

Tabela funkcjonalności - Klienci Indywidualni

Grupa	Funkcjonalność	Elektroniczne Kanaly Dostępu			
		R-Online ⁸	nowa wersja R-Online ⁸	Mobilny Bank	Centrum Telefoniczne połączenie telefoniczne połączenie wideo
Rachunki	rachunki - lista i szczegóły rachunku	x	x	x	x
	rachunki - historia operacji/wyszukiwanie w historii	x	x	x	x
	rachunki - wydruk/pobranie historii	x	x		
	rachunki - szczegóły operacji	x	x	x	x
	rachunki - wydruk/pobranie potwierdzenia operacji	x	x	x	
	rachunki - zamówienie dokumentu (w tym wyciągów)				x
	rachunki - lista i szczegóły blokad	x	x	x	x
	rachunki - pobranie w PDF wyciągów	x	x		
	rachunki - aktywacja e-wyciągów lub e-powiadomień				x
	rachunki - rezygnacja z wyciągów papierowych	x ²	x ²		x
	rachunki - zmiana warunków	x ^{5 i 7}	x ^{5 i 7}		
	rachunki - awizacja wypłat gotówki				x
	przelew w PLN - przelew krajowy - z datą bieżącą i przyszłą	x ²	x ²	x ¹	x
	przelew w PLN - przelew krajowy Sorbnet - z datą bieżącą		x ²		
przelew w PLN - przelew do US/IC oraz ZUS - z datą bieżącą	x ²	x ²		x	
przelew w PLN - przelew do US/IC oraz ZUS - z datą przyszłą	x ²	x ²			
przelew własny - z datą bieżącą i przyszłą	x ³	x ³	x ³	x	
przelew z karty kredytowej (realizowany jako przelew krajowy) - z datą bieżącą	x ²	x ²	x ¹	x	
przelew z karty kredytowej (realizowany jako przelew własny) - z datą bieżącą	x ³	x ³	x ³	x	
przelew walutowy - przelew zagraniczny lub walutowy na terenie kraju z datą bieżącą - przelew standardowy	x ²	x ²		x	
przelew walutowy - przelew zagraniczny lub walutowy na terenie kraju z datą bieżącą - przelew szybki (nie dotyczy nowej wersji R-Online) i ekspresowy	x ²	x ²			
przelew walutowy - przelew euroregulowany w walucie EUR do krajów Europejskiego Obszaru Gospodarczego i Szwajcarii - z datą bieżącą	x ²	x ²			
przelew do zdefiniowanego odbiorcy krajowego - z datą bieżącą i przyszłą	x ³	x ³	x ³	x	
przelew do zdefiniowanego odbiorcy zagranicznego (walutowego - w nowej wersji R-Online) - z datą bieżącą	x ³	x ³		x ⁴	
przelew do zdefiniowanego odbiorcy US/IC oraz ZUS - z datą bieżącą i przyszłą		x ³			
przelew do niezdefiniowanego odbiorcy - dodanie do koszyka płatności z datą bieżącą i przyszłą (po udostępnieniu przez Bank)		x ²			
przelew do zdefiniowanego odbiorcy - dodanie do koszyka płatności z datą bieżącą i przyszłą (po udostępnieniu przez Bank)		x ³			
R-Przelew - szybkie przelewy za zakupy internetowe	x ²	x ²			
Pakiet Optymalnych Korzyści - ustanowienie/zmiana/odwołanie				x	
odbiorcy zdefiniowani krajowi - lista, szczegóły	x	x	x	x	
odbiorcy zdefiniowani krajowi - dodanie/modyfikacja	x ²	x ²		x	
odbiorcy zdefiniowani krajowi - usunięcie	x ³	x ³		x	
odbiorcy zdefiniowani zagraniczni (jako walutowi w nowej wersji R-Online) - lista, szczegóły	x	x			
odbiorcy zdefiniowani zagraniczni (jako walutowi w nowej wersji R-Online) - dodanie/modyfikacja	x ²	x ²			
odbiorcy zdefiniowani zagraniczni (jako walutowi w nowej wersji R-Online) - usunięcie	x ³	x ³			
odbiorcy zdefiniowani US/IC oraz ZUS - lista, szczegóły		x			
odbiorcy zdefiniowani US/IC oraz ZUS - dodanie/modyfikacja		x ²			
odbiorcy zdefiniowani US/IC oraz ZUS - usunięcie		x ³			
zlecenia o stałej kwocie (poza US/IC oraz ZUS) - lista, szczegóły	x	x		x	
zlecenia o stałej kwocie (poza US/IC oraz ZUS) - dodanie/modyfikacja	x ²	x ²		x	
zlecenia o stałej kwocie (poza US/IC oraz ZUS) - usunięcie	x ³	x ³		x	
eR-faktura - lista dostawców, porozumienie z dostawcą - lista	x				
eR-faktura - porozumienie z dostawcą - zawarcie nowego porozumienia	x ²			x ⁴	
eR-faktura - usługi do opłacenia - przeglądanie faktur od dostawców (PDF)	x				
eR-faktura - zapłata / odmowa zapłaty za fakturę	x ³				
eR-faktura - odwołanie porozumienia z dostawcą	x				
eR-faktura - przystąpienie i rezygnacja z usługi		x ²		x	
eR-faktura - lista dostawców		x		x	
eR-faktura - lista i statusy płatności		x		x	
eR-faktura - akceptacja lub odrzucenie płatności		x ²			
płatnicy ZUS oraz US/IC zdefiniowani - lista, szczegóły	x	x			
płatnicy ZUS oraz US/IC zdefiniowani - dodanie, modyfikacja, usunięcie	x ³	x ³			
urzędy skarbowe zdefiniowane - lista, szczegóły	x				
urzędy skarbowe zdefiniowane - dodanie, modyfikacja, usunięcie	x ³				
płatności zaplanowane z przyszłą datą (w tym w zakresie lokat terminowych) - lista i szczegóły	x	x	x	x ⁴	
płatności zaplanowane z przyszłą datą (w tym w zakresie lokat terminowych) - modyfikacja (nie dotyczy eR-Faktury oraz przelewu walutowego)	x ²	x ²	x ²	x ⁴	
płatności zaplanowane z przyszłą datą (w tym w zakresie lokat terminowych) - anulowanie (nie dotyczy eR-Faktury)	x ³	x ³		x ⁴	
operacje zaplanowane - lista i szczegóły	x	x			
operacje odrzucone - lista i szczegóły	x	x	x		
operacje odrzucone - ponowne zlecenie odrzuconej operacji (w Mobilnym Banku dla przelewu krajowego i własnego)	x	x	x		
operacje do potwierdzenia - lista i szczegóły	x				

	operacje do potwierdzenia - potwierdzenie pojedynczej operacji	x ²				
	operacje do potwierdzenia - anulowanie	x ³				
	doładowania telefonów	x ²	x ²	x ¹		
	koszyk płatności - lista i szczegóły (po udostępnieniu przez Bank)		x			
	koszyk płatności - modyfikacja płatności (po udostępnieniu przez Bank)		x ²			
	koszyk płatności - usunięcie płatności (po udostępnieniu przez Bank)		x ³			
	koszyk płatności - akceptacja paczki przelewów (po udostępnieniu przez Bank)		x ²			
karty kredytowe	karty kredytowe - lista i szczegóły kart	x	x	x	x	x
	karty kredytowe - historia transakcji - lista i szczegóły	x	x	x	x	x
	karty kredytowe - bieżące blokady, płatności odrzucone - lista	x	x	x	x	x
	karty kredytowe - spłata jednorazowa	x ³	x ³	x ³	x	x
	karty kredytowe - spłata automatyczna - lista i szczegóły	x	x		x	x
	karty kredytowe - spłata automatyczna - ustanowienie/usunięcie/modyfikacja	x ³	x ³		x	x
	karty kredytowe - aktywacja karty	x ²	x ²	x ²	x	x ⁴
	karty kredytowe - zastrzeżenie karty	x ³	x ³	x ³	x	x
	karty kredytowe - odblokowanie karty				x	x
	karty kredytowe - nadanie/zmiana numeru PIN	x ²	x ²		x	
	karty kredytowe - zmiana limitów dziennych	x ²	x ²	x ²	x	x
	karty kredytowe - wyciągi - pobieranie w PDF	x	x			
	karty kredytowe - zamówienie dokumentu (w tym wyciągów)				x	x
	karty kredytowe - aktywacja e-wyciągów lub e-powiadomień				x	x
	karty kredytowe - rezygnacja z wyciągów papierowych	x ²	x ²		x	x
	karty kredytowe - rezygnacja/przywrócenie/wcześniejsze wznowienie karty				x	x
	karty kredytowe - rezygnacja z karty dodatkowej				x	x
	karty kredytowe - rezygnacja z karty głównej	x ^{5 i 7}	x ^{5 i 7}		x ⁵	
	karty kredytowe - zamówienie karty po zastrzeżeniu lub zastępczej (w R-Online po udostępnieniu przez Bank)		x		x	x
	karty kredytowe - rozłożenia transakcji na raty/wcześniejsza spłata rat		x		x	x
	karty kredytowe - ustanowienie/rezygnacja z powiadomień sms (w R-Online po udostępnieniu przez Bank)		x		x	x
	karty kredytowe - rezygnacja/przywrócenie płatności zbliżeniowych (o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność)	x ^{5 i 7}	x ^{5 i 7}		x	x ⁴
	karty kredytowe - obniżenie limitu kredytowego do karty kredytowej				x	x
	karty kredytowe - zmiana daty generowania wyciągu (o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność)	x ^{5 i 7}	x ^{5 i 7}			
	karty kredytowe - punkty Wizz - informacja i spieniężenie (o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność)	x	x		x	x
	karty kredytowe - ubezpieczenia - informacja (w R-Online po udostępnieniu przez Bank)		x		x	x
karty kredytowe - ubezpieczenia - aktywacja (w R-Online po udostępnieniu przez Bank)		x ²				
karty kredytowe - ubezpieczenia - rezygnacja (w R-Online po udostępnieniu przez Bank)		x ²		x	x	
Karty debetowe	karty debetowe - lista i szczegóły	x	x	x	x	x
	karty debetowe - bieżące blokady - lista blokad autoryzacyjnych	x	x		x	x ⁴
	karty debetowe - aktywacja karty	x ²	x ²	x ²	x	x ⁴
	karty debetowe - zastrzeżenie karty	x ³	x ³	x ³	x	x
	karty debetowe - rezygnacja z karty				x	x ⁴
	karty debetowe - nadanie/zmiana numeru PIN	x ²	x ²		x	
	karty debetowe - zmiana limitów dziennych	x ²	x ²	x ²	x	x
	karty debetowe - zamówienie karty po zastrzeżeniu (w R-Online po udostępnieniu przez Bank)		x		x	x
	karty debetowe - ubezpieczenia - informacja (w R-Online po udostępnieniu przez Bank)		x		x	x
	karty debetowe - ubezpieczenia - aktywacja (po udostępnieniu przez Bank)		x ²			
karty debetowe - ubezpieczenia - rezygnacja (w R-Online po udostępnieniu przez Bank)		x ²		x	x	
Kredyty	kredyty - lista i szczegóły	x	x	x	x	x
	kredyty - wcześniejsza spłata całkowita lub częściowa (kredytów hipotecznych tylko w części)				x	x ⁴
	kredyty - pobranie/zamówienie harmonogramu lub wyciągu	x	x		x	x
	kredyty - zamówienie dokumentu				x	x
	kredyty - historia spłat (w R-Online po udostępnieniu przez Bank)		x		x	x
kredyty - zmiana warunków/wypowiedzenie umów (nie dotyczy kredytu hipotecznego)				x	x	
lokaty	lokaty - lista i szczegóły	x	x	x	x	x
	lokaty - oferta lokat	x	x		x	x
	lokaty - założenie	x ³	x ³	x ³	x	x
	lokaty - modyfikacja, zerwanie	x ³	x ³		x	x
	lokaty inwestycyjne - lista i szczegóły	x	x	x	x	x
	lokaty inwestycyjne - oferta lokat	x	x			
	lokaty inwestycyjne - założenie, zerwanie	x	x			
Fundusze inwestycyjne i Ubezpieczenie na życie i dożycie z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym	lista funduszy - lista i szczegóły rejestrów	x	x	x		x
	historia zleconych transakcji	x	x			x
	nabycie - zakup jednostek, umorzenie - sprzedaż jednostek, konwersja jednostek (o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność)	x ³	x ³			
	lista zleceń warunkowych - lista i szczegóły	x				
	lista zleceń warunkowych - nabycie i umorzenie warunkowe jednostek	x ³				
	notowania funduszy	x	x			x
	zakup, konwersja, umorzenie oraz obsługa Funduszy Raiffeisen SFIO Parasolowy	x ⁷	x ⁷			
	zakup, konwersja, umorzenie oraz obsługa Funduszy Inwestycyjnych Otwartych (o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność)	x ⁷	x ⁷			
	zakup, umorzenie Funduszy Inwestycyjnych Zamkniętych - Altus i Trigon, MCI, Skarbiec i Ipopema (o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność)	x ^{5 i 7}	x ^{5 i 7}			
	zakup, konwersja, odstąpienie oraz obsługa Ubezpieczenia na życie i dożycie z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym (TU Europa) (o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność)	x ⁷	x ² , x ⁷			

Ubezpieczenia	ubezpieczenia - oferta (w R-Online po udostępnieniu przez Bank)	x	x	x	x
	ubezpieczenia - lista i szczegóły (w R-Online po udostępnieniu przez Bank)		x	x	x
	ubezpieczenia - zakup polisy			x ⁴	x
	ubezpieczenia strukturyzowane i na życie - obsługa	x ⁷			
R-Broker	dostęp do usług Domu maklerskiego dla posiadaczy rachunku inwestycyjnego (nie dotyczy R-Quick)	x	x		
R-Dealer	dostęp do funkcjonalności R-Dealer mobile w Mobilnym Banku			x	
Wnioski i umowy	złożenie wniosku o nowy rachunek	x	x	x ⁴	
	zawarcie umowy o nowy rachunek	x ² i 4	x ² i 4	x ⁴	
	zawarcie umowy o kartę debetową/naklejkę zbliżeniową	x ⁵ i 7	x ⁵ i 7, x ²	x ⁴	
	złożenie wniosku o kredyt konsumpcyjny (w R-Online po udostępnieniu przez Bank)		x	x ⁴	
	zawarcie umowy o kredyt konsumpcyjny	x ⁴	x ² i 4	x ⁴	
	złożenie wniosku o kartę kredytową (o ile Bank udostępni taką funkcjonalność)	x ⁵ i 7	x ⁵ i 7		
	złożenie wniosku o przystąpienie do Programu MC Rewards	x ⁵ i 7	x ⁵ i 7		
	złożenie wniosku o zmniejszenie kwoty/zwolnienie z zabezpieczenia w postaci kaucji dot. karty kredytowej (o ile Bank udostępni taką funkcjonalność)	x ⁵ i 7	x ⁵ i 7		
	zawarcie umowy ubezpieczeń strukturyzowanych	x ⁷	x ⁷		
	zawarcie umowy o rachunek inwestycyjny	x ⁷	x ² , x ⁷		
	zawarcie Umowy ramowej o formę zawierania umów z Domem Maklerskim Raiffeisen Bank Polska S.A. (o ile Bank udostępni taką funkcjonalność)	x ⁷	x ² , x ⁷		
	zawarcie umowy o Kapitałny Pakiet (o ile Bank udostępni taką funkcjonalność)	x ⁷	x ² , x ⁷		
	zawarcie/wypowiedzenie/odstąpienie od umów o prowadzenie lokat inwestycyjnych/ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych/funduszy inwestycyjnych/ubezpieczeń strukturyzowanych	x ⁷	x ⁷		
	odstąpienie od umowy o produkt bankowy zawartej na odległość (z wyłączeniem funduszy inwestycyjnych, R-Broker, wymiany walut)			x	x
	Waluty	złożenie wniosku o aktualizację danych do złożonego wniosku o kredyt mieszkaniowy/pożyczkę osobistą/kartę kredytową/limit zadłużenia)	x ⁵ i 7	x ⁵ i 7	
waluty - informacja o aktualnych i historycznych kursach walut		x		x	x
Wiadomości i kontakt	waluty - zakup i sprzedaż waluty obcej	x ³			
	wiadomości Bank -> Klient	x	x		
Ustawienia EKD	wiadomości Klient -> Bank		x		
	kontakt Klient -> Bank			x	x
	kontakt Bank -> Klient			x	
	złożenie reklamacji		x	x	x
	R-Alerts - Pakiet Rozszerzony - aktywacja/dezaktywacja/modyfikacja	x ²	x ²	x ³	x
	Mobilny token - aktywacja/zmiana PIN			x ³	
	Mobilny token - reset	x ³	x ³	x ³	x ⁴
	bankowość internetowa - zmiana/reset hasła	x	x		x
	bankowość internetowa - aktywacja				x
	bankowość internetowa - zablokowanie/odblokowanie				x
	bankowość internetowa - zmiana sposobu logowania	x	x		x
	bankowość internetowa - informacja o hasłach SMS	x	x		x
	bankowość internetowa - informacja o dziennym limicie transakcji ⁶	x	x		x
	bankowość internetowa - zmiana dziennego limitu transakcji ⁶		x		x
	bankowość internetowa - zmiana ustawień domyślnych aplikacji	x	x		
	bankowość internetowa - zmiana ustawień pulpitu aplikacji		x		
	bankowość internetowa - reset ustawień pulpitu aplikacji (dotyczy nowej wersji R-Online)		x		x
	bankowość internetowa - wydarzenia - dodawanie, modyfikowanie i usuwanie zdarzeń własnych oraz podgląd zdarzeń bankowych		x		
	bankowość mobilna - Mobilny Bank - informacja o Twoich aplikacjach	x	x		x
	bankowość mobilna - Mobilny Bank - zmiana hasła/reset hasła	x	x	x ³	x
	bankowość mobilna - Mobilny Bank - aktywacja	x ³	x ³		x ⁴
	bankowość mobilna - Mobilny Bank - zablokowanie	x ³	x ³		x
	bankowość mobilna - Mobilny Bank - odblokowanie	x ²	x ²		x
	bankowość mobilna - Mobilny Bank - informacja/zmiana dziennego limitu transakcji ⁶		x		x
	bankowość mobilna - Mobilny Bank - wskaźnik dostępnych środków			x	
centrum telefoniczne - aktywacja				x	
centrum telefoniczne - odblokowanie/dezaktywacja				x ⁴	
centrum telefoniczne - ustal/zmień TPIN	x	x		x	
R-Dealer - aktywacja (o ile Bank udostępni taką funkcjonalność)	x ²	x ²			
Inne Funkcje, Dane osobowe i MiFID	dane osobowe - informacja i zmiana danych korespondencyjnych	x ²	x ²	x	x
	dane telekomunikacyjne, osobowe i oświadczenia marketingowe dotyczące przetwarzania danych - zmiana	x ⁵ i 7	x ⁵ i 7		
	MiFID - test adekwatności - wypełnienie i prezentacja wyników	x, x ⁷	x, x ⁷		

- Dyspozycje wymagające dokonania Autoryzacji poprzez zatwierdzenie treści złożonej Dyspozycji oraz podanie Hasła jednorazowego/PIN do Mobilnego tokena, po wykorzystaniu dziennego limitu 1 000 PLN lub gdy kwota Dyspozycji przekracza 1 000 PLN.
- Dyspozycje wymagające dokonania Autoryzacji poprzez zatwierdzenie treści złożonej Dyspozycji oraz podanie Hasła jednorazowego/PIN do Mobilnego tokena niezależnie od kwoty Dyspozycji.
- Dyspozycje wymagające dokonania Autoryzacji poprzez zatwierdzenie treści złożonej Dyspozycji bez podania Hasła jednorazowego/PIN do Mobilnego tokena.
- Nie dotyczy Klientów bankowości prywatnej Friedrich Wilhelm Raiffeisen.
- Dotyczy tylko Klientów bankowości prywatnej Friedrich Wilhelm Raiffeisen.
- Dzienny limit transakcji nie obejmuje: przelewu wewnętrznego na rachunek własny, spłaty karty kredytowej, założenia lokaty.
- Dyspozycje składane na podstawie rozmowy z Przedstawicielem Banku (gł. w ramach połączenia wideo w Centrum Telefonicznym) i po umieszczeniu przez Przedstawiciela Banku odpowiedniej dyspozycji w R-Online zgodnej z indywidualnym ustaleniem z Klientem. Autoryzacja wymaga podania Hasła jednorazowego w terminie określonym indywidualnie dla danej Dyspozycji.
- Bank poinformuje Klienta o udostępnieniu nowej wersji R-Online oraz o zaprzestaniu udostępniania dotychczasowej wersji.