami, strajkami, aktami terroru, działaniem energii jądrowej, trzęsieniem ziemi,
 - 2) skutkami działania materiałów rozszczepialnych,
 - 3)умыślnym lub rażąco niedbałym działaniem Ubezpieczonego lub osoby wspólnie zamieszkałej i prowadzącej gospodarstwo domowe z Ubezpieczonym oraz osoby, za którą Ubezpieczony faktycznie oraz z mocy przepisów prawa i zwyczajów ponosi odpowiedzialność,
 - 4) prowadzeniem przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej lub wykonywaniem obowiązków służbowych,
 - 5) epidemią i skażeniami chemicznymi,
 - 6) uczestnictwem w zakładach i bójkach z wyjątkiem działania w obronie własnej,
 - 7) chorobami psychicznymi, niedorozwojem umysłowym lub zaburzeniami psychicznymi Ubezpieczonego oraz ich skutków, a w szczególności ataku konwulsji, epilepsji,
 - 8) powstałych w związku z kierowaniem Pojazdem przez osoby, które znajdowały się w stanie po użyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych podobnie działających środków lub osoby, które nie posiadały wymaganych uprawnień do kierowania Pojazdem, o ile miało to wpływ na wystąpienie zdarzenia assistance,
 - 9) powstałymi w związku z przebywaniem Ubezpieczonego w miejscach charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi czy przyrodniczymi albo w miejscach odosobnionych,
 - 10) uprawianiem sportów wysokiego ryzyka,
 - 11) wyczynowym uprawianiem sportu, w szczególności udział Ubezpieczonego w treningach, zawodach, obozach kondycyjnych i szkoleniowych będących źródłem dochodu z uprawianej dyscypliny sportu,
 - 12) wykonywaniem zarobkowej pracy,
 - 13) uczestnictwem w wyścigach samochodowych,
 - 14) wypadkami lotniczymi, jeżeli Ubezpieczony był pasażerem nielicencjonowanych linii lotniczych,
 - 15) amatorskim uprawianiem sportów zimowych.
2. Centrum Alarmowe nie organizuje pomocy medycznej w przypadku bezpośredniego zagrożenia zdrowia i życia Ubezpieczonego tj. w sytuacjach wymagających wezwania pogotowia ratunkowego.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela polegająca na organizacji usług Assistance medycznego w Miejscu zamieszkania nie ma charakteru ubezpieczenia zdrowotnego i jest wyłączona, jeżeli konieczność interwencji medycznej lub hospitalizacji jest związana z:
 - 1) planowym leczeniem,
 - 2) koniecznością odbycia wizyt kontrolnych,
 - 3) rekonwalescencją, lub schorzeniami w trakcie leczenia, które jeszcze nie zostały wyleczone,
 - 4) rehabilitacją i fizykoterapią,
 - 5) leczeniem stomatologicznym i protetycznym,
 - 6) leczeniem chorób przewlekłych,
 - 7) nagłym pogorszeniem stanu zdrowia Ubezpieczonego lub komplikacjami w przypadku chorób, które wymagają stałego leczenia lub opieki medycznej,
 - 8) leczeniem weterynaryjnym.
4. Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela w ramach Usługi Assistance domowego w Miejscu zamieszkania wyłączone są zdarzenia, będące bezpośrednim następstwem:
 - 1) remontów i bieżących napraw przeprowadzanych w Miejscu zamieszkania,
 - 2) szkód spowodowanych wskutekумыślnego działania lub zaniechania Ubezpieczonego lub osób bliskich, w razie rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osób bliskich, odszkodowanie nie należy się, chyba że jego zapłata odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
 - 3) zamieszek, rozruchów, aktów terroru, wojny domowej lub międzynarodowej, strajków,
 - 4) szkód górniczych w rozumieniu prawa górniczego,
 - 5) szkód powstałych w wyniku rozłączenia lub przerwy w funkcjonowaniu urządzeń wodno-kanalizacyjnych, do naprawy których zobowiązane są właściwe służby publiczne lub administrator budynku,
 - 6) szkód powstałych wskutek zawilgocenia domu i pomieszczeń w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych, jeżeli obowiązek konserwacji tych urządzeń instalacji czy elementów domu należał do Ubezpieczonego,
 - 7) szkód powstałych wskutek przenikania wód gruntowych,
 - 8) skutków działania materiałów rozszczepialnych,
 - 9) samobójstwa lub próbą samobójstwa,
 - 10) uczestnictwa Ubezpieczonego w bójce z wyłączeniem przypadku obrony koniecznej,
 - 11) uszkodzeń kanalizacji, rur instalacyjnych, gazowych i wodociągowych oraz podziemnych linii energetycznych oraz wszystkich tych instalacji, za naprawę lub konserwację których odpowiadają administracja mieszkania lub właściwe służby pogotowia technicznego, wodno-kanalizacyjnego, gazowego lub energetycznego, uszkodzeniami, o istnieniu, których Ubezpieczony wiedział przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia,
 - 12) użytkowania sprzętu niezgodnie z instrukcją obsługi,
 - 13) konieczności uzupełniania materiałów eksploatacyjnych, obsługi bieżącej i okresowej, dostawy i montażu akcesoriów oraz braku środków niezbędnych do obsługi urządzenia uniemożliwiające prawidłowe korzystanie ze Sprzętu AGD/ RTV lub sprzętu PC zgodnie z instrukcją jego użytkowania.
5. Z zakresu Ochrony ubezpieczeniowej obejmującej assistance samochodowy w podróży na terytorium RP oraz Wypadku drogowego w Europie, wyłączone są koszty powstałe w związku z:
 - 1) Awarią pojazdu, będącą następstwem nie usunięcia przez Ubezpieczonego jej przyczyny po udzieleniu świadczenia przez Ubezpieczyciela,
 - 2) użytkowaniem Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz szkody spowodowane przez przewożony ładunek, w tym ładunek wszelkiego rodzaju przyczep,
 - 3) używaniem Pojazdu przez Ubezpieczonego lub uprawnionego kierowcę jako narzędzia przestępstwa,
 - 4) używaniem Pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, a także powstałe w Pojazdach uczestniczących w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg,
 - 5) przywłaszczeniem Pojazdu, czyli czynu o którym mowa w art. 284 kodeksu karnego oraz kradzieżą kluczyków,
 - 6) uzupełnieniem materiałów eksploatacyjnych zgodnie z zaleceniem producenta Pojazdu, obsługa bieżąca i okresowa, dostawa i montaż akcesoriów, brak części niezbędnych do wykonania naprawy,
 - 7) użytkowaniem Pojazdów wynajmowanych i używanych do zarobkowego przewozu osób lub towarów.
6. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela polegająca na organizacji usług Assistance komunikacyjnego ponadto jest wyłączona w przypadku Zdarzeń assistance powstałych:
 - 1) w Pojazdach używanych do przewozu osób lub mienia w celach zarobkowych, tj. taksówkach, w Pojazdach wypożyczalni samochodów,
 - 2) w Pojeździe oddanym do sprzedaży komisowej,
 - 3) w Pojeździe, do którego kierujący w chwili Zdarzenia assistance nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania Pojazdem, tj. prawa jazdy, badań lekarskich, wymaganego świadectwa kwalifikacji, o ile istnieje związek przyczynowy pomiędzy tymi zdarzeniami a szkodą, z wyłączeniem sytuacji, w których kierujący wszedł w posiadanie Pojazdu wbrew woli Ubezpieczonego,

- 4) w Pojeździe, którego kierujący w chwili Zdarzenia assistance znajdował się w stanie nietrzeźwości lub stanie wskazującym na spożycie alkoholu, pod wpływem narkotyków lub innych podobnie działających środków, o ile miało to wpływ na wystąpienie Zdarzenia assistance,
- 5) gdy kierujący Pojazdem bez uzasadnionej przyczyny oddalił się z miejsca zdarzenia, z wyłączeniem sytuacji w których kierujący wszedł w posiadanie Pojazdu wbrew woli Ubezpieczonego,
- 6) podczas jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia Pojazdu jako rekwizytu,
- 7) w Pojeździe nielegalnie wprowadzonym na polski obszar celny, o ile zdarzenie ma związek przyczynowy ze szkodą,
- 8) podczas użycia Pojazdu do transportu towarów niebezpiecznych, takich jak: paliwo, toksyczne substancje chemiczne lub gazy,
- 9) podczas użycia Pojazdu do nauki jazdy, objęte zakresem ubezpieczenia Pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (autocasco).
7. W ramach usług Assistance podróznego:
 - 1) Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za koszty leczenia, transportu medycznego, transportu zwłok i natychmiastowej pomocy assistance, jeśli ze względów zdrowotnych istniały przeciwwskazania do odbycia przez Ubezpieczonego podróży zagranicznej i zostały wymienione w dokumentacji medycznej Ubezpieczonego,
 - 2) Ubezpieczyciel nie pokrywa również kosztów związanych z koniecznością wcześniejszego powrotu do RP w celu poddania się planowej diagnostyce lub leczeniu w sytuacji, kiedy chory nie wymagał rozpoczęcia leczenia za granicą i jego pilnej kontynuacji w Polsce,
 - 3) Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów pierwotnej rekonstrukcji aparatu więzadłowego kolana,
 - 4) Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów związanych z leczeniem prowadzonym na terenie RP oraz zakupem leków.
8. Ponadto w ramach usług Assistance podróznego Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za następstwa Nagłych zachorowań i Nieszczęśliwych wypadków oraz innych Zdarzeń assistance związanych z:
 - 1) leczeniem przekraczającym zakres niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego powrót lub przewóz Ubezpieczonego do RP. Decyzję o zakwalifikowaniu usług medycznych jako niezbędnych podejmuje lekarz konsultant Ubezpieczyciela na podstawie pisemnej dokumentacji medycznej,
 - 2) leczeniem, Hospitalizacją lub zakwaterowaniem, w przypadku, gdy Ubezpieczony nie wyrazi zgody na zaproponowany przez Centrum Alarmowe, zgodny ze wskazaniami lekarza prowadzącego leczenie transport do RP/Kraju rezydencji,
 - 3) leczeniem, Hospitalizacją, zakwaterowaniem w przypadku, gdy według opinii lekarza Centrum Alarmowe moment rozpoczęcia leczenia może być odłożony do momentu powrotu Ubezpieczonego do RP,
 - 4) przeprowadzeniem badań niezbędnych do rozpoznania lub leczenia choroby, badań kontrolnych oraz uzyskania zaświadczeń lekarskich i wykonywania szczepień profilaktycznych,
 - 5) wyjazdami w celu planowego leczenia oraz powikłań związanych z tym leczeniem,
 - 6) leczeniem psychiatrycznym,
 - 7) leczeniem sanatoryjnym, kuracjami w domach wypoczynkowych lub ośrodkach leczenia uzależnień,
 - 8) zabiegami kosmetycznymi lub chirurgii estetycznej,
 - 9) leczeniem zaburzeń psychicznych, depresji, wad wrodzonych, chorób przenoszonych drogą płciową i AIDS, nawet gdy nie były wcześniej leczone,
 - 10) umyślnym działaniem Ubezpieczonego (próba samobójstwa lub samookaleczenie),
 - 11) używaniem alkoholu, narkotyków i innych substancji psychoaktywnych stosowanych bez zalecenia lekarza lub w sposób inny niż zalecony przez lekarza; a także skutków zespołu odstawiennego, jeśli jest związek przyczynowy pomiędzy stanem nietrzeźwości lub odurzenia a szkodą,
 - 12) specjalnym odżywianiem Ubezpieczonego, masażami, kąpielami, inhalacjami, gimnastyką leczniczą, naświetlaniami, zabiegami medycyny niekonwencjonalnej (nawet gdy którykolwiek z tych środków był zalecony przez lekarza) oraz innymi zabiegami rehabilitacyjnymi i fizykoterapeutycznymi,
 - 13) planowym prowadzeniem ciąży,
 - 14) powikłaniami występującymi od 32 tygodnia ciąży,
 - 15) porodem, który nastąpił po 32 tygodniu ciąży,
 - 16) zabiegiem usuwania ciąży, o ile nie został on wykonany w celu ratowania życia lub zdrowia Ubezpieczonego i którego przeprowadzenie dopuszczone jest przez prawo państwa, na terenie którego zabieg jest dokonany,
 - 17) związane ze sztucznym zapłodnieniem i każdym innym leczeniem bezpłodności, a także związanych z zakupem środków antykoncepcyjnych,
 - 18) korzystaniem podczas pobytu w szpitalu z usług innych niż standardowe, takich jak używanie odbiorników radiowych, telewizyjnych, korzystania z usług fryzjerskich lub kosmetycznych raz wykraczający poza standard opieki medycznej / pobytu w placówce medycznej,
 - 19) leczeniem dentystrycznym przekraczającym równowartość 200 EUR oraz jeśli nie było wynikiem ostrych stanów bólowych wymagających natychmiastowej niezbędnej pomocy,
 - 20) uprawianiem sportów zimowych,
 - 21) wykonywaniem pracy za granicą,
 - 22) wykonywaniem pracy o wysokim stopniu ryzyka,
 - 23) utratą lub kradzieżą wszelkich dokumentów, bez względu na ich charakter.
9. W ramach Ubezpieczenia Bagażu podróznego Ubezpieczeniem nie są objęte koszty:
 - 1) zniszczeń wynikających z zagubienia lub pozostawienia bez nadzoru przedmiotów,
 - 2) szkód zaistniałych podczas przeprowadzki,
 - 3) uszkodzeń polegających na uszkodzeniu pojemników Bagażu podróznego,
 - 4) będące następstwem zwykłego zużycia, uszkodzenia lub zniszczenia ubezpieczonej rzeczy z związku z jej użytkowaniem, samozapalenia, samozepsucia i wycieku, a w przypadku przedmiotów tłukących się lub w szklanym opakowaniu – potłuczenia lub utraty wartości ubezpieczonej rzeczy,
 - 5) powstałe wskutek kradzieży bez włamania lub przy użyciu dorabianych kluczy w odniesieniu do ust 2, pkt 5 i 6,
 - 6) powstałe wskutek kradzieży z włamaniem dokonanej z bagażnika dachowego Pojazdu samochodowego, w przypadku gdy chociaż jedna ze ścian bagażnika została wykonana z materiału, którego wytrzymałość na rozzerwanie lub przecięcie jest znacząco mniejsza niż ścian kompozytowych –alumiiniowych, kompozytowych, stalowych lub gdy bagażnik nie był wyposażony w zamek zabezpieczający,
 - 7) powstałe wskutek wad aparatów i urządzeń elektrycznych lub działania prądu elektrycznego podczas ich eksploatacji, chyba że działanie prądu elektrycznego spowodowało pożar,
 - 8) powstałe z innych przyczyn wymienionych na liście wyłączeń generalnych w §13 Warunków Ubezpieczenia.
10. Ponadto w ramach Ubezpieczenia Bagażu podróznego ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
 - 1) środki płatnicze (karty płatnicze, pieniądze), bilety podrózne, bony towarowe, książeczki i bony oszczędnościowe, papiery wartościowe,
 - 2) klucze,
 - 3) biżuteria, przedmioty z kamieni szlachetnych, w tym zegarki,
 - 4) dzieła sztuki, zbiory kolekcjonerskie i numizmatyczne, dokumenty i rękopisy,
 - 5) instrumenty muzyczne,
 - 6) paliwa i broń wszelkiego rodzaju,
 - 7) sprzęt pływający taki jak np. pontony, rowery wodne itp.,
 - 8) przedmioty służące do działalności produkcyjno-usługowej Ubezpieczonego,
 - 9) akcesoria samochodowe, przedmioty będące wyposażeniem przyczep kempingowych i łodzi,
 - 10) sprzęt komputerowy,
 - 11) sprzęt przeznaczony do wyczynowego lub amatorskiego uprawiania sportu,
 - 12) sprzęt medyczny, lekarstwa i protezy,
 - 13) telefony przenośne,
 - 14) gry wideo.
11. W ramach Ubezpieczenia opóźnienia lotu Ubezpieczeniem nie są objęte loty czarterowe.
12. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego bez powiadomienia i zezwolenia Centrum Alarmowego, nawet jeśli mieszczą się w granicach i sumach ubezpieczenia, określonych w niniejszych warunkach ubezpieczenia.

Rezygnacja z ubezpieczenia

W przypadku rezygnacji Ubezpieczonego z obejmowania go ochroną ubezpieczeniową ochrona trwa do końca miesiąca, w którym nastąpiło złożenie rezygnacji. Zasady i tryb zgłaszania wniosku o realizację świadczenia assistance

Zasady i tryb zgłaszania wniosku o realizację świadczenia assistance

1. W razie powstania zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową poszkodowany powinien zapobiegać w miarę możliwości zwiększaniu się szkody i ograniczyć konsekwencje zdarzenia.
2. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego Ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony zobowiązany jest przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie niezwłocznie skontaktować się z Centrum Alarmowym, dzwoniąc pod numer telefonu +48 22 205 50 88, czynny całą dobę, siedem dni w tygodniu, i podać następujące dane:
 - 1) imię i nazwisko,
 - 2) dokładny adres Miejsca zamieszkania,
 - 3) numer PESEL lub numeru paszportu,
 - 4) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą,
 - 5) krótki opis zdarzenia oraz rodzaj potrzebnej pomocy,
 - 6) nazwisko i adres sprawcy szkody, w przypadku gdy dane te są znane Ubezpieczonemu,
 - 7) wszelkie inne informacje niezbędne Centrum Alarmowemu w celu udzielenia świadczenia Ubezpieczonemu.
3. Ponadto Ubezpieczony powinien:
 - 1) udzielić pracownikowi Centrum Alarmowego lub innemu przedstawicielowi Ubezpieczyciela wyjaśnień dotyczących zdarzenia, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i zakresu świadczeń Ubezpieczyciela,
 - 2) udzielić Centrum Alarmowemu i upoważnionym przez nie osobom niezbędnych pełnomocnictw zakresie niezbędnym do realizacji świadczenia w ramach Usług assistance (w przypadku świadczeń medycznych – dokument zwolnienia z tajemnicy lekarskiej),
 - 3) nie powierzać wykonania świadczeń, do których spełnienia zobowiązany jest Ubezpieczyciel innym osobom, chyba że Centrum Alarmowe wyrazi zgodę,
 - 4) współdziałać z Centrum Alarmowym w zakresie niezbędnym do wykonania zobowiązania.

Szczegóły dotyczące zasad i trybu zgłaszania wniosku o realizację świadczenia assistance znajdują się w § 17 OWU.

Reklamacje

1. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Autorité de contrôle prudentiel et de résolution z siedzibą w Paryżu.
2. Ubezpieczający, Ubezpieczony i Uprawniony z Umowy ubezpieczenia mają prawo do wniesienia reklamacji do Ubezpieczyciela. Reklamacja może być złożona:
 - a) w formie pisemnej (przesyłką pocztową na adres Europ Assistance Polska Sp. z o.o., 02-675 Warszawa, ul. Wołoska 5 „Dział Jakości”),
 - b) ustnie (telefonicznie pod numerem telefonu +(48) 22 205 50 88),
 - c) osobiście w oddziale Europ Assistance Polska Sp. z o.o., Warszawa, ul. Wołoska 5
 - d) w formie elektronicznej (e-mailem pod adresem: quality@europ-assistance.pl)
3. Reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym – w takim przypadku Ubezpieczyciel powiadomi osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. Ubezpieczony z Umowy ubezpieczenia ma prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z Umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z Umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym.
5. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Przekazanie odpowiedzi w formie elektronicznej może nastąpić na wniosek składającego reklamację.
6. Spory wynikające z Umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z Umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a Ubezpieczycielem mogą być rozpatrzone w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym - Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem właściwym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym oraz Ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, a także korzystać z pomocy Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

Opodatkowanie świadczeń z tytułu umowy ubezpieczenia regulują przepisy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Wszelkie informacje zawarte w niniejszej karcie produktu mają wyłącznie charakter informacyjny. Szczegółowe informacje o ubezpieczeniu, w tym o prawach i obowiązkach Ubezpieczonego, zawarte są w **Ogólnych Warunkach Grupowego Ubezpieczenia „Raiffeisen Polbank Prestiż Assistance” dla klientów Raiffeisen Bank Polska S.A.**