
Ubezpieczający:

Osoba fizyczna, będąca klientem Raiffeisen Bank Polska S.A., zawierająca Umowę Ubezpieczenia z Ubezpieczycielem, zobowiązana do opłacania Składki. Ubezpieczający może być jednocześnie Ubezpieczonym.

Ubezpieczony:

Osoba fizyczna będąca Kredytobiorcą, która została objęta Ochroną ubezpieczeniową na podstawie właściwych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (OWU). Ubezpieczonym może być osoba, która w dniu złożenia Wniosku ubezpieczeniowego ukończyła 18 lat oraz w ostatnim dniu trwania Umowy kredytu nie ukończy 70 roku życia.

Ubezpieczyciel:

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.
z siedzibą w Łodzi przy ul. Gdańskiej 132

Forma ubezpieczenia:

Ubezpieczenie indywidualne

Agent ubezpieczeniowy:

Raiffeisen Bank Polska S.A.



Karta Produktu została opracowana przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., by pokazać kluczowe informacje o ubezpieczeniu oraz pomóc zrozumieć jego cechy. Niemniej, należy mieć zawsze na uwadze, że podstawą udzielania ochrony ubezpieczeniowej są ogólne warunki ubezpieczenia.

Jeśli nie rozumiesz opisu ubezpieczenia zawartego w niniejszej Karcie albo nie jesteś pewien/pewna, czy produkt jest dla Ciebie odpowiedni, poproś doradcę o wyjaśnienie wszelkich wątpliwości.

1. Zawarcie Umowy Ubezpieczenia

Umowa Ubezpieczenia zawierana jest na podstawie Wniosku ubezpieczeniowego oraz wskazanych w nim dokumentów. Wniosek może być złożony w formie:

- pisemnej lub
- ustnej (w tym przypadku wszelkie oświadczenia Ubezpieczającego muszą być właściwie zarejestrowane za pomocą urządzenia nagrywającego dźwięk).

Zawarcie Umowy Ubezpieczenia jest możliwe:

- przy zawieraniu Umowy kredytu, o ile strony Umowy Ubezpieczenia nie postanowią inaczej;
- jeżeli kwota odpowiadająca łącznej wartości Sum ubezpieczenia z danej Umowy ubezpieczenia oraz wszystkich wcześniej zawartych Umów ubezpieczenia wg. stanu na dzień zawarcia Umowy ubezpieczenia nie przewyższa kwoty:

- a) 200 000 zł dla osób, które zawarły Umowę Ubezpieczenia w formie pisemnej,
- b) 50 000 zł dla osób, które zawarły Umowę Ubezpieczenia w formie ustnej za pomocą środków porozumiewania się na odległość;

z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy kwota odpowiadająca łącznej wartości Sum ubezpieczenia z danej Umowy ubezpieczenia oraz wszystkich wcześniej zawartych Umów ubezpieczenia wg. stanu na dzień zawarcia Umowy ubezpieczenia przez Kredytobiorcę, który ukończył 55. rok życia przekroczy 100 000 zł, to Kredytobiorca przy złożeniu Wniosku ubezpieczeniowego składa oświadczenie o stanie zdrowia.

W ramach jednej Umowy kredytu Kredytobiorca może zawrzeć jedną Umowę Ubezpieczenia.

Ubezpieczający jest zobowiązany podać do wiadomości UNIQA TU na Życie S.A. wszystkie znane sobie okoliczności, o które UNIQA TU na Życie S.A. pytała we Wniosku ubezpieczeniowym i w innych pismach skierowanych do Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia.

Zawarcie Umowy Ubezpieczenia i objęcie Ubezpieczonego Ochroną ubezpieczeniową UNIQA TU na Życie S.A. potwierdza polisą.



2. Czas trwania Umowy Ubezpieczenia

Umowę Ubezpieczenia na życie zawiera się na okres roku. Umowa Ubezpieczenia ulega przedłużeniu na następny roczny Okres ubezpieczenia, jeżeli żadna ze stron nie złoży drugiej stronie, najpóźniej na miesiąc przed upływem każdego rocznego Okresu ubezpieczenia, pisemnego oświadczenia o braku woli kontynuacji Umowy Ubezpieczenia. Umowa Ubezpieczenia może być przedłużana wielokrotnie, nie dłużej jednak niż na okres 120 miesięcy trwania Ochrony ubezpieczeniowej.

Początek ochrony ubezpieczeniowej:

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się po złożeniu Wniosku ubezpieczeniowego od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po opłaceniu Składki.

Koniec ochrony ubezpieczeniowej:

Ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do danego Ubezpieczonego wygasa:

- 1) z dniem rozwiązania/ wygaśnięcia Umowy kredytu;
- 2) z dniem zgonu Ubezpieczonego;
- 3) z dniem rozwiązania Umowy Ubezpieczenia w wyniku wypowiedzenia jej przez Ubezpieczającego;
- 4) z ostatnim dniem rocznego Okresu ubezpieczenia, jeżeli zostanie złożone oświadczenie o braku woli kontynuacji Umowy Ubezpieczenia na następny roczny Okres ubezpieczenia;
- 5) z końcem rocznego Okresu ubezpieczenia, w którym ubezpieczony ukończył 70. rok życia;
- 6) z ostatnim dniem miesiąca za jaki opłacono Składkę, jeśli Składka za kolejny miesiąc nie została zapłacona w dodatkowym terminie mimo uprzedniego wezwania do zapłaty, zgodnie z § 7 OWU.

w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej.



3. Prawo do odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia lub jej wypowiedzenia

Odstąpienie

Ubezpieczający ma prawo do odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia w terminie 30 dni, licząc od daty zawarcia Umowy Ubezpieczenia, z tym, że w przypadku złożenia oświadczenia woli zawarcia Umowy Ubezpieczenia w formie ustnej z zastosowaniem środków porozumiewania się na odległość – termin ten liczy się od otrzymania potwierdzenia zawarcia Umowy Ubezpieczenia w postaci Polisy przekazanej Ubezpieczonemu w formie pisemnej. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia Ubezpieczający składa do Ubezpieczyciela. W takim przypadku UNIQA TU na Życie S.A. nie udziela Ochrony ubezpieczeniowej, a Składka zwracana jest Ubezpieczającemu.

Wypowiedzenia

Ubezpieczający ma prawo w każdym czasie wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia poprzez złożenie oświadczenia w tym zakresie Ubezpieczycielowi. Umowa Ubezpieczenia zostaje rozwiązana z ostatnim dniem miesiąca, za który opłacono Składkę ubezpieczeniową.

W przypadku wypowiedzenia Umowy Ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot Składki za okres niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej.

Wypowiedzenie Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia Składki za okres, w jakim UNIQA TU na Życie S.A. udzielała Ochrony ubezpieczeniowej.



4. Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej

Przedmiotem ubezpieczenia jest życie Ubezpieczonego.

Zakres ubezpieczenia obejmuje następujące Zdarzenia ubezpieczeniowe:

- 1) zgon Ubezpieczonego,
- 2) zgon Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku.



5. Suma ubezpieczenia i wysokość świadczenia

Suma ubezpieczenia – przyjmuje wartość stałą i stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu:

1. zgonu Ubezpieczonego:
 - a) w przypadku zawarcia Umowy Ubezpieczenia przy zawarciu Umowy Kredytu równa jest kwocie udzielonego Kredytu w wysokości określonej w Umowie kredytu,
 - b) w przypadku zawarcia Umowy Ubezpieczenia w trakcie trwania Umowy kredytu równa jest saldu zadłużenia na dzień zawarcia Umowy Ubezpieczenia w wysokości określonej w Polisie i nie może być wyższa niż 200 000 zł z tym, że w przypadku zawarcia Umowy Ubezpieczenia w formie ustnej za pomocą środków porozumiewania się na odległość, Suma ubezpieczenia nie może być wyższa niż 50 000 zł,
2. z tytułu zgonu Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku równa jest Sumie ubezpieczenia określonej odpowiednio w pkt 1 ppkt a)-b) i nie może być wyższa niż 100 000 zł z tym, że w przypadku zawarcia Umowy Ubezpieczenia w formie ustnej za pomocą środków porozumiewania się na odległość, Suma ubezpieczenia nie może być wyższa niż 25 000 zł.

W przypadku gdy w ramach jednej Umowy kredytu, zostały zawarte Umowy Ubezpieczenia przez więcej niż jednego Kredytobiorcę, Suma ubezpieczenia dzielona jest w częściach równych pomiędzy liczbę Kredytobiorców, którzy zawarli Umowy Ubezpieczenia.

Przedmiotem ubezpieczenia jest życie Ubezpieczonego.

Zakres ubezpieczenia obejmuje następujące Zdarzenia ubezpieczeniowe:

- 1) zgon Ubezpieczonego,
- 2) zgon Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku.

6. Osoby uprawnione do otrzymania świadczenia

Ubezpieczony wskazuje Uposażonego i Uposażonego dodatkowego, który jest uprawniony do otrzymania świadczenia w przypadku jego zgonu.

Ubezpieczony może wskazać kilka osób Uposażonych i Uposażonych dodatkowych do otrzymania świadczenia. Suma udziałów wszystkich osób Uposażonych/Uposażonych dodatkowych nie może przekraczać 100% świadczenia ubezpieczeniowego. Jeżeli nie zostanie określony udział Uposażonych i Uposażonych dodatkowych w kwocie świadczenia lub udziały Uposażonych/ Uposażonych dodatkowych nie sumują się do 100%, uważa się, że udziały tych osób są równe.

Jeżeli Uposażony lub Uposażony dodatkowy zmarł przed zgonem Ubezpieczonego, nie istnieje, lub utracił prawo do świadczenia ubezpieczeniowego, jego prawo przejmują pozostali Uposażeni i Uposażeni dodatkowi proporcjonalnie do już posiadanych udziałów w świadczeniu ubezpieczeniowym.

W Okresie ubezpieczenia, Ubezpieczony może zmienić Uposażonego lub Uposażonych dodatkowych. Zmiana następuje poprzez złożenie oświadczenia do UNIQA TU na Życie S.A.

Zmiana Uposażonego lub Uposażonego dodatkowego obowiązuje od momentu doręczenia zawiadomienia o zmianie do UNIQA TU na Życie S.A.

Jeżeli Ubezpieczony nie wskazał Uposażonego i Uposażonego dodatkowego, albo gdy wszyscy z Uposażonych lub Uposażonych dodatkowych zmarli przed zgonem Ubezpieczonego, nie istnieją, lub wszyscy utracili prawo do świadczenia ubezpieczeniowego, to świadczenie przysługuje członkom rodziny Ubezpieczonego według następującej kolejności:

- 1) współmałżonkowi;
- 2) w równych częściach dzieciom Ubezpieczonego, jeśli brak jest współmałżonka;
- 3) w równych częściach rodzicom Ubezpieczonego, jeśli brak jest współmałżonka i dzieci;
- 4) w równych częściach innym ustawowym spadkobiercom zmarłego Ubezpieczonego, jeśli brak jest współmałżonka, dzieci i rodziców Ubezpieczonego.

7. Wyłączenia odpowiedzialności

Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana na podstawie ogólnych warunków ubezpieczenia OWU). W OWU, w § 9 znajduje się wykaz wyłączeń odpowiedzialności, z którymi **Ubezpieczony powinien się szczegółowo zapoznać**. Są to zdarzenia, kiedy UNIQA TU na Życie S.A. nie ponosi odpowiedzialności.

Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

1. Towarzystwo jest zwolnione z odpowiedzialności z tytułu zgonu, jeżeli zgon nastąpi w wyniku:
 - 1) samobójstwa popełnionego przez Ubezpieczonego w okresie pierwszych dwóch lat od daty zawarcia Umowy Ubezpieczenia;
 - 2) czynnego udziału Ubezpieczonego: w aktach przemocy lub terroryzmu, zamieszkach lub rozruchach wojennych, stanu wojennego;
 - 3) popełnienia czynu zabronionego pod groźbą kary, kwalifikowanego jako przestępstwo z winy umyślnej, co wykazano w toku postępowania przygotowawczego karnego, o ile miało to wpływ na zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego.
2. Towarzystwo jest zwolnione z odpowiedzialności z tytułu zgonu w następstwie Nieszczęśliwego wypadku, jeżeli zgon nastąpi w wyniku:
 - 1) jazdy Ubezpieczonego pojazdem lądowym, morskim lub powietrznym w trakcie uczestnictwa w zawodach lub w przygotowaniu do nich;
 - 2) popełnienia czynu zabronionego pod groźbą kary, kwalifikowanego jako przestępstwo z winy umyślnej, co wykazano w toku postępowania przygotowawczego;
 - 3) działań wojennych, zamieszek, powstań lub przewrotów wojskowych bądź czynnego udziału w aktach przemocy lub terroryzmu;
 - 4) wypadku lotniczego, jeżeli Ubezpieczony, nie był pasażerem samolotu licencjonowanych linii lotniczych;
 - 5) katastrof, w wyniku których nastąpiło skażenie jądrowe, chemiczne, biologiczne bądź napromieniowanie;

- 6) działania w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości; za działanie pod wpływem alkoholu uważa się stan powstały w wyniku dobrowolnego wprowadzenia przez Ubezpieczonego do swojego organizmu takiej ilości alkoholu, że jego zawartość wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi powyżej 0,2‰ alkoholu albo do obecności w wydychanym powietrzu powyżej 0,1 mg alkoholu w 1 dm³; niezleconego przez lekarza użycia leków bądź narkotyków;
 - 7) umyślnego samookaleczenia ciała, samobójstwa lub próby samobójczej;
 - 8) choroby AIDS lub zarażenia wirusem HIV;
 - 9) chorób psychicznych lub zaburzeń zachowania w rozumieniu Międzynarodowej Statystycznej klasyfikacji chorób i problemów zdrowotnych ICD-10 (F00-F99);
 - 10) prowadzenia przez Ubezpieczonego Pojazdu i maszyn samobieżnych:
 - a) bez wymaganych prawem uprawnień do kierowania Pojazdem/maszyną,
 - b) bez ważnego badania technicznego, o ile Nieszczęśliwy wypadek był następstwem złego stanu technicznego Pojazdu;
 - 11) Nieszczęśliwego wypadku, który miał miejsce przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia;
 - 12) poddania Ubezpieczonego leczeniu oraz zabiegom leczniczym, chyba że dotyczą one leczenia bezpośrednich następstw Nieszczęśliwego wypadku;
 - 13) zawodowego uprawiania sportu, uprawiania sportów z użyciem silnika (włączając w to wyścigi), oraz uprawianie sportów ekstremalnych tj.:
 - a) na ziemi tj. wspinaczka ekstremalna, kaskaderstwo, wyścigi konne, speleologia, skoki na gumowej linie, boks,
 - b) w powietrzu tj. skoki spadochronowe, sporty lotnicze, baloniarstwo, szybownictwo,
 - c) w wodzie tj. nurkowanie, nurkowanie głębinowe, żeglarstwo morskie, o ile miało to wpływ na zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego.
3. UNIQA TU na Życie S.A. nie ponosi odpowiedzialności z tytułu zgonu Ubezpieczonego, jaki miał miejsce w okresie 24 miesięcy liczonych od daty zawarcia Umowy Ubezpieczenia, jeżeli zgon zaistniał w wyniku Choroby lub niepełnosprawności Ubezpieczonego, gdy objawy tej Choroby lub niepełnosprawności były przedmiotem leczenia lub diagnostyki w okresie 12 miesięcy przed dniem zawarcia Umowy Ubezpieczenia lub Choroba została zdiagnozowana w okresie **12 miesięcy** przed dniem zawarcia Umowy Ubezpieczenia.
 4. W przypadku zawarcia Umowy Ubezpieczenia w trakcie trwania Umowy kredytu, w okresie **180 dni** następujących po zawarciu Umowy Ubezpieczenia UNIQA TU na Życie S.A. udziela Ochrony ubezpieczeniowej tylko w zakresie zgonu Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku.
 5. W przypadku zawarcia Umowy Ubezpieczenia w formie ustnej za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w okresie **330 dni** następujących po zawarciu Umowy Ubezpieczenia UNIQA TU na Życie S.A. udziela Ochrony ubezpieczeniowej tylko w zakresie zgonu Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku.

8. Składka ubezpieczeniowa

Składki płatna w złotych polskich przez Ubezpieczającego.

Pierwsza Składka płatna jest przy płatności najbliższej raty Kredytu.

Kolejne Składki płatne są miesięcznie, przy płatności każdej kolejnej raty kredytu. Dniem zapłaty Składki jest dzień obciążenia rachunku bankowego Ubezpieczającego.

Wysokość miesięcznej składki (dla Umów Ubezpieczenia zawartych wraz z przyznaniem Kredytu):

$0,075\% \times$ wysokość udzielonego kredytu przypadającego na danego Ubezpieczającego z uwzględnieniem Udziału w Sumie ubezpieczenia pomiędzy liczbą Kredytobiorców, którzy zawarli Umowy Ubezpieczenia w ramach jednej Umowy kredytu.

Wysokość miesięcznej składki (dla Umów Ubezpieczenia zawartych w trakcie trwania Kredytu):

$0,075\% \times$ wysokość salda zadłużenia na dzień zawarcia Umowy Ubezpieczenia przypadającego na danego Ubezpieczającego z uwzględnieniem Udziału w Sumie ubezpieczenia pomiędzy liczbą Kredytobiorców, którzy zawarli Umowy Ubezpieczenia w ramach jednej Umowy kredytu.

9. Zgłaszanie zdarzenia ubezpieczeniowego

Roszczenia można zgłaszać telefonicznie, dzwoniąc do **Centrum Pomocy Grupy Ubezpieczeniowej UNIQA** – nr tel. **42 63 44 994** (czynny w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 19.00 oraz w soboty w godzinach 8.00 - 16.00). Jeśli zajdzie konieczność przesłania dokumentów związanych z likwidacją szkody, należy to zrobić na adres:

UNIQA TU na Życie S.A.
Jednostka Skanująco-Indeksująca
ul. Gdańska 132, 90-520 Łódź

10. Zgłaszanie reklamacji, skarg i zażaleń oraz pozasądowe rozpatrywanie sporów

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uposażonemu/Uposażonemu dodatkowemu, będącemu osobą fizyczną, przysługuje prawo do zgłaszania UNIQA TU na Życie S.A. reklamacji w formie wskazanej w „Informacji dotyczącej procedury składania i rozpatrywania reklamacji” w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU na Życie S.A. usługami.
2. UNIQA TU na Życie S.A. zobowiązana jest rozpatrzyć reklamację i udzielić odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, Ubezpieczający/Ubezpieczony/Uposażony/Uposażony dodatkowy, zostanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomiony

o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnieniu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.

3. UNIQA TU na Życie S.A. zobowiązana jest udzielić odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo, o ile Ubezpieczający/ Ubezpieczony /Uposażony/Uposażony dodatkowo złożył taki wniosek pocztą elektroniczną.
4. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uposażonemu/Uposażonemu dodatkowo po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przysługuje prawo do złożenia wniosku do podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów o wszczęcie postępowania w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU na Życie S.A. usługami.
5. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU na Życie S.A. usługami jest Rzecznik Finansowy (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl/>).

Reklamacja związana ze świadczonymi przez UNIQA TU na Życie S.A. usługami może być złożona przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uposażonego będącego osobą fizyczną:

- **w formie elektronicznej** - za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.uniqa.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres reklamacje@uniqa.pl;
- **ustnie** – telefonicznie w CONTACT CENTER UNIQA (pod numerem telefonu **801 597 597** (dla telefonów stacjonarnych) lub **+48 42 66 66 500** (dla tel. komórkowych), w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-19.00 oraz w soboty w godzinach 8.00-16.00) lub osobiście, w jednostce UNIQA TU na Życie S.A. obsługującej Klientów;
- **w formie pisemnej** - osobiście, w jednostce UNIQA obsługującej Klientów, albo przesyłką pocztową na następujący adres:

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.
ul. Gdańska 132
90-520 Łódź
Departament Centrum Klienta - Zespół Obsługi Reklamacji