

Raiffeisen Polbank otworzył już 50 tysięcy Wymarzonych Kont

- Wymarzone Konto zostało wprowadzone do oferty Raiffeisen Polbank na początku marca;
- Dotychczas bank otworzył 50 tysięcy Wymarzonych Kont, a do końca roku planuje przekroczyć liczbę 200 tysięcy rachunków tego typu;
- Ponad połowa Wymarzonych Kont została otwarta przez nowych klientów banku, a 75% rachunków konwertowanych należy do osób, które ponownie zaczęły aktywnie korzystać z usług Raiffeisen Polbank.

Ponad 50 tysięcy osób skorzystało z możliwości otwarcia w Raiffeisen Polbanku Wymarzonego Konta Osobistego w ciągu zaledwie pięciu tygodni od wprowadzenia go do oferty. Zdecydowana większość posiadaczy tego produktu to osoby, które do pory nie korzystały z oferty banku.

Wymarzone Konto jest prowadzone bez opłat, umożliwiając m.in. wypłacanie pieniędzy we wszystkich bankomatach w Polsce za darmo, darmowe przelewy internetowe, dostęp do bankowości internetowej i mobilnej, bezpłatne wpłaty gotówki w oddziale i wpłatomatach banku oraz jedną darmową wypłatę gotówki w oddziale w miesiącu. Wszystko bez konieczności spełniania jakichkolwiek warunków, za to z gwarancją, że pakiet będzie zawsze darmowy. Dodatkowo Wymarzone Konto - co nieczęsto spotykane na rynku - jest oprocentowane i to od 1 złotówki bez górnego limitu kwotowego. Do rachunku klient otrzymuje kartę debetową, za którą obowiązkowa opłata - również na zawsze niezmienna - wynosi 3 zł miesięcznie. Wraz z kartą klient otrzymuje bezpłatny pakiet funkcjonalnych ubezpieczeń na wypadek nieprzewidzianych zdarzeń losowych oraz bardzo wygodne ubezpieczenie podrózne.

„Tak duża popularność nowego konta przekroczyła nasze oczekiwania. To tylko potwierdza, jak poszukiwany przez klientów był produkt, dający w okresie dynamicznych zmian na rynku ofert bankowych pewność niezmienności ceny i wysoką jakość. Z opinii klientów wynika, że cenią oni sobie również czytelność, prostotę, ale też szeroki zakres dodatkowych usług, z których - co ważne - bardzo łatwo i wygodnie się korzysta. Dopasowanie produktu do potrzeb klientów pozwala oczekiwać, że do końca roku otworzymy znacznie więcej niż 200 tys. tych rachunków” - mówi Tomasz Dymowski, dyrektor departamentu zarządzania ofertą produktową i relacjami z klientami Raiffeisen Polbank.

Wymarzone Konto dostępne jest również dla tych klientów banku, którzy dotychczas korzystali z innych rodzajów rachunków. Nie ponoszą oni przy zmianie rachunku żadnych kosztów. Taka polityka potwierdza oparte na lojalności i partnerstwie podejście banku do relacji z klientami. Bank będzie również mocniej doceniać aktywnych klientów - jeśli będą oni przelewać do banku pensję, to w ramach programu „Lojalny Bank” zawsze otrzymają lepsze warunki kredytowe i depozytowe oraz specjalne dodatkowe oferty.

„Wśród skonwertowanych rachunków aż 3/4 stanowią konta osób, które nie bankowały z nami w ostatnich miesiącach lub latach, a teraz powróciły do korzystania z naszych usług. Warto też podkreślić, że otwierający Wymarzone Konto uznają nas za bank pierwszego wyboru do prowadzenia swoich operacji bankowych, zasilając od razu rachunki środkami czy korzystając z innych produktów kredytowych lub oszczędnościowych” - podkreśla Tomasz Dymowski.

Użytkownicy Wymarzonego Konta doceniają możliwość obsługi swojego rachunku z wykorzystaniem elektronicznych kanałów – 90 proc. klientów aktywowało od razu bankowość internetową, a 20 proc. mobilną.

#####

Dodatkowych informacji udziela:

*Marcin Jedliński, rzecznik prasowy Raiffeisen Bank Polska S.A.
tel. (22) 585 20 43, email: marcin.jedlinski@raiffeisen.pl*

Raiffeisen Bank Polska S.A. rozpoczął działalność w 1991 roku. Oferuje pełen zakres usług zarówno dla klientów indywidualnych, jak i przedsiębiorstw – od firm mikro do największych korporacji. W skład grupy kapitałowej Raiffeisen Bank Polska S.A. wchodzi: Raiffeisen-Leasing Polska S.A. oraz Raiffeisen Investment Polska Sp. z o.o. W 2012 roku Raiffeisen Bank Polska S.A. awansował do grona największych banków w Polsce za sprawą połączenia z Polbank EFG S.A.

Z usług Banku korzysta 700 tysięcy klientów za pośrednictwem sieci ponad 300 placówek na terenie całej Polski. Bank oferuje posiadaczom rachunków także możliwość dokonywania transakcji poprzez nowoczesne centrum obsługi telefonicznej, a także systemy bankowości elektronicznej.