

Bezpieczeństwo Płatności Zbliżeniowych



Czym jest funkcjonalność zbliżeniowa?

Funkcjonalność zbliżeniowa to nowy sposób płatania, który wykorzystuje miniaturowy układ scalony oraz wbudowaną antenę radiową. Transakcja zbliżeniowa dokonuje się poprzez zbliżenie karty lub telefonu do czytnika. W ofercie Raiffeisen Polbank mamy karty zarówno w systemie MasterCard PayPass, jak i Visa payWave.

Jak rozpoznać kartę z funkcją zbliżeniową?

Karty z funkcją zbliżeniową posiadają nadrukowany na plastiku **symbol tej technologii**)))

lub logo systemu danej organizacji płatniczej, jak te poniżej:



Gdzie mogę płacić zbliżeniowo?

Kartami zbliżeniowymi zapłacisz **wszędzie, gdzie zobaczysz logo tej technologii** – takie jak to poniżej:



Logo jednej z technologii powinno umożliwić dokonanie płatności zbliżeniowo kartą **niezależnie od organizacji, w której została wydana karta** (Visa, MasterCard).

Kartami z technologią bezstykową zapłacisz w kraju i za granicą. Pamiętaj, że za zakupy do kwoty 50 PLN zapłacisz zbliżeniowo bez autoryzacji kodem **PIN**. By zapewnić najwyższy poziom bezpieczeństwa w wyjątkowych sytuacjach, podczas dokonywania transakcji poniżej 50 PLN, terminal może także wymagać podania PIN-u lub podpisu. Powyżej tej kwoty terminal może poprosić Cię o podanie PIN-u lub użycie karty w terminalu stykowym. Za granicą limit płatności zbliżeniowych zmienia się w zależności od kraju, np. w strefie Euro wynosi 20 EUR, w Wielkiej Brytanii 10 GBP, a w Stanach Zjednoczonych 25 USD.

Jak aktywować kartę?

Aby **aktywować** kartę, zadzwoń pod numer

801 180 801*, 22 549 99 99

lub zaloguj się do bankowości elektronicznej.

Czy płatności zbliżeniowe są bezpieczne?

Technologia zbliżeniowa wykorzystywana jest aktualnie na całym świecie. **Karty z tą funkcją nie są obciążone większym ryzykiem, niż zwykłe karty płatnicze**, które tej funkcjonalności nie posiadają.

Karta aktywuje się na sygnał terminala, dodatkowo musi znajdować się bardzo blisko terminala, w odległości kilku centymetrów, w przeciwnym wypadku jej nie odczyta. Jeśli przejdziesz w pobliżu terminala, **nie ma niebezpieczeństwa, że dokonasz płatności za zakupy innej osoby**.

Co w przypadku utraty karty?

W przypadku utraty karty należy niezwłocznie zastrzec kartę dzwoniąc pod numer

801 180 801*, 22 549 99 99

Bank przejmuje odpowiedzialność za kartę od momentu jej zastrzeżenia, należy jednak pamiętać, że to Posiadacz Karty odpowiada za nieautoryzowane transakcje płatnicze do kwoty stanowiącej równowartość 150 EUR w złotych, przeliczonej według średniego kursu ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego w dniu wykonania transakcji.

Co daje mi karta zbliżeniowa?

Technologia zbliżeniowa to przede wszystkim szybkość i wygoda przy zachowaniu najwyższych standardów bezpieczeństwa. Wystarczy zbliżyć kartę do terminala i płatność zostanie dokonana – dzięki temu codzienne drobne zakupy możesz przeprowadzać w sposób dużo szybszy, nie tracąc czasu na szukanie portfela z gotówką lub potwierdzanie płatności kartą kodem PIN. Karty nie trzeba również przekazywać sprzedawcy. Wystarczy, że samodzielnie zbliżysz ją do terminala, dzięki czemu pozostaje cały czas w Twoich rękach.

Czy transakcje będą widoczne na wyciągu z konta?

Tak, transakcje zbliżeniowe będą widoczne na wyciągu z transakcji Twojego rachunku.

Które Karty Raiffeisen Polbank posiadają funkcję zbliżeniową?

Karty Debetowe:

- Visa Electron wydana do Konta Wygodnego
- Visa Classic wydana do Konta Aktywnego oraz Komfortowego
- MasterCard Debit PayPass do Konta MKO, Ale!Konta, RBO
- MasterCard Class&Club do Konta Premium
- MasterCard do konta w EUR

Karty Kredytowe:

- Srebrne
- Złote
- Platynowe
- World MasterCard Class&Club
- Raiffeisen Polbank Dzieciom

Karty ze starej oferty:

- Visa Classic
- Visa Gold
- Visa Platinum
- MasterCard Mistrzowska Karta
- MasterCard Dookoła Świata

Czy kartą oznaczoną znakiem technologii zbliżeniowej mogę również płacić standardowo, wpisując kod PIN?

Oczywiście! Technologia zbliżeniowa sprawia, że dokonywanie płatności jest szybsze oraz wygodniejsze. Jeżeli jednak wolisz płacić standardowym sposobem, potwierdzając transakcję kodem PIN, nie ma ku temu żadnych przeciwwskazań. Każda z wyżej wymienionych kart daje możliwość dokonywania płatności w sposób standardowy.

Czy mogę zablokować nośnik zbliżeniowy?

Tak, w takiej sytuacji skontaktuj się z nami dzwoniąc pod numer

801 180 801*, 22 549 99 99

* koszt połączenia wg taryfy operatora