

REGULAMIN PROMOCJI
„Oszczędzanie zarabianie IV”

1. Nazwa Promocji

Promocja nosi nazwę: „Oszczędzanie zarabianie IV”.

2. Nazwa podmiotu organizującego Promocję

Organizatorem Promocji „Oszczędzanie zarabianie IV” (zwanej dalej „Promocją”) jest Raiffeisen Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Pięknej 20, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 14540, o opłaconym kapitale zakładowym w wysokości 2.207.461.050,00 zł, o numerze NIP: 526-020-58-71, numerze Regon: 010000854, zwany dalej „Organizatorem” lub „Bankiem”.

3. Zasięg geograficzny Promocji

Promocja obejmuje terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

4. Czas trwania Promocji

- 4.1. Czas trwania Promocji obejmuje okres od dnia 1 kwietnia 2014 r. do dnia 31 maja 2014 r. włącznie.
- 4.2. Bank zastrzega sobie prawo do przedłużenia Promocji. Informacja o przedłużeniu Promocji będzie dostępna w oddziałach Banku.

5. Uczestnicy Promocji

- 5.1. W Promocji może wziąć udział każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która spełnia łącznie poniższe warunki:
 - 1) do dnia 1 kwietnia 2014 r. nie była stroną jakiegokolwiek umowy o czynności bankowe zawartej z Bankiem,
 - 2) wyraziła zgodę na przekazywanie przez Bank, za pośrednictwem Elektronicznych Kanałów Dostępu, informacji handlowych związanych z oferowanymi przez Bank produktami bankowymi,
zwana dalej „Uczestnikiem”.
- 5.2. Z udziału w Promocji wyłączeni są:
 - 1) pracownicy Organizatora,
 - 2) Klient, który wyciągi z posiadanych kont, o których mowa w pkt. 6 poniżej, a także z innych istniejących w Banku kont oraz kont kart kredytowych, których jest głównym posiadaczem, otrzymuje pocztą na wskazany uprzednio Bankowi adres korespondencyjny.

6. Zasady i warunki Promocji

- 6.1 Dla Uczestnika, który w czasie trwania Promocji złoży w Banku wniosek o:
 - otwarcie Konta Osobistego Wygodnego wraz z Kontem Lokacyjnym Plus Wygodnym lub
 - otwarcie Konta Osobistego Aktywnego wraz z Kontem Lokacyjnym Plus Komfortowym lub
 - otwarcie Konta Osobistego Komfortowego wraz z Kontem Lokacyjnym Plus Komfortowympierwsze (jedno) Konto Lokacyjne Plus Wygodne lub Konto Lokacyjne Plus Komfortowe (stanowiące rachunek indywidualny lub wspólny), otwarte na podstawie odpowiedniej umowy o prowadzenie tego konta zawartej z Bankiem, będzie

oprocentowane od dnia jego otwarcia do dnia 30 czerwca 2014 r. na warunkach wskazanych poniżej, z zastrzeżeniem pkt. 6.2:

Oprocentowanie w skali roku Konta Lokacyjnego Plus Wygodnego lub Konta Lokacyjnego Plus Komfortowego dla salda w przedziale kwotowym:	Oprocentowanie w skali roku Konta Lokacyjnego Plus Wygodnego lub Konta Lokacyjnego Plus Komfortowego dla salda w przedziale kwotowym:
Saldo od 0 do 20 000 PLN włącznie	Saldo od 20 000,01 PLN i powyżej
4,00%	1,50%

Przykład: w przypadku zgromadzenia na Koncie Lokacyjnym Plus Wygodnym lub Koncie Lokacyjnym Plus Komfortowym kwoty 26 000 PLN, środki do wysokości 20 000 PLN będą oprocentowane wg stopy procentowej obowiązującej dla wskazanego powyżej przedziału: „od 0 do 20 000 PLN włącznie” (4,00%), a środki od kwoty 20 000,01 PLN do kwoty 26 000 PLN będą oprocentowane wg stopy procentowej obowiązującej dla wskazanego przedziału „od 20 000,01 PLN i powyżej” (1,50%).

- 6.2 Konto Lokacyjne Plus Wygodne lub Konto Lokacyjne Plus Komfortowe stanowiące rachunek wspólny będzie otwarte i oprocentowane na warunkach określonych w pkt 6.1. powyżej pod warunkiem, że każdy z współposiadaczy tego rachunku spełni warunki uczestnictwa w Promocji, o których mowa w pkt 5 powyżej.
- 6.3 Po dniu 30 czerwca 2014 r. oprocentowanie Konta Lokacyjnego Plus Wygodnego, Konta Lokacyjnego Plus Komfortowego będzie zgodne z obowiązującą „Tabelą Oprocentowania, Opłat, Prowizji i Limitów transakcyjnych w Raiffeisen Bank Polska S.A. dla: Konta Osobistego, Konta Lokacyjnego oraz Limitu Zadłużenia w Koncie Osobistym” dostępną w oddziałach Banku oraz na stronie www.raiffeisenpolbank.com.
- 6.4 Pozostałe warunki prowadzenia Konta Lokacyjnego Plus Wygodnego, Konta Lokacyjnego Plus Komfortowego w Raiffeisen Bank Polska S.A. określa „Regulamin Konta Osobistego, Konta Lokacyjnego, Lokat Terminowych i Umowy Karty w Raiffeisen Bank Polska S.A.” oraz „Tabela Oprocentowania, Opłat, Prowizji i Limitów transakcyjnych w Raiffeisen Bank Polska S.A. dla: Konta Osobistego, Konta Lokacyjnego oraz Limitu Zadłużenia w Koncie Osobistym”, dostępne w oddziałach Banku oraz na stronie www.raiffeisenpolbank.com.

7. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

- 7.1 Uczestnicy Promocji mają prawo do składania reklamacji co do przebiegu Promocji w trakcie jej trwania lub najpóźniej do dnia 31 lipca 2014 r.
- 7.2 Uczestnicy Promocji powinni zgłosić reklamację niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zaistnieniu okoliczności budzących zastrzeżenia, w celu umożliwienia rzetelnego rozpatrzenia reklamacji.
- 7.3 Reklamacje rozpatruje Organizator. Reklamacja może zostać złożona w formie:
- 1) pisemnej, w oddziale Banku,
 - 2) listownej, za pośrednictwem poczty do dowolnego oddziału Banku lub przesyłając na adres Raiffeisen Bank Polska S.A, Wydział Relacji z Klientami i Reklamacji , ul. Fabryczna 5A, 00-446 Warszawa,
 - 3) telefonicznej, w Centrum Telefonicznym.
- 7.4 Reklamacje składane w formie pisemnej powinny zawierać dopisek „Oszczędzanie zarabianie IV”.
- 7.5 Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Organizatora bez zbędnej zwłoki w terminie najwyżej 30 dni kalendarzowych licząc od daty jej otrzymania.

- 7.6 Termin rozpatrzenia reklamacji może ulec przedłużeniu w przypadku spraw szczególnie skomplikowanych lub wymagających dodatkowych wyjaśnień. W takim przypadku Bank poinformuje składającego reklamację o opóźnieniu w jej rozpatrywaniu oraz jego przyczynach oraz o terminie rozpatrzenia reklamacji.
- 7.7 Odpowiedź na reklamację Uczestnika Promocji przekazywana jest w formie pisemnej na ostatnio podany Bankowi przez Uczestnika Promocji adres korespondencyjny.
- 7.8 Bank zastrzega sobie prawo do innej formy kontaktu z Uczestnikiem Promocji ze względu na specyfikę rozpatrywanej reklamacji, np.: telefonicznie lub w postaci wiadomości SMS na ostatni podany przez Uczestnika Promocji Bankowi numer telefonu komórkowego. Bank zastrzega sobie prawo do nagrywania rozmów telefonicznych przeprowadzanych z Uczestnikiem Promocji.
- 7.9 Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia odwołania od stanowiska Banku zawartego w odpowiedzi na reklamację. W takim przypadku Uczestnik może:
- 1) skierować odwołanie bezpośrednio do Banku w sposób przewidziany dla składania reklamacji; lub
 - 2) skorzystać z mediacji Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich (dotyczy roszczeń do wysokości 8 000 PLN); lub
 - 3) zgłosić się do Powiatowego/Miejskiego Rzecznika Konsumentów; lub
 - 4) wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
- 7.10 Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego oraz - w sferze dotyczącej konsumentów – także nadzorowi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

8. Postanowienia końcowe

- 8.1 Regulamin Promocji dostępny jest w siedzibie Organizatora, w Centrum Telefonicznym pod nr 801 180 801 lub 22 549 99 99, w oddziałach Organizatora.
- 8.2. Niniejszy Regulamin stanowi jedyny dokument określający zasady Promocji. Wszelkie materiały promocyjno-reklamowe mają wyłącznie charakter informacyjny.
- 8.3. Administratorem danych osobowych (w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, tekst jednolity Dz.U z 2002 r. Nr 101, poz.926 z późn. zm.) zbieranych w celu wykonania postanowień wynikających z niniejszego Regulaminu jest Raiffeisen Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Pięknej 20. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo wglądu do swoich danych, ich poprawiania oraz usunięcia.
- 8.4. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z zapisami niniejszego Regulaminu lub udziałem w Promocji będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

Regulamin obowiązuje od dnia 1.04.2014 r.

Akceptuję warunki niniejszego Regulaminu.

Oświadczam, że otrzymałem/-am i zapoznałem/-am się z treścią niniejszego Regulaminu, z „Tabelą Oprocentowania, Opłat, Prowizji i Limitów transakcyjnych w Raiffeisen Bank Polska S.A. dla: Konta Osobistego, Konta Lokacyjnego oraz Limitu Zadłużenia w Koncie Osobistym” oraz „Regulaminem Konta Osobistego, Konta Lokacyjnego, Lokat Terminowych i Umowy Karty w Raiffeisen Bank Polska S.A.”

.....
Data i podpis Uczestnika

Potwierdzam, iż podpis Uczestnika został złożony w mojej obecności

.....
Data i podpis Przedstawiciela Raiffeisen Bank Polska S.A.