

Regulamin oferty specjalnej
„Pierwsza Pożyczka 2,99%”

§1

Organizator oferty

Organizatorem oferty specjalnej „Pierwsza Pożyczka 2,99%” (zwana dalej „Ofertą”) jest Raiffeisen Bank Polska S.A. z siedzibą przy ul. Grzybowskiej 78, 00-844 Warszawa, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000014540 przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o nr NIP: 526-020-58-71, o nr REGON: 010000854, o opłaconym kapitale zakładowym w wysokości 2 256 683 400 zł, zwany dalej „Bankiem”.

§2

Definicje

Użyte w niniejszym regulaminie Oferty (zwanym dalej „Regulaminem”) terminy, pisane wielką literą, oznaczają:

1. **Centrum Telefoniczne** – elektroniczny kanał dostępu, o którym mowa w „Regulaminie świadczenia usług przez Raiffeisen Bank Polska S.A. za pośrednictwem Elektronicznych Kanałów Dostępu dla Klientów Indywidualnych”;
2. **EKD** (Elektroniczne Kanały Dostępu) – kanały komunikacji umożliwiające zawieranie umów, wykonywanie dyspozycji, składanie zleceń płatniczych lub uzyskanie informacji dotyczących usług świadczonych przez Bank za pomocą urządzeń teleinformatycznych, na zasadach określonych w obowiązującym w Banku „Regulaminie świadczenia usług przez Raiffeisen Bank Polska S.A. za pośrednictwem Elektronicznych kanałów dostępu dla Klientów Indywidualnych”;
3. **KnM** – Kredyt na Miarę; konsumencki kredyt gotówkowy udzielany przez Bank na podstawie „Umowy o Kredyt na Miarę”;
4. **Przedstawiciel Banku** – pracownik Banku lub inna osoba umocowana do wykonywania określonych czynności przy sprzedaży Klientom produktów będących w ofercie Banku;
5. **Uczestnik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która spełnia wszystkie warunki uczestnictwa wyrażone w niniejszym Regulaminie;
6. **Klient** – osoba fizyczna wnosząca o zawarcie Umowy się o KnM.

§3

Warunki i zasady uczestnictwa w Ofercie

1. Oferta obowiązuje od 20 marca 2017 r. do dnia jej zakończenia, o czym Klienci zostaną poinformowani przez Bank na 30 dni przed datą zakończenia w formie komunikatu na stronie www.raiffeisenpolbank.com.
2. W ramach Oferty Uczestnik może zawrzeć Umowę o Kredyt na Miarę na warunkach określonych w ust. 4 pkt a, b, c i d poniżej.
3. Uczestnikiem Oferty może być osoba, która w czasie trwania Oferty spełni łącznie następujące warunki:
 - a. złoży wniosek o KnM w terminie określonym w ust. 1 w placówce Banku, poza placówką u przedstawiciela Banku, na odległość za pośrednictwem EKD lub innych środków komunikowania się na odległość udostępnianych przez Bank;
 - b. uzyska pozytywną decyzję kredytową, uwzględniającą warunki kredytowe określone w niniejszym Regulaminie;
 - c. w dniu złożenia wniosku o KnM na warunkach opisanych w niniejszym Regulaminie nie jest stroną żadnej umowy o charakterze kredytowym zawartej z Bankiem,
 - d. wyraża zgodę na przesyłanie przez Bank informacji handlowych w zakresie wszystkich produktów i usług, jakie Bank oferuje, za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej (w tym za pośrednictwem Elektronicznych kanałów dostępu) w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.Nr 144, poz.1204 z późn.zm.) oraz w celu marketingu bezpośredniego,
 - e. wyraża zgodę na używanie przez Bank telekomunikacyjnych urządzeń takich jak telefon, smartfon, komputer, tablet, oraz na używanie automatycznych systemów wywołujących w formie komunikatów głosowych lub SMS, MMS, na wysyłanie wiadomości e-mail, czy inicjowanie połączeń telefonicznych,

w celu oferowania przez Bank produktów, usług i promocji, czyli dla celów tzw. marketingu bezpośredniego w rozumieniu ustawy Prawo telekomunikacyjne (ustawa z dnia 16 lipca 2004 r., tekst jednolity Dz. U. 243 z 2014 r.).

4. Bank umożliwia Uczestnikowi spełniającemu warunki wskazane w ust. 3 powyżej zawarcie Umowy o Kredyt na Miarę na następujących warunkach:
 - a. oprocentowanie KnM w wysokości 0%;
 - b. prowizja za udzielenie KnM w wysokości 2,99%;
 - c. maksymalna kwota KnM wynosi 4 000 zł;
 - d. maksymalny okres kredytowania wynosi 24 miesiące.
5. W ramach Oferty Uczestnik może zawrzeć tylko jedną umowę o KnM.
6. Uczestnik, który złoży wniosek o KnM, ale nie będzie spełniał warunków wymienionych w ust. 3 powyżej, może zawrzeć z Bankiem Umowę o KnM na standardowych warunkach cenowych, zgodnych z aktualnie obowiązującą ofertą Banku, opisaną w Tabeli Oprocentowania Opłat i Prowizji Kredytu na Miarę, dostępnej w placówkach Banku i na www.raiffeisenpolbank.com.
7. W przypadku wnioskowania o KnM przez kilku Uczestników łącznie, Umowa o KnM może zostać zawarta na warunkach cenowych opisanych w ust. 4 powyżej, o ile każdy Uczestnik spełni wszystkie warunki opisane w Regulaminie.
8. Bank ma prawo do weryfikowania czy warunki określone w ust. 3 pkt d, e powyżej są spełniane w całym okresie trwania Umowy o KnM.
9. Warunki Oferty określone w niniejszym Regulaminie nie łączą się z warunkami innych promocji lub ofert organizowanych przez Bank dla KnM, chyba, że wyraźnie zastrzeżono inaczej.
10. Skorzystanie z Oferty jest dobrowolne.

§4

Reklamacje

Klient ma prawo złożenia w Banku reklamacji. Zasady składania i rozpatrywania reklamacji związanych z wykonywaniem Umowy reguluje „Regulamin rozpatrywania reklamacji Klientów w Raiffeisen Bank Polska S.A.”, dostępny na stronie www.raiffeisenpolbank.com.

§5

Postanowienia końcowe

1. Skorzystanie z Oferty oznacza akceptację zasad zawartych w niniejszym Regulaminie.
2. Regulamin jest dostępny w siedzibie Banku, w Centrum Telefonicznym, w oddziałach Banku i na stronie www.raiffeisenpolbank.com. Regulamin jest wydawany Klientom, którzy złożą wniosek o KnM, wyrażając wolę skorzystania z Oferty.
3. Niniejszy Regulamin stanowi jedyny dokument określający zasady Oferty. Wszelkie materiały promocyjno-reklamowe mają charakter wyłącznie informacyjny.
4. Administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. Nr 133, poz. 883, z późn. zm.) zbieranych w celu wykonania obowiązków wynikających z Regulaminu jest Raiffeisen Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Grzybowskiej 78, 00-844 Warszawa. Uczestnikowi przysługuje prawo wglądu do swoich danych, ich poprawiania oraz usunięcia.
5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają postanowienia „Umowy o Kredyt na Miarę”, „Regulaminu świadczenia usług przez Raiffeisen Bank Polska S.A. za pośrednictwem Elektronicznych Kanałów Dostępu dla Klientów Indywidualnych” oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

Regulamin obowiązuje od dnia 20 marca 2017 r.