

Ubezpieczający :

Klient Banku, który zawarł z Bankiem umowę o Produkt bankowy, zawierający Umowę Ubezpieczenia z Ubezpieczycielem, zobowiązany do opłacania Składki;

Ubezpieczony:

1) osoba fizyczna, która jest stroną zawartej z Bankiem umowy o Produkt bankowy, objęta Ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych OWU oraz dodatkowo:

- a) **w przypadku ubezpieczenia Kosztów leczenia i usług assistance w Podróży zagranicznej** na prawach Ubezpieczonego Ochroną ubezpieczeniową objęte są podróżujące z Ubezpieczonym osoby, zamieszkujące i prowadzące wspólnie z Ubezpieczonym gospodarstwo domowe, za które uważa się: Współmałżonka, Partnera/Partnerkę oraz Dzieci Ubezpieczonego będące na utrzymaniu Ubezpieczonego wyjeżdżające poza Terytorium RP lub poza Kraj zamieszkania,
- b) **w przypadku ubezpieczenia następstw Niez szczęśliwych wypadków Dzieci w placówkach oświatowych** – Dziecko Ubezpieczonego;

Ubezpieczyciel:

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Łodzi przy ul. Gdańskiej 132

Forma ubezpieczenia:

Ubezpieczenie indywidualne

Agent Ubezpieczeniowy:

Raiffeisen Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, zwany dalej Bankiem



Karta Produktu została opracowana przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., by pokazać kluczowe informacje o ubezpieczeniu oraz pomóc zrozumieć jego cechy. Niemniej jednak, należy mieć zawsze na uwadze, że podstawą udzielania ochrony ubezpieczeniowej są ogólne warunki ubezpieczenia.

Jeśli nie rozumiesz opisu ubezpieczenia zawartego w niniejszej Karcie albo nie jesteś pewien/pewna, czy produkt jest dla Ciebie odpowiedni, poproś o wyjaśnienie wszelkich wątpliwości.

1. Zawarcie Umowy Ubezpieczenia

Umowa Ubezpieczenia zawierana jest w formie pisemnej na podstawie Wniosku ubezpieczeniowego wypełnionego i podpisanego oraz złożonego w Banku.

Wniosek ubezpieczeniowy należy złożyć w formie pisemnej. Umowę Ubezpieczenia może zawrzeć osoba fizyczna, która zawarła z Bankiem umowę o Produkt bankowy.

Zawarcie Umowy Ubezpieczenia możliwe jest w każdym czasie trwania Umowy o Produkt bankowy.

Klient Banku może zawrzeć Umowę Ubezpieczenia wyłącznie w ramach jednego Produktu bankowego.

Zawarcie Umowy Ubezpieczenia i objęcie Ubezpieczonego Ochroną ubezpieczeniową UNIQA TU S.A. potwierdza Polisą.

Ubezpieczający ma do wyboru 2 pakiety ubezpieczenia:

- Pakiet podstawowy
- Pakiet rozszerzony

W trakcie trwania Umowy Ubezpieczenia Ubezpieczający może złożyć wniosek do UNIQA TU S.A. o zmianę Pakietu ubezpieczenia.

2. Przedmiot ochrony ubezpieczeniowej i sumy ubezpieczenia

W ramach Umowy Ubezpieczenia w zależności od rodzaju ubezpieczenia oraz wybranego Pakietu przedmiotem ubezpieczenia są:

Przedmiot ubezpieczenia	Pakiet podstawowy		Pakiet rozszerzony	
	Budynek mieszkalny	Lokal mieszkalny	Budynek mieszkalny	Lokal mieszkalny
Stale elementy	✓	✓	✓	✓
Ruchomości domowe	✓	✓	✓	✓
Ruchomości domowe podczas przeprowadzki	✓	✓	✓	✓
Zewnętrzne elementy	✓ (w tym również ogrodzenia)	✓	✓ (w tym również ogrodzenia)	✓
Ogród i posesja	✓	Brak	✓	Brak
Assistance domowy	✓	✓	✓	✓
Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym	✓	✓	✓	✓
Nagrobek cmentarny	✓	✓	✓	✓
Ochrona prawna	✓	✓	✓	✓
Koszty leczenia oraz usługi Assistance w Podróży zagranicznej	✓	✓	✓	✓
Następstwa Niezszczęśliwych wypadków Dzieci w placówkach oświatowych	Brak	Brak	✓	✓

3. Wysokość świadczeń

BUDYNEK LUB LOKAL MIESZKALNY (na Terytorium RP)			
Przedmiot ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia (SU)	Limity odpowiedzialności (na poszczególne przedmioty ubezpieczenia)	Wartość wypłaty odszkodowania
Stale elementy Budynku lub Lokalu mieszkalnego	15 000 PLN	do wysokości SU	do 20 lat od powstania Budynku/Lokalu mieszkalnego- Wartość nowa powyżej 20 lat od powstania Budynku/Lokalu mieszkalnego- Wartość rzeczywista
Zewnętrzne elementy Budynku/Lokalu mieszkalnego/ogrodzenia	2 000 PLN	do wysokości SU	Wartość rzeczywista
Garaż	10 000 PLN	do wysokości SU	Wartość rzeczywista
Ruchomości domowe	gotówka i inne środki płatnicze	do 5% SU	wartość nominalna
	wyroby ze srebra, złota nie będące środkami płatniczymi	do 5% SU	Wartość nowa
	broń myśliwska	do 5% SU	

	mienie ruchome służące do prowadzenia działalności gospodarczej oraz w warsztatach chałupniczych		do 10% SU		
Ruchomości domowe podczas przeprowadzki oraz 5 dni od dnia pierwszego transportu		w ramach SU Ruchomości domowych	do wysokości SU Ruchomości domowych	Wartość nowa	
KOSZTY DODATKOWE					
Uprzątnięcia pozostałości po szkodzie		w ramach SU	10% SU dla danego rodzaju uszkodzonego mienia	Nie dotyczy	
Dozoru mienia			10% SU dla danego rodzaju uszkodzonego mienia		
Wykonania dokumentacji projektowej i prac nad przywróceniem do stanu pierwotnego			10% SU dla danego rodzaju uszkodzonego mienia		
Poszukiwania przyczyny szkody w Budynku lub Lokalu mieszkalnym			10 % SU Stałych elementów		
Akcji ratowniczej			BRAK		
UBEZPIECZENIE OGRODU I POSESJI					
Przedmiot ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia	Limity odpowiedzialności	Wartość wypłaty odszkodowania		
Ogród i posesja przynależne do Budynku mieszkalnego – nie dotyczy Lokalu mieszkalnego	3 000 PLN	do wysokości SU z limitem na: kradzież zwykłą: 1 000 PLN graffiti: 1 000 PLN	Wartość rzeczywista		
Koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodzie		10% wartości szkody	Nie dotyczy		
ASSISTANCE DOMOWY					
POMOC DOM					
Kiedy oferujemy pomoc	Rodzaj pomocy	Limit odpowiedzialności na jedno Zdarzenie ubezpieczeniowe	Usługi w ramach limitu	Ilość Zdarzeń ubezpieczeniowych	
Ryzyko utraty lub dalszego uszkodzenia ubezpieczonego Mienia (Zdarzenie losowe objęte ochroną i/lub Awaria)	Pomoc/ interwencja specjalisty	Ślusarz	do 600 PLN	Organizacja oraz pokrycie kosztów dojazdu, robocizny i zakupu części zamiennych niezbędnych do wykonania usługi.	Bez limitu
		Hydraulik			
		Technik urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych			
		Elektryk			
		Dekarz			
		Stolarz			
	Szklarz (stłuczenie szyby okiennej w Miejscu ubezpieczenia)	Nie dotyczy	Organizacja oraz pokrycie kosztów koniecznego oszklenia zastępczego oraz usług ekspresowych, ustawienia rusztowań lub użycia dźwigu, naprawy uszkodzonych elementów mocujących szybę w ramie powstałych w związku z wybicciem szyby.		
Kradzież z włamaniem i/ lub rabunek	Przeгляд zamków i instalacji alarmowej po szkodzie kradzieżowej	Ślusarz lub technik systemów alarmowych	600 PLN	Organizacja oraz pokrycie kosztów dojazdu oraz robocizny.	1 (jedno)

Zgubienie przez Ubezpieczonego kluczy do Miejsca ubezpieczenia	Organizacja wymiany zamków po zagubieniu kluczy	Ślusarz	600 PLN	Organizacja i pokrycie kosztów dojazdu oraz robocizny.	1 (jedno)	
Usługa na życzenie Klienta	Organizacja przeglądu instalacji gazowej i elektrycznej	Elektryk lub technik urządzeń grzewczych	Nie dotyczy	Organizacja dostępu do usługodawcy, bez pokrycia kosztów dojazdu, wizyty, materiałów i części zamiennych.	2 (dwa)	
Unieruchomienie samochodu osobowego (rozładowany akumulator)	Uruchomienie pojazdu	Specjalista	700 PLN	Organizacja i pokrycie kosztów dojazdu oraz robocizny, jeżeli pojazd ten jest zaparkowany na posesji, w Garażu lub miejscu postojowym przynależnym do Miejsca ubezpieczenia lub znajdującym się w odległości nie większej niż 5 kilometrów od Miejsca ubezpieczenia.	1 (jedno)	
Wystąpienie w Miejscu ubezpieczenia gryzoni i/lub owadów	Deratyzacja i/lub dezynsekcja	Specjalista	600 PLN	Organizacja oraz pokrycie kosztów deratyzacji i/lub dezynsekcji.	1 (jedno)	
Szkoda powstała w wyniku Zdarzenia losowego objętego ochroną	Uporządkowanie Mienia po szkodzie	Grupa sprząająca	1 000 PLN	Koszty uporządkowania po szkodzie.	1 (jedno)	
Założenie przez osy/szerszenie gniazd w Miejscu ubezpieczenia	Usuwanie gniazd os i/lub szerszeni	Specjalista	600 PLN	Koszty usunięcia gniazd os i/lub szerszeni.	1 (jedno)	
Hospitalizacja Ubezpieczonego wskutek Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku	Opieka do psa na czas Hospitalizacji	Specjalista	800 PLN	Koszty opieki do psa przez okres nie dłuższy niż 5 dni.	Bez limitu	
Miejsce ubezpieczenia w stanie wykluczającym dalsze zamieszkiwanie w wyniku wystąpienia Zdarzenia losowego objętego ochroną	Transport ocalałego Mienia	Specjalista	2 000 PLN	Zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu Mienia do wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca składowania lub ze wskazanego miejsca składowania do Miejsca ubezpieczenia. Transport Mienia zostanie zapewniony samochodem ciężarowym o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony. Przewożone jest tylko mienie, które można załadować do samochodu ciężarowego o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony.	Bez limitu	
	Transport powrotny ocalałego Mienia					
	Przechowanie ocalałego Mienia,			1 000 PLN		Koszty przechowania ocalałego Mienia we wskazanym przez Ubezpieczonego miejscu składowania.
	Dozór ocalałego Mienia,			1 000 PLN		Zorganizowanie i pokrycie kosztów dozoru mienia w Miejscu ubezpieczenia przez pracownika ochrony przez okres 48 godzin od zgłoszenia wystąpienia Zdarzenia losowego.
	Transport osób	Specjalista	800 PLN	Organizacja i pokrycie kosztów biletów kolejowych pierwszej klasy lub biletów autobusowych oraz transportu bagażu podręcznego do najbliższego hotelu, jednak nie dalej niż 100 km od Miejsca ubezpieczenia.	Bez limitu	
	Zakwaterowanie w hotelu		300 PLN	Koszty zakwaterowania w hotelu na każdą osobę (maksymalnie przez 3 dni) w najbliższym hotelu posiadającym wolne miejsca,	2 (dwa)	

				jednakże oddalonym nie więcej niż 100 km od miejsca zamieszkania.	
POMOC AGD/PC/RTV (limity na pojedyncze zdarzenie)					
Awaria sprzętu PC		600 PLN	Organizacja dojazdu odpowiedniego technika w celu dokonania naprawy wraz z pokryciem kosztów: 1) dojazdu i robocizny technika; 2) zakupu części zamiennych niezbędnych do wykonania usługi; 3) ewentualnego transportu sprzętu do serwisu naprawczego.	2 (dwa)	
Awaria sprzętu AGD	Dojazd odpowiedniego technika w celu dokonania naprawy	600 PLN		2 (dwa)	
Awaria sprzętu RTV		600 PLN		2 (dwa)	
POMOC MEDYCZNA					
Kiedy oferujemy pomoc	Rodzaj pomocy	Limit odpowiedzialności	Usługi w ramach limitu	Liczba wizyt lekarskich	
Nagle zachorowanie/ Nieszczęśliwy wypadek na Terytorium RP	Wizyta lekarska po Nieszczęśliwym wypadku	1 000 PLN (łącznie na wszystkie wizyty)	Organizacja i pokrycie kosztów wizyty lekarskiej w placówce medycznej lub koszty dojazdów i honorariów lekarza do miejsca pobytu Ubezpieczonego lub Dziecka Ubezpieczonego. Koszty wizyty lekarskiej są pokrywane, jeżeli z uwagi na stan zdrowia nie jest wymagana interwencja pogotowia ratunkowego.	2 (dwie)	
	Wizyta lekarska po Nagłym zachorowaniu			2 (dwie)	
POMOC – INFOLINIE (bez limitu)					
Infolinia Remontowo-Budowlana (infolinia nie obejmuje porad prawnych)	<ol style="list-style-type: none"> 1) przeprowadzkowa; 2) wywozu i utylizacji zniszczonego mienia; 3) projektowa; 4) aranżacyjna ogrodów; 5) rzeczoznawstwa majątkowego; 6) informacje użyteczne przy prowadzeniu prac budowlanych; 7) informacje o wymogach formalno - prawnych związanych z przeprowadzanymi remontami i prowadzoną budową; 8) informacje o formalnościach jakich trzeba dokonać przy remoncie mieszkania; 9) informacje o formalnościach jakich trzeba dokonać przy zakupie działki, mieszkania lub domu; 10) informacje teled adresowe placówek banków; 11) informacje teled adresowe sklepów z materiałami budowlanymi. 				
Infolinia o Służbach Użyteczności Publicznej	Udzielanie telefonicznych informacji o numerach telefonu policji, straży pożarnej, pogotowia ratunkowego, pogotowia gazowego, pogotowia energetycznego, straży miejskiej.				
Infolinia Medyczna	Udzielanie telefonicznych informacji o lekarzach specjalistach, dyżurujących placówkach medycznych, aptekach i lekach oraz uprawnieniach w przypadku inwalidztwa. Informacje medyczne nie są usługami leczniczymi i nie mają charakteru diagnostycznego.				
Pomoc w przypadku kradzieży kart płatniczych	Całodobowa pomoc w zakresie przekazywania informacji o właściwym numerze telefonu do banku będącego emitentem karty lub jednostki przyjmującej zastrzeżenia kart.				
Infolinia prawna	<ol style="list-style-type: none"> 1) dostęp do wzorów umów (sprzedaży, zmiany, darowizny, umowy przedwstępnej, umowy ostatecznej itd.); 2) dostęp do aktów prawnych (przepisy KC, przepisy kodeksu administracyjnego); 3) dane teled adresowe kancelarii prawnych; 4) dane teled adresowe organów właściwych do rozpatrywania zgłoszonych spraw; 5) zasady emerytalne oraz wymagane dokumenty i tryb ich składania; 6) przepisy dotyczące zasad przyznawania i wysokości świadczeń przedemerytalnych; 7) dane o rodzajach działalności gospodarczej, zasadach rejestracji i podatkach; 8) dane o służbie zdrowia w ramach Europejskiego Obszaru Gospodarczego; 9) szczegóły ubezpieczenia ZUS – rodzaje zasiłków i zasady ich przyznawania; 10) zasady przyznawania odpraw pieniężnych; 11) zapisy o prawach i obowiązkach bezrobotnych; 12) zasady rejestracji w urzędzie pracy; 13) zasady przyznawania zasiłku dla bezrobotnych i jego wysokości; 14) dane o innych formach pomocy udzielanej osobom bezrobotnym; 15) dane teled adresowe biur pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej; 				

		16) dane teledresowe biur pośrednictwa pracy oferujących pracę poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej; 17) możliwość korzystania z pomocy psychologa w ramach ubezpieczenia społecznego – adresy, telefony; 18) instrukcja dotycząca pisania CV oraz listu motywacyjnego; 19) instrukcja dotycząca pisania biznesplanu; 20) pomoc w planowaniu i organizowaniu uroczystości okolicznościowych i jubileuszowych, przyjęć, bankietów oraz cateringu, dekoracji sali, organizacja firmy zajmującej się doradztwem w projektowaniu ogrodów wraz z organizacją transportu elementów dekoracyjnych do ogrodu;
Serwis Concierge (zapewniana jest wyłącznie organizacja, wszelkie koszty związane z wykonywaniem usług pokrywa Ubezpieczony)	Rezerwacja	1) biletów lotniczych i kolejowych; 2) hoteli, biletów do kin i teatrów, w restauracji, sal konferencyjnych;
	Zamówienie	1) taksówki; 2) kuriera;
	Organizacja	1) dowozu i odbioru ubrań z pralni oraz od krawca, butów od szewca; 2) usług pomocy domowej (w tym pomocy w prasowaniu); 3) opieki do dzieci, korepetycji dla dzieci; 4) przeglądu samochodu, wizyty w serwisie samochodowym, wynajęcia oraz podstawienia samochodu zastępczego; 5) wynajęcia limuzyny wraz z kierowcą; 6) wynajęcia jachtu/łodzi; 7) firmy zajmującej się ochroną mienia; 8) wniesienia i montażu mebli i sprzętu RTV/AGD; 9) firmy zajmującej się doradztwem w projektowaniu ogrodów wraz z organizacją transportu elementów dekoracyjnych do ogrodu; 10) firmy zajmującej się doradztwem w projektowaniu wnętrz wraz z organizacją transportu elementów dekoracyjnych do domu; 11) profesjonalnego fotografa; 12) firmy przeprowadzkowej;
	Organizacja i dostarczenie pod wskazany adres	1) kwiatów, prezentów, zakupów, posiłków; 2) biletów na imprezy sportowe, kulturalne;
	Pomoc w:	1) zorganizowaniu wypoczynku w wybranym miejscu na świecie (rezerwacja hotelu, pensjonatu, wycieczki, biletów lotniczych, kolejowych); 2) organizacji usług tłumacza w miejscu pobytu za granicą; 3) wybraniu najbardziej dogodnej trasy przejazdu; 4) planowaniu i organizacji uroczystości okolicznościowych i jubileuszowych, przyjęć, bankietów; 5) organizacji cateringu; 6) organizacji dekoracji sali;
	Informacje	1) sportowe; 2) o rozrywkach (koncerty, wystawy, repertuar kin, teatrów); 3) o procedurach w przypadku kradzieży karty płatniczych, telefonu komórkowego, dokumentów; 4) o podróżach i turystyce, o szczepieniach koniecznych w danym kraju; 5) o warunkach drogowych, procedurze postępowania w przypadku włamania do samochodu, kolizji drogowej;
	Informacje teledresowe	1) firm holowniczych; 2) wypożyczalni samochodów; 3) stacji naprawczych;

UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

Zakres ubezpieczenia	Zakres terytorialny (* - z wyłączeniem USA, Australii i Kanady)	Suma gwarancyjna	
		Lokal mieszkalny	Budynek mieszkalny
Szkody wyrządzone przez Dzieci	Cały świat (*)	20 000 PLN	10 000 PLN
Nieumyślne spowodowanie szkód w hotelu, na kwaterze, wyjeździe	Cały świat (*)		
Użytkowanie i posiadania Budynku/Lokalu mieszkalnego	Terytorium RP		
Szkody wyrządzone przez pomoc domową	Terytorium RP	Podlimit 10 000 PLN	

UBEZPIECZENIE NAGROBKA CMENTARNEGO

Suma ubezpieczenia (SU)	Limity odszkodowania	Wartość odszkodowania
-------------------------	----------------------	-----------------------

3 000 PLN	do wysokości SU	wiek nagrobka nie przekracza 5 lat - Wartość nowa
		wiek nagrobka przekracza 5 lat - Wartość rzeczywista
UBEZPIECZENIE OCHRONY PRAWNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM		
Suma ubezpieczenia (SU)	Limity odszkodowania	Wartość odszkodowania
3 000 PLN	do wysokości SU	Nie dotyczy
UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA W PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ		
I.	KOSZTY LECZENIA W PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ (KL) - cały świat	Suma ubezpieczenia: 50 000 PLN z limitami odpowiedzialności określonymi poniżej
1.	Koszty Hospitalizacji	do SU KL
2.	Koszty leczenia ambulatoryjnego	
3.	Badania i zabiegi zalecane przez lekarza prowadzącego leczenie	
4.	Konsultacje lekarskie	
5.	Koszty leczenia związanego z ciążą i porodem (do zakończenia 32. tygodnia ciąży)	600 PLN
6.	Honoraria lekarskie	do SU KL
7.	Dojazd lekarza do miejsca pobytu, jeżeli wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego	
8.	Zakup płynów infuzyjnych, lekarstw, środków opatrunkowych, pomocniczych środków ortopedycznych	
9.	Naprawa protez (z wyłączeniem protez stomatologicznych) w tym również okularów	1 000 PLN
10.	Transport z miejsca Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku do Szpitala	do SU KL
11.	Transport z miejsca Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku do miejsca Leczenia ambulatoryjnego	
12.	Transport pomiędzy placówkami medycznymi, o ile Szpital nie zapewnia odpowiedniej opieki	
13.	Transport do Szpitala lub miejsca zamieszkania na Terytorium RP lub Kraju zamieszkania	
14.	Transport w obie strony Osoby bliskiej Ubezpieczonego	5 000 PLN
15.	Transport zwłok Ubezpieczonego na Terytorium RP lub Kraju zamieszkania (wraz z kosztami trumny metalowej) bądź koszt pochówku za granicą	10 000 PLN
II.	USŁUGI ASSISTANCE	Limit odpowiedzialności
1.	Koszty leczenia stomatologicznego	1 wizyta max. 1 000 PLN
2.	Koszty akcji ratowniczej (poszukiwanie w górach i na morzu) wraz z udzieleniem pomocy oraz transportem do Szpitala	24 000 PLN
3.	Transport z miejsca Nagłego zachorowania/Nieszczęśliwego wypadku lub miejsca leczenia do następnego etapu podróży	4 000 PLN
4.	Transport Osób towarzyszących Ubezpieczonemu w Podróży zagranicznej w przypadku jego śmierci	do SU Kosztów leczenia
5.	Całodobowy dyżur telefoniczny Centrum Operacyjnego	X
6.	Informacje przed podróżą (usługa informacyjna)	X
7.	Przekazanie informacji wskazanej osobie lub instytucji (usługa informacyjna)	X
8.	Kontakt i telekonferencja z Osobą bliską (usługa informacyjna)	X
9.	Pomoc w przypadku utraty lub kradzieży dokumentów, karty płatniczej (usługi informacyjne)	X

10.	Pomoc w odzyskaniu i ponownym wysłaniu bagażu (przekazanie danych teleadresowych do przewoźnika)	X
11.	Dodatkowe koszty dojazdu	5 000 PLN
12.	Przedłużenie ochrony w sytuacjach nagłych	24h
13.	Pomoc w przypadku opóźnienia lotu	400 PLN
III.	BAGAŻ PODRÓŻNY	Limit odpowiedzialności
1.	Utrata bagażu podróznego	1 000 PLN
2.	Opóźnienie bagażu podróznego	400 PLN
UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW DZIECI W PLACÓWKACH OŚWIATOWYCH		
Zakres ubezpieczenia		Suma ubezpieczenia
Limity odpowiedzialności		
Trwały uszczerbek na zdrowiu	10 000 PLN	1% Sumy ubezpieczenia za każdy 1% Trwałego uszczerbku na zdrowiu
Śmierć będąca następstwem Nieszczęśliwego wypadku		100% Sumy ubezpieczenia
Zachorowanie na sepsę (posocznicę) meningokokową lub pneumokokową		10% Sumy ubezpieczenia
Śmierć w wyniku samobójstwa		10% Sumy ubezpieczenia
Pogryzienie przez psa, które skutkuje co najmniej jedną pełną dobą pobytu w Szpitalu		10% Sumy ubezpieczenia
Przeszkolenie zawodowe Ubezpieczonego, którego niepełnosprawność została potwierdzona orzeczeniem,		5% Sumy ubezpieczenia, (o ile stan ten jest spowodowany Nieszczęśliwym wypadkiem, który zaistniał w okresie Ochrony ubezpieczeniowej)
Uszczerbek spowodowany Zawałem serca, Udarem mózgu u Ubezpieczonego do 25 roku życia		1) 1% Sumy ubezpieczenia za każdy 1% Trwałego uszczerbku na zdrowiu; 2) 100% Sumy ubezpieczenia za zgon będący następstwem Zawału serca, Udaru mózgu

4. Wypłata świadczenia

- Świadczenie/odszkodowanie jest wypłacane w kwocie nie wyższej niż wysokość szkody, w granicach limitów określonych w niniejszych OWU, a jeżeli limit nie został ustalony maksymalnie do wysokości Sumy ubezpieczenia lub Sumy gwarancyjnej.
- Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego objętego Ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, UNIQA TU S.A. informuje Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uposażonego, jeżeli nie jest on występującym z tym zawiadomieniem oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia/odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
- W przypadku zawarcia Umowy Ubezpieczenia na cudzy rachunek zawiadomienie o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego może zgłosić również Ubezpieczony lub jego spadkobiercy; w takim przypadku spadkobierca traktowany jest jako uprawniony z Umowy Ubezpieczenia.
- Ubezpieczony może żądać pisemnego potwierdzenia przez UNIQA TU S.A. udostępnionych informacji i dokumentów, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia przez UNIQA TU S.A. ich zgodności z oryginałem.
- UNIQA TU S.A. wypłaca świadczenie/odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w procesie likwidacji szkody, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
- UNIQA TU S.A. zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego lub Uposażonego dokumentów związanych z ustaleniem rozmiaru szkody.
- Świadczenie/odszkodowanie wypłaca się na Terytorium RP, w walucie polskiej, przelewem na rachunek bankowy. W razie potrzeby przeliczenia walut obcych dokonuje się według kursu średniego NBP z dnia wystawienia rachunku, faktury.
- UNIQA TU S.A. zobowiązane jest wypłacić świadczenie/odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu, o ile nie umówiono się inaczej.
- W przypadku gdy w terminie określonym w ust. 8 wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. albo wysokości świadczenia/odszkodowania okazało się niemożliwe, świadczenie/odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże w terminie wskazanym w ust. 8 UNIQA TU S.A. zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części oraz wypłaca bezsporną część świadczenia/odszkodowania.
- UNIQA TU S.A. powiadamia pisemnie Ubezpieczonego, Ubezpieczającego lub Uposażonego o wysokości przyznanego świadczenia/odszkodowania.
- Jeżeli świadczenie/odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, UNIQA TU S.A. poinformuje pisemnie o tym osobę występującą z roszczeniem wskazując na okoliczności oraz na podstawie prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia/odszkodowania wraz z pouczeniem o możliwości

dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

W razie odzyskania mienia po wypłacie odszkodowania – Ubezpieczony, zobowiązany jest niezwłocznie zwrócić UNIQA TU S.A. wypłacone odszkodowanie lub odpowiednią jego część albo na żądanie UNIQA TU S.A. nieodpłatnie przenieść na jego rzecz własność tego mienia.

5. Horyzont czasowy



Umowę Ubezpieczenia zawiera się na okres roku.

Umowa Ubezpieczenia ulega przedłużeniu na następny roczny Okres ubezpieczenia, jeżeli żadna ze stron nie złoży drugiej stronie, najpóźniej na miesiąc przed upływem każdego rocznego Okresu ubezpieczenia, pisemnego oświadczenia o braku woli kontynuacji Umowy Ubezpieczenia. Umowa Ubezpieczenia może być przedłużana wielokrotnie.

6. Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej

Początek ochrony ubezpieczeniowej

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym opłacono pierwszą Składkę.

Koniec ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do ubezpieczonego kończy się odpowiednio:

- 1) z dniem zgonu ubezpieczonego;
- 2) z ostatnim dniem rocznego okresu ubezpieczenia, w którym ubezpieczony ukończył 70 rok życia;
- 3) z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym rozwiązana została ostatnia umowa o produkt bankowy, co spowodowało, że ubezpieczony przestał być klientem banku, z tym, że nie później niż z ostatnim dniem miesiąca, za który została opłacona ostatnia składka ubezpieczeniowa;
- 4) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia lub z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym rozwiązana została umowa ubezpieczenia z powodu wypowiedzenia jej przez ubezpieczającego;
- 5) z ostatnim dniem rocznego okresu ochrony ubezpieczeniowej, jeżeli zostanie złożone oświadczenie o braku woli kontynuacji umowy ubezpieczenia na następny roczny okres ochrony ubezpieczeniowej;
- 6) z ostatnim dniem miesiąca za jaki opłacono składkę, jeśli składka za kolejny miesiąc nie została zapłacona w dodatkowym terminie mimo uprzedniego wezwania do zapłaty,

w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi pierwsze.

Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do współubezpieczonego, partnera/partnerki oraz dziecka kończy się odpowiednio:

- 1) z dniem zgonu współubezpieczonego, partnera/partnerki, dziecka;
- 2) z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym współubezpieczony, partner/partnerka ukończył 70 rok życia;
- 3) z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym dziecko ukończyło 18 rok życia, a w przypadku uczęszczania do szkoły publicznej lub niepublicznej (w tym uczelni wyższej) - do czasu ukończenia nauki, lecz nie dłużej niż do końca rocznego okresu ochrony, w którym dziecko ukończyło 25 rok życia,

w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi pierwsze.

7. Składka i sposób jej opłacenia

1. Składka ubezpieczeniowa jest ustalana na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia, a jej wysokość zależy od: zakresu ubezpieczenia, wybranego Pakietu ubezpieczenia, wysokości Sumy ubezpieczenia/Sumy gwarancyjnej, indywidualnej oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
2. Wysokość Składki oraz termin jej zapłaty są określone w Polisie.
3. Składka płatna jest miesięcznie w złotych polskich przez Ubezpieczającego.
4. Pierwsza składka płatna jest do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym złożono Wniosek ubezpieczeniowy
5. Każda kolejna Składka płatna jest do 20-tego dnia miesiąca kalendarzowego poprzedzającego miesiąc, za który jest należna. Niezapłacenie w terminie kolejnej Składki powoduje ustanie odpowiedzialności UNIQA TU S.A., o ile po upływie terminu do zapłaty UNIQA TU S.A. wezwą Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, spowoduje ustanie odpowiedzialności UNIQA TU S.A. Termin do zapłaty będzie nie krótszy niż 7 dni od dnia otrzymania wezwania.
6. Dniem płatności Składki jest dzień uznania rachunku bankowego UNIQA TU S.A.
7. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki Umowa Ubezpieczenia została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot Składki za okres niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej.
8. Wysokość miesięcznej Składki wynosi:

	Pakiet podstawowy	Pakiet rozszerzony
	Indywidualny	Indywidualny
Zakres ochrony	Ubezpieczony	Ubezpieczony
Zakres zgody z zakresem wskazanym w OWU	75 zł	95 zł

Składka płatna jest do 20. dnia miesiąca kalendarzowego poprzedzającego miesiąc, za który jest należna.

8. Skutki nieopłacenia składki



Niezapłacenie w terminie kolejnej Składki powoduje ustanie odpowiedzialności UNIQA TU S.A., o ile po upływie terminu do zapłaty UNIQA TU S.A. wezwą Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, spowoduje ustanie odpowiedzialności UNIQA TU S.A. Termin do zapłaty będzie nie krótszy niż 7 dni od dnia otrzymania wezwania.

9. Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A.

Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana na podstawie ogólnych warunków ubezpieczenia (OWU), w których znajduje się wykaz wyłączeń odpowiedzialności, z którymi **Ubezpieczony powinien się szczegółowo zapoznać**.

UBEZPIECZENIE STAŁYCH ELEMENTÓW ORAZ RUCHOMOŚCI DOMOWYCH W LOKALU LUB BUDYNKU MIESZKALNYM, UBEZPIECZENIE OGRODU ORAZ POSESJI USŁUGI ASSISTANCE DOMOWEGO UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM UBEZPIECZENIA NAGROBKA CMENTARNEGO

1. W przypadku **ubezpieczenia Stałych elementów oraz Ruchomości domowych w Budynku lub Lokalu mieszkalnym, ogrodu/posesji, Garażu, nagrobka cmentarnego oraz zewnętrznych elementów Budynku/Lokalu mieszkalnego/ogrodu:**

1) UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody i ich następstwa:

- a) powstałe poza Terytorium RP, o ile nie umówiono się inaczej,
- b) jeżeli Zdarzenie ubezpieczeniowe wystąpiło w innym Miejscu ubezpieczenia niż wskazane w Polisie jako miejsce ubezpieczenia, o ile Ubezpieczający/Ubezpieczony nie powiadomił o zmianie adresu Miejsca ubezpieczenia,
- c) wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub Osobę bliską,
- d) wyrządzone przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub Osoby bliskie Ubezpieczającego/Ubezpieczonego działających pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, leków nieprzepisanych przez lekarza lub przepisanych, ale stosowanych niezgodnie z zaleceniami, lub innych środków wyłączających lub ograniczających zdolność rozpoznania znaczenia czynu lub kierowania swoim postępowaniem,
- e) polegające na zapłacie kar pieniężnych, w tym należności podatkowych lub innych obciążeń publicznoprawnych, grzywnien sądowych lub kar administracyjnych, odsetek, należności pieniężnych związanych z zaciąganiem kredytów, udzielaniem gwarancji kredytowych lub poręczeń,
- f) powstałe podczas usiłowania popełnienia lub popełnienia przez Ubezpieczonego/Ubezpieczającego przestępstwa lub samobójstwa,
- g) w postaci utraconych korzyści,
- h) powstałe wskutek:
 - i. działań wojennych, strajków, lokautów, demonstracji, Aktów terrorystycznych, zamieszek i rozruchów,
 - ii. defraudacji, sprzeniewierzenia, niewyjaśnionego zniknięcia mienia,
 - iii. wydania lub zaniechania wydania decyzji administracyjnej,
 - iv. konfiskaty, zajęcia, zniszczenia lub uszkodzenia mienia z nakazu organów administracji rządowej, samorządowej lub sądów,
 - v. szkód geologicznych i górniczych w rozumieniu prawa geologicznego i górniczego,
 - vi. katastrofy budowlanej,
 - vii. powstałe w wyniku ciągłego i powolnego działania hałasu, temperatury, gazów, pary, cieczy, wilgoci, pyłu, wyciekania, powolnego niszczenia przedmiotów,
- i) powstałe w wyniku:
 - i. niewykonania lub nienależytego wykonania bieżącej konserwacji objętego ochroną Mienia,
 - ii. braku dokonania odpowiednich okresowych przeglądów technicznych wymaganych przepisami prawa,
- j) na skutek zalania z powodu nieszczelności ścian, dachu, stolarki okiennej lub drzwiowej i urządzeń odprowadzających wodę z dachu, wynikłe z ich złego stanu technicznego, jeżeli obowiązek bieżącej konserwacji tych elementów należy do obowiązków Ubezpieczonego lub jego Osób bliskich,
- k) w gotówce, krajowych i zagranicznych środkach płatniczych, papierach wartościowych, przedmiotach ze srebra, złota, platyny, kamieniach szlachetnych oraz w biżuterii, dziełach sztuki, zbiorach kolekcjonerskich znajdujących się w Lokalach/Budynkach mieszkalnych przeznaczonych na wynajem;
- l) związane z prowadzeniem prac ziemnych na posesji,
- m) powstałe wskutek uszkodzenia podczas montażu,
- n) powstałe poprzez spowodowanie pożaru przez Ubezpieczonego,
- o) spowodowane przez materiały wybuchowe,
- p) powstałe w związku z powolnym niszczeniem materiałów,
- q) związane z naruszeniem dóbr osobistych lub wartości intelektualnej;

2) z Ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są:

- a) obiekty oraz Mienie w nich się znajdujące:
 - i. wybudowane bez wymaganych zezwoleń,
 - ii. które nie nadają się do zamieszkania lub użytkowania ze względu na stan techniczny, tj. nie spełnione są zasady bezpieczeństwa konstrukcji, bezpieczeństwa pożarowego, bezpieczeństwa użytkowania - z wyjątkiem mienia tego rodzaju objętego ochroną na mocy ubezpieczenia mienia w budowie,
- b) srebro, złoto i platyna w złomie i w sztabkach, kamienie szlachetne, półszlachetne, szlachetne substancje organiczne i perły, nie stanowiące wyrobu użytkowego,
- c) akta, dokumenty, programy i dane komputerowe, dane zgromadzone na zewnętrznych nośnikach danych (np. pendrive),
- d) materiały opałowe, wszelkie paliwa, płyny łatwopalne i inne substancje chemiczne,
- e) jednostki pływające i statki powietrzne a także pojazdy lądowe i specjalny sprzęt sportowy dla których przewidziany jest obowiązek rejestracji oraz części i materiały eksploatacyjne do nich przeznaczone, z zastrzeżeniem, że wyłączenie nie dotyczy części zamiennych do samochodów, motorowerów i motocykli,
- f) szkody w sprzęcie przygotowanym do instalacji,
- g) biżuteria, dzieła sztuki, karty płatnicze, futra, antyki.

2. Dodatkowo w przypadku **ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym** poza wyłączeniami określonymi w ust. 1 powyżej UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - 1) podlegające systemowi ubezpieczeń obowiązkowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - 2) spowodowane przy użyciu jednostek pływających;
 - 3) spowodowane wyczynowym uprawianiem sportu;
 - 4) wyrządzone Osobie bliskiej Ubezpieczonego;
 - 5) powstałe wskutek skażenia środowiska;
 - 6) powstałe w związku z pracą zawodową, działalnością w organizacjach lub wolontariatem Ubezpieczonego.
3. Dodatkowo w przypadku **ubezpieczenia Usług assistance domowego** poza wyłączeniami określonymi w ust. 1:
 - 1) przedmiotem ubezpieczenia są koszty pomocy interwencyjnej specjalistów oraz koszty Usług assistance domowego w razie uszkodzenia lub ryzyka uszkodzenia mienia w wyniku Awarii lub Zdarzenia losowego, ale nie utrata lub ubytek mienia;
 - 2) z usług wyłączony jest transport mienia, które ze względu na swoją wagę i/lub gabaryty nie może być przewożone samochodem ciężarowym o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony;
 - 3) Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - a) wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania z tytułu szkód wynikających z rażącego niedbalstwa odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
 - b) powstałe na skutek popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa umyślnego lub usiłowania popełnienia przestępstwa,
 - c) powstałe przed objęciem Ochroną ubezpieczeniową,
 - d) powstałe wskutek umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub jego usiłowania przez Ubezpieczonego,
 - e) powstałe na skutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, epidemii, pandemii, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniotwórczą, energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego,
 - f) spowodowane opóźnieniem lub brakiem świadczenia usług assistance wskutek strajków, niepokoju społecznego, zamieszek, Aktów terrorystycznych, sabotażu, wojny, wojny domowej, promieniowania radioaktywnego,
 - g) powstałe wskutek strajków, lokautów, Aktów terrorystycznych, sabotażu, buntu, rozruchów, rewolucji, powstania, zamieszek społecznych i wojskowych, wojny, wojny domowej, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania, zarekwirowania i zniszczenia Mienia na podstawie obowiązujących przepisów prawa,
 - h) powstałe wskutek spożycia przez Ubezpieczonego lub Osoby bliskie alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba, że nie miało to wpływu na zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego,
 - i) w szybach podlegających ubezpieczeniu wynikłe na skutek:
 - i. zarysowania, poplamienia, zmianie barwy lub odpryśnięcia powierzchni ubezpieczonych szyb,
 - ii. zastosowania niewłaściwej technologii wykonawstwa lub montażu,
 - iii. obróbki, montażu, wymianie w czasie prac konserwatorskich, remontowych, naprawczych w Miejscu ubezpieczenia,
 - iv. zużycia, braku należytej konserwacji,
 - v. usunięcia szyb z miejsca stałego zainstalowania;
 - 4) dodatkowo w ramach pomocy DOM, AGD, PC, RTV Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - a) spowodowane katastrofami naturalnymi, z wyjątkiem Zdarzenia losowego,
 - b) wynikające z utraty danych na nośniku w wyniku Awarii, Zdarzenia losowego lub naprawy sprzętu PC,
 - c) wynikające z chemicznych, termicznych lub celowych uszkodzeń sprzętu AGD, RTV, PC, urządzenia grzewczego lub urządzenia klimatyzacyjnego oraz wywołane nimi wady,
 - d) wynikające z użycia biologicznych lub chemicznych materiałów, substancji lub składników w celu spowodowania zagrożenia życia lub zdrowia ludzkiego,
 - e) powstałe na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkownika sprzętu AGD, RTV, PC, urządzenia grzewczego lub urządzenia klimatyzacyjnego;
 - 5) Ubezpieczyciel w ramach pomocy DOM, AGD, PC, RTV nie ponosi odpowiedzialności za koszty:
 - a) usług związanych z uszkodzeniami instalacji elektrycznej, wodno-kanalizacyjnej i gazowej, za naprawę których, odpowiedzialność ponoszą zarządca nieruchomości lub dostawca energii elektrycznej, dostawca usług komunalnych lub dostawca energii gazowej,
 - b) usług elektryka lub technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych, związanych z uszkodzeniami żarówek, przedłużaczy, żyrandoli,
 - c) usług związanych z konserwacją sprzętu AGD, RTV, PC oraz Stałych elementów wyposażenia w Miejscu ubezpieczenia,
 - d) usług związanych z naprawą sprzętu AGD, RTV, PC powstałych przed objęciem Ochroną ubezpieczeniową,
 - e) wypłaty zadośćuczynienia pieniężnego za doznaną krzywdę,
 - f) następujących usług w przypadku awarii sprzętu PC:
 - i. związanych z uszkodzeniem oprogramowania zainstalowanego na sprzęcie PC, centrali telefonicznej, urządzeń peryferyjnych, drukarki, skanera, myszy optycznej,
 - ii. na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkownika, przechowywania, konserwacji oraz zastosowania Sprzętu PC niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa,
 - iii. związanych z uszkodzeniami i wadami wynikłymi z niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, napraw, przeróbek, dostrojów lub zmian konstrukcyjnych, dokonywanych przez użytkownika,
 - iv. związanych z brakiem wzajemnej kompatybilności elementów Sprzętu PC i oprogramowania albo wynikających z zainstalowania oprogramowania bez ważnych licencji;
 - g) naturalnego zużycia elementów Sprzętu AGD, RTV, PC, m.in. toner, atrament, bateria, czytnik lasera, żarówka,

- h) usług naprawy i transportu do autoryzowanego serwisu Sprzętu AGD, RTV, PC, będącego na gwarancji producenta,
 - i) czynności przewidzianych w instrukcji obsługi/installacji, do wykonania których zobowiązany jest Ubezpieczony lub użytkujący we własnym zakresie i na własny koszt: zainstalowanie, konserwacja Sprzętu AGD, RTV, PC, instalacja oprogramowania,
 - j) materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy, o ile nie umówiono się inaczej;
- 6) dodatkowo w ramach **pomocy medycznej** Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek:
- a) umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub jego usiłowania przez Ubezpieczonego lub Dziecko Ubezpieczonego,
 - b) wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego lub Dziecko Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania z tytułu szkód wynikających z rażącego niedbalstwa odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
 - c) leczenia eksperymentalnego i niepotwierdzonego badaniami,
 - d) zabiegów ze wskazań estetycznych niezależnie od powodu ich wykonania,
 - e) leczenia stomatologicznego bez względu na to czy jest wykonywane przez lekarza stomatologa, czy chirurga twarzowo-szczękowego,
 - f) wad wrodzonych,
 - g) zarażenia się HIV, AIDS, chorobami przekazywanymi drogą płciową,
 - h) chorób przewlekłych,
 - i) nieprzestrzegania zaleceń lekarza,
 - j) leczenia medycznego, zachowawczego lub zapobiegawczego, chyba, że było ono zalecone przez lekarza Centrum Operacyjnego,
 - k) amatorskiego uprawiania sportów ekstremalnych tj. uprawiania następujących dyscyplin i aktywności sportowych: abseiling, alpinizm, baloniarstwo, bobsleje, bouldering, canoeing górski, downhill MTB, ekstremalne maratony biegowe, football amerykański, free skiing (narcciarstwo poza wyznaczonymi trasami), gimnastyka sportowa i akrobatyczna, heli-skiing, heli-snowboarding, himalaizm (wyprawy w góry powyżej 5 500 m n.p.m.), kajakerstwo górskie, kite-snowboarding, kite-skiing, kite-surfing, motocross, nurkowanie z akwalungiem poniżej 30 m, polo, rafting, rajdy terenowe, rugby, saneczkarstwo, skoki do wody, skoki na bungee, skoki spadochronowe, jazda skuterem wodnym, speleologia, szybownictwo, taternictwo, triathlon, signum polonicum, walki rycerskie, wspinaczka indoorowa, wspinaczka lodowa, wspinaczka wysokogórska,
 - l) wyczynowego lub zawodowego uprawiania sportu polegającego na regularnych lub intensywnych treningach, przy jednoczesnym udziale w zawodach, imprezach czy obozach kondycyjnych i szkoleniowych, również w ramach przynależności do klubów sportowych, związków i organizacji sportowych, niezależnie od faktu, czy czerpany jest dochód z uprawionej dyscypliny sportu,
 - m) katastrof naturalnych,
 - n) spożycia alkoholu, zażycia narkotyków lub innych środków odurzających, leków niezaordynowanych przez lekarza, użytych niezgodnie z zaleceniem lekarskim lub wskazaniem ich użycia, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
 - o) choroby psychicznej, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
- 7) Ubezpieczyciel dodatkowo w ramach **pomocy medycznej** nie ponosi odpowiedzialności za koszty:
- a) leczenia ze wskazań estetycznych niezależnie od powodu ich wykonania,
 - b) leczenia powstałego na skutek wojen, działań wojennych, konfliktów zbrojnych, zamieszek, rozruchów, zamachów stanu, Aktów terrorystycznych, powstania, strajków oraz skażeń chemicznych lub radioaktywnych, materiałów nuklearnych, spalania paliwa jądrowego, azbestozy,
 - c) rutynowych badań fizykalnych, w tym badań i testów ginekologicznych, szczepień i innych leków zapobiegawczych,
 - d) świadczeń i usług medycznych w związku ze szkodami, które miały miejsce poza granicami RP,
 - e) wypłaty zadośćuczynienia pieniężnego za doznaną krzywdę.

UEBZPIECZENIE OCHRONY PRAWNEJ

1. UNIQA TU S.A. nie pokrywa kosztów ochrony prawnej za sprawy dotyczące wypadków ubezpieczeniowych:
- 1) powstałych poza Terytorium RP;
 - 2) wyrządzonych umyślnie przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego;
 - 3) wyrządzone przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego będących pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, lekarstw lub innych wyłączaćcych lub ograniczających zdolność rozpoznania znaczenia czynu lub kierowania swoim postępowaniem;
 - 4) polegających na zapłacie kar pieniężnych, w tym należności podatkowych lub innych obciążeń publicznoprawnych, grzywien sądowych lub administracyjnych, odsetek, należności pieniężnych związanych z zaciąganiem kredytów, udzielaniem gwarancji kredytowych lub poręczeń;
 - 5) powstałych w związku z usiłowaniem popełnienia lub popełnienia przez Ubezpieczonego/Ubezpieczającego przestępstwa z winy umyślnej lub samobójstwa;
 - 6) w postaci utraconych korzyści;
 - 7) w sporach, gdzie stroną jest Osoba bliska Ubezpieczonego;
 - 8) wynikających z zarządzeń publicznoprawnych, skierowanych do większej liczby osób w związku ze stanem wyjątkowym lub inną sytuacją wyjątkową kraju;
 - 9) związanych z posiadaniem i użytkowaniem pojazdów mechanicznych oraz specjalnego sprzętu sportowego;
 - 10) z zakresu:
 - a) prawa prasowego i prawa ochrony dóbr osobistych,
 - b) prawa autorskiego, prawa własności przemysłowej, praw patentowych,
 - c) prawa skarbowego i celnego,

- d) prawa pracy i ubezpieczeń społecznych niezwiązanego z Czynnościami w życiu prywatnym,
 - e) prawa upadłościowego lub naprawczego,
 - f) prawa geologicznego i górniczego,
 - g) prawa handlowego, prawa obligacji i papierów wartościowych;
- 11) związanych z:
- a) stosunkiem pracy,
 - b) działalnością gospodarczą lub rolniczą,
 - c) inną działalnością zarobkową;
- 12) związanej z:
- a) umową kredytu udzieloną na zakup nieruchomości,
 - b) sprawami pomiędzy współwłaścicielami nieruchomości,
 - c) sprawami z zakresu ksiąg wieczystych i hipotek,
 - d) wywłaszczeniem nieruchomości.

2. Ponadto z Ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są koszty:

- 1) obsługi prawnej, wykonywanej przez osoby nie będące Adwokatami;
- 2) w sprawach, gdzie Ubezpieczony świadomie udzielił nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd informacji albo dostarczył sfałszowane lub wadliwe pod względem formalno-prawnym dokumenty;
- 3) w sprawach, gdzie Ubezpieczony świadomie zataił informacje lub dokumenty mogące mieć wpływ na sposób świadczenia pomocy prawnej albo przebieg postępowania;
- 4) których łączna wysokość nie przekracza 200 PLN;
- 5) w sprawach o dochodzenie roszczeń z tytułu wierzytelności, które zostały scedowane na rzecz Ubezpieczonego lub przez niego przejęte;
- 6) dojazdu pełnomocnika Ubezpieczonego na rozprawę;
- 7) stanowiące równowartość wynagrodzenia utraconego wskutek stawiennictwa w sądzie.

UNIQA TU S.A. wyłącza z Ochrony ubezpieczeniowej koszty ochrony prawnej ponoszone przez Ubezpieczonego w każdej sprawie, gdzie drugą stroną postępowania jest UNIQA TU S.A.

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA ORAZ USŁUGI ASSISTANCE W PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ

1. UNIQA TU S.A. nie odpowiada za zdarzenia, które miały miejsce:

- 1) przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia poza okresem ubezpieczenia oraz na Terytorium RP oraz/lub Kraju zamieszkania;
- 2) w Podróży zagranicznej trwającej powyżej 60 dni (maksymalna łączna ilość dni w jednej lub wielu Podróżach zagranicznych w rocznym okresie Ochrony ubezpieczeniowej nie może przekroczyć 60 dni). Ochrona ubezpieczeniowa ustaje z upływem 60 dnia Podróży zagranicznej.

2. Z Ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są koszty dotyczące Zdarzeń ubezpieczeniowych, które powstały:

- 1) z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego w przypadku, gdy miało to wpływ na zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego, chyba, że zapłata świadczenia z tytułu szkód wynikających z rażącego niedbalstwa odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- 2) z winy umyślnej Osób bliskich, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
- 3) w wyniku jakichkolwiek roszczeń skierowanych do Ubezpieczonego przez Osoby trzecie w związku z wystąpieniem zdarzenia objętego Ochroną ubezpieczeniową;
- 4) wskutek wszelkiego rodzaju strat pośrednich w postaci kar umownych, utraconych korzyści;
- 5) wskutek wojny (w tym wojny domowej), zamieszek, Aktów terrorystycznych, rozruchów, powstań, rewolucji, strajku, demonstracji, sabotażu, przejęcia władzy przez siły militarne, napaści zbrojnej, zamachu stanu, akcji zbrojnej przeciwko władzy państwowej;
- 6) wskutek chorób i wypadków wynikających z epidemii, pandemii, zanieczyszczeń oraz skażeń;
- 7) wskutek samookaleczenia Ubezpieczonego lub okaleczenia na własną prośbę, w związku z popełnieniem lub próbą popełnienia przez Ubezpieczonego samobójstwa niezależnie od stanu poczytalności Ubezpieczonego;
- 8) wskutek popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa umyślnego lub usiłowania popełnienia przestępstwa;
- 9) wskutek działania wbrew miejscowemu prawu i zakazom władz lokalnych;
- 10) wskutek upadłości finansowej lub niedotrzymania zobowiązań przez przewoźnika, biuro podróży lub dostawcę noclegów;
- 11) wskutek dodatkowych kosztów lub opłat związanych z błędną lub pomyłkową rezerwacją podróży lub nieotrzymaniem wizy lub paszportu;
- 12) w stosunku do których Ministerstwo Spraw Zagranicznych lub Światowa Organizacja Zdrowia wydało rekomendację odradzającą podróże ludności, o ile miało to wpływ na zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 13) wskutek:
 - a) oddziaływania promieniowania jonizującego lub skażenia, promieniowania radioaktywnego z innych odpadów radioaktywnych powstałych w procesie spalania paliwa nuklearnego,
 - b) oddziaływania radioaktywnych, toksycznych, wybuchowych lub innych niebezpiecznych właściwości wybuchowego układu nuklearnego lub jego podzespołu,
- 14) wskutek uprawiania wszelkich dyscyplin sportowych z wyjątkiem Amatorskiego uprawiania sportów;
- 15) wskutek uprawiania sportów wyczynowych;
- 16) wskutek udziału w ćwiczeniach wykonywanych pod kontrolą władz wojskowych;
- 17) wskutek działania substancji i związków biologicznych lub chemicznych i im podobnych, użytych w celu zranienia lub uśmiercenia istot ludzkich albo w celu szerzenia paniki wśród ludności;
- 18) wskutek zaburzeń psychicznych lub zaburzeń zachowania w rozumieniu Międzynarodowej Statystycznej klasyfikacji chorób i problemów zdrowotnych ICD-10, o ile miało to wpływ na zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 19) wskutek spożycia alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba, że nie miało to wpływu na zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 20) wskutek brania udziału w Bójkach, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej i w stanie wyższej konieczności.

3. Niezależnie od wyłączeń określonych powyżej odpowiedzialność UNIQA TU S.A. nie obejmuje Kosztów leczenia i usług assistance:
- 1) przekraczających zakres niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia Ubezpieczonego umożliwiającego jego powrót lub transport do miejsca zamieszkania lub placówki medycznej na Terytorium RP lub Kraju zamieszkania Ubezpieczonego;
 - 2) jeżeli ze względów zdrowotnych istniały przeciwwskazania lekarskie co do odbycia przez Ubezpieczonego Podróży zagranicznej lub gdy przed wyjazdem za granicę istniały wskazania do wykonania zabiegu operacyjnego lub poddania się leczeniu w warunkach Szpitalnych, o ile nie miało to bezpośredniego związku ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym;
 - 3) związanych z leczeniem sanatoryjnym, kuracjami w domach wypoczynkowych lub ośrodkach leczenia uzależnień, fizykoterapią, helioterapią, zabiegami ze wskazań estetycznych, operacjami z zakresu medycyny estetycznej, chirurgii plastycznej i kosmetyki oraz ich następstw a także Kosztów leczenia związanych z medycyną niekonwencjonalną;
 - 4) powstałych w związku z leczeniem chorób, których leczenie za granicą było jedynym lub jednym z powodów wyjazdu;
 - 5) powstałych w związku z wykonywaniem pracy przez Ubezpieczonego;
 - 6) związanych z leczeniem stomatologicznym (nie dotyczy ostrych stanów zapalnych), wykonaniem i naprawą protez zębowych oraz Kosztów leczenia wykraczających poza niezbędną pomoc stomatologiczną, mającą na celu zlikwidowanie źródła bólu;
 - 7) związanych z zakupem protez, aparatów słuchowych, okularów oraz środków pomocniczych - z wyjątkiem naprawy okularów;
 - 8) związanych z wydatkami na specjalne odżywianie, nawet jeżeli zostało zalecone przez lekarza;
 - 9) niebędących następstwem Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku lub wynikające z zachorowań albo następstw Nieszczęśliwych wypadków, które miały miejsce poza Okresem ubezpieczenia;
 - 10) wynikających z niezastosowania się do zaleceń Lekarza prowadzącego leczenie i lekarzy Centrum Operacyjnego;
 - 11) gdy zdaniem Lekarza prowadzącego moment rozpoczęcia leczenia może być odłożony do chwili powrotu Ubezpieczonego na Terytorium RP lub Kraju zamieszkania Ubezpieczonego;
 - 12) powstałych na Terytorium RP i/lub Kraju zamieszkania Ubezpieczonego;
 - 13) zbędnych do zdiagnozowania albo leczenia choroby, związanych z badaniami kontrolnymi i szczepieniami profilaktycznymi;
 - 14) powstałych na skutek chorób, które były przyczyną Hospitalizacji Ubezpieczonego w okresie 12 miesięcy poprzedzających dzień zawarcia Umowy Ubezpieczenia;
 - 15) powstałych wskutek chorób przewlekłych zdiagnozowanych lub leczonych przed wyjazdem, -lub nagłego zaostrzenia lub powikłania choroby przewlekłej, które pojawiło się podczas Podróży zagranicznej;
 - 16) powstałych na skutek chorób przenoszonych drogą płciową, AIDS i zakażenia wirusem HIV;
 - 17) wynikających z niepoddania się szczepieniom albo innym zabiegom prewencyjnym koniecznym przed podróżami do tych krajów, w których są wymagane takie zabiegi;
 - 18) związanych z przerywaniem ciąży, o ile nie zostało ono wykonane w celu ratowania życia albo zdrowia Ubezpieczonego, i którego przeprowadzenie dopuszczone jest przez prawo państwa, na Terytorium którego zabieg jest dokonany;
 - 19) związanych ze sztucznym zapłodnieniem albo leczeniem bezpłodności, a także związane z zakupem środków antykoncepcyjnych;
 - 20) związanych z leczeniem we własnym zakresie albo leczeniem przez lekarza będącego Członkiem rodziny Ubezpieczonego;
 - 21) w związku z prowadzeniem przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu bez wymaganych uprawnień, prowadzenia pojazdu niedopuszczonego do ruchu drogowego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, jeżeli miało to wpływ na zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 22) powstałe na skutek uczestniczenia Ubezpieczonego w zawodach jako kierowca, pomocnik kierowcy lub pasażer wszelkich pojazdów silnikowych, z uwzględnieniem wszelkiego rodzaju jazd próbnych i testowych oraz uczestniczenia w zakładach lub konkursach.
4. Niezależnie od wyłączeń określonych powyżej - UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostarczeniu bagażu lub zagubienia/kradzieży bagażu, który nie został powierzony przewoźnikowi za pokwitowaniem a ponadto będącego skutkiem:
- 1) konfiskaty bagażu i/lub rzeczy osobistych przez władze celne lub jakiegokolwiek władze rządowe;
 - 2) opóźnienia spowodowanego strajkiem lub akcją pracowniczą, które rozszerzyły się lub zostały ogłoszone przed rozpoczęciem Podróży zagranicznej;
 - 3) opóźnienia spowodowanego wycofaniem samolotu ze służby przez władze lotnictwa cywilnego, o czym powiadomiono przed rozpoczęciem Podróży zagranicznej;
 - 4) utraty bagażu pozostawionego bez opieki;
 - 5) utratę bagażu podczas lotów czarterowych.
5. Dodatkowo w przypadku opóźnienia lotu UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty, jakie poniósł Ubezpieczony w związku z niezrealizowaniem w terminie wyjazdu oraz za koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z opóźnieniem zagranicznego lotu rejsowego, do których pokrycia zobowiązany jest zawodowy przewoźnik lotniczy na mocy obowiązującego prawa.

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW DZIECI W PLACÓWKACH OŚWIATOWYCH

1. UNIQA TU S.A. nie odpowiada za następstwa Nieszczęśliwych wypadków powstałych:
 - 1) w wyniku działań umyślnych Ubezpieczonego;

- 2) w wyniku działania Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, środków odurzających, leków, lub innych substancji wyłączających lub ograniczających zdolność rozpoznania znaczenia czynu lub kierowania swoim postępowaniem, o ile zażycie którejkolwiek z wymienionych substancji miało wpływ na powstanie szkody lub jej rozmiar;
 - 3) podczas obsługi przez Ubezpieczonego maszyn, urządzeń i narzędzi bez wymaganych przepisami prawa uprawnień, o ile miało to wpływ na zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego i nie miało związku z nauką;
 - 4) podczas prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu i maszyn samobieżnych:
 - a) bez wymaganych prawem uprawnień do kierowania pojazdem/ maszyną,
 - b) bez ważnego badania technicznego, o ile miało to wpływ na zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 5) na skutek poddania Ubezpieczonego leczeniu oraz zabiegom leczniczym, chyba że dotyczą one leczenia bezpośrednich następstw Nieszczęśliwego wypadku, gdy miało to wpływ na zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 6) w wyniku napadów drgawek epileptycznych i innych rodzajów drgawek bez względu na przyczynę je wywołującą, gdy miało to wpływ na zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 7) w wyniku udziału Ubezpieczonego w Bójkach gdy miało to wpływ na zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 8) podczas uczestnictwa Ubezpieczonego w Ekspedycjach, gdy miało to wpływ na zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 9) podczas uprawiania przez Ubezpieczonego sportu w ramach pozaszkolnych sekcji lub klubów sportowych, gdy miało to wpływ na zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 10) w związku z rekreacyjnym uprawianiem następujących dyscyplin sportu: spadochroniarstwo, szybownictwo, paralotniarstwo, pilotowanie samolotów silnikowych, żeglowanie ze spadochronem, jazda na nartach i snowboardzie poza wyznaczonymi trasami, sporty, w których wykorzystywane są pojazdy poruszające się po śniegu lub lodzie, nurkowanie z akwalungiem, wspinaczka wysokogórska i skalna, speleologia, skoki bungee, sporty uprawiane na rzekach górskich, gdy miało to wpływ na zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 11) na skutek działań wojennych, stanu wyjątkowego, strajków, zamieszek, rozruchów, Aktów terrorystycznych, działania energii jądrowej, gdy miało to wpływ na zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 12) powstałych wskutek posługiwania się wszelkiego rodzaju Bronią oraz udziału w polowaniach, gdy miało to wpływ na zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:
- 1) utraty lub zniszczenia rzeczy osobistych w związku z Nieszczęśliwym wypadkiem objętym Ochroną ubezpieczeniową;
 - 2) chorób, z wyjątkiem zachorowań objętych Ochroną ubezpieczeniową;
 - 3) uszczerbku na zdrowiu nie mającego trwałego charakteru.

10. Odstąpienie i wypowiedzenie Umowy Ubezpieczenia

Odstąpienie

Ubezpieczający ma prawo do odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia w terminie 30 dni, licząc od daty zawarcia Umowy Ubezpieczenia (w przypadku złożenia oświadczenia woli zawarcia Umowy Ubezpieczenia w formie ustnej z zastosowaniem środków porozumiewania się na odległość, termin ten liczy się od otrzymania potwierdzenia zawarcia Umowy Ubezpieczenia w postaci Polisy przekazanej Ubezpieczającemu w formie pisemnej). Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia Umowy Ubezpieczenia Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający dowiedział się o tym prawie. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia Ubezpieczający składa do Ubezpieczyciela. W takim przypadku nie jest udzielana Ochrona Ubezpieczeniowa, a wpłacona Składka zwracana jest Ubezpieczającemu.

Wypowiedzenie

Ubezpieczający ma prawo w każdym czasie po 30 dniach od daty zawarcia umowy ubezpieczenia wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia składając w formie pisemnej lub ustnej oświadczenie o wypowiedzeniu do Ubezpieczyciela. W takim przypadku Umowa Ubezpieczenia zostaje rozwiązana z końcem miesiąca kalendarzowego, w którym Ubezpieczający złożył oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia. Ubezpieczającemu przysługuje zwrot Składki za okres niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej.

Wypowiedzenie od Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia Składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzielała Ochrony ubezpieczeniowej.

11. Zgłaszanie zdarzenia ubezpieczeniowego

Roszczenia można zgłaszać

- 1) Dla ubezpieczeń - ubezpieczenie stałych elementów oraz ruchomości domowych w lokalu lub budynku mieszkalnym, ubezpieczenie ogrodu oraz posesji, ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, ubezpieczenia nagrobka cmentarnego, ubezpieczenie ochrony prawej, ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków dzieci w placówkach oświatowych
 - w formie elektronicznej - za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.uniga.pl
 - w formie pisemnej – osobiście, w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej Klientów, albo przesyłką pocztową na adres:
UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
ul. Gdańska 132, 90-520 Łódź
Departament Centrum Klienta – Zgłoszenie szkody
- ustnie – telefonicznie CONTACT CENTER UNIQA pod numerem telefonu **+48 42 63 44 994** w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-19.00 oraz w soboty w godzinach 8.00-16.00
- 2) Dla ubezpieczeń - usługi assistance domowego, ubezpieczenie kosztów leczenia oraz usługi assistance w podróży zagranicznej
 - ustnie – telefonicznie Centrum Operacyjne pod numerem telefonu **(22) 522 29 33** oraz **(22) 232 29 33** (awaryjny)

12. Rozpatrywanie skarg



Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu, Uposażonemu przysługuje prawo do zgłaszania UNIQA TU S.A. skarg i zażaleń na zaniedbania lub nienależyte wykonywanie obowiązków przez osoby lub jednostki działające w imieniu i na rzecz UNIQA TU S.A. UNIQA TU S.A. jest zobowiązana rozpatrzyć skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty jej wpływu do UNIQA TU S.A. informując skarżącego o sposobie załatwienia sprawy, z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego. Skargę należy przesłać na adres:

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., Departament Centrum Klienta
ul. Gdańska 132, 90-520 Łódź

13. Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów



1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uposażonemu z Umowy Ubezpieczenia będącemu osobą fizyczną, przysługuje prawo do zgłaszania UNIQA TU S.A. reklamacji w formie wskazanej w „Informacji dotyczącej procedury składania i rozpatrywania reklamacji” w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami.
2. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest rozpatrzyć reklamację i udzielić odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, Ubezpieczający/Ubezpieczony/Uposażony z Umowy Ubezpieczenia zostanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomiony o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnianiu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.
3. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest udzielić odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo, o ile Ubezpieczający/Ubezpieczony/ Uposażony z Umowy Ubezpieczenia złożył taki wniosek pocztą elektroniczną.
4. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uposażonemu z Umowy Ubezpieczenia po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przysługuje prawo do złożenia wniosku do podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów o wszczęcie postępowania w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami.
5. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami jest Rzecznik Finansowy (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl/>).