

Wymarzone Konto w Raiffeisen Polbank

- „Wymarzone Konto” to nowa oferta Raiffeisen Polbank dla klientów detalicznych – konto bieżące, oszczędnościowe i lokata w jednym; konto, na którym każda złotówka zarabia, bez limitów kwotowych, czasowych, bez gwiazdek i ukrytych warunków, a do tego pakiet atrakcyjnych bezpłatnych usług jak darmowe wypłaty ze wszystkich bankomatów w Polsce i darmowe wpłaty w oddziałach.
- „Wymarzone konto” dostępne jest dla wszystkich - za 0 zł! Tak nowi, jak i obecni klienci banku mogą z niego korzystać na tych samych warunkach, które nigdy nie zmienią się na gorsze; nie ma ofert „tylko dla nowych”.
- „Wymarzone Konto” to więcej niż produkt, to nowa filozofia podejścia do klienta – Raiffeisen Polbank jest lojalny wobec swoich klientów.

Nowa jakość na polskim rynku finansowym

Osoby marzące o prostym i wygodnym korzystaniu z usług bankowych, oczekujące od banku partnerskiego podejścia oraz ceniące rozwiązania, które zdejmują im z głowy konieczność ciągłego martwienia się o swoje finanse, nie muszą już dłużej zastanawiać się nad wyborem. Odpowiedzią na ich potrzeby i oczekiwania jest atrakcyjnie oprocentowane „Wymarzone Konto” w Raiffeisen Polbank. Wraz z pakietem towarzyszących mu usług, to wyjątkowe na polskim rynku rozwiązanie zapewnia klientom pełen komfort i wygodę w obsłudze codziennych finansów oraz pozwala na czerpanie korzyści z dołączonych do konta atrakcyjnych benefitów. „Wymarzone Konto” to również wyraz nowego podejścia banku do budowania relacji z klientami. Opiera się ono na oferowaniu klientom rozwiązań odpowiadających na ich konkretne potrzeby, dążeniu do ciągłego usprawniania oraz lojalności, polegającej na zapewnianiu dotychczasowym klientom wszystkich produktów i usług, zazwyczaj dostępnych wyłącznie dla nowych.

Dzięki ofercie „Wymarzonego Konta” Raiffeisen Polbank wyznacza zupełnie nową jakość w zakresie łatwości korzystania i przejrzystości usług finansowych oraz podejścia do klienta i roli banku w relacji z klientami.

„Oceniamy, że do końca roku pozyskamy co najmniej 100 tys. nowych klientów detalicznych. Mocnym wsparciem w realizacji tych planów będzie właśnie oferta naszego „Wymarzonego Konta”. Chcemy się wyróżniać na rynku nie tylko innowacyjną ofertą, ale przede wszystkim lojalnością banku wobec klientów, co w sposób istotny odróżni nas od konkurencji. Jesteśmy przekonani że takie podejście zapewni stały wzrost liczby klientów traktujących Raiffeisen Polbank jako swój główny bank” – mówi Maciej Bardan, Pierwszy Wiceprezes Zarządu Raiffeisen Polbank.

Wymarzona propozycja dla klientów detalicznych

W ramach „Wymarzonego Konta” klienci otrzymują – oprocentowane konto bez dodatkowych opłat (tzw. Konto za 0 zł) – wraz z bogatym zestawem dodatkowych usług, w którym znajdują się: możliwość wypłacania pieniędzy we wszystkich bankomatach w Polsce za darmo, darmowe przelewy internetowe, dostęp do bankowości internetowej i mobilnej,

bezpłatne wpłaty gotówki w oddziale i wpłatomatach banku oraz jedną darmową wypłatę gotówki w oddziale w miesiącu. Wszystko bez konieczności spełniania jakichkolwiek warunków, za to z gwarancją, że pakiet będzie zawsze darmowy. Do „Wymarzonego Konta” klient otrzymuje kartę debetową, za którą obowiązkowa opłata – również na zawsze niezmienna – wynosi 3 zł miesięcznie. Wraz z kartą klient otrzymuje bezpłatny pakiet funkcjonalnych ubezpieczeń na wypadek nieprzewidzianych zdarzeń losowych oraz bardzo wygodne ubezpieczenie podróże.

Środki na „Wymarzonym Koncie” są oprocentowane od pierwszej do ostatniej złotówki, bez górnego limitu kwotowego. Do wysokości 3 000 zł oprocentowanie wynosi 0,5%. Powyżej tej sumy podnosi się do poziomu 1,5% – jak na koncie oszczędnościowym. Każda złotówka powyżej 10 000 zł oprocentowana jest natomiast na 2%, czyli jak na produktach depozytowych. Nie ma limitu środków, powyżej którego pieniądze klientów nie są oprocentowane.

„Konstrukcja Wymarzonego Konta odwzorowuje naturalne zachowanie klientów, polegające na lokowaniu nadwyżek na koncie oszczędnościowym czy lokacie i korzystaniu z pozostałych pieniędzy na bieżąco. Nasze nowe konto funkcjonuje jak rachunek bieżący, konto oszczędnościowe i lokata w jednym. Wszystkie środki klienta zawsze na nim pracują i nie musi on w tym celu nic robić – ani przelewać pieniędzy na konto oszczędnościowe, ani zakładać lokaty terminowej, a do tego ma stały i wygodny dostęp do całości umieszczonych na rachunku pieniędzy, bez stresu, że zabraknie mu środków w sklepie albo zapłaci prowizję za przelew między swoimi rachunkami” – mówi Tomasz Dymowski, Dyrektor Departamentu Zarządzania Ofertą Produktową Raiffeisen Polbank – „W ramach nowej oferty do karty debetowej za darmo dajemy też klientom bezpłatny pakiet ubezpieczeniowy. Zawarliśmy w nim pomoc medyczną, drogową i domową na wypadek nieprzewidzianej sytuacji i to bez limitów kwotowych i kilometrowych oraz funkcjonalne i bardzo wygodne w działaniu ubezpieczenie podróże. To ostatnie aktywuje się samo, kiedy klient zapłaci kartą za wycieczkę lub zrobi zakupy poza granicami Polski. To bardzo intuicyjne i wygodne dla naszych klientów – to bank myśli i dba o swoich klientów zdejmując im zbędne problemy z głowy” – dodaje Dymowski.

Mechanizm ustalania oprocentowania „Konta Wymarzonego”, podobnie jak sama konstrukcja konta i zakres oferowanych w jego ramach bezpłatnych benefitów, jest również wyjątkowy na rynku. Oprocentowanie zmienia się automatycznie w przypadku zmiany aktualnej stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i obliczane jest na zasadzie: do 3 000 zł = wartość stopy x 0,25, dla przedziału 3 000,01 – 10 000 zł x 0,75, powyżej 10 000 zł przyjmowana jest wysokość stopy bazowej. Dzięki temu oprocentowanie środków na koncie będzie zawsze podążało za aktualnymi stopami na rynku, a nie będzie miało charakteru uznaniowego, promocyjnego czy limitowanego czasowo – trudno o bardziej transparentne rozwiązanie dla klienta.

Bank lojalny wobec klientów

Raiffeisen Polbank wyznacza również wyższe standardy, jeśli chodzi o oferowanie produktów i usług dotychczasowym oraz nowym klientom. Obie grupy będą otrzymywać identyczne propozycje, nie będzie promocji wyłączających osoby już korzystające z usług banku – „Wymarzone Konto” również będzie dostępne bez żadnych ograniczeń dla istniejących klientów banku. Ponadto bank zamierza mocniej doceniać własnych aktywnych klientów. Jeśli klient będzie przelewał do banku pensję, otrzyma w ramach programu „Lojalny Bank” zawsze lepsze warunki w ofercie kredytowej i depozytowej oraz dodatkowo bank co miesiąc będzie przygotowywał dla takich klientów specjalne oferty miesiąca.

Prosto, przejrzysto, wygodnie

Zmianom produktowym towarzyszą daleko idące usprawnienia dotyczące dokumentacji i procesu obsługi w banku. Klient nie będzie musiał zapoznawać się z wielostronicowymi tabelami opłat, podpisywać mnóstwa dokumentów i spędzać w oddziale wiele czasu. Proces otwierania konta został skrócony do minimum, tabela opłat i prowizji skrócona do zaledwie 2 stron, zyskując przy tym przejrzysty wygląd z kilkoma zaledwie kategoriami kosztów, a sama umowa konta została skrócona i uproszczona. Przyjazny proces obsługi i przejrzystość dokumentacji stanowią kolejny wyróżnik Raiffeisen Polbank na rynku.

#####

Dodatkowych informacji udziela:

Marcin Jedliński, rzecznik prasowy Raiffeisen Bank Polska S.A.

tel. (22) 585 20 43, email: marcin.jedlinski@raiffeisen.pl

Raiffeisen Bank Polska S.A. rozpoczął działalność w 1991 roku. Oferuje pełen zakres usług zarówno dla klientów indywidualnych, jak i przedsiębiorstw – od firm mikro do największych korporacji. W skład grupy kapitałowej Raiffeisen Bank Polska S.A. wchodzi: Raiffeisen-Leasing Polska S.A. oraz Raiffeisen Investment Polska Sp. z o.o. W 2012 roku Raiffeisen Bank Polska S.A. awansował do grona największych banków w Polsce za sprawą połączenia z Polbank EFG S.A.

Z usług Banku korzysta 700 tysięcy klientów za pośrednictwem sieci ponad 300 placówek na terenie całej Polski. Bank oferuje posiadaczom rachunków także możliwość dokonywania transakcji poprzez nowoczesne centrum obsługi telefonicznej, a także systemy bankowości elektronicznej.