

Nowa oferta kont osobistych w Raiffeisen Polbank

- Podstawowym rachunkiem dla klienta detalicznego jest konto Wygodne, w przypadku którego korzyści finansowe użytkownika mogą sięgnąć 340 zł rocznie w przypadku aktywnego korzystania i utrzymania długotrwałej relacji z bankiem;
- bank udostępnia automatycznie wszystkim użytkownikom konta Wygodnego możliwość skorzystania z nieoprocentowanego limitu w koncie do wysokości 1 tys. zł – w przypadku pozostałych rachunków należy o to rozwiązanie zawniekskować;
- nowe nazwy rachunków – konto Standard to teraz konto Wygodne, Comfort Direct –> Aktywne, Comfort –> Komfortowe. Bez zmian pozostaje nazwa konta Premium.

Z początkiem grudnia 2013 roku Raiffeisen Polbank wprowadził nową ofertę rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych dla klientów indywidualnych. Od stycznia 2014 r. wdrożył też rozbudowany program lojalnościowy, premiujący długotrwałą relację z bankiem i aktywne korzystanie z jego produktów. Oferta została oparta na kontach wywodzących się z dawnego Raiffeisena, które otrzymały jednak nowe nazwy, nowe funkcjonalności i nowe warunki cenowe. Dotychczasowe konto Comfort Direct zostało kontem Aktywnym, a konto Standard – kontem Wygodnym. Oba przeznaczone są dla klientów detalicznych. Pierwsze, zakładane głównie przez Internet oraz telefon, jest bezwarunkowo bezpłatne. Drugie – konto Wygodne – jest prowadzone bezpłatnie pod warunkiem utrzymania miesięcznych wpływów w wysokości przynajmniej 1,5 tys. zł. Konto Comfort zmieniło się w konto Komfortowe i jest bezpłatne dla klientów z wpływami przynajmniej 4 tys. zł miesięcznie lub saldem na produktach depozytowych, inwestycyjnych, ubezpieczeniowych lub kredytowych w wysokości min. 75 tys. zł. Bez zmian pozostała nazwa i warunki prowadzenia konta Premium, które nadal będzie rachunkiem dla osób, które posiadają płynne aktywa w wysokości co najmniej 200 tys. zł lub zarabiają 10 tys. zł netto.

Podstawowym rachunkiem oszczędnościowo-rozliczeniowym Raiffeisen Polbank dla klienta detalicznego ma być konto Wygodne. Jego prowadzenie będzie bezpłatne pod warunkiem zapewnienia miesięcznych wpływów w wysokości przynajmniej 1,5 tys. zł, natomiast w przypadku niższych wpływów pobierana jest ośmioletowa opłata. Podobnie łatwo można uniknąć opłaty za kartę, która standardowo wynosi 6 zł. Wystarczy dokonać kartą 6 transakcji w terminalach POS miesięcznie. Wpłaty pieniędzy w bankomatach Euronetu i bankomatach własnych banku oraz wpłaty gotówki we wpłatomatach własnych Raiffeisen Polbank dostępne są dla użytkowników konta bez żadnych opłat. Dodatkowo klienci otrzymują możliwość korzystania z nieoprocentowanego limitu w koncie do wysokości 1 tys. zł.

Zmiany nazewnictwa rachunków oraz kosztów ich prowadzenia i warunków zwalniających z opłat to jednak nie wszystko. Dla użytkowników konta Wygodnego Raiffeisen Polbank wprowadził jednocześnie unikalny na polskim rynku program

lojalnościowy. Bank nie tylko zwalnia klientów z opłat za to konto i kartę debetową do niego, ale również będzie ich nagradzał premią finansową za aktywne korzystanie z rachunku i długość relacji. Już po trzech miesiącach przelewania pensji w wysokości przynajmniej 1 tys. zł na rachunek w Raiffeisen Polbank użytkownik konta Wygodnego zacznie otrzymywać 1 proc. zwrotu wartości transakcji dokonanych kartą debetową w danym miesiącu. Dostanie też 1 proc. tzw. „podwyżki pensji”, która będzie wyliczana na podstawie średniomiesięcznych wpływów wynagrodzenia za okres ostatnich 90 dni. Po kolejnym trzymiesięcznym okresie premia zostanie podniesiona do 2 proc. Po 9 miesiącach użytkownika konta klient będzie otrzymywał już 3 proc. zwrotu wartości transakcji dokonanych kartą debetową w danym miesiącu i 3 proc. podwyżki pensji. Z tytułu „podwyżki pensji” będzie można odzyskać kwartalnie 40 zł, a z transakcji kartami do konta – do 15 zł miesięcznie. Maksymalny zwrot, jaki zatem będzie mógł rocznie osiągnąć klient, wyniesie 340 zł. Osoby, które posiadają obecnie konto Standard i przelewają na nie wynagrodzenie np. od 3 miesięcy – od razu otrzymają zwrot wartości transakcji dokonanych kartą debetową w danym miesiącu i podwyżkę na poziomie 1 proc.

„Zamierzamy nie tylko pozostać atrakcyjnym bankiem dla klientów segmentu Premium, ale nową ofertą przyciągnąć także klienta detalicznego. Nie zamierzamy jednak w tym celu oferować ani nowych promocji, ani wypłacać premii za samo otwarcie konta w naszym banku. W odróżnieniu od obecnie dostępnych na rynku propozycji, w nowej ofercie stawiamy przede wszystkim na lojalność. Innymi słowy – korzystanie z naszych usług będzie się zwyczajnie opłacało i to tym bardziej, im dłużej klient z nami pozostanie. Takie właśnie podejście, oparte na wzajemnym zaufaniu, chcemy premiować” – mówi Magdalena Markiewicz, Dyrektor Departamentu Produktów Depozytowych, Inwestycyjnych i Ubezpieczeniowych Raiffeisen Polbank.

Dotychczasowi klienci Raiffeisen Polbanku korzystający z pakietów dawnego Raiffeisena lub Polbanku będą mogli zdecydować, czy skorzystać z propozycji zmiany rodzaju rachunku na wskazany przez bank, czy dokonać zamiany na dowolny inny pakiet dostępny w nowej ofercie. Dodatkowo nowi klienci, którzy złożą wniosek o otwarcie konta Wygodnego, Aktywnego lub Komfortowego i jednocześnie z otworzą powiązane z nim Konto Lokacyjne Plus, będą mogli skorzystać z promocyjnego oprocentowania środków na tym koncie w wysokości 4% w skali roku do kwoty 20 tys. Promocja trwa do 31 stycznia 2014 roku, natomiast podwyższone do oprocentowanie obowiązuje do 28 lutego 2014 r.

#####

Dodatkowych informacji udziela:

Marcin Jedliński, rzecznik prasowy Raiffeisen Bank Polska S.A.
tel. (22) 585 20 43, email: marcin.jedlinski@raiffeisen.pl

Raiffeisen Bank Polska S.A. – działający pod nazwą Raiffeisen Polbank – rozpoczął działalność w 1991 roku. Oferuje pełen zakres usług zarówno dla klientów indywidualnych, jak i przedsiębiorstw – od firm mikro do największych korporacji. W skład grupy kapitałowej Raiffeisen Bank Polska S.A. wchodzi: Raiffeisen-Leasing Polska S.A. oraz Raiffeisen Investment Polska Sp. z o.o. W 2012 roku Raiffeisen Bank Polska S.A. awansował do grona największych banków w Polsce za sprawą połączenia z Polbank EFG S.A. Z usług Raiffeisen Polbank korzysta około 800 tysięcy klientów za pośrednictwem sieci niemal 350 placówek na terenie całej Polski. Bank oferuje posiadaczom rachunków także możliwość dokonywania transakcji poprzez nowoczesne centrum obsługi telefonicznej, a także systemy bankowości elektronicznej.